

4° TRIMESTRE 2020 FRACCION XXX



*Las Estadísticas que Generen en Cumplimiento de sus Facultades,
Competencias o Funciones con la Mayor Desagregación Posible*

DIRECCIÓN GENERAL

	USUARIOS ATENDIDOS	LLAMADAS RECIBIDAS
OCTUBRE	170	168
NOVIEMBRE	162	232
DICIEMBRE	180	176



TRAMITES DE RECEPCIÓN

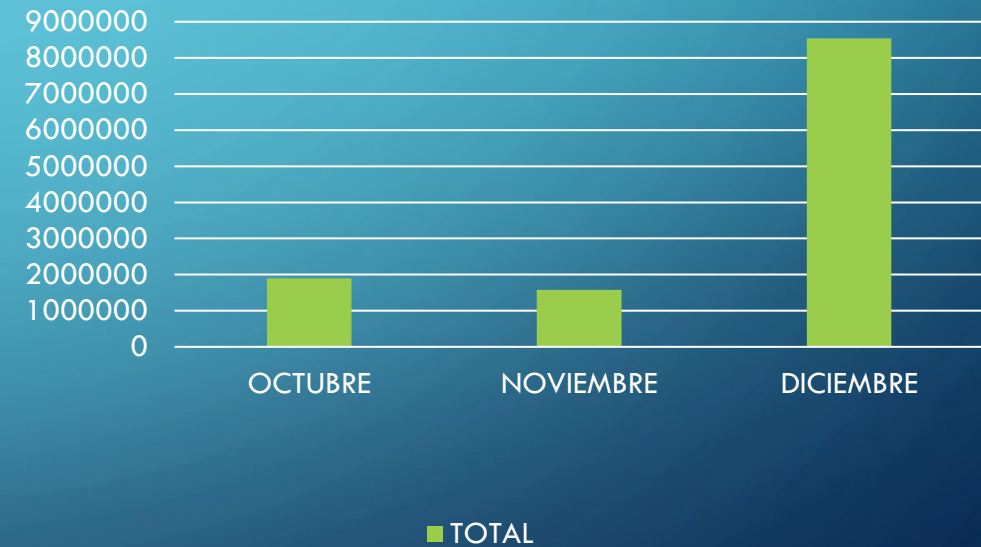
	CONSTANCIA DE NO ADEUDO	CONSTANCIA DE NO SERVICIO	OFICIOS RECIBIDOS
OCTUBRE	18	19	27
NOVIEMBRE	20	1	20
DICIEMBRE	19	2	29



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

INGRESOS POR AGUA Y DRENAJE

MES	FIJO	MEDIDO	TOTAL
OCTUBRE	1,765,906.05	133,261.88	1,899,167.93
NOVIEMBRE	1,490,034.27	90,210.42	1,580,244.69
DICIEMBRE	8,426,095.62	116,936.61	8,543,032.23
	11,682,035.94	340,408.91	12,022,444.85



COSTO DE CONSUMO DE ENERGÍA

POZOS	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL POZOS CUARTO TRIMESTRE 2020	
	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh
POZO 1	54,841.00	23440	56,257.00	24400	56,123.00	24320	167,221.00	72,160.00
POZO 2	1,299.00	16	1,464.00	14	1,239.00	19	4,002.00	49.00
POZO 3	590.00	0	629.00	0	590.00	0	1,809.00	-
POZO 4	9,354.00	3145	8,888.00	2858	11,724.00	4201	29,966.00	10,204.00
POZO 5	49,582.00	21440	50,073.00	21600	48,548.00	20880	148,203.00	63,920.00
POZO 6	9,271.00	3131	30,458.00	12501	32,936.00	13434	72,665.00	29,066.00
POZO 8	53,693.00	20080	45,488.00	19520	47,805.00	20320	146,986.00	59,920.00
POZO 9	34,665.00	13984	30,749.00	12347	34,775.00	13958	100,189.00	40,289.00
POZO 10	38,380.00	13908	36,677.00	15378	38,502.00	16243	113,559.00	45,529.00
POZO SANTO TOMAS	99,045.00	44859	97,020.00	44251	105,785.00	47991	301,850.00	137,101.00
POZO METLAPA	11,587.00	3842	13,327.00	4486	12,504.00	4154	37,418.00	12,482.00
TOTAL	390,531.00	165,520.00	371,030.00	157,355.00	362,307.00	147,845.00	1,123,868.00	470,720.00

