



## ATENCIÓN DE REPORTES

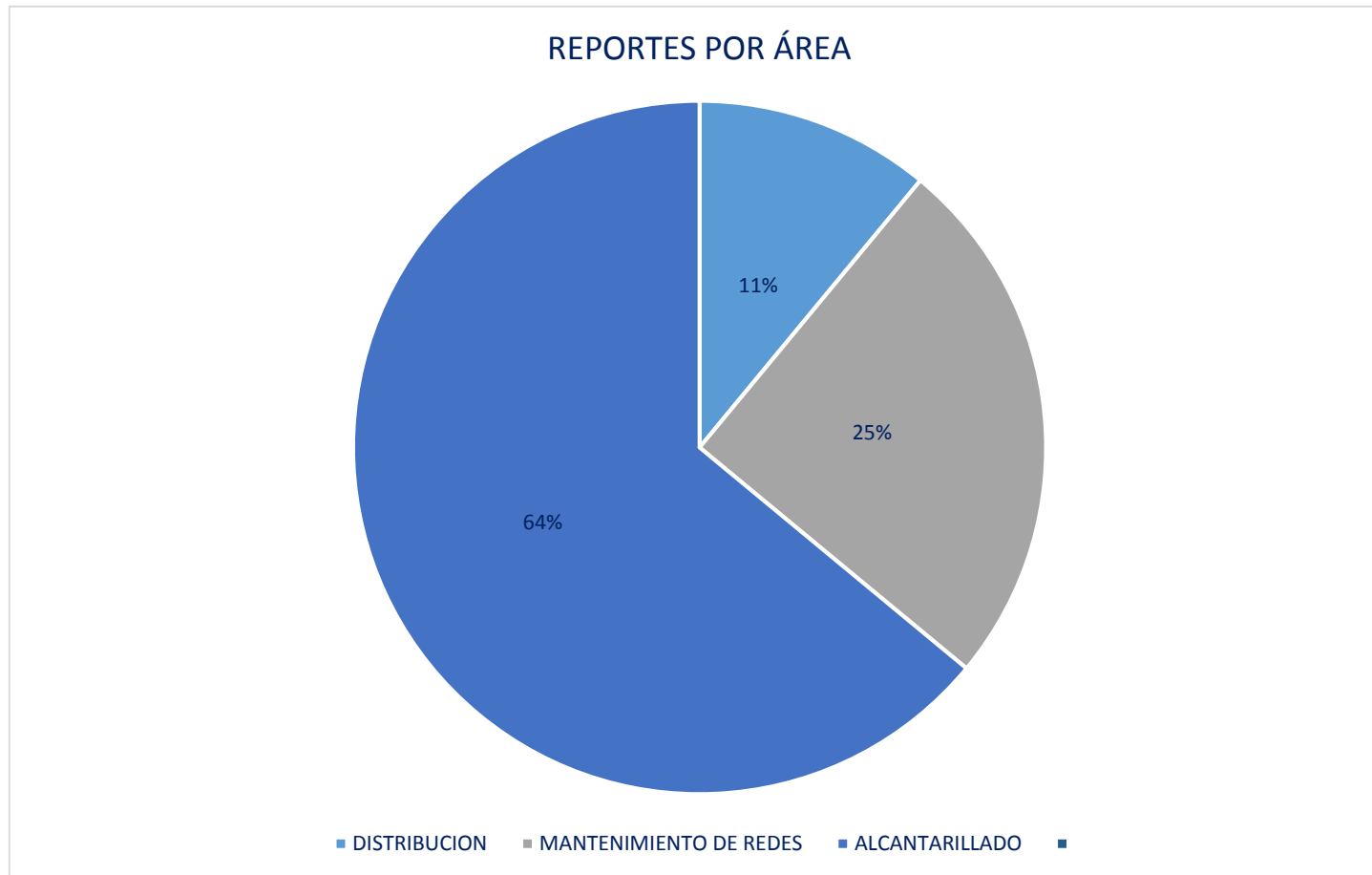
REPORTE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL 4to TRIMESTRE 2018
RECIBIDOS	1,560.00	2,103.00	2,761.00	6,424.00
ATENDIDOS	1,502.00	2,078.00	2,732.00	6,312.00
% ATENCION	96.28%	97.55%	98.94%	

