

Que no le pase a usted

ESCUCHAR

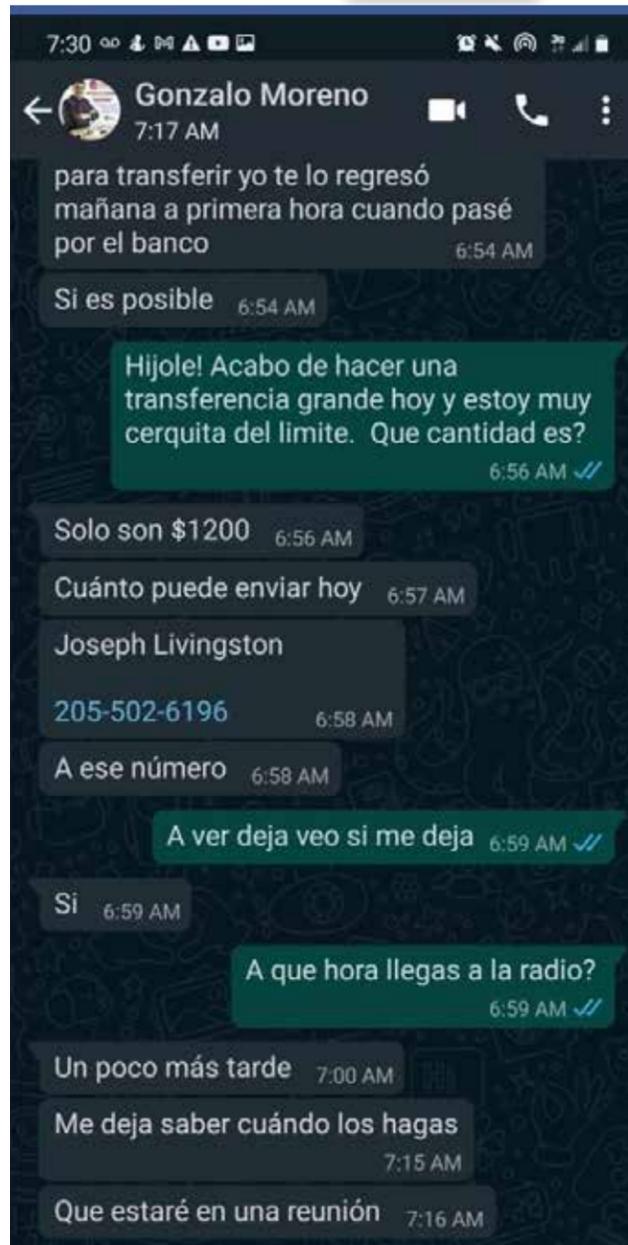


Oleada de robos de cuentas de Whatsapp

Los bandidos cibernéticos siguen haciendo de las suyas y en el Valle del Sol han caído muchas víctimas

Un verdadero dolor de cabeza les ha causado esta situación a muchos usuarios de la popular aplicación de mensajería Whatsapp. Cuando sus cuentas son "hackeadas" pierden el control de las mismas y ahí es cuando los ladrones envían mensajes a los contactos de la víctima pidiéndoles dinero. Esta es solo una de varias modalidades de robo en las cuentas de Whatsapp.

Entrevistamos al reconocido locutor de la estación radial La Onda 1190AM, Gonzalo Moreno, quien hace poco vivió esta pesadilla y nos contó paso a paso cómo cayó en la trampa.



Conversación entre el ciberdelincuente y uno de los contactos de Gonzalo Moreno.

Que no le pase a usted

ESCUCHAR

El fraude comienza con un mensaje proveniente de uno de sus contactos. Pero a ese contacto también le han robado previamente su cuenta, así que el mensaje realmente proviene de un ciberdelincuente haciéndose pasar por uno de sus contactos. En el caso de Gonzalo comenta que recibió el mensaje de su compañero de trabajo Ulises Ortez donde le preguntaba: "Ey necesito un favor", al que Gonzalo desprevenidamente respondió: "Sí, adelante. ¿Qué necesitas?" Inmediatamente el delincuente virtual le dijo que no podía abrir un mensaje, que se lo iba a enviar para que le ayudara a abrirlo y que le tomará una foto y se lo regresará. Gonzalo siguió las instrucciones al pie de la letra: "A partir de ese momento desapareció mi cuenta de whatsapp y empezaron a llegar mensajes a mis contactos pidiéndoles dinero. Así de simple. Rapidito". En el momento en que la víctima abre el link que le enviaron, le está dando acceso a los hackers para apoderarse de la cuenta de Whatsapp.

En el mensaje que recibieron sus contactos, los ciberdelincentes pidieron entre 680 y 1200 dólares a nombre de Gonzalo: "Al minuto le llegó el mensaje hasta a mi esposa donde le pedían el favor que depositaran cierta cantidad de dinero en una cuenta y que al siguiente día se lo regresaba" Así lograron darse cuenta pronto de que se trataba de un fraude. Además varios de sus contactos que desconfiaron de la autenticidad del mensaje, se comunicaron con Gonzalo para decirle. Solo un sobrino estuvo a punto de mandar el dinero pero por fortuna la transacción no se pudo realizar.

Esta experiencia ha dejado una lección: " Hay que revisar con cuidado todo lo que te llega antes de hacer click o reenviarlo. En el momento que me pasó eso yo estaba ocupado haciendo otra cosa y no puse atención" comenta Gonzalo Moreno.

Por seguridad, Gonzalo eliminó toda la información de su teléfono celular. Por suerte a los dos días pudo recuperar su cuenta de Whatsapp luego de reportar lo ocurrido.

Este robo crece como una bola de nieve. De manera que es importante protegerse y estar muy alerta. Ser desconfiado de todos los mensajes que se reciban. Preferiblemente no abrirlos hasta verificar si provienen de un contacto real.

Como recuperar la cuenta de Whatsapp

1. Ingrese a la pagina web de whatsapp www.whatsapp.com
2. Busque la pestaña que dice Help Center (Centro de ayuda)
3. Dele click a Stolen accounts (cuentas robadas) que está bajo el título: General
4. Busque "How to recover your account" (Cómo recuperar su cuenta) y siga los pasos.

@LaTienditaCafe | latiiditacafe | latiiditacolombianrestaurant

La Tiendita

Colombian Restaurant

Comida y productos 100% colombianos

480-898-5546

456 W Main St, Suite A - Mesa, AZ 85201

JG Garage Doors, LLC.
VENTAS, SERVICIO Y REPARACIONES.

480-650-5936
602-550-3648

- Puertas y abridores para garajes
- Reemplazo de resortes
- Servicio en todo el Valle desde el año 2000
- Servicio garantizado y confiable
- Mayoría de trabajos terminados en la primera visita

SERVICIO 24/7 SOLO EMERGENCIAS

Acceptamos la mayoría de tarjetas de Crédito

VISA | MasterCard | AMERICAN EXPRESS | DISCOVER NETWORK