CONSUMO DE ENERGÍA (REBOMBEO)

REBOMBEO	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL REBOMBEO CUARTO TRIMESTRE 2020	
	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh
REBOMBEO EJIDAL	-	0	10,530.00	2761	-	0	10,530.00	2761
REBOMBEO ESTADIO	27,000.00	10285	23,682.00	9313	22,811.00	8778	73,493.00	28376
REBOMBEO FRANCISCO VILLA	9,630.00	3433	10,532.00	3826	8,892.00	3020	29,054.00	10279
REBOMBEO PALOMAS	17,225.00	4536	-	0	17,880.00	4710	35,105.00	9246
TANQUE ACUAFERICO ALTOS	3,185.00	880	3,042.00	800	3,524.00	1040	9,751.00	2720
TANQUE ACUAFERICO	11,586.00	4320	10,184.00	3920	10,713.00	4000	32,483.00	12240
REBOMBEO GUADALUPE	1,841.00	37	1,704.00	46	1,836.00	45	5,381.00	128
REBOMBEO ZAPATA	5,876.00	1527	-	0	6,355.00	1654	12,231.00	3181
REBOMBEO MIRADOR	8,895.00	2858	9,320.00	3000	12,558.00	4149	30,773.00	10007
REBOMBEO BUROCRATA P. A.	2,955.00	766	3,440.00	989	3,518.00	920	9,913.00	2675

CONSUMO DE ENERGÍA (REBOMBEO)

REBOMBEO	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL REBOMBEO CUARTO TRIMESTRE 2020	
	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh
REBOMBEO EL DERRAME	2,614.00	662	-	0	2,810.00	714	5,424.00	1376
REBOMBEO FOVISSSTE	4,692.00	1213	-	0	3,941.00	1014	8,633.00	2227
REBOMBEO 23 DE MARZO	15,094.00	2841	-	0	17,081.00	4498	32,175.00	7339
REBOMBEO CASCALOTES	377.00	69	-	0	363.00	65	740.00	134
REBOMBEO BUROCRATA P. B.	31,440.00	12365	29,354.00	11717	29,726.00	11763	90,520.00	35845
REBOMBEO CAPIRE P.B.	-	0	1,727.00	427	-	0	1,727.00	427
REBOMBEO CAPIRE	-	0	11,186.00	2935	-	0	11,186.00	2935
REBOMBEO 3 IGUANAS	-	0	966.00	225	-	0	966.00	225
REBOMBEO EL CAPIRE (ESCALINA)	-	0	2,471.00	624	-	0	2,471.00	624
REBOMBEO HEBERTO CASTILLO	1,335.00	193	1,338.00	148	590.00	0	3,263.00	341

