

MAPEO Y MEJORA DE PROCESOS



INSTRUCTORES
CERTIFICADOS
REG STPS

AL PARTICIPAR..

Elaborará el Mapa de Procesos de su empresa, identificará las interacciones, planeará ejecutará, controlará y dará seguimiento a cada uno de los procesos para garantizar su adecuado control y cumplimiento de objetivos.

Contáctenos: 5611 2070 y 55 63 43 94
Envíe Inscripción y ficha de Depósito al
e-mail: ilecc.contacto@gmail.com
Ver más cursos en www.competenciaslaborales.org

Depositar en Banorte en la Cta.0647461886 a nombre de:
ILECC CONSULTORIA SA DE CV ó Transferencia bancaria:
CLABE 072180006474618860

LUGAR DEL EVENTO

CENTRO DE EVALUACION Y CAPACITACIÓN
Detroit N° 9 Int 202
Col. Nochebuena C.P. 03720
Sobre Insurgentes y a un costado del Eje 6
Al nivel de la Est. del MB Cd de los
Deportes, CDMX

FECHA	HORARIO	INVERSIÓN NORMAL	INVERSIÓN PRONTO PAGO (PAGANDO 10 DÍAS ANTES DEL CURSO)
25 MARZO 2019	08-19 HRS	\$4500 + IVA	\$4000 + IVA
20 MAYO 2019	08-19 HRS	Se programan fechas especiales en la inscripción de 5 o más participantes Y SE APLICA EL 15 % de descuento	

MAPEO Y MEJORA DE PROCESOS

TEMA R I O

1. FUNDAMENTOS DE ISO 9000

- 1.1 El enfoque de calidad, sus beneficios y proyección a futuro
- 1.2 Estructura general de la Norma ISO 9001:2015
- 1.3 Enfoque de Procesos y Principios del Sistema de Calidad

2. TIPOS DE PROCESOS E IMPORTANCIA

- 2.1 Procesos de la Alta Dirección, importancia y enfoques del sector
- 2.2 Procesos de realización ó sustantivos, importancia y enfoques del sector
- 2.3 Procesos de Apoyo, importancia y enfoques del sector
- 2.4 Otros procesos vinculados al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9000
- 2.5 El enfoque de procesos Vs la Estructura Funcional de la Organización
- 2.6 Beneficios e implicaciones del Enfoque de procesos

3. MAPEO DE PROCESOS

3. MAPEO DE PROCESOS

- 3.1 Técnica del Mapeo de Funciones de la organización, con enfoque en procesos
- 3.2 Mapeo de Procesos de la Alta Dirección
- 3.3 Mapeo de procesos de Realización
- 3.4 Mapeo de procesos de apoyo y administrativos
- 3.5 Comunicación y vínculos entre procesos
- 3.6 Seguimiento y medición de procesos (Objetivos, métricas e indicadores de medición)
- 3.7 Mecanismos de gestión de procesos: la planificación, la realización, la verificación y la Mejora de Procesos (círculo Deming de la Mejora Continua de Procesos)
- 3.8 Documentación de procesos y sus mecanismos de operación según ISO 9001:2015.

4. HABILIDADES PARA LA DOCUMENTACION DE PROCESOS SEGÚN ISO 9001:2015

- 4.1 Documentación de procesos/ Cédulas técnica de procesos
- 4.2 Documentación de mecanismos de operación de los diferentes procesos, procedimientos y descripción de actividades
- 4.3 Manual de procedimientos con enfoque de procesos, estructura y diseño

5. INTEGRACION Y COORDINACION DE EQUIPOS DE TRABAJO PARA EL MAPEO DE PROCESOS

- 5.1 Dueños de procesos, responsabilidades y autoridades
- 5.2 Definición de recursos para el cumplimiento de procesos
- 5.3 Integración de equipos
- 5.4 Seguimiento de Equipos de procesos
- 5.5 Comunicación y motivación de equipos
- 5.6 Estímulos y recompensas

6. RESULTADO DE PROCESOS VS RESULTADOS Y LOGRO DE LA EFICACIA DEL SISTEMA ISO 9000

- 6.1 Monitoreo de resultados de procesos
- 6.2 Identificaciones de procesos deficientes e implementación de acciones correctivas
- 6.3 Obtención del índice de Efectividad de la totalidad de procesos del sistema
- 6.4 Mecanismos de obtención de la eficacia del Sistema de Calidad
- 6.5 Mejora de la eficacia del sistema de calidad ISO 9001:2015