



INFORME DE ACTIVIDADES

1er trimestre 2019.

XXX.- Las estadísticas que generen en cumplimiento de sus facultades, competencias o funciones con la mayor desagregación posible;



DIRECCIÓN OPERATIVA



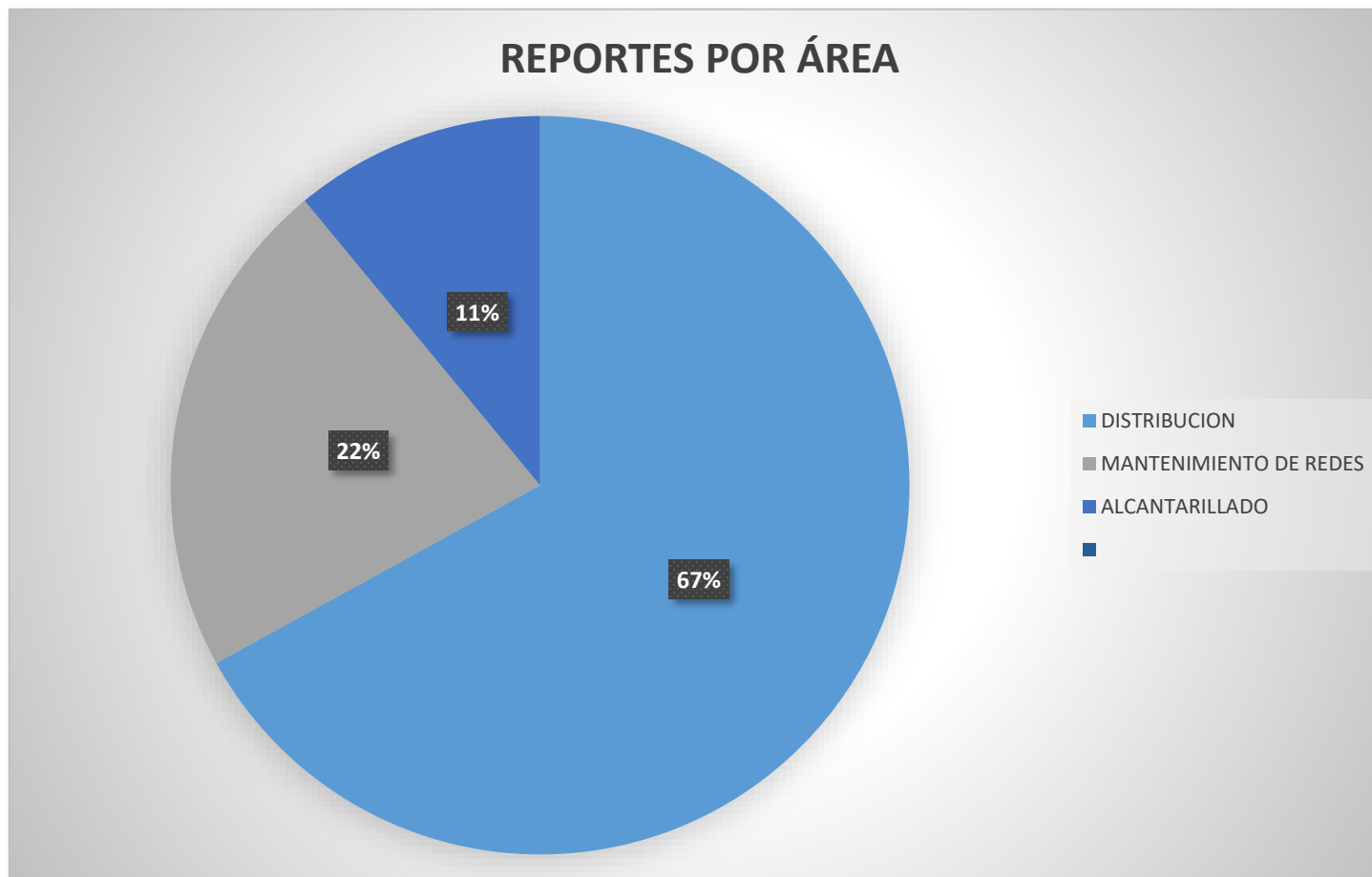
ATENCIÓN DE REPORTES

REPORTE	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL 1ER TRIMESTRE 2019
RECIBIDOS	1356	1210	1563	4,129.00
ATENDIDOS	1256	1175	1456	3,887.00
% ATENCION	92.62%	97.11%	93.15%	94.29%

REPORTES RECIBIDO POR ÁREA OPERATIVA DE ATENCIÓN

REPORTE POR ÁREA	DISTRIBUCIÓN	MANTENIMIENTO DE REDES	ALCANTARILLADO	TOTAL DEL TRIMESTRE
RECIBIDOS	2756	894	479	4,129.00
ATENDIDOS	2536	879	472	3,887.00
% ATENCION	92.01%	98.32%	98.53%	94.14%

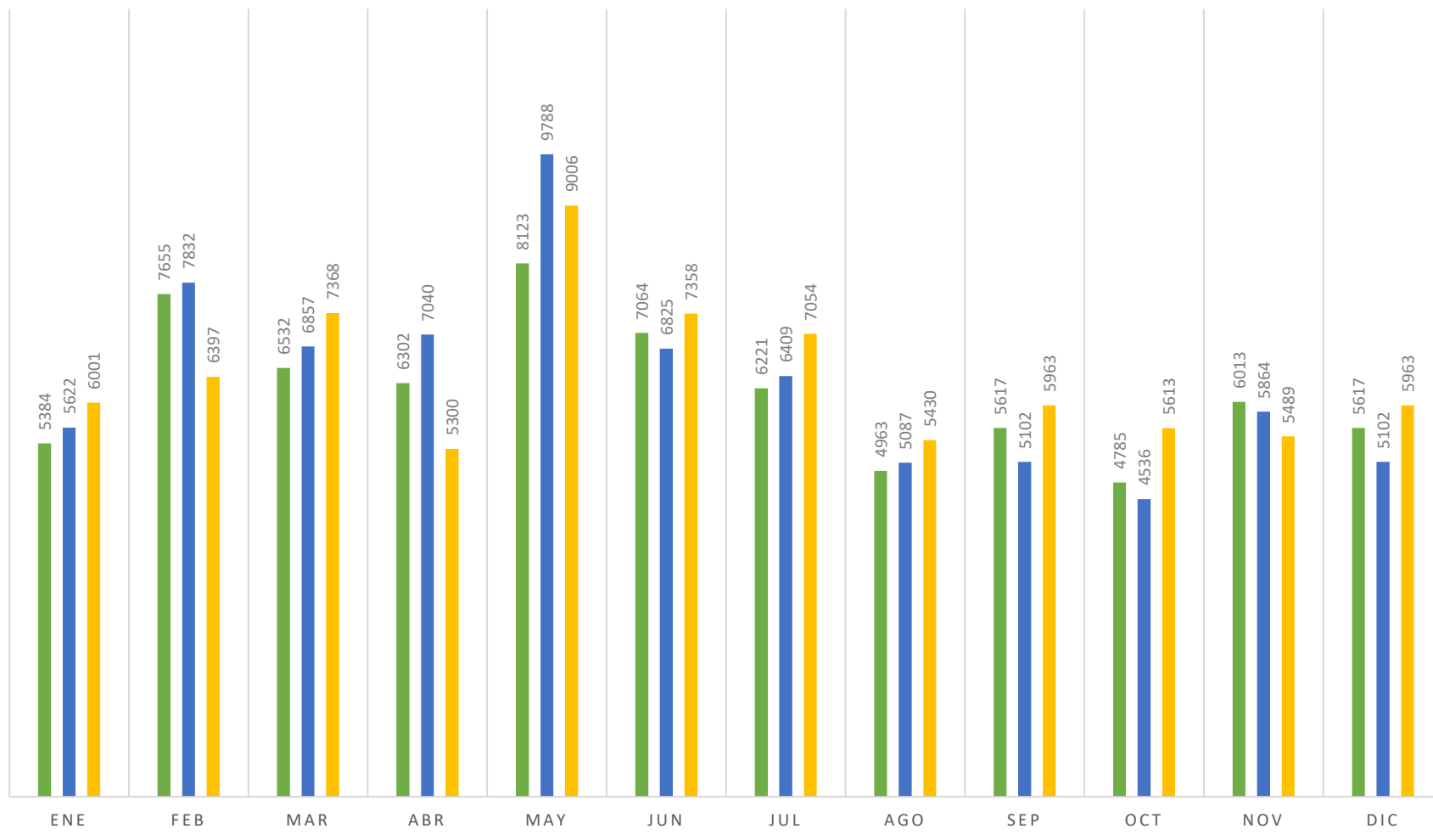
REPORTES RECIBIDOS POR AREA OPERATIVA DE ATENCION





