



FLORIDA FAMILY Primary Care Centers

UN MENSAJE A NUESTROS PACIENTES Y COMUNIDAD

Nuestros más sinceros pensamientos se encuentran con aquellos que han sido afectados directa o indirectamente por este evento sin precedentes. Agradecemos a nuestros proveedores de atención médica en la primera línea y al resto de nuestro equipo, pues todos continúan sirviendo a nuestros pacientes y a la comunidad en estos tiempos difíciles. Florida Family Primary Care Centers está observando de cerca la pandemia de COVID-19 y estamos implementando todas las pautas recomendadas por CDC. Nos hemos asegurado de contar con los equipos y suministros necesarios para continuar brindando un servicio excepcional durante esta difícil situación.

- A continuación, se presentan las medidas actuales implementadas por Florida Family Primary Care Centers para reducir el riesgo de contagio: Todo nuestro personal clínico está realizando llamadas a nuestros miembros para identificar necesidades de salud inmediatas, los pacientes de alto riesgo están siendo contactados primero.
- Siguiendo las recomendaciones de CDC, pedimos que todos nuestros pacientes con síntomas similares a los de la gripe se queden en casa e inmediatamente llamen a su centro. Tenemos nuestro equipo clínico disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, para atender cualquier emergencia.
- Estamos preparados para asistir pacientes en nuestros centros y se han realizado modificaciones en cada una de nuestras oficinas para cumplir con las medidas de distanciamiento social. Continuamos ofreciendo transportación gratuita y tratamientos de PRP para aquellos pacientes que lo necesitan.
- Para cumplir con las recomendaciones, le pedimos que limite el número de invitados que lo acompañan a solo uno.
- FFPCC ofrece telemedicina, consultas telefónicas y seguimos colaborando con farmacias para el suministro a domicilio de medicamentos para 90 días, en un esfuerzo por satisfacer las necesidades médicas de nuestros miembros. Así como reducir la exposición de nuestros miembros y personal.
- Continuamos apoyando a nuestros miembros y comunidades de personas de la tercera edad mediante la entrega de paquetes de artículos de primera necesidad. Nos encontramos realizando distribuciones periódicas de alimentos en nuestros centros, respetando las recomendaciones de distanciamiento social. Se está realizando la entrega de Tarjetas del Programa

“Puertas Abiertas a la Salud” en los hogares de nuestros miembros de la tercera edad.

- Nuestras Oficinas de Servicios Sociales permanecen abiertas para asistir a nuestros miembros y comunidad, brindando asistencia gratuita y personalizada en aplicaciones para Medicaid, Estampillas de Comida, Seguro Social y más, siempre siguiendo las medidas de distanciamiento social.

FFPCC recomienda a nuestros miembros y comunidad a seguir las pautas establecidas por CDC, lavarse las manos durante 20 segundos, evitar tocar la cara, practicar el distanciamiento social y quedarse en casa. Durante esta crisis actual, la salud y la seguridad de nuestros miembros, personal y comunidad es nuestra máxima prioridad.

Sinceramente,

Florida Family Primary Care Centers