CONSUMO DE ENERGÍA

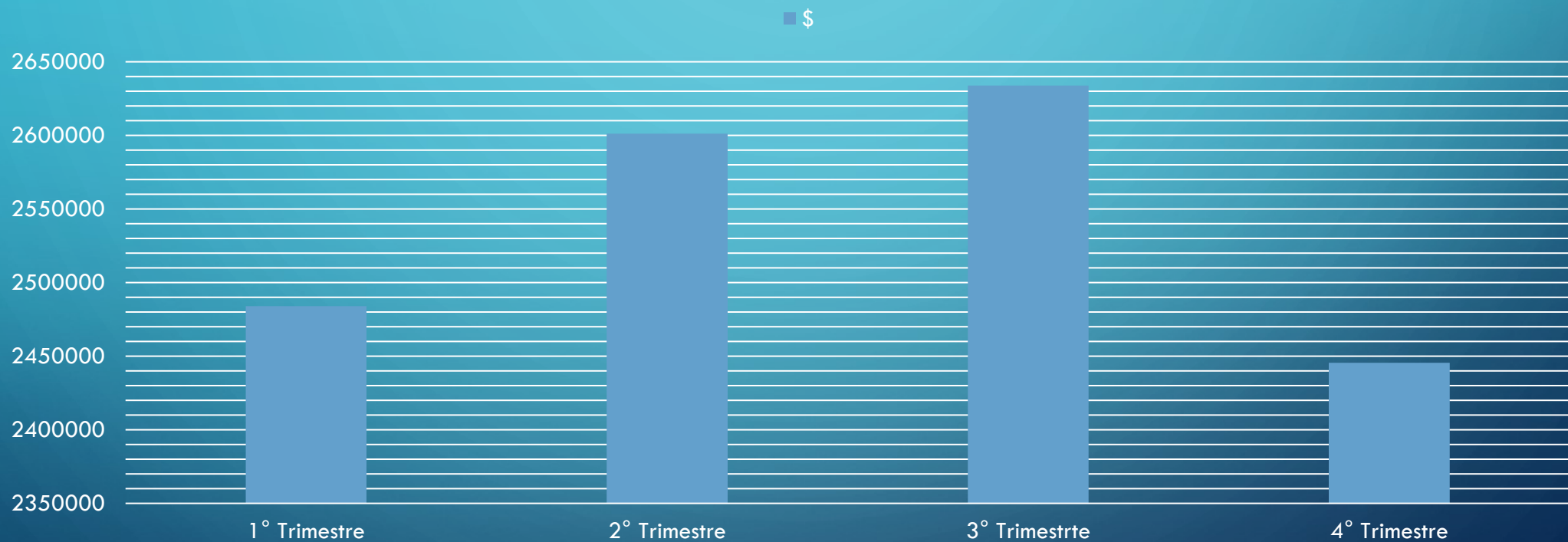
REBOMBEO	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL REBOMBEO CUARTO TRIMESTRE 2020	
	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh
REBOMBEO PPG	3,918.00	1206	3,573.00	1081	4,398.00	1257	11,889.00	3544
REBOMBEO JUAN RULFO	5,643.00	1853	5,364.00	1838	5,700.00	1906	16,707.00	5597
REBOMBEO ACATEMPAN	6,074.00	2101	5,607.00	1944	6,500.00	2210	18,181.00	6255
REBOMBEO TOMATAL	7,836.00	2896	7,180.00	2650	7,317.00	2689	22,333.00	8235
REBOMBEO TECNOLÓGICO 2	147,392.00	54703	154,381.00	56672	143,180.00	52263	444,953.00	163638
REBOMBEO C.N.O.P.	-	0	453.00	89	-	0	453.00	89
REBOMBEO TANQUE DE PIEDRA	-	0	1,343.00	325	-	0	1,343.00	325
REBOMBEO COLOSIO	3,369.00	0	-	0	3,292.00	124	6,661.00	124
TOTAL	317,977.00	108744	297,377.00	105330	312,985.00	106819	928,339.00	320893

OFICINAS Y PLANTAS

(CONSUMO DE ENERGÍA)

