

## ***PROFIL***

---

Médiatrice et arbitre accréditée, ingénieure civil possédant une expérience diversifiée, du leadership, des aptitudes en communications et une grande capacité à gérer des projets multidisciplinaires ainsi que des situations conflictuelles;  
Vive d'esprit, dynamique, déterminée, axée sur les résultats, stimulée par les nouveaux défis, possédant un très bon sens de l'organisation

## ***PRINCIPALES COMPÉTENCES***

---

- Habiletés en résolution de conflits et en recherche de solution
- Compréhension des enjeux, sens stratégique
- Excellente capacité de synthèse et d'analyse
- Flexibilité et collaboration dans la poursuite d'objectifs communs
- Aptitudes pour les communications et la rédaction
- Entregent et aisance dans les relations publiques
- Grande expertise dans les appels d'offres, en gestion de projets et en administration de contrats
- Aptitudes pour capter l'intérêt d'un auditoire, pour la vulgarisation

## ***DIPLÔMES ET ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES***

---

Membre du Groupe d'Arbitrage – Juste Décision, depuis 2021  
Diplôme de 2<sup>e</sup> cycle en PRD (droit) - Prévention et Règlement des Différends -  
Université de Sherbrooke à Longueuil, avril 2020  
Baccalauréat en ingénierie – génie civil (B. ing.) - Université de Sherbrooke, déc. 1989  
Membre de la Table sectorielle Construction de l'IMAQ, depuis 2019  
Membre de la Société des Sept Gardiens, section 2 – Montréal, 2018-2020  
Membre de l'IMAQ, depuis 2018  
Membre de l'Ordre des ingénieurs du Québec, depuis 1990

## ***EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES***

---

**\*Chargée de cours et coordonnatrice de cours**  
**Génie de la construction et Services des Enseignements Généraux, ÉTS**  
**Septembre 2013 à ce jour**

*Préparer et diffuser des cours pour les départements de génie de la construction et des enseignements généraux; coordonner des équipes de chargés de cours*

- Coordination, préparation, bonification et planification des contenus de cours, des exercices pratiques et des examens-évaluations
- Disponibilité envers les questionnements des étudiants
- Examinatrice externe lors de la soutenance d'un étudiant à la maîtrise, octobre 2020

**\*Consultante-formatrice au Centre d'études professionnelles de St-Jérôme (CEP)  
Hiver 2021 à ce jour**

*Élaborer de A à Z un cours d'introduction à la gestion de projets de 15 heures et le diffuser en ligne dans le cadre d'un programme d'Emploi-Québec*

**\*Consultante et médiatrice - Institut de Médiation et d'Arbitrage du Québec -  
Août 2020 à ce jour**

*Participer à divers mandats en vue de promouvoir la mission de l'IMAQ; gérer et suivre des projets; établir des collaborations avec différents partenaires*

- Mise sur pied/élaboration d'un service de médiation en ligne
- Élaboration/création de capsules interactives

*Mener des co-médiations citoyennes*

**\*Formatrice Santé Sécurité ASP-Construction  
Divers endroits – actuellement au CEP de St-Jérôme  
Septembre 2014 à ce jour**

*Diffuser le cours de Santé Sécurité au Travail (SST) sur les chantiers de construction de l'ASP-Construction, versions 5.0, 6.0 et 7.0 ainsi que le SIMDUT 2015*

**\*Ingénieure – Planification de projets (télécom)  
Groupe Technologie, Hydro-Québec  
Mars 2013 à avril 2014**

*Planifier toutes les étapes des projets de télécoms de 300k\$ à plusieurs millions de \$\$*

- Planification et suivi de différents appels d'offres et projets de télécoms
- Amélioration des systèmes de gestion (amélioration des processus)
- Participation aux différentes rencontres de projets afin d'optimiser les échéanciers
- Coordination/mise à jour des échéanciers des contrats et des documents d'ingénierie

**\*Coordonnatrice - projets Exploitation  
Agence Métropolitaine de Transport  
Avril 2012 à février 2013**

*Coordonner les activités et les phases de projets entre les intervenants des divisions  
Ingénierie et Exploitation*

- Collecte d'informations, analyse et présentation des suivis de projets
- Identification des risques et pistes de solution pour rencontrer les paramètres prévus aux projets et minimiser les répercussions (gestion des priorités et des risques)
- Analyse des situations pouvant avoir un impact négatif sur les projets
- Développement des relations clients/fournisseurs avec une communication efficace
- Animation de groupes de travail / maîtrise de réunions multidisciplinaires
- Participation à l'élaboration du plan triennal d'immobilisations PTI 2013-2014-2015

**Principales réalisations :** apport d'une nouvelle synergie entre des intervenants dans un rôle stratégique et influent, instauration de nouvelles façons de faire

**\*Chargée de cours et de stage**

**Formation continue, Collège Montmorency**

**Avril 2012 à avril 2017** (quelques cours par année)

*Préparer et diffuser des cours de génie civil et de SST dans le cadre d'un diplôme d'Attestation Études Collégiales et superviser les stages des étudiants en milieu de travail*

