



CATALOGO DE SERVICIOS

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Iguala

EJERCICIO 2021

REQUISITOS PARA CAMBIO DE NOMBRE COMERCIAL ESPECIAL E INDUSTRIAL EJERCICIO 2021

COSTO \$ 557.00

REQUISITOS

NO TENER ADEUDO

A).- SI ES UNA EMPRESA PRESENTAR COPIAS DE:

- 1.- CONTRATO DE ARRENDAMIENTO
- 2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL APODERADO LEGAL
- 3.-RFC
- 4.-RECIBO DE LUZ VIGENTE
- 5.- PREDIAL 2021

B).- SI NO ES UNA EMPRESA PRESENTAR COPIAS DE:

- 1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO
- 2.- PREDIAL 2021
- 3.- ESCRITURAS
- 4.- RECIBO DE LUZ VIGENTE

(PRESENTAR COPIA DE TICKET DE PAGO)

**EL TRÁMITE DE REALIZA EN EL DEPARTAMENTO DE
CONTRATOS**

HORARIO DE 8:00 AM A 3:00 PM

REQUISITOS PARA EL CAMBIO DE NOMBRE DOMÉSTICO Y MIXTO EJERCICIO 2021

COSTO \$167.00

REQUISITOS

*** NO TENER ADEUDO***

PRESENTAR COPIAS DE:

- 1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO
- 2.- PREDIAL 2021
- 3.- ESCRITURAS
- 4.- RECIBO DE LUZ (EN CASO DE CONTAR CON EL SERVICIO)

PRESENTAR COPIAS DE: TICKET DE PAGO DE AGUA

PRESENTAR COPIA DE TICKET DE PAGO DE TRAMITE

NOTA: TODOS LOS DOCUMENTOS DEBEN ESTAR A NOMBRE DE QUIEN SE VA A REALIZAR EL CAMBIO.

EL TRÁMITE SE REALIZA EN EL **DEPARTAMENTO DE CONTRATOS**
HORARIO DE 8:00 AM A 3:00 PM DE LUNES A VIERNES

REQUISITOS PARA SOLICITUD DE CONTRATO DE AGUA Y/O DRENAJE EJERCICIO 2021

DOCUMENTOS EN COPIA Y ORIGINAL PARA SU COTEJO

1. CREDENCIAL DE ELECTOR (DEL PROPIETARIO DEL PREDIO)
 2. PAGO DEL PREDIAL 2021
 3. COPIA DE LAS ESCRITURAS O DEL CONTRATO DE COMPRA-VENTA
 4. CROQUIS O PLANO CATASTRAL
 5. CONSTANCIA DEL DELEGADO
 6. COPIA DE RECIBO DE LUZ O TEL (SI CUENTA LA PROPIEDAD CON ESTE SERVICIO)
 7. EN CASO DE QUE EL TITULAR NO REALICE EL CONTRATO OTORGARA LA AUTORIZACIÓN MEDIANTE CARTA PODER CERTIFICADA ANTE NOTARIO, JUZGADO DE PAZ O INSTANCIA CORRESPONDIENTE
 8. CURP
 9. TELÉFONO Y CORREO ELECTRONICO
- ✓ VERIFICACIÓN EN EL DOMICILIO PARA CHECAR SI YA TIENE LOS SERVICIOS
 - ✓ ESPECIFICAR DOMICILIO ACTUALIZADO (CONSTANCIA DE NÚMERO OFICIAL)
 - ✓ RECIBIR PLATICA DE CULTURA EL AGUA

A.- COSTO DEL CONTRATO DOMESTICO **\$4,294.00** (MÁS EL COSTO DE LA INSTALACIÓN DE AGUA Y/O DRENAJE)

B.- COSTO DE CONTRATO **COMERCIAL, INDUSTRIAL O ESPECIAL** ES DEPENDIENDO EL GIRO Y/O TAMAÑO DEL ESTABLECIMIENTO (MÁS EL COSTO DE LA INSTALACIÓN DE AGUA Y/O DRENAJE)

LLENAR SOLICITUD DE PRESUPUESTO:

(FÍSICAMENTE IRA PERSONAL DE CAPAMI A MEDIR LA RED DE AGUA Y/O DRENAJE DE LA BANQUETA A LA PROPIEDAD)

EL CONTRATO INVARIABLEMENTE SERÁ A NOMBRE DEL TITULAR DEL PREDIO

NO SE EXPEDIRÁN CONTRATOS PARA TRÁMITE ADMINISTRATIVO.