REPORTES CIUDADANOS

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018





COMPARATIVO ACUMULADO DE REPORTES CIUDADANOS

ENERO-DICIEMBRE 2016 = 52,244

ENERO-DICIEMBRE 2017 =42,530

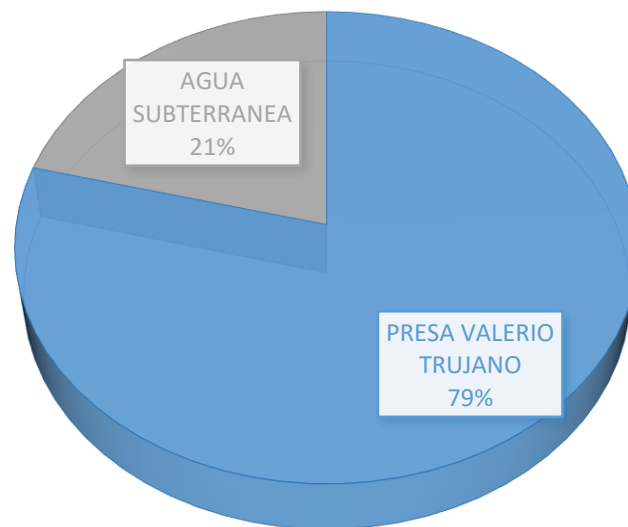
ENERO-DICIEMBRE 2018 =53,914

VOLUMENES DE AGUA SUMINISTRADOS

VOLUMENES	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL, DEL 1ER TRIMESTRE
Volumen Total de Agua potable abastecida a la Ciudad de Iguala de la Independencia.	666,921,600.00	595,123,200.00	645,494,400.00	1,907,539,200.00
Volumen medio diario	21,513,600.00	21,254,400.00	21,686,400.00	64,454,400.00
Volumen medio por segundo	249	246	241	736



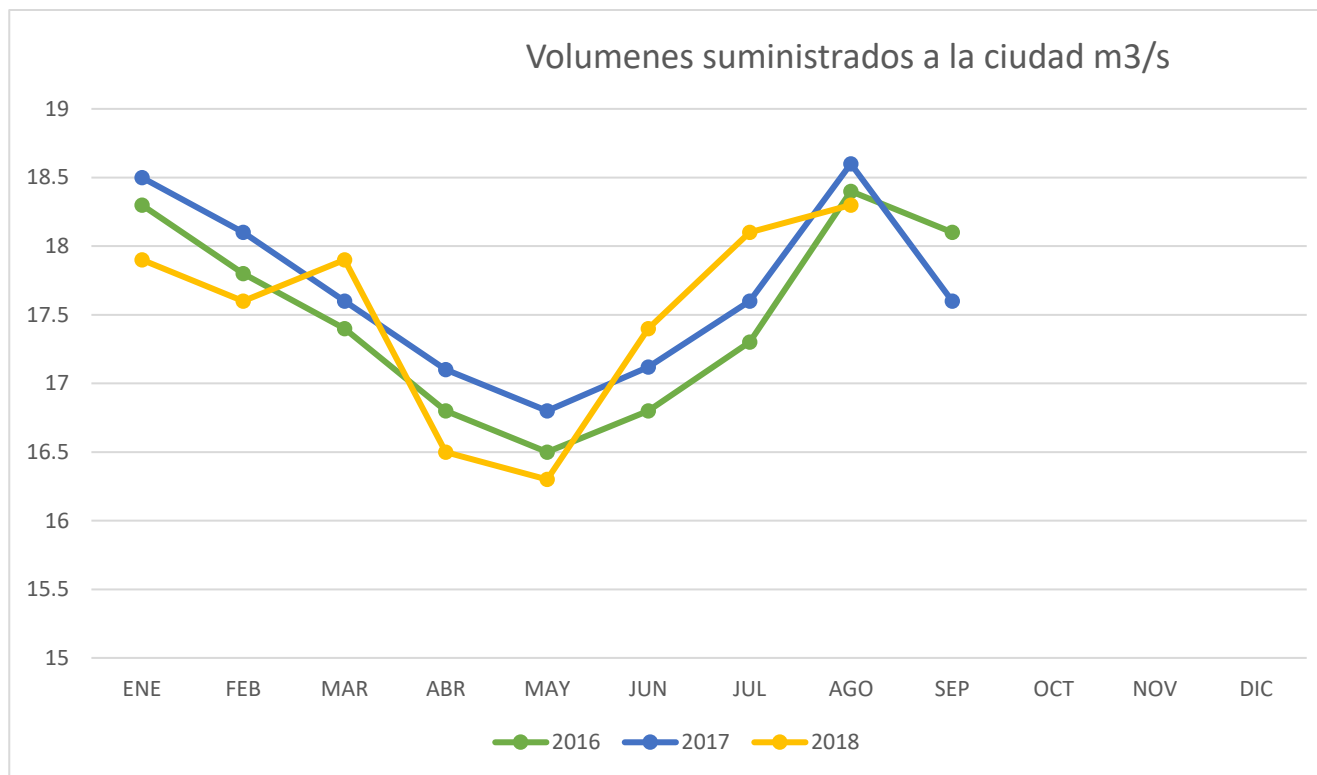
VOLUMEN SUMINISTRADO





SUMINSTRO DE AGUA PRIMER TRIMESTRE 2019

Fuentes de abastecimiento	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	VOLUMEN TOTAL ACUMULADO	%
	METROS CUBICOS												2019	
PRESA VALERIO TRUJANO	428,597.57	428,597.57	428,597.57										1,285,792.70	79.00
Pozo 1	24,192.00	23,258.00	22,601.00										70,051.00	4.30
Pozo 6	24,105.60	22,987.00	22,365.00										69,457.60	4.27
Pozo 8	24,105.60	23,678.00	23,104.00										70,887.60	4.36
Pozo San Gerardo	24,105.60	21,658.00	22,011.00										67,774.60	4.16
Pozo Santo Tomas	24,105.60	20,320.00	19,124.00										63,549.60	3.90
Total													1,627,513.10	100.00





LABORATORIOS

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL PRIMER TRIMESTRE 2019
TOTAL, DE ANÁLISIS PARA ASEGURAR LA CALIDAD DE AGUA POTABLE SUMINISTRADA	Análisis	2	1	2	5
TOTAL, DE ANÁLISIS DE LA CALIDAD A INSUMOS PARA POTABILIZACION	Análisis	0	2	0	2
MONITOREOS DE CLORO RESIDUAL EN RED DE DISTRIBUCIÓN	Monitoreos	200	180	200	580
ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA RESIDUAL Y RESIDUAL TRATADA *	Análisis	2	2	2	6
ACTIVIDAD DE MUESTREO PARA VERIFICAR CALIDAD DEL AGUA POTABLE	Actividad	2	1	2	5
MUESTREOS REALIZADOS EN CONJUNTO CON LA SECRETARÍA DE SALUD	Muestreos	0	0	0	0