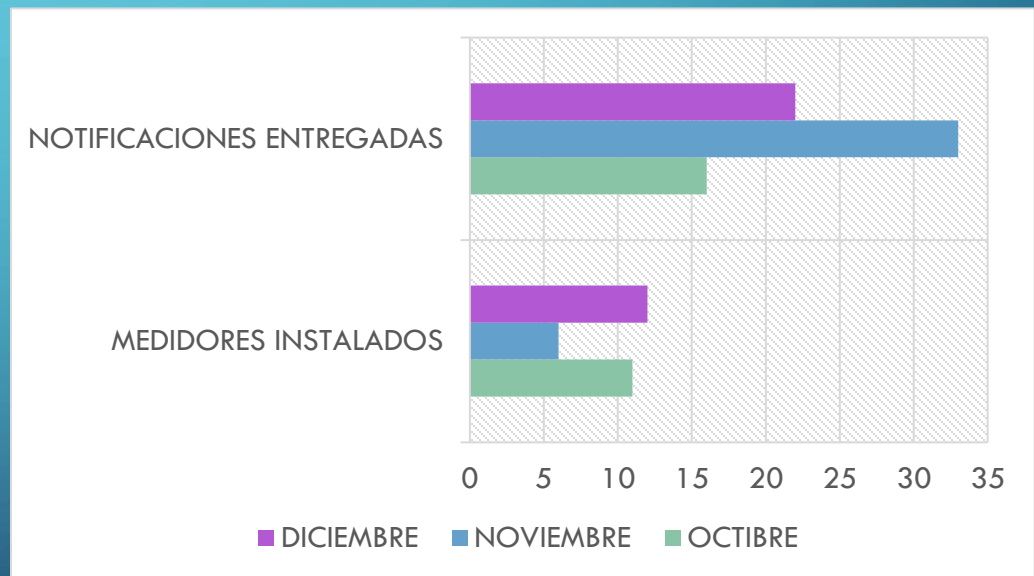
	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL OFICINAS CUARTO TRIMESTRE 2020	
	MONTO	KWh	MONTO	KWh	MONTO	KWh	MONTO	KWh
PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES	56,942.00	18903	82,647.00	28864	67,582.00	22505	207,171.00	70,272
PLANTA POTABILIZADORA	60,683.00	24459	58,701.00	23776	65,994.00	27187	185,378.00	75,422
OFICINAS	234.00	0	234.00	0	234.00	0	702.00	0

CONTO DE CONSUMO DE ENERGÍA EJERCICIO 2020



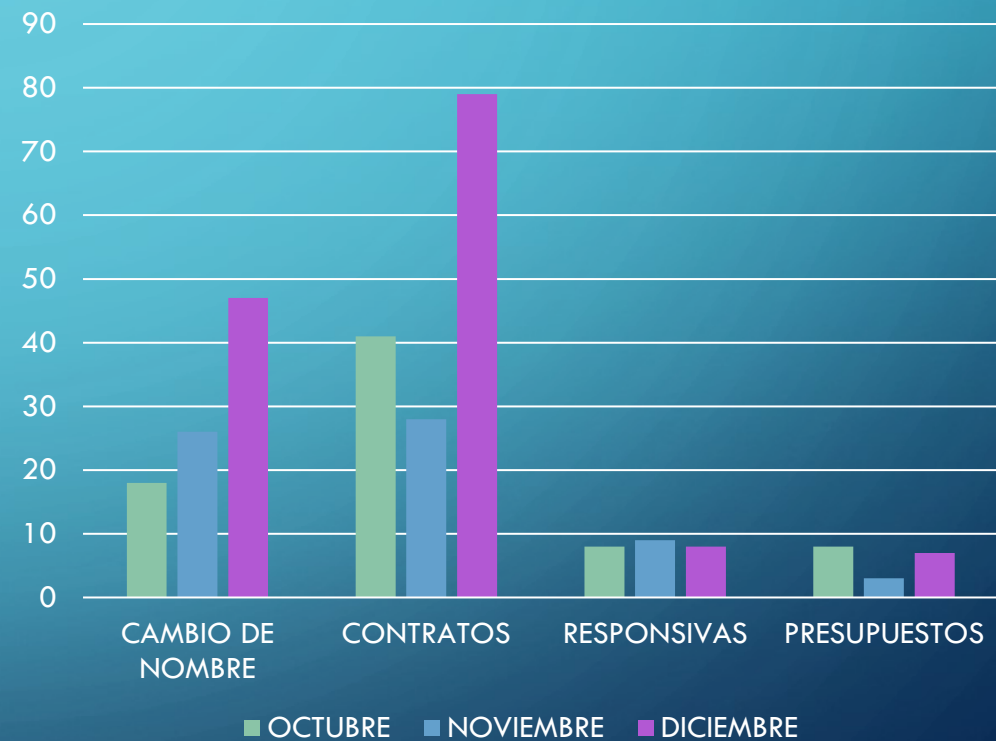
DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN

	MEDIDORES INSTALADOS	NOTIFICACIONES ENTREGADAS
OCTUBRE	11	16
NOVIEMBRE	6	33
DICIEMBRE	12	22



DEPARTAMENTO DE CONTRATOS

	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CAMBIO DE NOMBRE	18	26	47
CONTRATOS	41	28	79
RESPONSIVAS	8	9	8
PRESUPUESTOS	8	3	7



DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

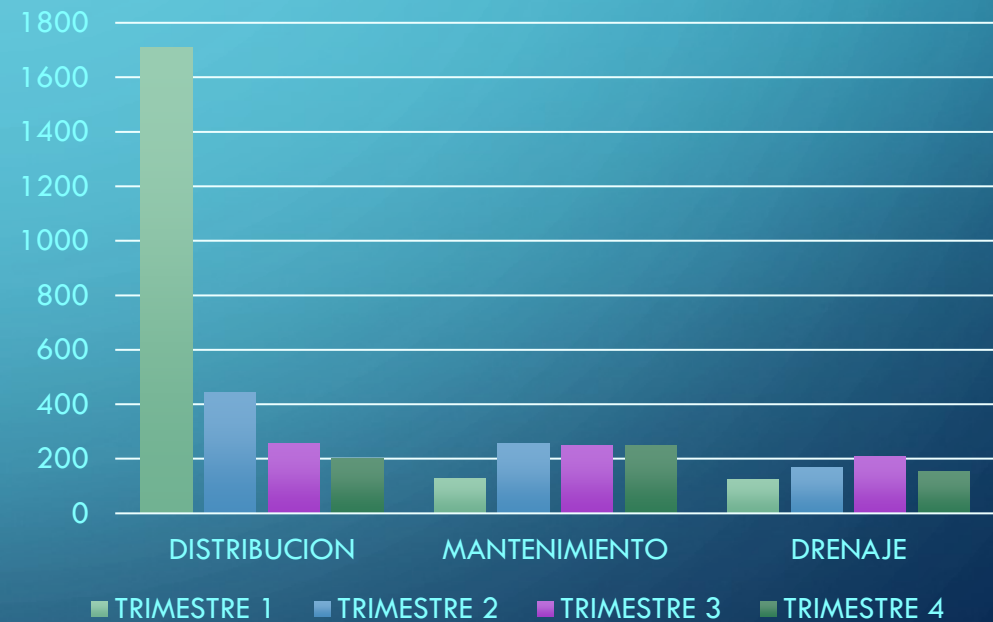
ACTIVIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL TRIMESTRAL
NOTIFICACIONES DE ADEUDO	850	951	355	2,156
CORTES DE AGUA DE BOTA Y BANQUETA(FALTA DE PAGO)	4	4	4	12
NOTIFICACIONES DE TOMAS CLANDESTINAS	158	240	241	639
TOMAS CORTADAS DE BOTA Y BANQUETA (CLANDESTINAS)	21	30	42	93
CONVENIOS ACTIVOS	79	38	43	160
PAGOS TOTALES DE LOS CONVENIOS	45	44	72	161
CANCELACIONES TEMPORALES	5	3	3	11
REACTIVACION DE TOMA	3	3	6	12
CANCELACIONES DEFINITIVAS	0	1	0	1
RECONEXIONES DE BOTA Y BANQUETA	61	43	36	140
REPOSICION DE CONCRETO	5	11	12	28
CAMBIOS DE TARIFAS	16	29	53	98

DIRECCIÓN OPERATIVA

ATENCIÓN DE REPORTES

REPORTES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL 4TO TRIMESTRE 2020
RECIBIDOS	211	189	206	606.00
ATENDIDOS	191	157	194	542.00
% ATENCION	90.52	83.07	94.17	89.44

