

# COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ASERTIVA EN EL TRABAJO



INSTRUCTORES  
CERTIFICADOS REG  
STPS

AL PARTICIPAR..

El participante desarrollará la competencia de la comunicación asertiva para construir relaciones personales y laborales más efectivas y proactivas en todos los niveles y áreas de la organización.

Identificará sus debilidades y potenciará sus fortalezas en su manera de comunicarse, mediante la aplicación de herramientas de actualidad e impacto inmediato. Identificará y fortalecerá las capacidades para el manejo y control de emociones en los diversos ámbitos de la vida humana tanto personal como profesional.

Contáctenos: 5611 2070 y 55 63 43 94

Envíe Inscripción y ficha de Depósito al

e-mail: [ilecc.contacto@gmail.com](mailto:ilecc.contacto@gmail.com)

Ver más cursos en [www.competenciaslaborales.org](http://www.competenciaslaborales.org)

## LUGAR DEL EVENTO

CENTRO DE EVALUACION Y CAPACITACIÓN

Detroit N° 9 Int 202

Col. Nochebuena C.P. 03720

Sobre Insurgentes y a un costado del Eje 6

Al nivel de la Est. del MB Cd de los Deportes,

CDMX

Depositar en Banorte en la Cta.0647461886 a nombre de:

ILECC CONSULTORIA SA DE CV ó Transferencia bancaria:

CLABE 072180006474618860

FECHA	HORARIO	INVERSIÓN NORMAL	INVERSIÓN PRONTO PAGO (PAGANDO 10 DÍAS ANTES DEL CURSO)
17 ENERO 2019	08-19 HRS	\$4000 +IVA	\$3500 +IVA
28 MARZO 2019	08-19 HRS		
23 ABRIL 2019	08-19 HRS		
12 JUNIO 2019	08-19 HRS		

Se programan fechas especiales en la inscripción de 5 o más participantes Y SE APLICA EL 15 % de descuento

## **COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ASERTIVA EN EL TRABAJO**

# **T E M A R I O**

### **1. La comunicación y sus elementos**

- 1.1 Definición y su importancia en las Organizaciones**
- 1.2 Diferencias entre información y comunicación**
- 1.3 Valores y Actitudes para la comunicación efectiva**
- 1.4 Habilidades personales de comunicación**
- 1.5 Conocimientos fundamentales**

### **2. TIPOS DE COMUNICACIÓN**

- 2.1 Comunicación consigo mismo—Interna, Gestual, Verbal**
- 2.2 Comunicación interpersonal—Personal, a Distancia**
- 2.3 Comunicación Gestual, Verbal y Escrita**
- 2.4 Comunicación de Equipos y Grupal**

### **3. FACTORES QUE MODIFICAN O INTERFIEREN LA COMUNICACIÓN**

- 3.1 Signos y síntomas de una efectiva comunicación en el trabajo y en la vida personal**
- 3.2 Consecuencias de la deficiente comunicación**
- 3.3 Técnicas de mejora de la comunicación verbal**
- 3.4 Técnicas de mejora de la comunicación escrita**
- 3.5 Técnicas de mejora de la comunicación gestual o postural**
- 3.6 La comunicación asertiva y sus ventajas**

### **4. LA ASERTIVIDAD EN LA COMUNICACIÓN**

- 4.1 ¿Me comunico asertivamente ?**
- 4.2 Técnicas de comunicación asertiva efectiva en la vida personal**
- 4.3 Técnicas de comunicación asertiva efectiva en el trabajo**
- 4.4 Cómo manejar diferentes estilos de comportamiento.**
- 4.5 Cómo manejar problemas personales y situaciones difíciles mediante la comunicación**
- 4.6 Cómo potenciar / pedir cambios de comportamiento.**
- 4.7 Cómo expresar / recibir críticas.**
- 4.8 Aplicación de Técnicas asertivas**

### **5. La Programación Neurolingüística y su influencia en el proceso de comunicación.**

- 5.1 El ser (desarrollo personal)**
- 5.2 El hacer ( Desarrollo Psicomotor)**
- 5.3 El Saber ( Desarrollo intelectual)**
- 5.4 Pensamientos, Actitudes, creencias y Paradigmas**
- 5.5 El carácter del comunicador efectivo**
- 5.6 Rompiendo barreras**
- 5.7 Manejo de Nudos y conflictos**
- 5.8 Dirección, sentido y fuerza**

### **6.CONCLUSIONES GRUPALES**