*Laboratorio Acreditado por EMA



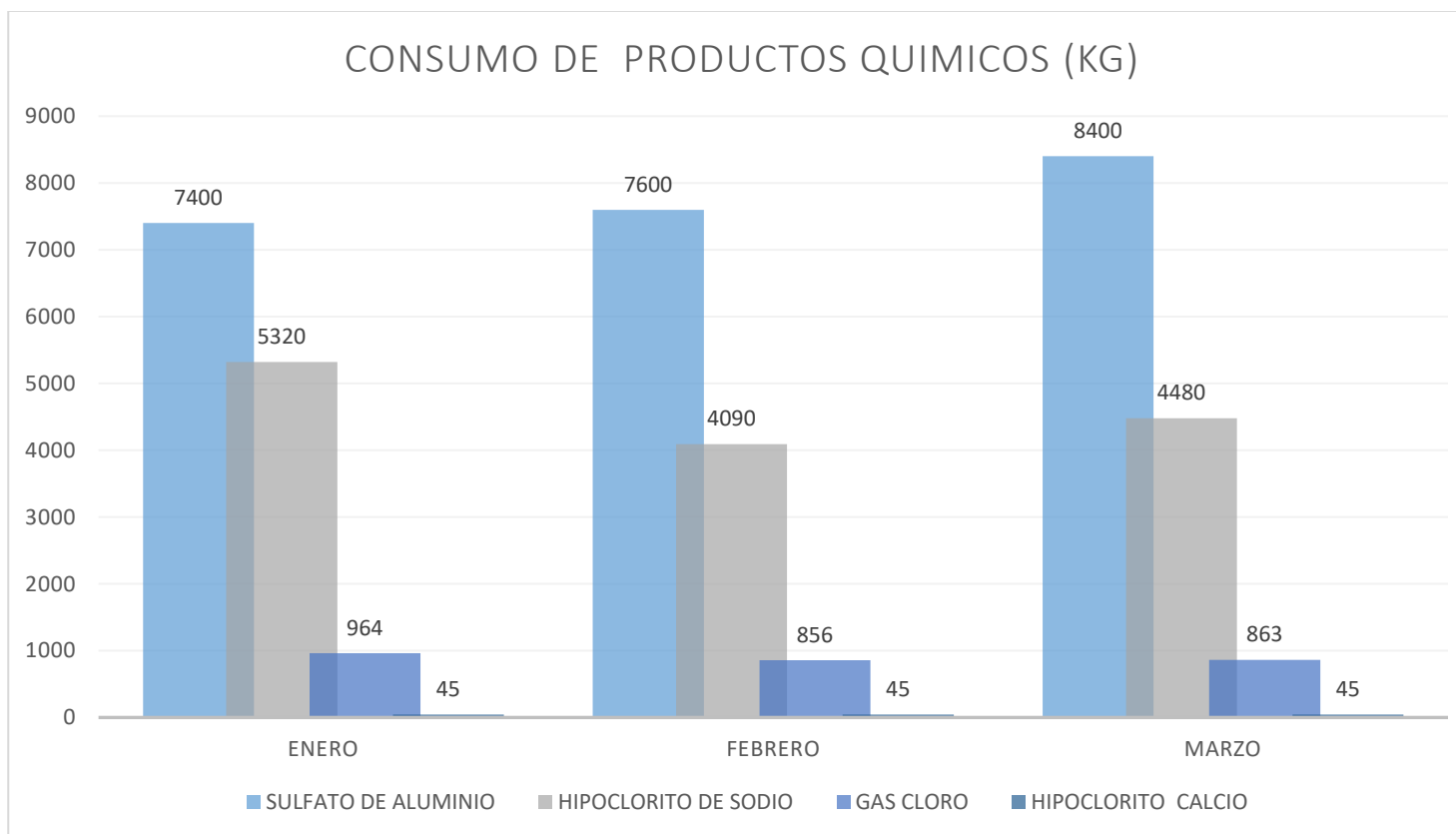
LABORATORIOS

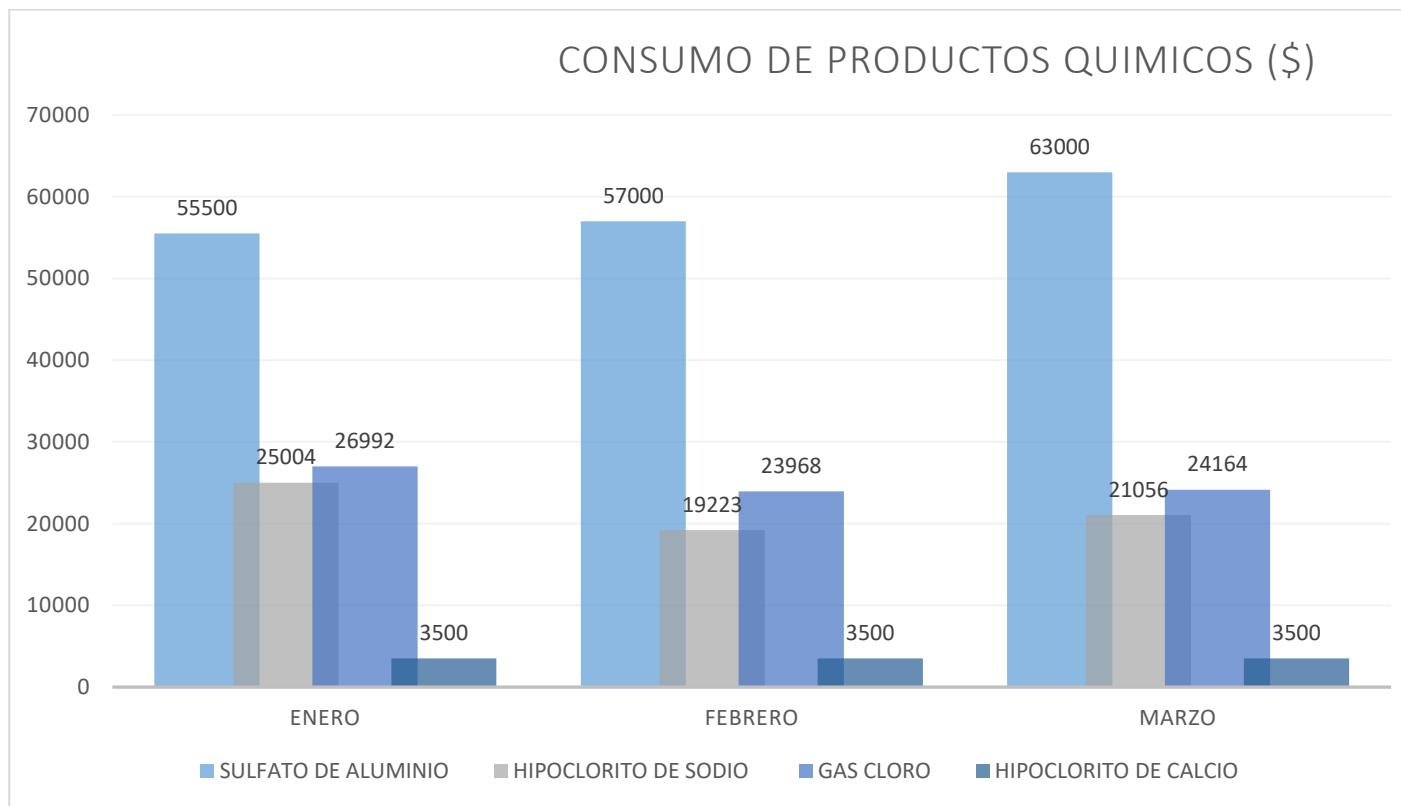
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL, CUARTO TRIMESTRE 2018
TOTAL, DE ANÁLISIS PARA ASEGURAR LA CALIDAD DE AGUA POTABLE SUMINISTRADA	Análisis	2	2	1	5
TOTAL, DE ANÁLISIS DE LA CALIDAD A INSUMOS PARA POTABILIZACION	Análisis	1	0	1	2
MONITOREOS DE CLORO RESIDUAL EN RED DE DISTRIBUCIÓN	Monitoreos	160	200	200	560
ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA RESIDUAL Y RESIDUAL TRATADA *	Análisis	2	2	2	6
ACTIVIDAD DE MUESTREO PARA VERIFICAR CALIDAD DEL AGUA POTABLE	Actividad	2	2	1	5
MUESTREOS REALIZADOS EN CONJUNTO CON LA SECRETARÍA DE SALUD	Muestreos	1	0	0	1

* Laboratorio Acreditado por EMA



PRIMER TRIMESTRE 2019.







