

## **Les Compétences pour Conseiller les Clients Gais, lesbiennes, Bisexuels et Transgenres (GLBT)**

Comme de plus en plus des minorités sexuelles cherchent des services de conseil pour assister avec leurs défis de vie, tous les conseillers ont besoin d'être bien versé dans la compréhension des besoins uniques de cette population diverse. L'Association pour les issues des Gais, des lesbiennes, et des Bisexuels (ALGBTIC) a développé les compétences suivantes afin de promouvoir le développement des pratiques de conseil professionnels et solides.

Quand intégrés dans les programmes de conseil aux Grandes Ecoles, ces compétences aideront les conseillers—dans-l'entraînement à examiner leurs préjugés et leurs valeurs personnels en ce qui concerne les clients GLBT, augmenter leur conscience de la vue mondiale des minorités sexuelles, et mener au développement des stratégies d'intervention appropriées qui assurent la livraison de service efficace.

### La Croissance et Le Développement Humain

Les Conseillers Compétents doivent :

- comprendre que les facteurs biologiques, familiaux, psychosociaux influencent le cours du développement d'orientations des GLB et l'identités des transgenres.
- Identifier les suppositions hétérosexistes inhérentes dans les théories du développement de la durée de vie actuelles et expliquer ce préjugé dans les processus d'évaluation et les pratiques de conseil.
- Considérer que, dû au processus du dévoilement, les individus GLBT peuvent éprouver souvent un décalage entre leurs âges chronologiques et les étapes développementales délinéées par les théories actuelles.
- Reconnaître que la formation d'identité et la direction de stigmatisme sont des tâches développementales qui traversent les vies des gens GLBT.
- Savoir que les tâches développementales normatives d'adolescents GLBT peuvent être fréquemment compliquées ou peuvent être compromises par la confusion d'identité ; l'anxiété et la dépression ; l'idéation et le comportement suicidaires ; l'échec académique ; l'abus de substance ; l'abus physique et sexuel, et verbale; le fait d'être sans-abri ; la prostitution ; et l'infection de STD/VIH.
- Comprendre que les tâches développementales typiques des gens âgés GLBT sont souvent compliquées ou compromises par l'isolement et l'invisibilité sociale.
- Affirmer que des minorités sexuelles ont le potentiel d'intégrer leurs orientations GLB et les identités transgenres dans des vies entièrement fonctionnant et émotionnellement saines.

### Les Fondations Sociales et Culturelles

Les Conseillers Compétents doivent:

- reconnaître que l'hétérosexisme est une vision du monde et un système de valeurs qui peut miner le fonctionnement sain des orientations sexuelles, des identités de genre, et des comportements sexuelles des gens GLBT.

- Comprendre que l'hétérosexisme imprègne les fondations sociales et culturelles de beaucoup d'institutions et de traditions et peut encourager des attitudes négatives envers les individus GLBT.
- Reconnaître comment le préjugé intériorisé, y compris l'hétérosexisme, le racisme, et le sexisme, peuvent influencer les propres attitudes du conseiller autant que celles de leurs clients GLBT.
- Savoir que les tâches développementales de femmes GLBT et de gens de couleur GLBT incluent la formation et l'intégration de leur sexe, et de leurs identités raciales et sexuelles.
- Se familiariser avec les traditions, les rites, et les rites culturels de passage spécifique aux populations GLBT.

### Les Relations Aidantes

Les Conseillers Compétents doivent:

- reconnaître le préjugé et la discrimination sociales connues chez les GLBT et aider-les à surmonter les attitudes intériorisées négatives envers leurs orientations sexuelles et leurs identités de sexe.
- Reconnaître que leurs propres orientations et leurs identités de sexe sont pertinentes à la relation aidante et influencent le processus de conseil.
- Chercher la consultation ou le supervision pour s'assurer que leurs propres préjugés ou leurs déficits intellectuelles à propos des gens GLBT n'influencent pas négativement la relation aidante.
- Comprendre que tenter de changer les orientations sexuelles ou l'identités de sexe des clients GLBT peut être nuisible ou même peut menacer à la vie, et, en plus, n'est pas soutenu par la recherche et donc ,ne devrait pas être entrepris.