EN CASO DE NO HABITAR LA PROPIEDAD O QUE NO CONECTE A LOS SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE ES NECESARIO TRAMITAR LA CANCELACIÓN TEMPORAL O DEFINITIVA DEL CONTRATO PARA QUE NO GENERE ADEUDO.

CANCELACIÓN TEMPORAL DE AGUA Y /O DRENAJE

COSTO: **\$377.00** (DOMÉSTICA Y MIXTA)

COSTO **869.00** (COMERCIAL, ESPECIAL E INDUSTRIAL)

REQUISITOS 2021

- NO TENER ADEUDO
- PRESENTAR OFICIO DE SOLICITUD DIRIGIDO AL LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL DE CAPAMI EXPLICANDO LOS MOTIVOS DEL TRÁMITE ASÍ TAMBIÉN PRECISANDO: NOMBRE, NÚMERO DE CONTRATO, CALLE, COLONIA. Y UN NÚM. DE TELÉFONO PARA CITA.

PRESENTAR EN COPIA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN

1.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL PROPIETARIO

2.-PAGO DE PREDIAL 2021

3.-ESCRITURAS

NOTA: LOS DOCUMENTOS SE ENTREGARÁN EN EL **DEPARTAMENTO DE COBRANZAS** PARA PROGRAMAR VERIFICACIÓN POR TURNOS PARA UBICAR SERVICIOS (**USUARIO VIENE A OFICINA POR VERIFICADOR Y LO REGRESA A LA MISMA**) DESPUÉS SI SE UBICAN LOS SERVICIOS SE REALIZAN LOS PAGOS CORRESPONDIENTES

TEL DE CAPAMI 733 33 2 07 55 O 733 1 10 64 20

CANCELACIÓN DEFINITIVA DE AGUA Y /O DRENAJE 2021

COSTO: **\$644.00** (DOMÉSTICA Y MIXTA)

COSTO **1,092.00** (COMERCIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL)

REQUISITOS

- NO TENER ADEUDO
- PRESENTAR OFICIO DE SOLICITUD DIRIGIDO AL **LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ** DIRECTOR GENERAL DE CAPAMI EXPLICANDO LOS MOTIVOS DEL TRÁMITE ASÍ TAMBIÉN PRECISANDO: NOMBRE, NÚMERO DE CONTRATO, COLONIA. Y UN NÚM. DE TELÉFONO PARA CITA. **CON ESTE TRÁMITE SE PIERDE EL CONTRATO ASÍ COMO LOS SERVICIOS DE AGUA Y /O DRENAJE DEFINITIVAMENTE.**

PRESENTAR EN COPIA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN

1.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL PROPIETARIO

2.-PAGO DE PREDIAL 2021

3.-ESCRITURAS

NOTA: LOS DOCUMENTOS SE ENTREGARÁN EN EL DEPARTAMENTO DE **COBRANZAS** PARA PROGRAMAR VERIFICACIÓN POR TURNOS PARA UBICAR SERVICIOS

(USUARIO VIENE A OFICINA POR VERIFICADOR Y LO REGRESA A LA MISMA)

DESPUÉS SI SE UBICAN LOS SERVICIOS SE REALIZAN LOS PAGOS

CORRESPONDIENTES

REACTIVACIÓN DE CONTRATO EN 2021

REQUISITOS:

- ✓ 1.- PRESENTAR OFICIO DE SOLICITUD DIRIGIDO AL **LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL DE CAPAMI** EXPLICANDO LOS MOTIVOS DEL TRÁMITE ASÍ TAMBIÉN PRECISANDO: NOMBRE, NÚMERO DE CONTRATO, CALLE COLONIA. Y UN NÚM. DE TELÉFONO DEL INTERESADO PARA CITA. **(CELULAR DE PREFERENCIA)**

PRESENTAR EN COPIA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN

- 1.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL PROPIETARIO (INE)
- 2.-PAGO DE PREDIAL 2021
- 3.-ESCRITURAS
- 4.- IFE DE QUIEN REALIZA EN TRÁMITE EN CASO DE QUE NO SE EL PROPIETARIO

