

A quien corresponda



PRESENTE:

En atención a su amable solicitud, y a efecto de contribuir en el logro de la Certificación del Colegio a su digno cargo, en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, envío a Ud. la presente propuesta de intervención, denominada:

Propuesta de Capacitación y Consultoría para que el Colegio “Destinados al éxito”, obtenga su Sistema de Gestión de la Calidad en ISO 9001.2015 en los niveles educativos: Preescolar, Primaria, Secundaria Preparatoria, Licenciatura y Maestría

Quedo atenta a su amable respuesta o comentarios derivados de la presente.

Lic. Luz María Carranza García
Instructor/Consultor Certificado
Reg. IMNC SGC 0073
Reg. STPS CAGL670429005
Reg. CONOCER-SEP S01548112

Cd de México, enero de 2017

+52 (01 55) 56 11 20 70 +52 (01 55) 55 63 43 94
llecc.contacto@gmail.com y
www.competenciaslaborales.org



Propuesta de Capacitación y Consultoría para que el Colegio “Destinados al éxito” obtenga su Sistema de Gestión de la Calidad en ISO 9001.2015 en los niveles educativos: Preescolar, Primaria, Secundaria Preparatoria, Licenciatura y Maestría

Misión

Proporcionar servicios de Capacitación, Evaluación, Auditorías y Consultorías con base en diversos Sistemas de Gestión de la Calidad y la Mejora Continua a Unidades de salud ambulatorias y hospitalarias, así como a Instituciones de Educación básica, media y superior, a efecto de que presten servicios seguros, confiables, con capacidad y con calidad y logren obtener sus acreditaciones y certificaciones correspondientes.



PROPUESTA PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001.2015 PARA EL COLEGIO "DESTINADOS AL ÉXITO"

ETAPAS DE PREPARACIÓN	AGO	SEP		OCT		NOV				DIC	ENE		
	S1 Días 31 y 1 Sep	S2 Días 8 y 9	S3 Días 19 y 20	S4 Días 21 y 22	S5 Días 13 y 14	S6 Días: 24, 25 y 26	S7 Días 7,8 y 9	S8 Días:21 y 22	S9 Días: 23 y 24	S10 Días: 28,29 y 30	S 11 Días: 5,6 y 7	S12 20- 22	S 12 Días 26 Ene
1. Curso: "Liderazgo para la Gestión de la Calidad con base en el Contexto y la Gestión de Riesgos " (16 hr)	Sólo Directora s												
2. Consultoría y Apoyo para la Documentación de Información para el SIGC (ISO 9001.2015 (48 hr, 9 sesiones)		Proc Educ Preesc, Primari y Secund	Proc Preparat Licenciat y Maestr	Proc Apoy o Rec Hum	Proc Apoyo Recursos Mater	Proc Medición y Mejora	Proc Direcció n						
3. Consultoría y Apoyo para la Implementación del SGC ISO 9001.2015					Proc Educ Preesc, Primari y Secund	Proc Preparat Licenciat y Maestr	Proc Apoyo Rec Hum	Proc Apoyo Recursos Mater		Proc Medici y Mejora (30 Nov)	Proceso Dirección y Medic,An álisis y Mejora el 7 Dic		
4. Curso: "Formación de Auditores Internos para el SGC ISO 9001.2015, con base en ISO 19011". (16 hr)									para 8 a 15 personas (23 y 24 de Noviembre)				
5. Auditoría Interna al SGC. (24 hr)										Días 28, 29 y 30 Nov			
6. Solicitud de Certificación al Organismo IMNC										30 de Nov			
7. Curso de "Atención a Acciones Correctivas y Mejora Continua"											5 y 6 Dic		
8. Revisión por la Dirección											7 Dic		
9. Acompañamiento en Auditoría IMNC													
10. Apoyo Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora (16 hr)													

DESCRIPCIÓN DE PROPUESTA PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001.2015 PARA EL Colegio "Destinados al éxito"

