

# RELACIONES HUMANAS



INSTRUCTORES  
CERTIFICADOS REG  
STPS

## AL PARTICIPAR..

Contará con mayores herramientas y recursos internos para mejorar y construir relaciones humanas positivas basadas en la confianza, que le sean de utilidad tanto en el ámbito laboral como en el personal.

Contáctenos: 5611 2070 y 55 63 43 94

Envíe Inscripción y ficha de Depósito al

e-mail: [ilecc.contacto@gmail.com](mailto:ilecc.contacto@gmail.com)

Ver más cursos en [www.competenciaslaborales.org](http://www.competenciaslaborales.org)

## LUGAR DEL EVENTO

CENTRO DE EVALUACION Y CAPACITACIÓN

Detroit N° 9 Int 202

Col. Nochebuena C.P. 03720

Sobre Insurgentes y a un costado del Eje 6

Al nivel de la Est. del MB Cd de los Deportes,

CDMX

Depositar en Banorte en la Cta.0647461886 a nombre de:

ILECC CONSULTORIA SA DE CV ó Transferencia bancaria:

CLABE 072180006474618860

## FECHA

## HORARIO

## INVERSIÓN NORMAL

## INVERSIÓN PRONTO PAGO (PAGANDO 10 DÍAS ANTES DEL CURSO)

21 DICIEMBRE 2018

08-19 HRS

\$4000 +IVA

\$3500 +IVA

Se programan fechas especiales en la inscripción de 5 o más participantes  
Y SE APLICA EL **15%** de descuento



# RELACIONES HUMANAS

## TEMA R I O

### **1. La personalidad y el carácter en las relaciones humanas**

- 1.1 La psicología, personalidad, el carácter y su impacto en el equipo y la empresa**
- 1.2 Estilos de personalidad y de comportamiento**
- 1.3 Diversas reacciones ante los conflictos**

### **2. La asertividad, su importancia y sus componentes EN EL TRABAJO**

- 2.1 Patrones de conducta no asertiva en el trabajo y la familia**
- 2.2 Estilos de comportamiento asertivo en el trabajo**
- 2.3 Técnicas y habilidades para fortalecer la asertividad en el trabajo y la familia**

### **3. Evaluando el nivel de relación del grupo**

- 3.1 Las competencias sociales del grupo**
- 3.2 Nivel de relación de conflicto vs nivel de relación de verdadero equipo de trabajo**
- 3.3 Cómo potenciar o solicitar cambios de comportamiento en el equipo de trabajo**
- 3.4 Cómo expresar sentimientos, ideas o propuestas sin provocar conflictos en el trabajo y la familia**

### **4. Cómo construir relaciones propositivas en el trabajo**

- 4.1 Técnicas de identificación de fallas personales**
- 4.2 Técnicas de manejo de fallas personales**
- 4.3 Técnicas de mejora de la comunicación verbal, gestual y postural**
- 4.4 La comunicación asertiva y sus ventajas**
- 4.5 Cómo aplicar la comunicación efectiva en el seguimiento de tareas y logro de resultados entre los colaboradores**