

March 18, 2020

Dear Families,

We are actively monitoring the COVID-19 scenario and are committed to the safety of your family and of our team members. As of this morning, we have no staff or clients diagnosed with the virus in any service area. We have plans in place to maintain safe working conditions and are now operating under a Level 3 response plan detailed below, to continue providing services in the safest manner possible. It is extremely important that you are proactively communicating the health status of your entire household with us to avoid putting anyone at risk unnecessarily. During this time we are anticipating higher than normal cancellations and will not enforce our standard cancellation policies nor any cancellation fees. We are implementing the following protocols and will continue to update you as our response levels change. Please do not hesitate to contact the main office if you have any questions or concerns (805) 979-9941 or email [office@holdsambeck.com](mailto:office@holdsambeck.com)

**Protocols for Level 3 Response:** Level 3 is defined as confirmed cases of COVID-19 in the county of service delivery.

Home-Based Services:

- Staff and clients wash hands at a minimum prior to session beginning and at the end of session. Additional handwashing as needed.
- Staff and clients are encouraged to look for symptoms and cancel sessions as soon as any symptoms of illness are detected.
- No community-based programming outside of in-home services are permitted.
- Goal for staffing for in-home programs are limited to a 1:1 ratio so no staff member provides services to more than one client, thereby limiting risk of exposure across multiple clients.
- In areas where we are experiencing staff shortages there may be exceptions permitted, via mutual agreement, to allow in-home staff to see up to 2 clients.
- While our goal is to continue to provide the recommended dose of ABA, it is understood during this time, while assigned a single provider, your provider may need to take a break or end session early at times.
- Supervisors will only provide supervision and parent training remotely to avoid potential contamination between homes.
- Clients served will be based on availability of staff and severity of need combined with the ability of the supervisor to provide remote supervision. If your funder is denying remote supervision and parent training during this time, please contact the funder directly to request this accommodation. We have already submitted formal requests and have been denied by some funders, including Tricare.
- Staff are not permitted to bring toys into homes or share any toys between homes. All toys, reinforcers, etc. must be provided by the family.

**Protocols for Level 4 Response:** Triggered only if there is a confirmed case within our staff or clients served.

- For those impacted individuals, all medical guidance from the CDC is followed.
- Any staff member suspected of exposure to a confirmed diagnosis of COVID19 is not permitted to work without a written medical release prior to return to work.
- Services for a client suspected of exposure will not resume until medical clearance is provided in writing for the client as well as their entire household as our services are provided in the home setting.
- If exposure were to occur in our clinic facilities, the site will be professionally sanitized and all families receiving services in that location will be notified immediately.

18 de Marzo 2020

Queridas familias,

Estamos monitoreando activamente el escenario de COVID-19 y estamos comprometidos por la seguridad de su familia y de los miembros de nuestro equipo. A partir de esta mañana, no tenemos personal o clientes diagnosticados con el virus en ninguna área de nuestros servicios. Tenemos planes establecidos para mantener condiciones de trabajo seguras y ahora estamos operando bajo un plan de respuesta nivel 3 para continuar servicios de la manera más segura posible. Es importante que nos comunique el estado de salud de toda su familia para evitar poner a alguien en riesgo innecesario. Durante este tiempo, anticipamos cancelaciones más altas de lo normal y no aplicaremos nuestras políticas de cancelación, ni ninguna tarifa de cancelación. Estamos implementando los siguientes protocolos y continuaremos mandando los cambios que recibamos. No deje de comunicarse con la oficina principal si tiene alguna pregunta o preocupación al (805) 979-9941 o envíe un correo electrónico a [office@holdsambeck.com](mailto:office@holdsambeck.com)

**Protocolos para la respuesta de nivel 3:** el nivel 3 se define como casos confirmados de COVID-19 en el condado donde servicios se rinden.

**Servicios en hogar:**

- El personal y los clientes se lavarán las manos al mínimo antes del inicio de la sesión y al final de la sesión. Se lavarán las manos adicionalmente como sea necesario.
- Si el personal nota que uno de los clientes tiene síntomas va a cancelar la sesión.
- No se permite programación comunitaria fuera de los servicios en el hogar.
- El objeto de nuestro personal es para proveer el programa en el hogar limitado a la proporción 1:1 para que el personal que está privando los servicios a no más de un cliente, limita así el riesgo de exposición entre los clientes.

- En áreas dónde estamos experimentando escasez de personal, puede haber excepciones permitidas a través de un acuerdo mutuo, para permitir que el personal en el hogar vea hasta 2 clientes.
- El objetivo es continuar con los servicios de ABA. Entendemos que durante este tiempo, usted tiene un proveedor, su proveedor posiblemente puede necesitar tomar un descanso o terminar la sesión antes de tiempo.
- Los supervisores solo proporcionarán supervisión de entrenamiento para padres de forma remota para evitar la posible contaminación entre los hogares.
- Los servicios para los clientes van a ser proporcionados de la disponibilidad del personal y la gravedad de la necesidad combinado con la capacidad del supervisor para proporcionar supervisión remota. Si su financiador niega la supervisión remota y entrenamiento de los padres durante este tiempo, comuníquese directamente con ellos para solicitar estos servicios. Ya hemos enviado peticiones formales y algunos financiadores nos han negado, incluido Tri-Care.
- El personal no tiene permitido traer juguetes a los hogares o compartir juguetes entre hogares. Todos los juguetes, refuerzos, etc. deben ser provistos por la familia.

**Protocolos para la respuesta de nivel 4:** Si hay un caso confirmado dentro de nuestro personal o clientes que servimos

- Para aquellas personas afectadas, se sigue toda la recomendación médica del CDC.
- Cualquier miembro del personal sospechoso de estar expuesto a un diagnóstico confirmado de COVID19 no puede trabajar durante 14 días y requiere una autorización médica por escrito antes de regresar al trabajo.
- Los servicios para un cliente sospechoso de exposición no se reanudarán hasta que se proporcione autorización médica por escrito para el cliente, así como para toda su familia, ya que nuestros servicios se proporcionan en el hogar.
- Si se produjera exposición en nuestras instalaciones clínicas, el sitio se desinfectará profesionalmente y se notificará de inmediato a todas las familias que reciban servicios en ese lugar.