ETAPA	BENEFICIOS QUE APORTA LA ETAPA	MÉTODO DE TRABAJO Y ENTREGABLES	RECURSOS NECESARIOS	
			Por ILECC	Por Colegio "Destinados al éxito"
<p>1. Curso: “Liderazgo para la Gestión de la Calidad con base en el Contexto y la Gestión de Riesgos” (16 hr, 2 sesiones)</p>	<p>Los directivos fortalecen sus habilidades gerenciales y de liderazgo y elaboran su análisis del contexto y gestión de riesgos con base en requisitos de la Norma ISO 9001:2015, así como sus procesos y actividades directivas para el logro de su involucramiento y el buen control del Sistema de Gestión de la Calidad.</p> <p>Los directivos y gerentes elaboran un Plan estratégico a partir de la identificación del contexto con enfoque basado en gestión de riesgos y acotado a la calidad.</p>	<p>Teoría: 20 %, Práctica: 80 % Se imparte el curso. Con enfoque en principios de Andragogía y competencias laborales</p> <p>Entregables: Material didáctico individual Constancia del Curso Informe del curso (Incluye resultados de evaluaciones, logro de objetivos, resultados de encuestas de satisfacción)</p>	<p>Un instructor Material didáctico Constancias Informe del curso</p>	<p>Aula con mobiliario y equipo para capacitación</p> <p>Personal de dirección.</p>
<p>2. Consultoría y Apoyo para la Documentación de Información para el SIGC (ISO 9001.2015 (72 hr, 9 sesiones)</p>	<p>Los gerentes, coordinadores y supervisores, adquieren habilidades para documentar su información requerida para el SIGC. La empresa obtiene claridad sobre la información y la manera como debe documentar, se estandariza la información a documentar y se asignan responsables por tipo de información a entregar, se da seguimiento por el consultor hasta completar la información requerida para el SIGC.</p>	<p>Con base en la lista de actividades por hacer, se identifica junto con el personal los documentos necesarios a desarrollar, se estandariza el formato de los documentos y se elabora un programa de documentación. El consultor da seguimiento, supervisa y apoya a los responsables de la documentación a fin de generar los documentos requeridos por la organización para cumplir con el S Integral</p> <p>Entregables: Documentación electrónica Minutas de trabajo</p>	<p>Un Consultor</p>	<p>Oficina con mobiliario y equipo para asesoría, documentación y seguimiento de acuerdos. Material de papelería Personal responsable de documentar</p>
<p>3. Consultoría y Apoyo para la Implementación del SGC ISO 9001.2015 (64 hr, 8 sesiones)</p>	<p>Los responsables de los procesos y el personal a cargo implementan en la práctica cotidiana los procesos, procedimientos, tareas y controles internos para el aseguramiento de la calidad, previamente documentados para el logro de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.</p>	<p>Con base en documentos y controles planeados, se da seguimiento, verifica y apoya a los responsables de las actividades, a fin de lograr los resultados previstos para el Sistema Integrado de Gestión.</p> <p>Entregables: Documentación electrónica Minutas de trabajo Informe semanal de avances</p>	<p>Un Consultor Dos sesiones de 8 hrs por semana (una semana en sitio y una semana a distancia)</p>	<p>Oficina con mobiliario y equipo para seguimiento a implementación de actividades. Personal responsable de implementar los trabajos. Recursos necesarios para garantizar la calidad del SGC.</p>

DESCRIPCIÓN DE PROPUESTA PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001.2015 PARA EL Colegio "Destinados al éxito"