## REPORTES RECIBIDO POR ÁREA OPERATIVA DE ATENCIÓN

REPORTE POR ÁREA	DISTRIBUCIÓN	MANTENIMIENTO DE REDES	ALCANTARILLADO	TOTAL DEL TRIMESTRE
RECIBIDOS	4,127.00	1,604.00	693.00	6,424.00
ATENDIDOS	4,030.00	1,597.00	685.00	6,312.00
% ATENCION	97.64%	99.56%	98.84%	98.25%



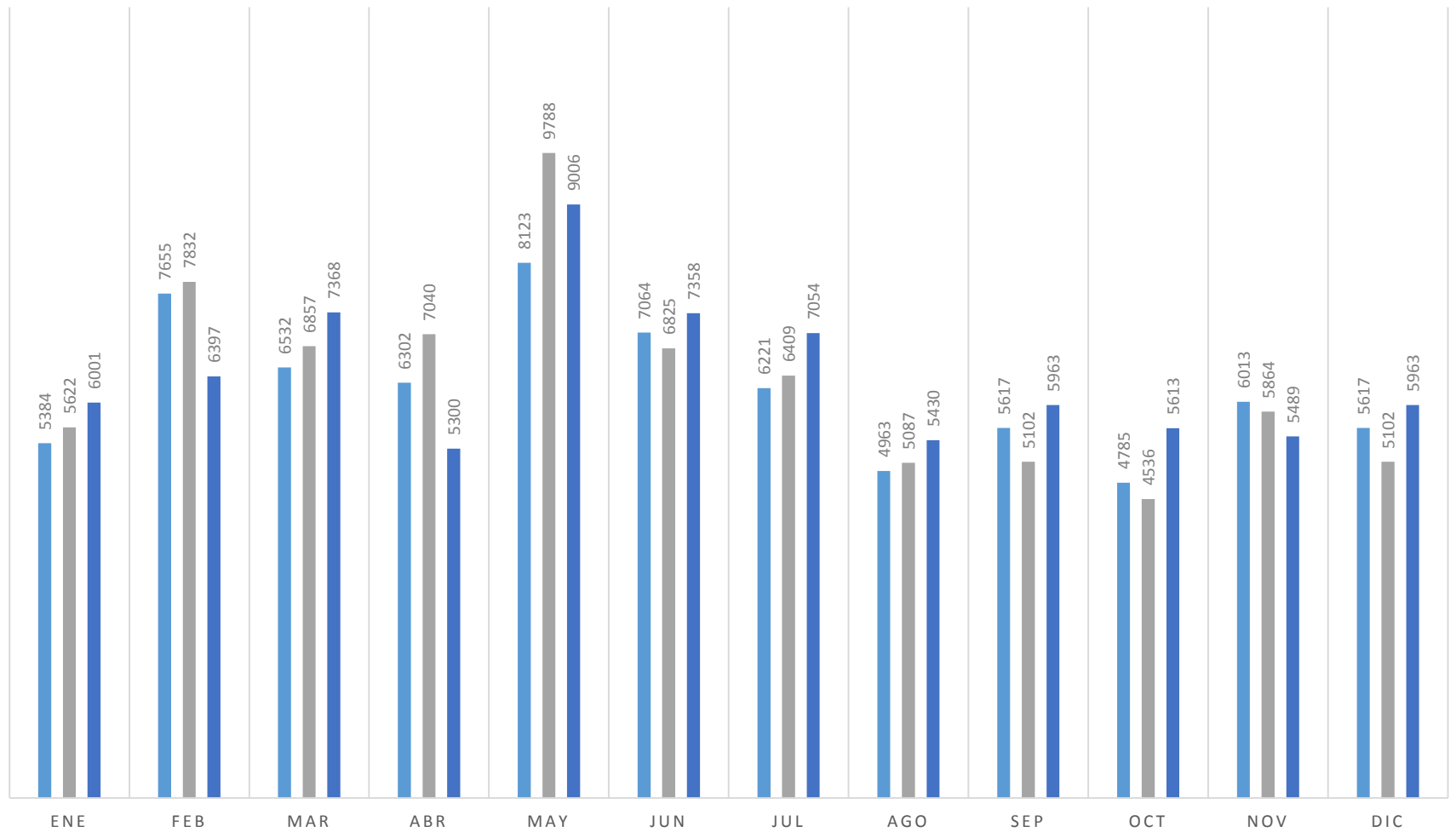
## REPORTES RECIBIDOS POR AREA OPERATIVA DE ATENCION