SE LE INFORMA QUE EL TRÁMITE SE REALIZA EN EL **DEPARTAMENTO DE COBRANZAS** SE LE LLAMARA PARA QUE VENGA POR EL VERIFICADOR A OFICINA LO LLEVE AL DOMICILIO Y SE UBIQUEN SERVICIOS FÍSICAMENTE, DESPUÉS REGRESARA CON EL VERIFICADOR PARA QUE REALICE PAGO CORRESPONDIENTE Y DE ESTA MANERA SE CONCLUYA EL TRAMITE (SIN TICKET DE PAGO EL TRÁMITE QUE INCONCLUSO)

1.- COSTOS DE REACTIVACIÓN DE CONTRATO EN SISTEMA DOMÉSTICA Y MIXTA \$ 191.00

COMERCIAL ESPECIAL E INDUSTRIAL \$ 378.00

2.- MAS LOS COSTOS DE REACTIVACIÓN FÍSICA DE AGUA

DOMÉSTICA Y MIXTA BOTA \$ 191.00 Y BANQUETA \$ 425.00 (MAS MATERIAL)

COMERCIAL ESPECIAL E INDUSTRIAL BOTA Y BANQUETA \$ 425.00 (MAS MATERIAL)

.3- MAS LOS COSTOS DE RECONEXIÓN FÍSICA DE DRENAJE

DOMÉSTICA Y MIXTA \$ 1,051.00 (MAS MATERIAL)

COMERCIAL ESPECIAL E INDUSTRIAL \$ 2,173.00 (MAS MATERIAL)

NOTA EN LOS CASOS DONDE SE PIDE EL MATERIAL EL USUARIO TIENE QUE COMPRAR Y ENTREGARLO EN EL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS PARA DARLE EL SERVICIO FÍSICAMENTE. **(VIGENCIA PARA HACER VALIDO EL TICKET DE RECONEXION ES 30 DIAS DESPUÉS DEL PAGO)**

REQUISITOS PARA SOLICITUD DE CONSTANCIAS DE NO ADEUDO EJERCICIO 2021

COSTOS:

\$245.00 DOMESTICO Y MIXTO

\$541.00 COMERCIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL

REQUISITOS. -

- 1.- COPIA DEL ÚLTIMO RECIBO DE AGUA PAGADO (SE TOMA EN CUENTA PARA LA VIGENCIA DE LA CONSTANCIA, COBRAMOS MES VENCIDO)
- 2.- PAGAR DOS MESES ADELANTADOS
- 3.- COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO (INE I IFE) EN CASO DE QUE ACUDA A REALIZAR EL TRAMITE OTRA PERSONA, DEBERÁ TAMBIÉN PRESENTAR COPIA DE LA MISMA.
- 4.- COPIA DE PAGO DEL PREDIAL 2021
- 5.- COPIA DE LAS ESCRITURAS
- 6.- ANOTAR EL NÚMERO DE TELÉFONO Y/O CELULAR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PROPIETARIO O GESTOR.
- 7.- SE REVISARÁ QUE EN EL SISTEMA DE CAPAMI, NO EXISTA MAS DE UN CONTRATO EN EL DOMICILIO QUE SE HUBIESE DADO DE ALTA CON ANTERIORIDAD, POR ALGÚN TRAMITE ADMINISTRATIVO CON LOS DATOS DE LOS DOCUMENTOS QUE PRESENTE
- 8.- REVISAR QUE LA DOCUMENTACIÓN TENGA LOS DATOS CORRECTOS, PORQUE NO HABRÁ CAMBIO DE CONSTANCIA, NI DEVOLUCIÓN. SI TIENE PROBLEMAS CON SU DIRECCIÓN. DEBE SOLICITAR UNA ACTUALIZACIÓN DE NUMERO OFICIAL EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO DEL H. AYUNTAMIENTO ANTES DE REALIZAR ESTE TRÁMITE.
- 9.- LAS CONSTANCIAS SON FIRMADAS POR EL DIRECTOR GENERAL DE CAPAMI. EL TRAMITE SE REALIZA EN EL ÁREA **DE RECEPCIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL**, DONDE SE REVISARÁ SU DOCUMENTACIÓN ANTES DE HACER EL PAGO., SE ENTREGARÁ MÁXIMO EN 5 DÍAS HÁBILES, DESPUES DE ENTREGAR COPIA DE TICKET DE PAGO
- 10.-PARA RECOGER LA CONSTANCIA DEBERÁ MOSTRAR SU COMPROBANTE DE PAGO.