ETAPA	BENEFICIOS QUE APORTA LA ETAPA	MÉTODO DE TRABAJO Y ENTREGABLES	RECURSOS NECESARIOS	
			Por ILECC	Por Colegio "Destinados al éxito"
<p>4. Curso: "Formación de Auditores Internos para el SGC ISO 9001.2015, con base en ISO 19011". (16 hr, 2 sesiones)</p>	<p>Los directivos y personal obtendrán habilidades para planear, ejecutar, evaluar y dar seguimiento a auditorías internas, lo cual el colegio podrá capitalizar para mejorar continuamente y cumplir el requisito del SGC.</p> <p>El grupo se sensibiliza sobre la importancia de aportar sus capacidades como auditor a la mejora continua de sus tareas, procedimientos, mejora de procesos, mejora de productos. logro de la eficacia del sistema de calidad y a aportar valor a la empresa mediante las auditorías.</p>	<p>Teoría: 20 %, Práctica: 80 % Se imparte el curso. Con enfoque en principios de Andragogía y competencias laborales</p> <p>Entregables: Material didáctico individual Constancia de Auditor Competente Informe del curso (Incluye resultados de evaluaciones, logro de objetivos, resultados de encuestas de satisfacción)</p>	<p>Un instructor Material didáctico Constancias</p>	<p>Aula con mobiliario y equipo para capacitación</p> <p>Personal de dirección, gerencias, supervisores y demás personal que la empresa asigne al curso.</p>
<p>5. Auditoría Interna al SGC. (16 hr, 2 sesiones)</p>	<p>Todo el personal involucrado de la empresa vive la experiencia de ser auditado y el personal auditor interno se ejercita y habilita como auditor, mediante el ejercicio de una auditoría interna real, desde su planeación, hasta su cierre.</p> <p>La organización aprende a autogestionar sus resultados para la toma de decisiones tendientes a la mejora continua.</p> <p>El personal es asesorado sobre qué hacer y qué no hacer en una auditoría real, y logra sensibilizarse de la importancia de estos ejercicios, tanto para aportar valor a la empresa, como para cumplir con el requisito de la Norma.</p>	<p>Se ejecuta una auditoría interna en la que el Consultor funge como observador y al finalizar la auditoría realiza una evaluación de la competencia del equipo auditor.</p> <p>Entregables: Informe de la Auditoría Interna Informe de desempeño de la Ejecución de la Auditoría Evaluaciones de desempeño de auditores</p>	<p>Un Coach Auditor</p>	<p>8 auditores internos Oficina con mobiliario y equipo para reuniones de apertura y cierre. Acceso a áreas administrativas y de operación para la auditoría Participación de responsables de procesos y personal (auditados).</p>
<p>6. Solicitud de Certificación al Organismo IMNC (2 hrs)</p>	<p>La empresa aprende qué organismos y qué procedimientos debe cumplir para acceder a la certificación, mediante un análisis comparativo de los beneficios que aportan varios organismos.</p> <p>La empresa es apoyada en el trámite para la gestión de la primera auditoría.</p>	<p>Se aportan datos de diversos organismos, así como precios y costos. Se realiza junto con la empresa un cuadro comparativo para que la Alta dirección tome la decisión. Se le apoya en este primer trámite y se programa la auditoría externa de Certificación</p> <p>Entregables: Trámite para la Auditoría Externa validado por organismo Fechas de Auditoría</p>	<p>Un Consultor (1 día, 8 hrs)</p>	<p>Oficina con mobiliario y equipo para integración de información. Teléfono para llamadas locales y de larga distancia. Recurso financiero para Auditoría Externa</p>

DESCRIPCIÓN DE PROPUESTA PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001.2015 PARA EL Colegio "Destinados al éxito"