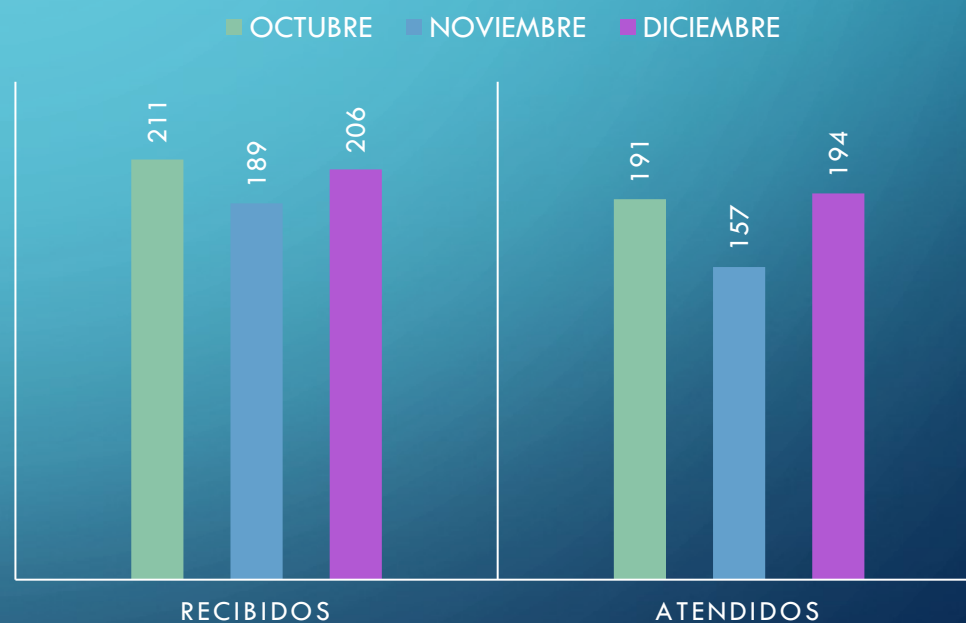
REPORTES EJERCICIO 2020



REPORTES POR AREA

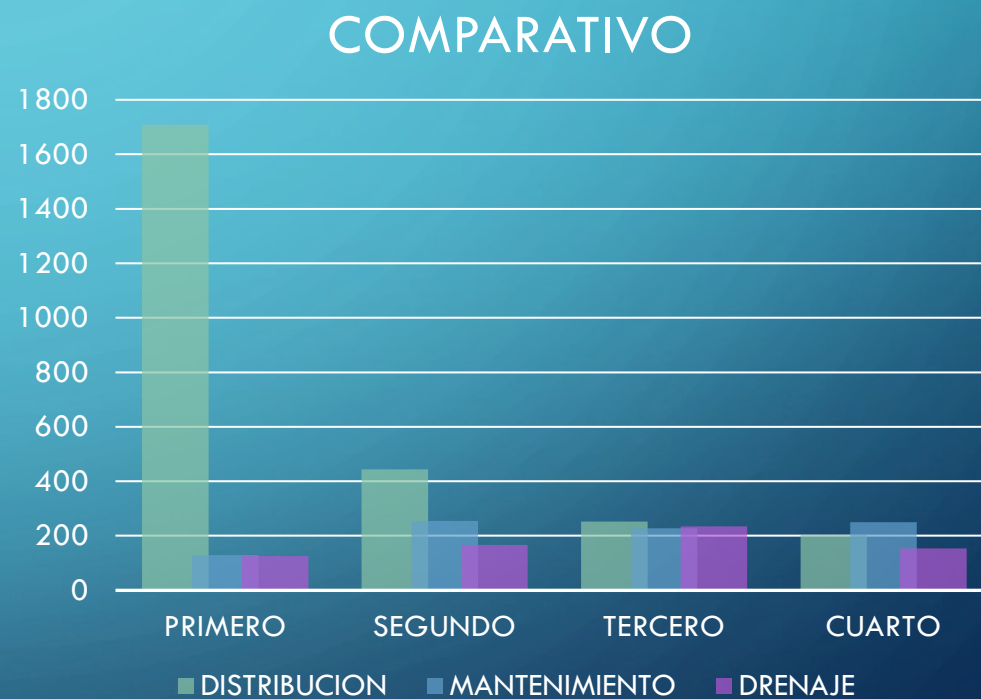
REPORTES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL 4TO TRIMESTRE 2020
RECIBIDOS	211	189	206	606.00
ATENDIDOS	191	157	194	542.00
% ATENCION	90.52	83.07	94.17	89.44