SANEAMIENTO

PRIMER TRIMESTRE 2019			
	ENERO	FEBRERO	MARZO
VOLUMEN DE AGUA RESIDUAL TRATADA M3/MES	333,333	333,333	333,333
VOLUMEN DE RESIDUOS SEPTICOS RECIBIDOS PARA TRATAMIENTO M3/MES	5	5	5

CUARTO TRIMESTRE 2018			
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
VOLUMEN DE AGUA RESIDUAL TRATADA M3/MES	333,333	333,333	333,333
VOLUMEN DE RESIDUOS SEPTICOS RECIBIDOS PARA TRATAMIENTO M3/MES	5	5	5



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA

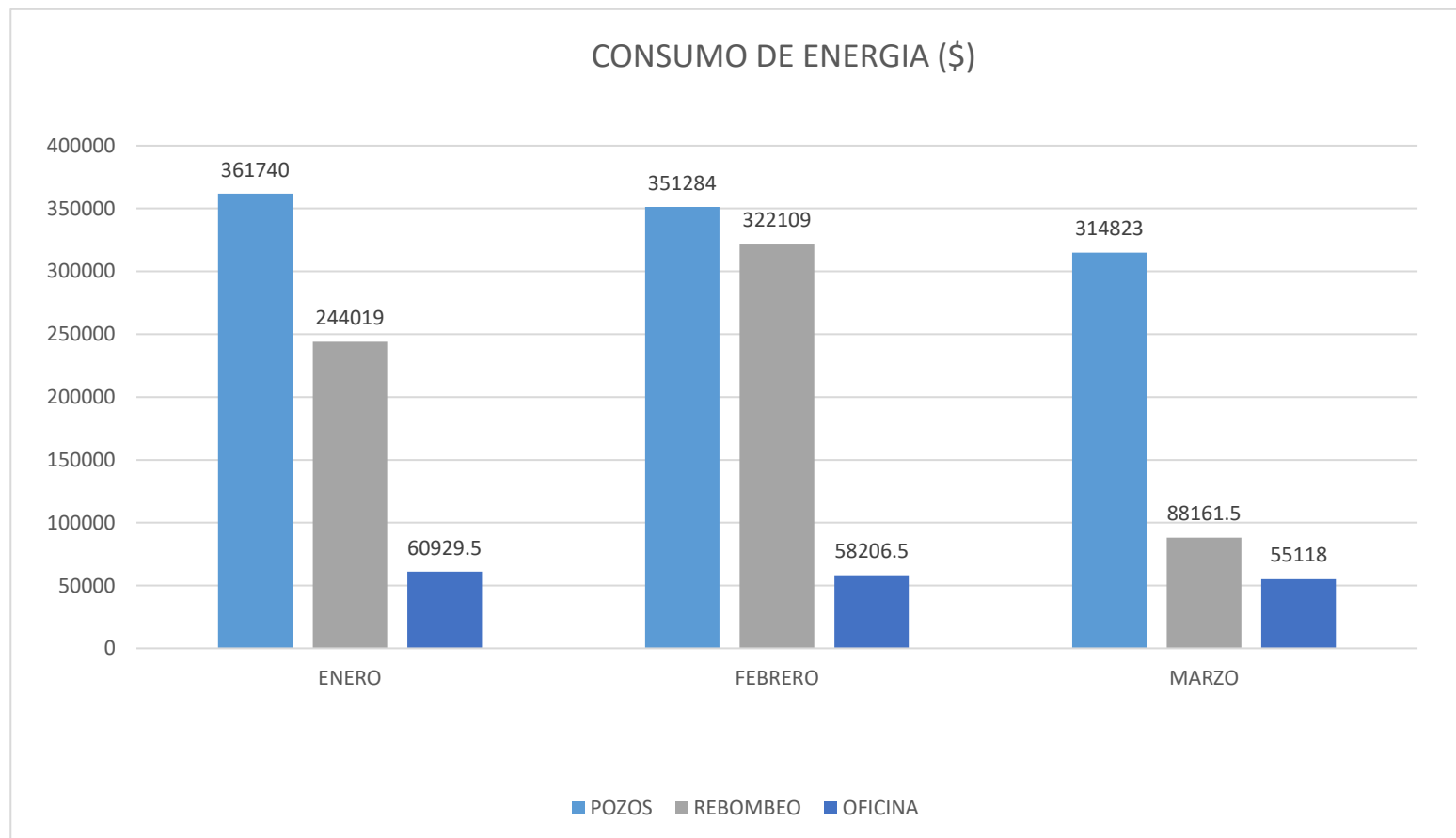
POZOS	ENERO		FEBRERO		MARZO		TOTAL POZOS PRIMER TRIMESTRE 2019	
	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh
POZO SANTO TOMAS	91,077.00	42085	91,866.00	41431	74,695.00	28005	257,638.00	111521
POZO METLAPA			16,850.00	5656	14,917.00	4991	31,767.00	10647
POZO 1ERO DE MAYO	26,435.00	11844	25,431.00	11980	22,995.00	10295	74,861.00	34119
POZO 1	60,679.00	24560	49,128.00	22320	50,059.00	22080	159,866.00	68960
POZO 2	1,137.00	1	1,083.00	14	1,033.00	9	3,253.00	24
POZO 3	614.00	0	573.00	0	534.00	0	1,721.00	0
POZO 4	579.00	0	611.00	0	535.00	0	1,725.00	0
POZO 5	62,932.00	28160	56,343.00	26480	51,243.00	23840	170,518.00	78480
POZO 6	37,497.00	17636	33,394.00	15880	32,113.00	15102	103,004.00	48618
POZO 8	44,205.00	20560	40,891.00	19520	38,069.00	17680	123,165.00	57760
POZO 9	34,156.00	14783	33,921.00	15217	27,105.00	10554	95,182.00	40554
POZO 10	2,429.00	519	1,193.00	61	1,525.00	353	5,147.00	933
	361,740.00	160148	351,284.00	158559	314,823.00	132909		
						TOTAL	1,027,847.00	451,616.00