ETAPA	BENEFICIOS QUE APORTA LA ETAPA	MÉTODO DE TRABAJO Y ENTREGABLES	RECURSOS NECESARIOS	
			Por ILECC	Por Colegio "Destinados al éxito"
7. Curso de "Atención a Acciones Correctivas y Mejora Continua" (16 hr, 2 sesiones)	<p>El personal adquiere habilidades para identificar soluciones a los hallazgos derivados de la Auditoría Interna.</p> <p>Los directivos y personal identifican diversos métodos para detectar y analizar problemas, implementar acciones de mejora y resolver problemas tanto ocultos como manifiestos.</p>	<p>Teoría: 20 %, Práctica: 80 %</p> <p>Se imparte el curso. Con enfoque en principios de Andragogía y competencias laborales</p> <p>Entregables: Material didáctico individual Constancia del Taller Informe del curso (Incluye resultados de evaluaciones, logro de objetivos, resultados de encuestas de satisfacción)</p>	<p>Un instructor Material didáctico Constancias</p>	<p>Aula con mobiliario y equipo para capacitación</p> <p>Personal de dirección y operación</p>
8. Revisión por la Dirección (6 hrs, 1 sesión)	<p>La alta dirección identifican el estado actual que guarda la organización, a fin de tomar decisiones para la mejora continua de los procesos, productos, satisfacción de clientes y sistema en general.</p> <p>La alta dirección se habilita en el método actual para revisión por la dirección del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, para mejorar continuamente sus resultados y acortar la brecha hacia su caso de éxito: La visión empresarial.</p>	<p>El responsable de calidad, prepara la información a revisar , se prepara una orden del día, se convoca a la reunión. La revisión se verifica por el Coach Consultor.</p> <p>El día de la reunión se ejecuta la revisión de cada grupo de información.</p> <p>El consultor proporciona Coachig para la preparación, ejecución y evaluación de resultados de la Revisión por la Dirección.</p> <p>Entregables: Minuta de Resultados de la Revisión por la Dirección Plan de Atención a compromisos derivados de la Revisión.</p>	<p>Un Coach consultor (6 hrs previas a la Revisión y 2 hrs de Reunión y Toma de decisiones)</p>	<p>Oficina con mobiliario y equipo para la revisión</p> <p>Personal de dirección, gerencias.</p>
9. Acompañamiento en Auditoría IMNC (24 hrs, 3 sesiones)	<p>El Colegio es auditado por el Organismo certificador. Al finalizar, el Organismo hará una reunión de cierre en la que se entregará el resultado.</p> <p>En consultor estará presente apoyando cualquier requerimiento y observando el proceso, esto con el fin de detectar observaciones posibles y apoyar al personal de la empresa.</p>	<p>El consultor apoya y observa el proceso de auditoría ejecutado por el organismo certificador.</p> <p>Se mantiene atento y toma nota de los posibles hallazgos a subsanar.</p> <p>Al finalizar la auditoría realiza un plan de atención a los posibles hallazgos documentados en el Informe de la Auditoría que entregó el organismo.</p> <p>Entregables: Plan de Atención a posibles hallazgos</p>	<p>Un Consultor (5 días alternados, 40 hrs)</p>	<p>Oficina con mobiliario y equipo para reuniones de apertura y cierre y para integración de información y elaboración del Plan de atención a posibles hallazgos</p>
10. Apoyo Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora (16 hr, 2 sesiones)	<p>El personal de la empresa atiende observaciones, hallazgos y/o no conformidades derivadas de auditorías externas.</p> <p>El personal aprende a ejecutar acciones correctivas, preventivas y de mejora continua, que ataquen la causa raíz de los problemas detectados y lograr su cierre de manera efectiva.</p>	<p>Con base en el Informe de la Auditoría realizada por el organismo certificador, se ejecuta el plan de atención a los posibles hallazgos documentados en el Informe de la Auditoría que entregó el organismo.</p> <p>Entregables: Acciones correctivas Informe del Estado de Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora (que incluyan el impacto del beneficio y/o riesgo)</p>	<p>Un Consultor</p>	<p>Oficina con mobiliario y equipo para levantar acciones correctivas.</p> <p>Personal responsable de implementar las actividades</p>

