

¿Tienes planes de comprar un carro?

# ¡Ten cuidado, no te conviertas en una víctima más!



Por **LOURDES LERMA**  
llerma@azdot.gov

Oficial de Información Pública  
Departamento de Transporte de  
Arizona (ADOT) y su División de  
Vehículos Motorizados (MVD)

Comprar un carro nuevo o usado es una compra importante, y puede ser un proceso complicado, pero siguiendo algunas pautas y haciendo la investigación correcta antes de comprarlo, los consumidores pueden minimizar o eliminar los errores más comunes.

Sin importar en dónde se haga la compra, los consumidores necesitan protegerse de tratos fraudulentos. Un vendedor sin escrúpulos puede tratar de deshacerse de un carro robado, alterar el odómetro/cuenta millas del vehículo, alterar el título o vender un automóvil con grandes daños causados por el agua (inundación) o uno que estuvo involucrado en un choque y no fue reparado adecuadamente.

Es muy importante que los compradores hagan su tarea y NO se sientan presionados para hacer la compra de un vehículo sin antes haber investigado los puntos básicos.

*¿Sabías que si no tienes cuidado puedes ser víctima de fraude al comprar un carro?*

Existen dos tipos de vendedores de carros:

1. **Los que están autorizados por ADOT** porque cumplen con todos los requisitos legales (conocidos como Dealers en inglés). Si tu compras un carro con uno de ellos, tú, como consumidor, tienes mayor protección legal en caso de que exista un problema con tu compra.
2. **Los que NO están autorizados**, es decir, "Dealers ilegales", los que venden múltiples carros en las calles y que NO ofrecen ninguna protección al comprador. Algunos de ellos alteran el odómetro o cuenta millas del carro sólo para ganar más dinero tomando ventaja del comprador inocente. También alteran la información en el título del carro y hacen más difícil la transferencia de propietario.

*¿Cuál es el problema de que se altere un odómetro?*

Por ejemplo, si vas a comprar un carro de cualquier marca, modelo 2013 y "según el odómetro" indica que tiene 50,000 millas, por un precio de \$7,000 dólares; posiblemente digas que es una ganga o una gran oferta.

Según la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA por sus siglas en inglés) el promedio de millas que un vehículo se maneja en un periodo de un año son 15,000; obviamente esto puede variar de acuerdo a la ciudad en donde la persona viva, ya sea una ciudad muy grande o un pueblo pequeño, si viaja mucho por su trabajo o escuela, etc. pero para efectos de este ejemplo consideraremos las 15,000 millas por año.

## EJEMPLO:

**Si el carro es modelo 2013 en este año 2020 ya tiene 7 años de antigüedad.**

**(7 años X 15,000 millas = 105,000 millas que el carro debe tener aproximadamente).**

**Aquí es en dónde te debes preguntar cómo es que el odómetro sólo indica que tiene 50,000 millas. Cuando se altera el millaje del vehículo éste baja de valor, así que posiblemente ese vehículo que comprarás por \$7,000 dólares realmente tiene un valor de \$4,000 dólares.**

Antes de comprar el vehículo, sigue estos consejos que ADOT te ofrece en este enlace:

<https://azdot.gov/motor-vehicles/vehicle-services/buying-and-selling-your-vehicle>

Pero recuerda: "Si ves que el trato que estás haciendo es demasiado bueno para ser verdad, mejor no lo compres". No creas en un vendedor que te llora para que le compres el carro que "porque tiene problemas personales y necesita el dinero" o "porque ya compró otro carro y ahora ya no necesita ese que tiene de venta". Sé inteligente y astuto, haz tu tarea, investiga bien todos los detalles de ese vehículo antes de entregar tu dinero que con tanto sacrificio ganas.

**Cuidado con comprar un carro que estuvo bajo el agua**

¿Sabías que en las temporadas de huracanes existe la posibilidad de que los carros que quedaron bajo el agua, en ciudades devastadas por inundaciones, puedan llegar a Arizona una vez que las compañías de seguros los consideran pérdida total?

Sí, recordemos que existen vendedores sin escrúpulos que solamente quieren ganar dinero y probablemente ellos compran en subastas los carros que las compañías de seguros ya no quieren.

*¿Cómo puedes saber si un carro estuvo inundado?*

Antes de comprar un carro sigue estos consejos:

1. **Revisa los cinturones de seguridad, fíjate si al jalar el cinturón tiene lodo seco. Aunque el carro haya sido lavado de manera detallada, es imposible limpiar el lodo que queda dentro del espacio en dónde se desliza el cinturón.**
  2. **Levanta los tapetes y busca si la alfombra tiene rastros de lodo seco.**
  3. **Revisa el motor y fíjate muy bien si tiene piezas nuevas; es muy probable que si ese vehículo fue dañado por el agua tenga partes de remplazo. Si notas alguna que sea nueva, pregunta el por qué.**
  4. **Utiliza el sentido del olfato, huele el interior del carro, si notas un olor a humedad puedes hacer más preguntas sobre la procedencia de ese vehículo.**
  5. **Revisa el título, de qué estado viene, pregúntate si en ese lugar ha habido inundaciones.**
  5. **Busca si en la parte delantera del título tiene la palabra "flooded" que significa "inundado" o la palabra "salvage" que significa que ese vehículo fue pérdida total (el ser salvage significa que ese vehículo perdió valor)**
  7. **Recuerda que tienes el derecho de hacer todas las preguntas necesarias al vendedor. Si este no quiere responderlas, mejor aléjate sin realizar la compra.**
- Cuida tu dinero, no permitas que te engañen.