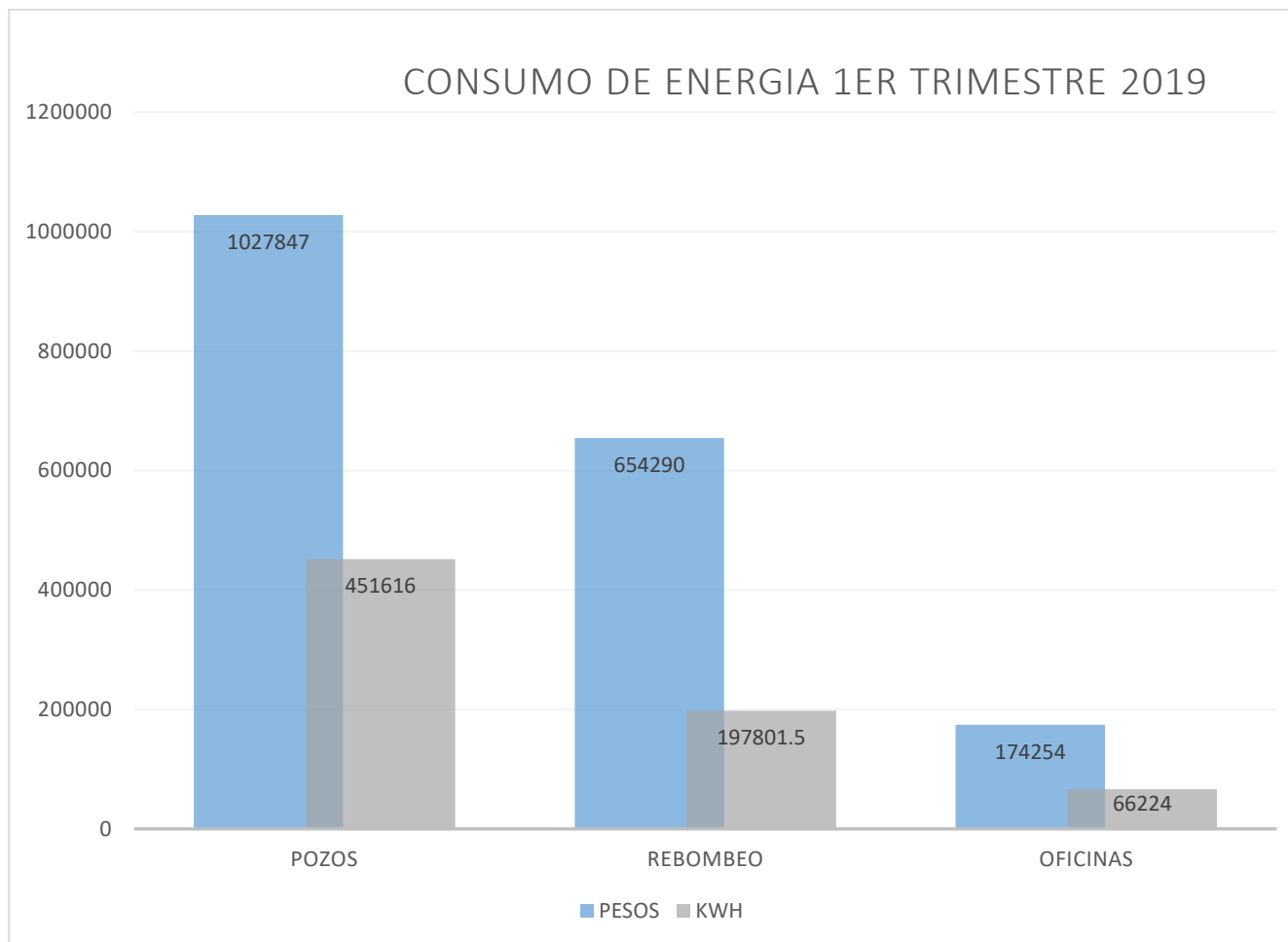


REBOMBEO	ENERO		FEBRERO		MARZO		TOTAL REBOMBEO PRIMER TRIMESTRE 2019	
	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh
REBOMBEO 23 DE MARZO	6,412.50	1,620.50	6,412.50	1,620.50	-	-	12,825.00	3,241.00
REBOMBEO EL CAPIRE	3,705.00	930.00	2,176.00	542.00	2,176.00	542.00	8,057.00	2,014.00
REBOMBEO 3 IGUANAS	1,691.00	365.00	731.00	172.50	731.00	172.50	3,153.00	710.00
REBOMBEO CAPIRE	11,352.00	2,909.00	5,466.00	1,384.50	5,466.00	1,384.50	22,284.00	5,678.00
REBOMBEO EJIDAL	11,476.00	2,941.00	5,804.00	1,471.00	5,804.00	1,471.00	23,084.00	5,883.00
BOMBA CASCALOTES	188.00	33.50	188.00	33.50	-	-	376.00	67.00
REBOMBEO ZAPATA	3,227.00	808.50	3,227.00	808.50	-	-	6,454.00	1,617.00
REBOBEO ESTADIO	31,642.00	11,080.00	29,613.00	10,510.00	28,407.00	9,918.00	89,662.00	31,508.00
REBOMBEO PALOMAS	8,740.00	2,214.00	8,740.00	2,214.00			17,480.00	4,428.00
TANQUE ACUAFERICO ALTOS	3,503.00	1,040.00	6,192.00	2,080.00	5,266.00	1,600.00	14,961.00	4,720.00
TANQUE ACUAFERICO	15,490.00	5,680.00	13,669.00	4,720.00	11,284.00	3,840.00	40,443.00	14,240.00
REBOMBEO MIRADOR	10,111.00	3,147.00	9,657.00	3,048.00	9,221.00	2,864.00	28,989.00	9,059.00
REBOMBEO FRANCISCO VILLA	10,823.00	3,695.00	11,583.00	3,932.00	9,282.00	3,092.00	31,688.00	10,719.00
REBOMBEO EL DERRAME	1,657.00	408.00	1,657.00	408.00	-	-	3,314.00	816.00
EL CAPIRE	1,575.00	379.00	1,195.50	291.50	1,195.50	291.50	3,966.00	962.00
REBOMBEO MARTIN ACEVES	110,240.00	29,851.00	83,712.00	25,986.00	-	-	193,952.00	55,837.00
BOMBEO GUADALUPE	2,288.00	243.00	1,794.00	76.00	1,623.00		5,705.00	319.00
REBOBEO PPG	1,587.00	278.00	1,471.00	237.00	1,257.00	135.00	4,315.00	650.00
REBOMBEO HEBERTO CASTILLO	613.00	-	573.00	-	535.00	-	1,721.00	-
REBOMBEO ACATEMPAN	3,606.00	1,011.00	3,475.00	1,014.00	4,062.00	1,122.00	11,143.00	3,147.00
REBOMBEO TECNOLOGICO 2	-	-	120,680.00	39,679.00	-	-	120,680.00	39,679.00
REBOMBEO FOVISSSTE	2,241.00	557.00	2,241.00	557.00	-	-	4,482.00	1,114.00
BUROCRATA PARTE ALTA	1,852.00	464.50	1,852.00	464.50	1,852.00	464.50	5,556.00	1,393.50
	244,019.50	69,655.00	322,109.00	101,249.50	88,161.50	26,897.00		
						TOTAL	654,290.00	197,801.50



	ENERO		FEBRERO		MARZO		TOTAL PLANTA + OFICINAS PRIMER TRIMESTRE 2019		
	MONTO	KWh	MONTO	KWh	MONTO	KWh	MONTO	KWh	
PLANTA POTABILIZADORA	60,873.00	23334	58,150.00	22226	55,118.00	20664	174,141.00	66,224.00	
OFICINAS	56.50	0	56.50	0	-	0	113.00	-	
	60,929.50	23334	58,206.50	22226	55,118.00	20664			
							TOTAL	174,254.00	66,224.00