## REPORTES CIUDADANOS

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018





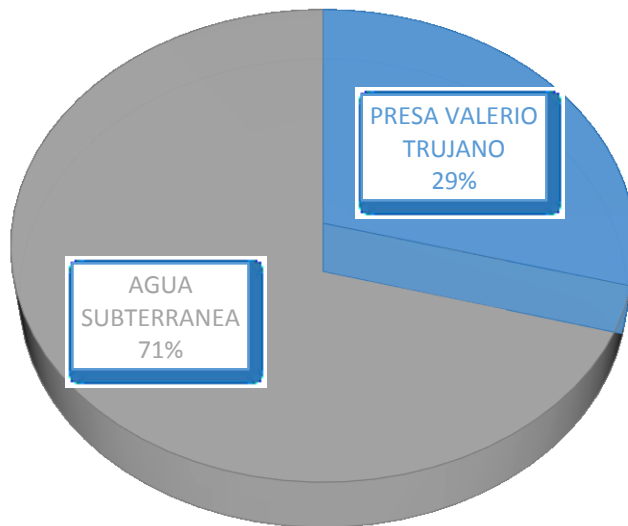
COMPARATIVO ACUMULADO DE REPORTES CIUDADANOS
ENERO-DICIEMBRE 2016 = 52,244
ENERO-DICIEMBRE 2017 =42,530
ENERO-DICIEMBRE 2018 =53,914

**VOLUMENES DE AGUA SUMINISTRADOS A LA CIUDAD DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA**

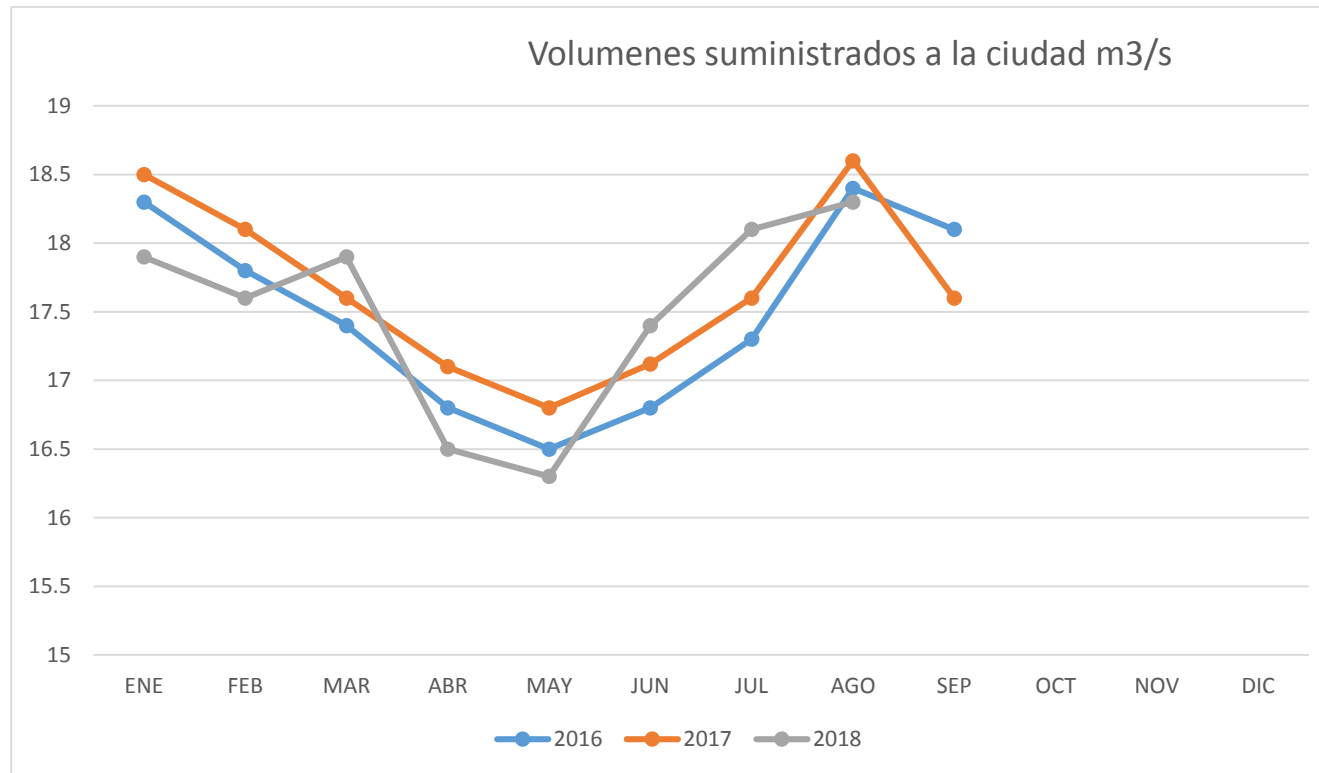
VOLUMENES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL DEL TRIMESTRE
Volumen Total de Agua potable abastecida a la Ciudad de Iguala de la Independencia.	69,984,000.00	76,259,000.00	72,568,000.00	150,181,000.00
Volumen medio diario	835,200.00	852,768.00	883,872.00	842,640.00
Volumen medio por segundo	9.6	9.87	10.23	9
Dotación considerando una población de habitantes 120,000.				



