

# PERSONAL CARE SERVICES



## What is the Personal Care Services benefit?

Personal Care Services (PCS) is a Medicaid benefit that helps clients with everyday tasks like:

- Bathing
- Toileting
- Walking
- Fixing meals
- Eating
- Dressing
- Light housework

## Who can get these services?

Anyone age 20 or younger who:

- Has Medicaid coverage.
- Has an ongoing disability, or physical or mental illness, that has been confirmed by a doctor.

If you need help with these kinds of tasks because of an ongoing physical, mental, or behavioral limitation, you may be able to get PCS.

## How it works

First, you must be assessed by a Department of State Health Services (DSHS) Case Manager.

An assessment is a review of your condition to decide if you can get PCS.

The assessment will help decide the level of services you may need.

For children birth through 17 years, part of the assessment will include looking at the parental support you already have. To determine how much PCS you may receive, we will look at your parent's:

- Need to sleep, work, attend school, or meet his/her own medical needs;
- Legal obligation to care for, support, and meet the medical, educational, and psychosocial needs of his/her other dependents; and
- Physical ability to perform the personal care services.

After you start getting services, you will need to be reassessed:

- Every 12 months.
- When there is a change in your medical condition or in your living situation at home.

## Case Management for Children and Pregnant Women

You may also be able to get case management services. These services help you when you have a health problem or are at risk for a health problem. Case management may help you to:

- Get medical and dental services.
- Get medical supplies or equipment.
- Work on school or education issues.
- Get other services.

## DSHS CASE MANAGER AND REGION

---

---

---

---

## SELECTED PCS PROVIDER

---

---

---

---

## MEDICAL HOME

---

---

---

---



## FOR MORE INFORMATION AND HELP

### TEXAS MEDICAID & HEALTHCARE PARTNERSHIP (TMHP)

#### PCS Client Line

For questions about the PCS benefit,  
call 1-888-276-0702 free of charge,  
Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m.



### CASE MANAGEMENT FOR CHILDREN AND PREGNANT WOMEN

If you want to know about DSHS Case Management Services, call DSHS at 1-800-252-8023 ext. 2168 or visit the Case Management for Children and Pregnant Women website at [www.dshs.state.tx.us/caseman](http://www.dshs.state.tx.us/caseman).

Case  
Management

Children &  
Pregnant Women

**SERVICIOS DE  
ATENCIÓN PERSONAL**



# AYUDA PARA LA VIDA DIARIA

## ¿En qué consisten los beneficios de PCS?

Los Servicios de Atención Personal (PCS) son un beneficio de Medicaid que ayuda a los clientes con las tareas diarias, como:

- Bañarse
- Comer
- Ir al baño
- Vestirse
- Caminar
- Quehaceres domésticos ligeros
- Preparar alimentos

## ¿Quién puede obtener estos servicios?

Cualquier persona de hasta 20 años de edad y que tenga:

- Cobertura de Medicaid.
- Una discapacidad o enfermedad física o mental en curso que haya sido confirmada por un médico.

Si necesita ayuda con este tipo de tareas debido a una limitación física, mental o conductual en curso, es probable que pueda recibir los servicios PCS.

## Cómo funciona

Primero, un administrador de casos del Departamento Estatal de Servicios de Salud (DSHS) debe hacerle una evaluación.

La evaluación es una revisión del estado de su salud para determinar si usted puede recibir PCS.

La evaluación ayudará a decidir el nivel de servicios que usted podría necesitar.

Para los menores de edad desde el nacimiento hasta los 17 años de edad, parte de la evaluación incluirá revisar el apoyo que tienen por parte de sus padres. Para determinar la cantidad de servicios PCS que usted podría recibir, evaluaremos los siguientes factores en sus padres:

- La necesidad de dormir, de trabajar, de asistir a la escuela o de cubrir sus propias necesidades médicas;
- La obligación legal de cuidar, apoyar y satisfacer las necesidades médicas, educativas y psicosociales de otras personas que dependen de ellos; y
- La capacidad física de realizar los servicios de cuidado personal.

Una vez que empiece a recibir los servicios, usted necesitará volver a ser evaluado:

- Cada 12 meses.
- Cuando haya un cambio en su afección médica o en la situación que vive en su casa.

## Administración de casos para niños y mujeres embarazadas

Usted también podría recibir servicios de administración de casos.

Estos servicios son de ayuda cuando tiene un problema de salud o está en riesgo de sufrir un problema de salud. La administración de casos podría ayudarle a:

- Obtener servicios médicos y dentales.
- Obtener artículos o equipo médicos.
- Trabajar en cuestiones escolares o educativas.
- Obtener otros servicios.

## ADMINISTRADOR DE CASOS Y REGIÓN DE DSHS

---

---

---

---

## PROVEEDOR DE PCS SELECTO

---

---

---

---

## HOGAR MÉDICO

---

---

---

---



## PARA MÁS INFORMACIÓN Y AYUDA

### TEXAS MEDICAID & HEALTHCARE PARTNERSHIP (TMHP)

Línea de clientes de PCS

Para preguntas sobre los beneficios de PCS,  
llame gratis al 1-888-276-0702,  
de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m.



## ADMINISTRACIÓN DE CASOS PARA NIÑOS Y MUJERES EMBARAZADAS

Si desea más información sobre los Servicios de Administración de Casos de DSHS, llame al DSHS al 1-800-252-8023 ext. 2168 o visite el sitio web de Administración de Casos para Niños y Mujeres Embarazadas en [www.dshs.state.tx.us/caseman](http://www.dshs.state.tx.us/caseman).

Case  
Management

Children &  
Pregnant Women