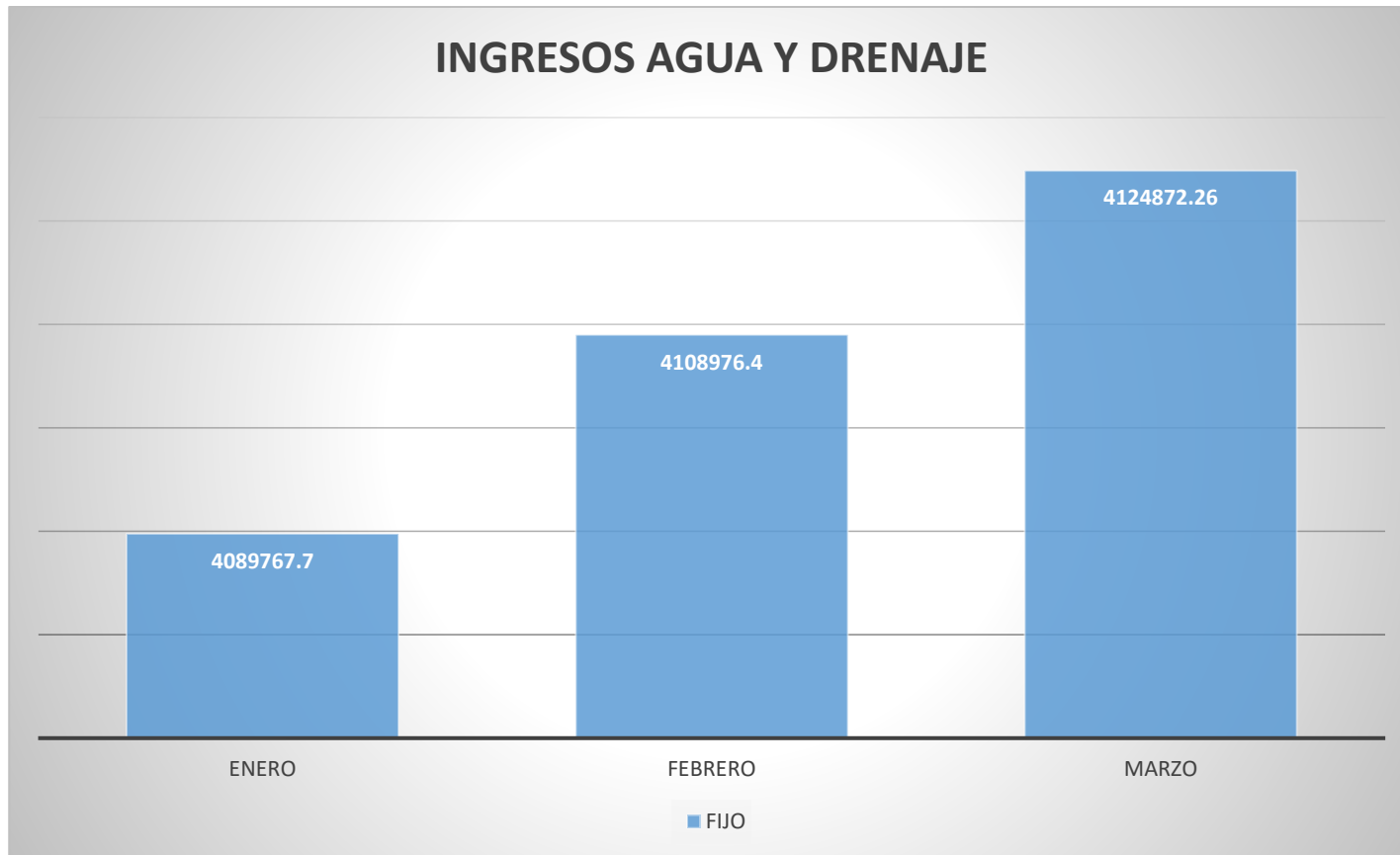


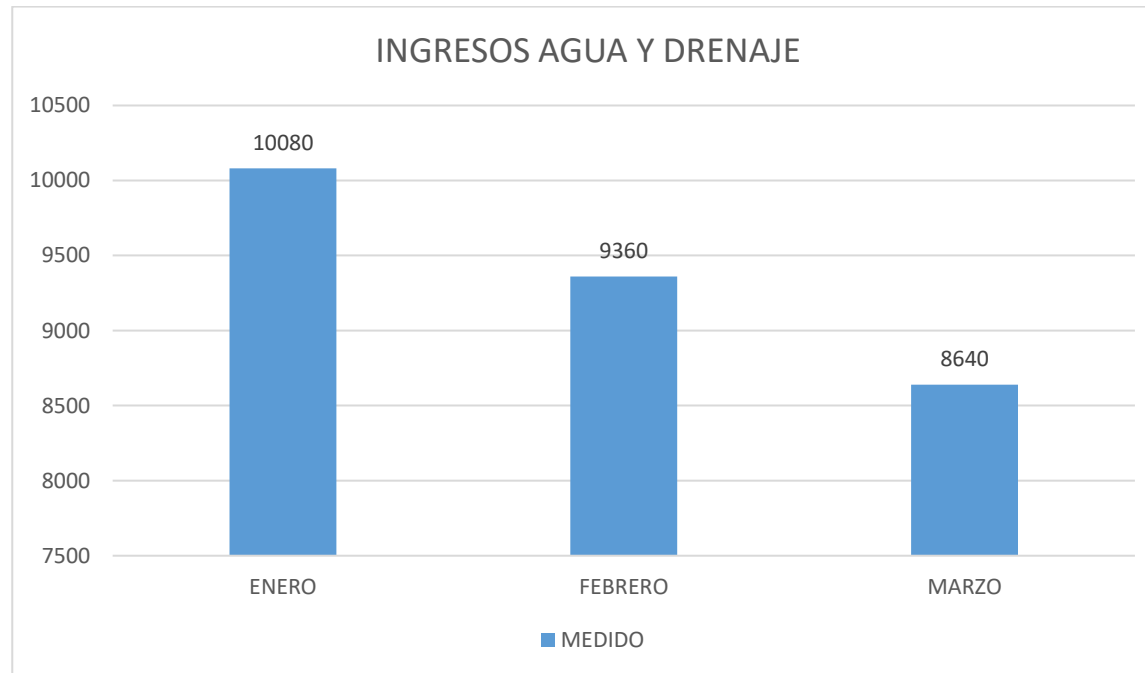
INGRESOS POR AGUA Y DRENAJE PRIMER TRIMESTRE 2019.

MES	FIJO	MEDIDO	TOTAL
ENERO	4,089,767.70	10,080.00	4,099,847.70
FEBRERO	4,108,976.40	9,360.00	4,118,336.40
MARZO	4,124,872.26	8,640.00	4,133,512.26
	12,323,616.36	28,080.00	12,351,696.36



