Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*Dirección de concesionario y/o distribuidor y/o fabricante* | Remitido por correo certificado con acuse de recibo |

**RE: Notificación de último intento de reparación y solicitud de copia de órdenes de reparación, notas hechas por técnicos durante las reparaciones del vehículo en garantía y boletines técnicos o de “recall”**

A quien pueda interesar:

El \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ adquirí del concesionario \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ un vehículo marca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, modelo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. El número de serie o VIN del auto es \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Para el mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ comencé a experimentar defectos graves con el vehículo antes descrito, los cuales a pesar de múltiples intentos de reparación bajo garantía, aún persisten. En particular, el vehículo presenta los siguientes fallos mecánicos:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Como consecuencia de lo anterior, he visitado sus(s) agente(s) de servicio autorizado en varias ocasiones para reparaciones bajo garantía. De hecho, en estos momentos la unidad se encuentra en el taller de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, donde se encuentra desde el \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_.

Debido a lo anterior, le remito la presente para informarle que la presente reparación del auto constituirá la última oportunidad de reparación que le extenderé a su entidad en relación a los defectos del mismo. De igual forma, mediante la presente le extiendo a su entidad un término final de cinco (5) días para culminar la reparación del vehículo. No obstante, le informo que independientemente del resultado de su gestión, me reservo el derecho a proceder con cualquier reclamación que las leyes y reglamentos vigentes me reconozcan.

Por otro lado, de conformidad con la Regla 13.3 y 13.4 del Reglamento de Garantías de Vehículos de Motor del Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO), solicito que dentro de un periodo que no exceda de cinco (5) días, su taller le provea a este servidor copia de las **órdenes u hojas de reparación del vehículo, notas hechas por los técnicos durante cada una de las reparaciones y los boletines técnicos o de “recall” que le apliquen a la unidad.[[1]](#footnote-1)** Las notas de los técnicos deben ser las notas a mano escrito que éstos realizaron durante las reparaciones del auto.

De tener cualquier duda se pueden comunicar conmigo.

Muchas gracias por su atención.

Cordialmente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Nombre, firma, teléfono, email y dirección postal del consumidor*

1. La Regla 13.3 del Reglamento de Garantías de Vehículos de Motor del DACO dispone que “el manufacturero y/o su agente de servicio autorizado debe cumplir con toda solicitud de documentos de servicios realizadas por un consumidor. Dichos documentos incluyen, pero no están limitados a, las copias de todas las facturas de las **órdenes de reparación**, informe de los diagnósticos mecánicos, **notas hechas por los técnicos durante la reparación de su vehículo de motor, boletines de servicio relacionados al modelo y año del vehículo de motor y boletines de campañas o “recall”**. Los documentos solicitados por un consumidor deberán ser entregados libres de cargos, en un periodo de tiempo razonable que no excederá de cinco (5) días laborables.” De igual forma, la Regla 13.4 dispone que “el no cumplir con lo establecido en este inciso y no proveer la información requerida por el consumidor para cumplir con el mismo, **será evidencia suficiente para la imposición de una multa administrativa**, según expuesto en este Reglamento.” [↑](#footnote-ref-1)