### Le Travail en Groupes

Les Conseillers Compétents doivent :

- être sensible à la dynamique qui arrive quand les groupes sont formés que cela inclut au moins un représentant de n'importe quelle culture de minorité et considère la nécessité d'y comprendre les alliés qui soutiennent les clients GLBT en choisissant les membres du groupe
- Établir les normes de groupe et fournir des interventions qui facilitent la sûreté et l'inclusion des membres des groupes GLBT.
- Créer des normes de groupe avec un climat qui permettent l'identification volontaire et le dévoilement volontaire des participants GLBT.
- Intervenir activement quand la désapprobation évidente ou secrète des membres GLBT menace à la cohésion et l'intégrité du groupe.

### Le Développement de Carrière et de La Manière de Vivre

Les Conseillers Compétents doivent:

- contrarier les stéréotypes de métier qui limitent le développement de carrière et la prise de décision de clients GLBT

- explorer avec les clients GLBT le degré au quel les lois gouvernementales et les contrats d'union ne protègent pas contre la discrimination d'emploi basée sur l'orientation sexuelle et l'identité de sexe.
- Aider aux clients GLBT de choisir des carrières qui facilitent la formation d'identité et la satisfaction au travail.
- Mettre au courant les clients GLBT avec des modèles de rôle de minorité sexuels qui augmentent leur conscience et leurs options des carrières viables.

## L'Estimation

Les Conseillers Compétents doivent:

- comprendre que l'homosexualité, le bisexualité, et le non-conformisme de sexe ne sont ni des formes psychopathologiques ni nécessairement la preuve de l'arrestation développementale.
- Reconnaître les façons multiples que le préjugé et la discrimination sociales créent des problèmes que les clients GLBT peuvent chercher à s'adresser avec conseil.
- Considérer l'orientation sexuelle et l'identité de sexe parmi les caractéristiques fondamentales qui influencent les perceptions des clients eux mêmes et leurs orientations.
- Évaluer les clients GLBT sans présumer que l'orientation sexuelle ou que l'identité de sexe est directement relatée à leurs problèmes présentants.
- Différencier entre les effets de stigmat, les réactions à la tensions, et les symptômes de psychopathologie en évaluant et diagnostiquant les inquiétudes présentes des clients GLBT.
- Reconnaître le potentiel pour le préjugé hétérosexist dans l'interprétation des tests et des mesures psychologiques.

## La Recherche

Les Conseillers Compétents doivent:

- formuler les questions de recherche qui reconnaissent l'inclusion possible des participants GLBT mais qui ne sont pas pourtant basées sur les suppositions stéréotypiques concernant ces sujets.
- Considérer les problèmes éthiques et légaux impliqués dans la recherche avec les participants GLBT.
- Reconnaître les limitations méthodologiques dans la conception, la confiance, l'essai, la réception de données, et la mesure impliquée dans la recherche avec les participants GLBT.
- Reconnaître le potentiel pour le préjugé hétérosexist dans l'interprétation et le reportage des résultats de recherche.

## L'Orientation Professionnelle

Les Conseillers Compétents doivent:

- Connaître l'histoire de conseil y compris les facteurs et les événements significatifs qui ont compromis la livraison des services à la populations GLBT.

- Se familiariser avec les problèmes et les besoins de conseil des clients GLBT et utiliser des ressources de communauté nonstigmatisants, affirmant et éducatifs de la santé mentale.
- Reconnaître l'importance d'éduquer les professionnelles, les étudiants, les surveillés, et les consommateurs à propos des problèmes des GLBT et de défier la désinformation ou le préjugé des minorités.
- Utiliser les occasions professionnelles de développement pour améliorer leurs attitudes, leur connaissance, et leurs compétences spécifiques pour conseiller les gens GLBT et leurs familles.