Propuesta económica para la capacitación

No. De ETAPA	No de horas	Personal al que va dirigido y cantidad máxima de participantes en el curso	cantidad de cursos	Costo en pesos MX
1. Curso: "Liderazgo para la Gestión de la Calidad con base en el Contexto y la Gestión de Riesgos" (16 hr)	16 hr	Todo el personal (máximo 10 participantes por curso)	1 curso	\$ 16,000
4. Curso: "Formación de Auditores Internos para el SGC ISO 9001.2015, con base en ISO 19011". (16 hr)	16 hr	Directivos, coordinadores, jefes de área, profesores y administrativos (máximo 15 participantes por curso)	1 curso	\$ 18,000
7. Curso de "Atención a Acciones Correctivas y Mejora Continua"	16 hr	Directivos, gerentes, coordinadores y supervisores (máximo 20 participantes por curso)	1 curso	\$ 16,000
<p>Se garantiza la impartición de estos cursos, con enfoque en competencias, con aplicación de principios de Andragogía, con un 20 % de teoría y un 80 % de práctica.</p> <p>Se garantiza la participación de instructores nivel maestría certificados en el EC 217 "Impartición de Cursos para la formación de capital humano de manera presencial grupal" CONOCER - SEP, que además son consultores con experiencia en Instituciones educativas y auditores de 3ª parte en organismos certificadores para el sector educación.</p> <p>El servicio Incluye: Materiales físicos y electrónicos por participante, Constancia de Habilidades Laborales por la STPS y diploma de nuestro Instituto.</p> <p>Al finalizar cada curso se entrega Informe Ejecutivo del Curso (que incluye resultado de evaluaciones y de encuestas de satisfacción)</p>			SUBTOTAL	\$ 50,000
			IVA	\$ 8,000
			TOTAL	\$ 58,000
			Cubrir el 100 % del costo de cada curso, antes de su impartición	

Propuesta económica para las etapas de consultoría y auditorías

No ETAPA	No de horas	Personal requerido para el trabajo de consultoría	No de sesiones	Costo en pesos MX
2. Consultoría y Apoyo para la Documentación de Información para el SIGC (ISO 9001.2015 (72 hr, 9 sesiones)	72 hr	Coordinador de calidad, dueños de procesos y personal adicional que cada dueño de proceso designe para la documentación e implementación del Sistema de calidad	9 sesiones de 8 hrs c/1	\$ 36,000
3. Consultoría y Apoyo para la Implementación del SGC ISO 9001.2015 (64 hr, 8 sesiones)	64 hr		8 sesiones de 8 hrs c/1	\$ 32,000
5. Auditoría Interna al SGC. (16 hr, 2 sesiones)	16 hr	Coordinador de calidad, dueños de procesos y personas adicionales de la operación	2 sesiones continuas de 8 hrs c/1	\$ 16,000
6. Solicitud de Certificación al Organismo IMNC	2 hr	Coordinador de calidad, dueños de procesos y personal adicional que cada dueño de proceso designe	2 hr	SIN COSTO
8. Revisión por la Dirección (6 hr, 1 sesión)	6 hrs	Alta Dirección, coordinadores y jefes de área	1 sesión de 6 hrs (sesión presencial en la que 4 hrs se recopila la información y 2 hrs se lleva la Revisión con la Dirección)	\$ 4,000
9. Acompañamiento en Auditoría IMNC (24 hr, 3 sesiones)	24 hrs	Alta Dirección, Gerentes y coordinadores de la empresa	3 sesiones de 8 hrs	\$ 5,000
10. Apoyo Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora (16 hr)	16 hrs	Todo el personal de la organización que se requiera por el Organismo certificador	2 sesiones alternadas de 8 hrs c/1	\$ 16,000
Condiciones de pago:			SUBTOTAL	\$ 109,000
20 % a la aceptación de la presente propuesta \$ 25,288 pesos			IVA	\$ 17,440
80 % dividido en siete meses (al final del 2° al 8° mes del proyecto) \$ 14,450 pesos mensuales			TOTAL	\$ 126,440
NOTA: Estos precios ya incluyen IVA y viáticos por transportación de consultor				

REQUISITOS PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO

ETAPA
a) Aceptación por escrito de la presente propuesta (firma al calce de cada página de este documento)
b) Asignación de una persona que funja como Coordinador Interno, con la cual se tendrá contacto directo para recopilar información y elaborar las actividades en campo
c) Anticipo del 20 % a la aceptación de la presente propuesta (\$ \$ 25,288 pesos)
d) Cumplimiento de acuerdos por coordinador interno y personal asignado

“Siempre que intentemos poner en práctica algo nuevo, encontraremos dentro de nosotros mismos la mayor resistencia, si no somos capaces de vencer a ese enemigo, no habrá progreso” K. Ishikawa



GRACIAS

“Contribuyendo a la generación de personas y organizaciones más competentes”