



# Instituto Latinoamericano para el Desarrollo de Competencias, S.A. de C.V.

INSTRUCTORES  
CERTIFICADOS  
REG STPS

Lo invitamos al mejor Curso-Taller

## FORMACIÓN DE AUDITORES DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001.2015

### CENTRO DE EVALUACIÓN Y CAPACITACIÓN

Detroit N° 9 Int 202  
Col. Nochebuena C.P.  
03720, Sobre Insurgentes a  
un costado de Eje 6 Estación  
Metrobús, Cd de los Deportes  
Cd de México

Contáctenos:

**5611 2070 y 55 63 43 94**

Envíe Inscripción y ficha de Depósito al

e-mail: [ilecc.contacto@gmail.com](mailto:ilecc.contacto@gmail.com),

[clientes@competenciaslaborales.org](mailto:clientes@competenciaslaborales.org)

Ver más cursos en

[www.competenciaslaborales.org](http://www.competenciaslaborales.org)

### AL PARTICIPAR...

Actualizará sus competencias y capacidades para mejorar su función de Auditor ISO 9001.2015, con base en la ISO 19011:2011. Obtendrá herramientas para agregar valor a su empresa.

Fortalecerá sus áreas de oportunidad y practicará los nuevos principios y competencias del auditor en casos prácticos, que le harán más profesional y exitoso. Contará con los nuevos conocimientos y habilidades de actualidad.



Depositar en Banorte en la Cta.0647461886

A nombre de: ILECC CONSULTORIA SA DE CV ó Transferencia bancaria: CLABE 072180006474618860

	FECHA	HORARIO	INVERSIÓN NORMAL	PRONTO PAGO 7 días hábiles antes del curso
1a	16-17 Marzo	9-18 hr	<b>\$ 3,500 +IVA</b>	<b>\$ 3,000 +IVA</b>
2a	22 -23 Mayo	9-18 hr		
3a	1 y 8 de Julio (2 sábados)	9-18 hr		
4o.	14 al 15 de Agosto	9-18 hr		
5o.	21 y 28 de Octubre (dos sábados)	9-18 hr		
6o.	18 al 19 de diciembre	9-18 hr		

Se programan fechas especiales en la inscripción de 5 o más participantes Y SE APLICA EL **20 %** de descuento



# FORMACIÓN DE AUDITORES DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001.2015

## 1. REQUISITOS ISO: LA CLASE MUNDIAL

- 1.1 Modelos Internacionales para el logro de la Clase Mundial
- 1.2 Principios ISO con Cláusulas ISO 9001:2015 y Modelos Internacionales para el logro de la Clase Mundial
- 1.3 Enfoque de Procesos Vs Estructura Funcional: ventajas y desventajas
- 1.4 Qué busca el empresario de Clase Mundial al aplicar ISO ?

## 2. COMPETENCIAS DEL AUDITOR INTERNO

- 2.1 Competencias y capacidades del Auditor Profesional
- 2.2 Auto diagnóstico de nuevas competencias
- 2.3 Plan de Mejora de las competencia

## 3. EJECUCIÓN DE AUDITORÍAS

- 3.1 Requisitos a auditar de a norma ISO 9001.2015
- 3.2 Agilidad en la Identificación del Sistema de Calidad del Cliente
- 3.3 Auditar por principios y por procesos, con correlación de cláusulas
- 3.4 Elaboración de herramientas del auditor para auditar por principios y procesos
- 3.5 Manejo ejecutivo de la Reunión de Apertura
- 3.6 El proceso de Revisión de requisitos 4,5,6,7,8,9, y 10 de la Norma ISO 9001.2015.
- 3.7 Preguntas del auditor, características y errores frecuentes
- 3.8 Manejo proactivo de la entrevista y relación con el auditado
- 3.9 Técnicas del muestreo
- 3.10 Identificación y redacción de hallazgos
- 3.11 Redacción de No conformidades y Preparación de conclusiones de auditoría
- 3.12 Elaboración del Informe de Auditoría
- 3.13 Realización y manejo de la reunión de clausura o cierre
- 3.14 Levantamiento, atención y cierre de acciones correctivas y preventivas.

## 4. ACTUALIZACIÓN DE CONCEPTOS Y GESTIÓN DE PROGRAMAS DE AUDITORIA DE ACUERDO CON ISO 19011:2011

- 4.1 Terminología del Auditor
- 4.2 Programa General de Auditorías Internas de Calidad
- 4.3 Procedimiento y responsabilidades del Programa de Auditorías Internas de Calidad
- 4.4 Documentación y registros en el Expediente de Auditorías Internas
- 4.5 Cómo agregar valor a la organización