HORARIO DE ATENCION PARA ESTE TRAMITE:
LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 3:00 PM

REQUISITOS PARA SOLICITUD DE CONSTANCIAS DE NO SERVICIO **EJERCICIO 2021**

COSTOS:

\$245.00 DOMESTICO Y MIXTO

\$541.00 COMERCIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL

REQUISITOS. –

- 1.- COPIA DE IDENTIFICACION OFICIAL DEL PROPIETARIO (EN CASO DE QUE OTRA PERSONA REALICE EL TRAMITE, DEBERA PRESENTAR TAMBIEN COPIA DE LA MISMA.
- 2.- COPIA DE PAGO DEL PREDIAL 2021
- 3.- COPIA DE LAS ESCRITURAS
- 4.- ANOTAR EL NÚMERO DE TELÉFONO Y/O CELULAR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PROPIETARIO O GESTOR.
- 5.- SE ENVIARÁ A PERSONAL DE CAPAMI PARA REALIZAR UNA INSPECCION FISICA DE QUE LA COLONIA O CALLE NO CUENTA CON NINGUNA RED DE DRENAJE (EN CASO DE SER NECESARIO
- 6.- SE REVISARÁ QUE EN EL SISTEMA DE CAPAMI, NO EXISTA CONTRATO EN EL DOMICILIO, QUE SE HUBIESE DADO DE ALTA CON ANTERIORIDAD, POR ALGÚN TRAMITE ADMINISTRATIVO CON LOS DATOS DE LOS DOCUMENTOS QUE PRESENTE.
- 7.- REVISAR QUE LA DOCUMENTACIÓN TENGA LOS DATOS CORRECTOS, PORQUE NO HABRÁ CAMBIO DE CONSTANCIA, NI DEVOLUCIÓN. SI TIENE PROBLEMAS CON SU DIRECCIÓN. DEBE SOLICITAR UNA ACTUALIZACIÓN DE NUMERO OFICIAL EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO DEL H. AYUNTAMIENTO ANTES DE REALIZAR ESTE TRÁMITE
- 8.- LAS CONSTANCIAS SON FIRMADAS POR EL DIRECTOR GENERAL DE CAPAMI. EL TRAMITE SE REALIZA EN EL ÁREA **DE RECEPCIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL**, DONDE SE REVISARÁ SU DOCUMENTACIÓN ANTES DE HACER EL PAGO., SE ENTREGARÁ MÁXIMO EN 5 DÍAS HÁBILES, DESPUES DE ENTREGAR COPIA DE TICKET DE PAGO
- 9.- PARA RECOGER LA CONSTANCIA DEBERÁ MOSTRAR SU COMPROBANTE DE PAGO.

HORARIO DE ATENCION PARA ESTE TRAMITE:
LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 3:00 PM

SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA EJERCICIO 2021

SERVICIO	COSTO	REQUISITOS	HORARIO DE ATENCION
DESFOGUE DE TOMA DE AGUA	\$262.00	NO TENER ADEUDO	DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 4:00 PM
VENTA DE PIPA DE AGUA	\$298.00	NO TENER ADEUDO	
DESAZOLVE DE DRENAJE VARILLA SIMPLE	\$776.00	NO TENER ADEUDO	
REPARACIÓN DE FUGA (INSERCIÓN, TOMA Y/O LLAVE DE BANQUETA	DEPENDE DE LA DISTANCIA, PROFUNDIDAD. M3 Y TUBERÍA	NO TENER ADEUDO, PROPORCIONAR MATERIAL	DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 4:00 PM Y SABADO DE 8:00 AM A 1:00 PM
INSTALACIÓN Y/O CAMBIO DE TOMA DE AGUA	DEPENDE DE LA DISTANCIA, PROFUNDIDAD. M3 Y TUBERÍA	NO TENER ADEUDO, LLENAR SOLICITUD, PROPORCIONAR MATERIAL,	
INSTALACIÓN Y/O CAMBIO DE DESCARGA DE DRENAJE	DEPENDE DE LA DISTANCIA, PROFUNDIDAD. M3 Y TUBERÍA	NO TENER ADEUDO, LLENAR SOLICITUD, PROPORCIONAR MATERIAL,	