### VOLUMEN SUMINISTRADO



Fuentes de abastecimiento	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	VOLUMEN TOTAL ACUMULADO	%
METROS CUBICOS													2018	
PRESA VALERIO TRUJANO	1,944,000.00	1,865,400.00	1,889,320.00	1,932,500.00	1,893,600.00	1,910,500.00	1,899,600.00	1,935,000.00	1,836,900.00	1,923,400.00	1,899,300.00	193,500.00	21,123,020.00	29
Pozo 1	1,296,000.00	1,251,600.00	1,238,000.00	1,281,600.00	1,292,080.00	1,219,600.00	1,275,300.00	1,230,810.00	1,295,620.00	1,250,600.00	1,186,320.00	1,265,001.00	15,082,531.00	71
Pozo 6	972,000.00	910,345.00	902,500.00	900,320.00	900,025.00	920,600.00	945,600.00	986,500.00	965,420.00	956,040.00	998,500.00	972,340.00	11,330,190.00	
Pozo 8	893,560.00	872,300.00	862,550.00	801,630.00	800,560.00	812,900.00	856,500.00	892,500.00	886,500.00	874,000.00	895,500.00	891,230.00	10,339,730.00	
Pozo San Gerardo	649,000.00	626,800.00	610,700.00	600,234.00	586,400.00	612,800.00	628,901.00	649,235.00	667,902.00	619,830.00	651,000.00	683,014.00	7,585,816.00	
Pozo Santo Tomas	596,108.00	601,056.00	576,021.00	553,289.00	509,312.00	527,930.00	556,201.00	573,041.00	596,041.00	573,200.00	592,150.00	620,014.00	6,874,363.00	





## CONTRATOS (USUARIOS)

	nov-18		dic-18	
	FIJO	MEDIDO	FIJO	MEDIDO
DOMESTICO	29,889.00	120.00	30,047.00	0.00
MIXTO	156.00	1.00	156.00	1.00
COMERCIAL	1,275.00	15.00	1,277.00	16.00
INDUSTRIAL	125.00	6.00	125.00	6.00
ESPECIAL	152.00	0.00	152.00	0.00
TOTAL	31,597.00	142.00	31,757.00	23.00
<b>TOTAL CONTRATOS</b>	<b>31,739.00</b>		<b>31,780.00</b>	



## FACTIBILIDADES

### 2017

FACTIBILIDADES	COCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
	SOLICITUD DE FACTIBILIDADES	1		4	1		3	1	1	2		6	7	26
	SOLICITUDES RESUELTAS	1		1	1		1	0	0	2		3	3	9
	% DE EFECTIVIDAD	100		25	100		33.33			100		50	42.85	34.61
	INGRESO (\$)	36,000.00		170,500.00			36,000.00						139,863.40	<b>382,363.40</b>

### 2018

FACTIBILIDADES	COCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
	SOLICITUD DE FACTIBILIDADES												4	4
	SOLICITUDES RESUELTAS												4	4
	% DE EFECTIVIDAD												100	100
	INGRESO(\$)												344,571.00	<b>344,571.00</b>