

Commis au service à la clientèle

Description

Une entreprise réputée qui offre des services dans le domaine de l'étalonnage d'instruments de mesure, est à la recherche d'une personne pour se joindre à l'équipe du service à la clientèle.

L'employeur adopte des valeurs de respect, de collaboration et une gestion flexible afin de favoriser la conciliation entre les besoins opérationnels et la vie personnelle.

Avantages

- Emploi permanent;
- Horaire flexible de jour, du lundi au vendredi;
- 5 congés personnels par année;
- Plan d'assurance collective;
- Formation fournie;
- Arrêt d'autobus à deux pas des lieux du travail;
- Piste cyclable et station Bixi;
- Tout près des ponts pour Laval et des autoroutes;
- Stationnement gratuit sur place et dans les rues avoisinantes;
- Plusieurs garderies à proximité.

Sommaire

La personne qui occupe le rôle au service à la clientèle assure les responsabilités suivantes:

- Accueillir les clients qui se présentent sur les lieux;
- Examiner les instruments reçus pour le laboratoire d'étalonnage;
- Vérifier l'état des instruments;
- Effectuer des entrées de données pour la fiche équipement et les dossiers clients;
- Rechercher des manuels, fiches techniques ou d'autres documents sur le Net;
- Créer les bons de travail appropriés;
- Documenter les procédures et la liste de prix;
- Communiquer avec les fournisseurs, fabricants, sous-traitants et les clients pour effectuer des suivis;
- Remplir des fiches de soumissions;

Commis au service à la clientèle

- Répondre aux clients par courriel ou par téléphone;
- Effectuer toute autre tâche connexe.

Profil recherché

Vous avez de l'intérêt pour le domaine industriel, les instruments et le volet technique. Pour vous, le contact en personne est souhaité et vous préférez avoir une variété des tâches dans votre travail. De plus, vous possédez les compétences suivantes:

- Expérience pertinente en service à la clientèle;
- Bonne capacité d'apprentissage pour les aspects techniques;
- Bilingue en français et en anglais;
- Connaissance des instruments de mesure (un atout)
- Orienté recherche de solutions;
- Habileté avec les systèmes informatiques;
- Connaissances de base avec les logiciels Word et Excel;
- Entregent, dynamisme et débrouillardise;
- Souci du détail;
- Esprit d'équipe et de collaboration;
- Sens de l'organisation et bonne capacité d'adaptation.

Conditions de travail

Salaire à taux horaire entre 18\$ et 20\$

Horaire de jour du lundi au vendredi

40 heures par semaine

Télétravail occasionnel permit après la période d'apprentissage

Date prévue d'entrée en fonction: le plus tôt possible.

Métro le plus près: Henri-Bourassa (autobus ou Bixi à prendre à partir du métro.)

Zone géographique près des lieux: Anjou, Rivière-des-Prairies, Montréal-Nord, Ahuntsic, Villeray, Rosemont, Laval, Terrebonne



Services aux entreprises de toutes tailles et aux chercheurs d'emploi. Nous aidons les professionnels en ressources humaines, les présidents d'entreprise et les dirigeants dans leurs activités de dotation et de développement organisationnel.

Commis au service à la clientèle

Les personnes intéressées par ce poste doivent transmettre leur candidature par courriel à: cv@bocv.com

www.bocv.ca

(Le genre masculin est utilisé pour alléger la lecture de ce texte et ne vise pas à user de pratiques discriminatoires. L'entreprise souscrit aux principes d'équité. Seuls les candidats retenus seront contactés.)