INGRESOS AGUA Y DRENAJE





CUNA DE LA BANDERA NACIONAL



IGUALA

DE LA INDEPENDENCIA

2018 - 2021

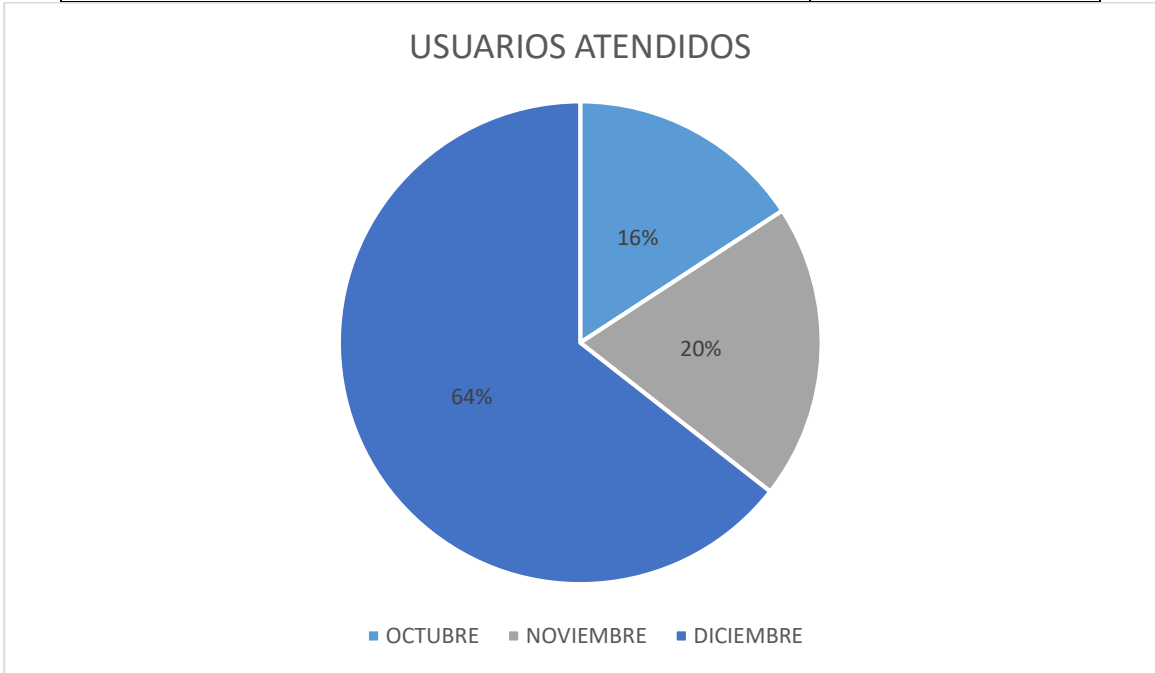
TODOS
JUNTOS
Haremos Historia



DIRECCIÓN GENERAL



USUARIOS ATENDIDOS POR LA DIRECCION GENERAL CUARTO TRIMESTRE 2018	
OCTUBRE	209
NOVIEMBRE	262
DICIEMBRE	853

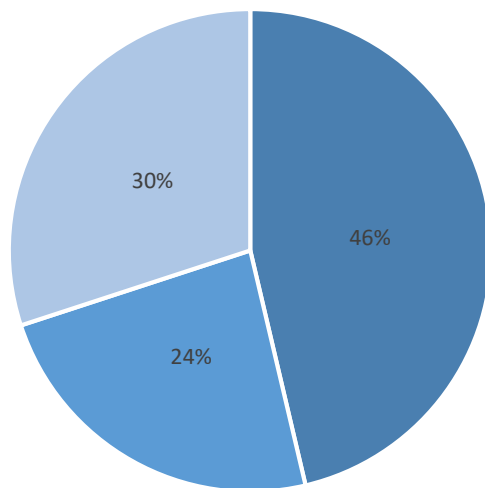




USUARIOS ATENDIDOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL PRIMER TRIMESTRE 2019(USUARIOS)

ENERO	887
FEBRERO	453
MARZO	575

USUARIOS ATENDIDOS



■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO

CUNA DE LA BANDERA NACIONAL



IGUALA

DE LA INDEPENDENCIA

2018 - 2021

TODOS
JUNTOS
Haremos Historia



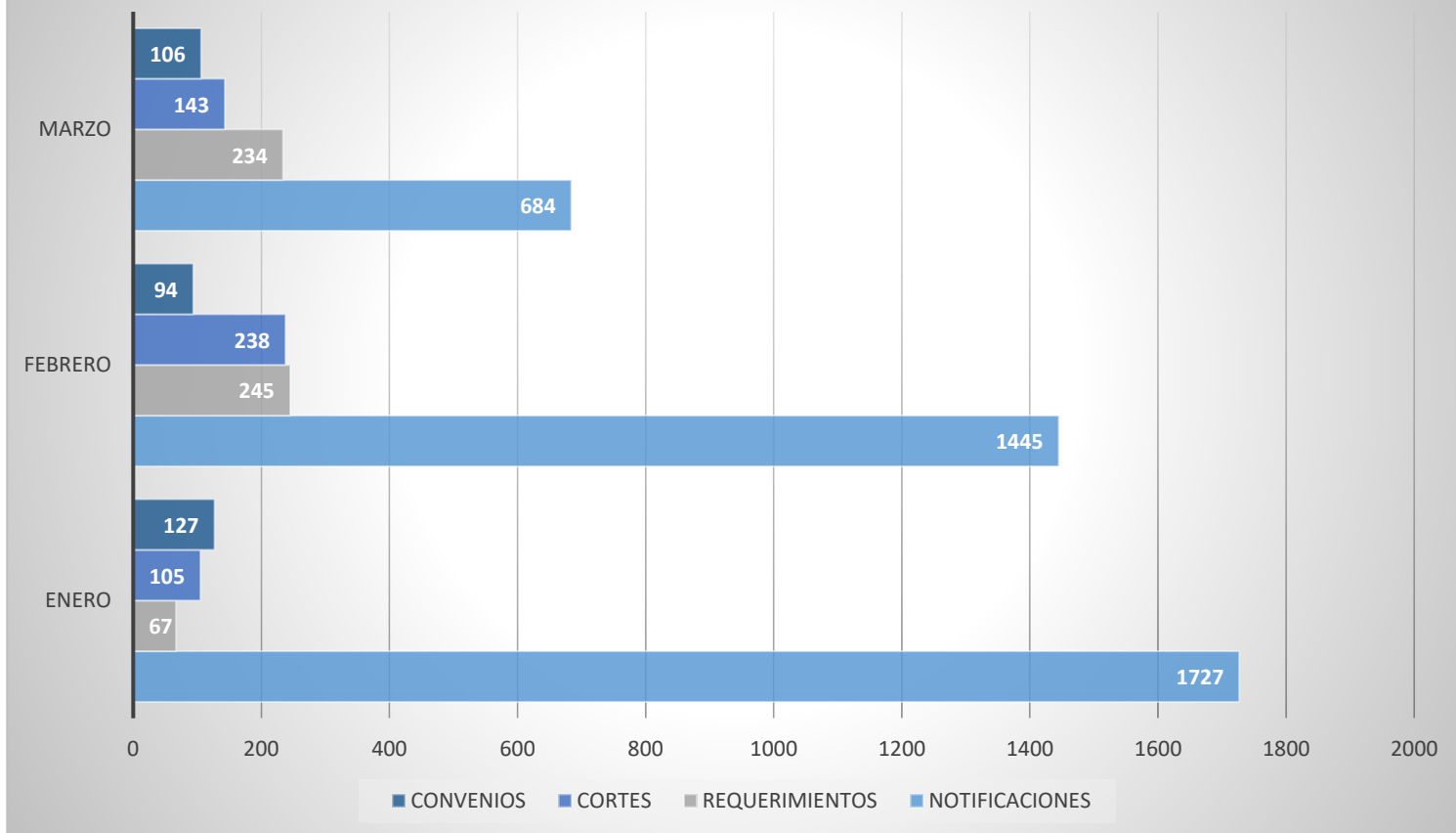
DEPARTAMENTO DE COBRANZAS



CASOS DEPARTAMENTO DE COBRANZAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL PRIMER TRIMESTRE 2018
NOTIFICACIONES	1727	1145	684	3556
REQUERIMIENTOS (TOMAS CLANDESTINAS)	67	245	234	546
CORTES	105	238	143	486
CONVENIOS	127	94	106	327



