



**INFORME ANUAL DE ACCIONES PARA GARANTIZAR EL EJERCICIO DE LOS
DERECHOS HUMANOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS**

CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO DEL: **01 DE ENERO DEL 2019 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019**

Sujeto Obligado: **COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA**

Titular de Unidad de Transparencia: **Lic. Edith Tampa Villalobos**

Teléfono: **733 33 20755** Email de la U.T. **capami.iguala@gmail.com**

Portal web: **<http://www.capami.gob.mx/>**

Con fundamento en el numeral primero de los Criterios para que los sujetos obligados garanticen condiciones de accesibilidad que permitan el ejercicio de los Derechos Humanos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales a Grupos Vulnerables:

I. ACCIONES PARA GARANTIZAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

| Acciones | Si | No | F/ E | Especifique (espacios adecuados, mobiliarios) |
|---|----|----|------|--|
| 1.1 Ajustes razonables para procurar la accesibilidad, permanencia y libre desplazamiento a personas con discapacidad, adultos mayores y mujeres embarazadas en las instalaciones de la Unidad de Transparencia. | | NO | NO | |
| 1. 2 Diseño y distribución de información en formatos accesibles (folletos, trípticos, carteles, audiolibros, otros.) | Si | No | F/E | Especifique (nombre de la lengua indígena, sistema braille, audiolibros) |
| 1.2.1 Información relativa las obligaciones de transparencia (Titulo Cuarto de la Ley número 207). | | NO | NO | |
| 1.2.2 Procedimiento y requisitos para el ejercicio de DAI | | NO | NO | |
| 1.2.3 Procedimiento y requisitos para el ejercicio de DPDP | | NO | NO | |
| 1.3 Uso de intérpretes en eventos en vivo o transmisiones. | Si | No | | Especifique |
| 1.3.1 Lenguas indígenas | | NO | | |
| 1.3.2 Lengua de señas | | NO | | |
| 1.3.3 Subtítulos | | NO | | |
| 1.4 Asesorarías presenciales o a través de medios para atender a las personas a distancia. | Si | No | | Especifique |
| 1.4.1 A través de línea telefónica, correo electrónico, correo postal, chat y formulario en página web. | SI | | | |
| 1.4.2 Cuenta con personal capacitado y sensibilizado para orientar a personas que no sepan leer ni escribir, y hablen otra lengua indígena. | | NO | | |
| 1.5 Publicación de información en Plataforma Nacional de transparencia y en los respectivos portales de Internet de los sujetos obligados. | Si | No | | Especifique |
| 1.5.1 Lengua indígena | | NO | | |
| 1.6 Portal Web Accesible | Si | No | | Especifique |
| 1.6.1 Incorporación de lectores de pantalla. | | NO | | |
| 1.6.2 Contar con amplificadores de imágenes y lenguaje de señas. | | NO | | |
| 1.6.3 Utilización de contraste de color. | | NO | | |
| 1.6.4 Información de contexto y orientación. | SI | | | |
| 1.6.5 Documentos sean claros y simples. | SI | | | |
| 1.6.6 Identificación del idioma usado. | SI | | | |
| 1.6.7 Navegación guiada por voz. | | NO | | |
| 1.6.8 Posibilidad de detener y ocultar las animaciones. | | NO | | |
| 1.6.9 Menús o apartados dinámicos cuenten con suficiente tiempo de traslado, sin que se oculten las ventanas de opciones por demora en la selección. | SI | | | |
| 1.6.10 Leguaje incluyente en la información y orientación que se difunde. | SI | | | |
| 1.6.11 Información desagregada por sexo, edad, situación de vulnerabilidad, grupo y lengua indígena. | | NO | | |
| 1.7 Implementar acciones de formación, capacitación y sensibilización al personal que integra las Unidades de Transparencia, responsables de | Si | No | P/V | Especifique |

| | | | | |
|--|-----------|-----------|--------------------|--|
| orientar y asesorar a las personas sobre el ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y la protección de datos personales. | | | | |
| 1.7.1 Derechos humanos, conceptos de igualdad y no discriminación, normativa nacional e internacional, género, diversidad, inclusión y estereotipos. | | NO | | |
| 1.7.2 Metodologías, tecnologías y mejores prácticas. | | NO | | |
| 1.8 Diagnóstico de las Unidades de Transparencia para identificar y evaluar la situación existente, los recursos disponibles y las acciones tendientes a garantizar los DAI y DPDP a los grupos en situación de vulnerabilidad. | Si | No | Especifique | |
| | | | | |
| 1.8.1 Publicación del diagnóstico de Unidades de Transparencia en la PNT | | NO | | |

DAI: Derecho de Acceso a la Información.

DPDP: Derecho de Protección de Datos Personales.

E: electrónico.

F: físico.

P: presencial.

PNT: Plataforma Nacional de Transparencia.

PW: Portal web.

Portal Web Accesible: El sitio de Internet que se presenta con elementos que facilitan a todas las personas el acceso y el uso de información, bienes y servicios disponibles, independientemente de las limitaciones que tengan quienes accedan a éstas o de las limitaciones derivadas de su entorno, sean físicas, educativas o socioeconómicas.

Sistema de Escritura Braille: El sistema para la comunicación representado mediante signos en relieve, leídos en forma táctil por las personas con alguna discapacidad visual.

V: virtual.