- Préparation des plans de cours, élaborer des contenus de cours, des examens et des méthodes d'évaluation
- Disponibilité et écoute des questionnements des étudiants

**\*Ingénieure – Gestion de projets (télécom)**

**Groupe Technologie, Hydro-Québec**

**Janvier 2011 à avril 2012**

*Réaliser le contrôle des coûts et des échéanciers des projets de télécoms de 100-700k\$*

- Suivi et contrôle de différents projets de télécoms
- Assistance et interaction dans l'analyse et le contrôle des coûts des projets
- Participation active à l'amélioration des systèmes de gestion (migration de système, nouvelles façons de faire, optimisation des processus)
- Élaboration des revues budgétaires annuelles ainsi que les immobilisations des projets de 2011
- Participation à la conception de stratégies et de solutions originales et pertinentes répondant aux préoccupations majeures de l'unité

**\*Ingénieure en acquisition - Biens stratégiques**

**Centre de Services Partagés, Hydro-Québec**

**Juillet 1998 à décembre 2010**

*Préparer des stratégies d'acquisition (appels d'offres), négocier et administrer des contrats de biens (reliés à la mission de base) avec des fournisseurs québécois, canadiens et internationaux*

- Maîtrise de rigoureuses négociations pour des contrats à long terme avec des fournisseurs homologués internationaux, incluant les clauses particulières d'indexations, dans le but d'optimiser les acquisitions d'Hydro-Québec
- Préparation de nombreuses stratégies d'appels d'offres, des appels de qualification ainsi que des recommandations d'envergure, en y intégrant les volets de retombées économiques et de concurrence
- Administration et gestion des contrats de biens stratégiques de 65M\$ au total
- Introduction de nouveaux fournisseurs pour sécuriser les approvisionnements et favoriser une saine compétition; réduction de 5 à 10% des coûts d'acquisition, totalisant des centaines de milliers de dollars d'économie
- Balisage auprès des services d'acquisition des autres compagnies de services publics au Canada et outre-mer afin d'optimiser les processus et pratiques d'affaires

**Précédemment (1991-1998), j'ai occupé plusieurs postes de chargée de projets aux Réseaux Autonomes ou en Distribution souterraine chez Hydro-Québec, à Ville de Repentigny, chez Steica, Ingénieurs-conseils à Sherbrooke ainsi que chez LBCD Ingénieurs-conseils à Valleyfield**

### ***FORMATION CONTINUE***

- Cours RCR, Croix-Rouge, juillet 2020
- Plusieurs mises à niveaux ASP-Construction, entre 2014 et 2020
- Cours préparatoire à l'examen PMP (42 heures), nov. 2013 et janv. 2014
- Attestation de formatrice pour le cours de l'ASP-Construction, déc. 2012
- Gestion de projets multidisciplinaires, Hydro-Québec, fév. à mai 2011
- « Penser mieux avec les chapeaux de Bono », HEC Montréal, mars 2009
- « La psychologie des gagnants », HEC Montréal, avril 2006
- « Maîtriser ses communications interpersonnelles », HEC Montréal, nov. 2005
- « L'intelligence émotionnelle en gestion technique », ÉTS, nov. 2002
- « Relations interpersonnelles et interventions de gestion », ÉTS, mars 2001
- « Les réunions productives », COSE, nov. 2000
- « Négocier, une approche gagnant-gagnant », COSE Montréal, sept. 2000
- Gestion de projets en équipe, COSE, oct. 1999

### ***ACTIVITÉS ET INTÉRÊTS***

- Ambassadrice à l'Ordre des Ingénieurs du Québec auprès des futures ingénieures, 2021
- Médiatrice citoyenne aux Mesures Alternatives des Basses Laurentides, depuis 2020
- Participation aux Réseaux de l'IMAQ, depuis 2019 – communauté de pratique; enregistrement d'une capsule vidéo à cet effet
- Patrouilleuse-bénévole à vélo sur le « P'tit train du nord »
- Bénévole au CHU Sainte-Justine, aux Grands Ballets Canadiens, au restaurant Robin des Bois, à la gare de Prévost et au Centre d'Action Bénévole de Montréal
- Coordonnatrice à la formation au Centre d'Action Bénévole de Montréal, été 2016
- Membre du Comité Orientation des affaires Publiques – OIQ, 2012-2014
- Déléguée de la présidente de l'OIQ pour des allocutions (français/anglais) lors de la cérémonie de l'engagement de l'ingénieur, 2011-2012
- Administratrice déléguée pour la Régionale Laval-Laurentides, 2010-2012
- Membre du comité de valorisation/promotion de la profession – OIQ, 2009-2012
- Membre du comité jury et bourses – OIQ, 2009-2012
- Administratrice élue au sein du Conseil d'Administration de l'OIQ, 2009-2012
- Membre actif lors de la campagne annuelle Centraide d'Hydro-Québec, 2003-2004
- Activités sportives: boxe, vélo, randonnée pédestre, ski alpin, patinage
- Passion: découverte culturelle de plus de 40 pays