CASOS DEPARTAMENTO DE COBRANZAS





DEPARTAMENTO DE CONTRATOS



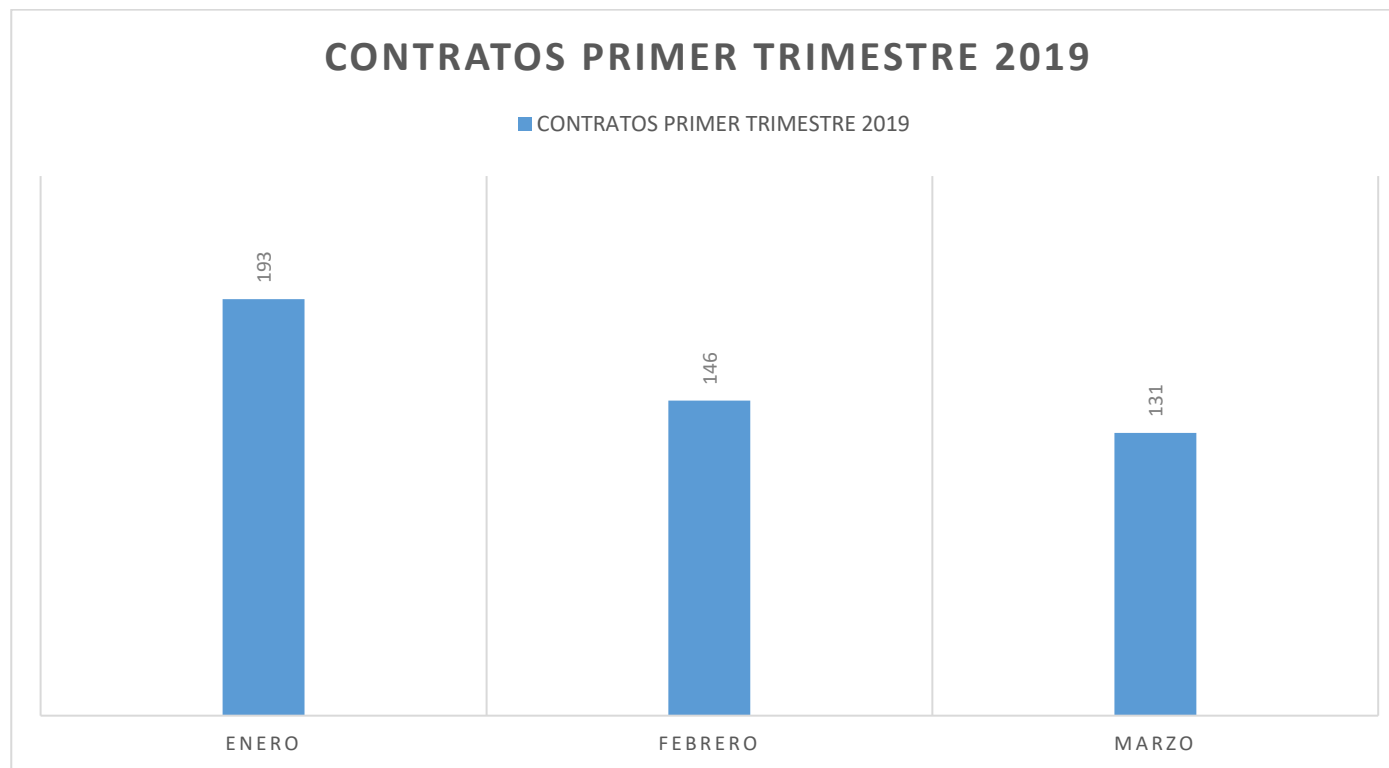
CONTRATOS

	ENERO		FEBRERO		MARZO	
	FIJO	MEDIDO	FIJO	MEDIDO	FIJO	MEDIDO
DOMESTICO	30,241.00	-	30,380.00	-	30,511.00	-
MIXTO	156.00	-	160.00	-	161.00	-
COMERCIAL	1,277.00	16.00	1,279.00	14.00	1,279.00	14.00
INDUSTRIAL	125.00	6.00	123.00	6.00	123.00	5.00
ESPECIAL	152.00	-	157.00	-	157.00	-
	31,951.00	22.00	32,099.00	20.00	32,231.00	19.00
TOTAL		31,973.00		32,119.00		32,250.00



CONTRATOS PRIMER TRIMESTRE 2019

■ CONTRATOS PRIMER TRIMESTRE 2019

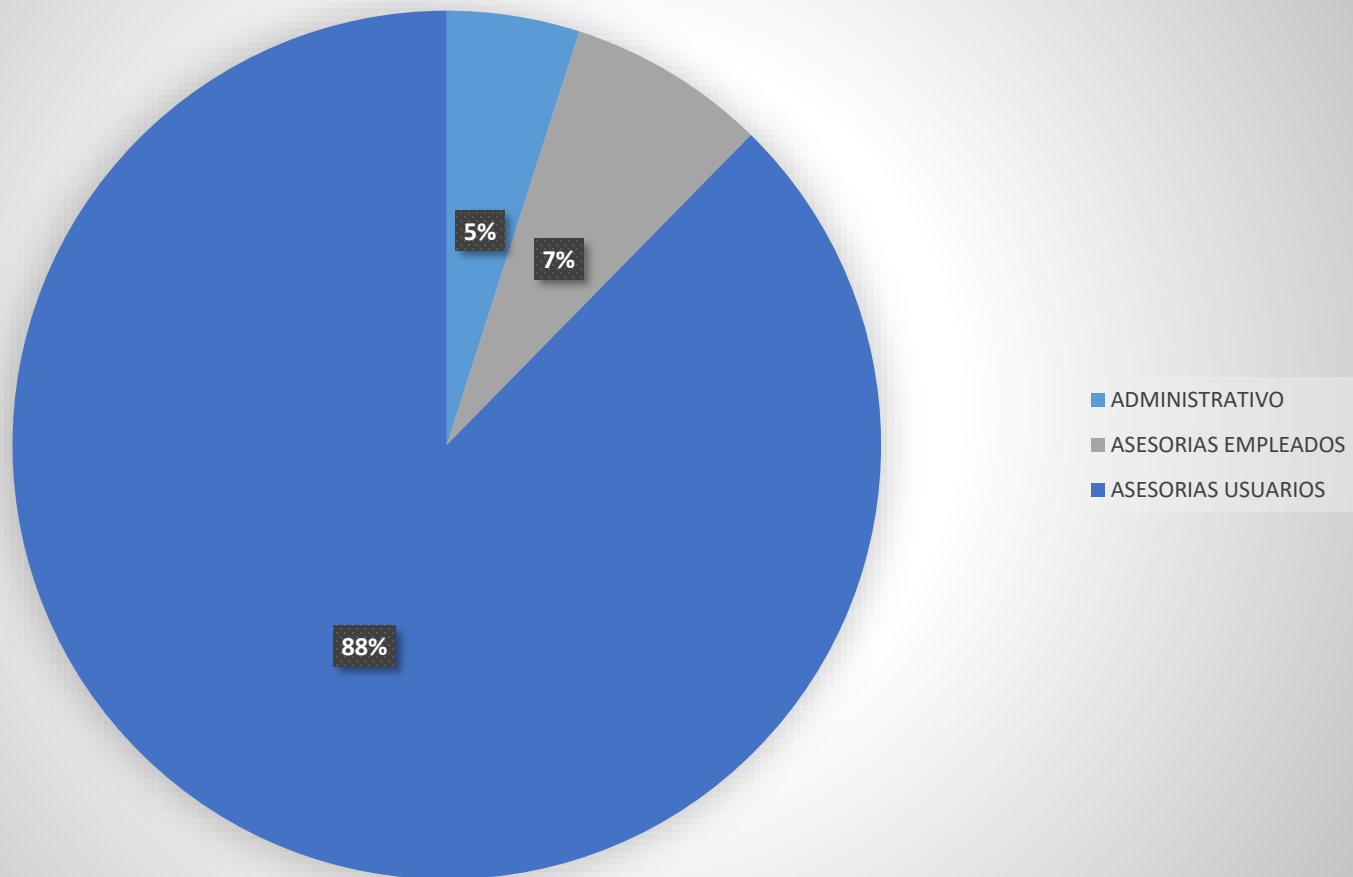




DIRECCIÓN JURIDICA



CASOS JURIDICOS 1ER TRIMESTRE 2019





CASOS JURIDICOS 4TO TRIMESTRE 2018

