



POLITICA DE USO Y ARRENDAMIENTO DE LAS FACILIDADES

Visitantes

El uso de las facilidades del hotel son para uso exclusivo de nuestro prestigioso huéspedes. Por la cual no se aceptan visitas de familiares o amigos. Todo huésped del hotel debe estar identificado con el brazalete de huésped con su respectivo color de validación de estadía.

Vehículos

- Estacionamiento gratis para uso exclusivo de huéspedes.
- Velocidad máxima 5mph.
- No se deberá obstruir el tráfico.
- No se permiten vehículos con ruido excesivos (aceleración y radios alto volumen).
- Vehículos de huéspedes deben estar rotulados con la carta de identificación de vehículos del hotel en la parte de al frente del cristal del vehículo donde indique la fecha de estadía, numero tablilla del vehículo y numero de habitación.
- Tony's Hotel y sus empleados no se hacen responsables por objetos de valor dejadas en el vehículo.

Cancelación de Reservaciones y “No Shows”

- **Cancelación**
 - **DEPOSITOS NO SON REEMBOLSABLES UNA VEZ REALIZADO EL MISMO.**
 - **Toda reservación de individuos tiene 72 horas antes de la fecha de estadía para CANCELAR su reservación.**
 - **La cancelación de grupos debe ser realizada UNA (1) SEMANA (7 días) antes de la fecha de reservación.**
 - **TODO depósito se guardara por 1 año a partir de la fecha de cancelación. Siempre y cuando se cancele durante el periodo establecido. (depósitos no son reembolsable)**
 - **Al cancelar fuera del periodo establecido; automáticamente se perderá el depósito de reservación.**
 - **Cancelar fuera de periodo establecido conllevara un cargo de penalidad de cobro de una noche al precio estipulado en la tarifa de reservación más cargos de impuestos.**
- **“No Shows”- Se considera un fallo de compromiso por parte del cliente en el proceso de cancelación de reservación y conllevara un**

cargo de penalidad de cobro de una noche al precio estipulado en la tarifa de reservación más impuesto.

Check-In y Check- Out

- ***Check - In será realizado a las 3:00pm en el área de recepción. Se le entregara la llave de la habitación y debe firmar por ella.
“PERDIDA DE LA LLAVE CONLLEVA UN CARGO \$45.00”***
- ***Check - Out será realizado a las 12:00pm en el área de recepción.***

La habitación debe ser entregada en o antes de las 12:00pm según estipulado en el horario para poder ser preparada para los siguientes huéspedes que nos visiten.

De no ser desocupada la habitación estaremos obligados a cobrar un cargo adicional por Late Check-Out o una noche adicional.

Este cargo también se cobrara en el caso de que se entregue la llave pero regrese a la habitación para continuar con su uso.

Identificación de Huésped – se entregará una pulsera de identificación con el logo del hotel y un color correspondiente a su fecha de estadía.

Uso de Piscinas y Áreas Recreativas

- ***No hay salvavidas disponibles en el área de las piscinas.***
- ***Menores de 14 años deben estar acompañados de un adulto.***
- ***NO TIRARSE HACIA LA PISCINA. NO CLAVADOS***
- ***Toda persona debe ducharse antes de entrar a las piscinas.***
- ***Está PROHIBIDO el ingerir alimentos o bebidas dentro de la piscina.***
- ***Está terminantemente PROHIBIDO botellas de vidrio en area de las piscinas.***
- ***El horario de la piscina será de 9:00am a 9:00pm fuera de este horario los portones permanecerán cerrados.***
- ***Uso de ropa adecuada para las piscinas (traje de baño).***
- ***La temperatura de las piscinas no deben exceder los 104 grados.***
- ***Esta prohibidos los animales o mascotas en las áreas recreativas.***
- ***Huéspedes deben traer su propia toalla.***
- ***El uso de las piscinas y el área recreativas es bajo su propia responsabilidad.***
- ***No se permiten radios ni neveritas en el área de las piscinas.***

Misceláneos

- ***Para su comodidad y la de otros huéspedes, los siguientes artículos no son permitidos en nuestras facilidades, habitaciones o áreas públicas del hotel: patinetas, patines, barbacoas, estufas eléctricas,***

“scooters”, bicicletas.

- *No se permiten mascotas.*
- *Desayuno de 8:00am a 10:00am*
- *Nos reservamos el derecho de admisión.*
- *Está PROHIBIDO COCINAR en las facilidades del hotel y en la habitación.*
- *Prohibido fumar dentro de las habitaciones del hotel (Ley 40).*

Queremos asegurarnos que todo huésped reciba el mejor servicio durante su estadía, por tanto, recuerde que las visitas (personas no registradas en el hotel – no huéspedes) no serán permitidas más allá del área de recepción. De ocurrir alguna violación por parte del Arrendatario o Acompañantes a estas normas establecidas conllevará desde una amonestación verbal y escrita hasta cancelación de la estadía.