REPORTES



COMPARATIVO TRIMESTRES 2020

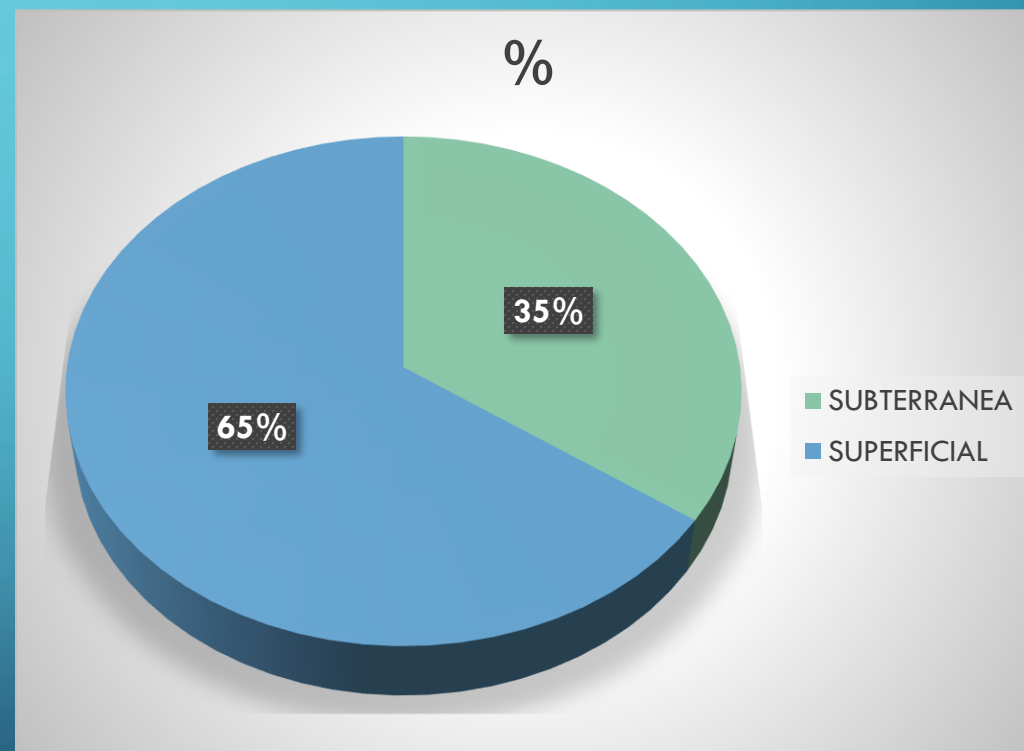
REPORTES	PRIMER	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO
DISTRIBUCION	1708	444	252	203
MANTENIMIENTO	129	255	227	250
DRENAJE	125	166	235	153



Fuentes de abastecimiento	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
METROS CÚBICOS												
PRESA VALERIO TRUJANO	589,248.00	551,232.00	589,248.00	570,240.00	589,248.00	570,240.00	589,248.00	589,248.00	570,240.00	589,248.00	570,240.00	589,248.00
Pozo 1	40,176.00	37,584.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00
Pozo 5	40,176.00	37,584.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00
Pozo 6	18,748.80	17,539.20	18,748.80	18,144.00	18,748.80	18,144.00	18,748.80	18,748.80	18,144.00	18,748.80	18,144.00	18,748.80
Pozo 7	13,392.00	12,528.00	13,392.00	12,960.00	13,392.00	12,960.00	13,392.00	13,392.00	12,960.00	13,392.00	12,960.00	13,392.00
Pozo 8	40,176.00	37,584.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00
Pozo Santo Tomas	53,568.00	50,112.00	53,568.00	51,840.00	53,568.00	51,840.00	53,568.00	53,568.00	51,840.00	53,568.00	51,840.00	53,568.00
Pozo 1ro de Mayo	40,176.00	37,584.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00
Pozo San Gerardo	40,176.00	37,584.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00	38,880.00	40,176.00
Pozo Zapata	8,035.20	7,516.80	8,035.20	7,776.00	8,035.20	7,776.00	8,035.20	8,035.20	7,776.00	8,035.20	7,776.00	8,035.20
Pozo 23 Marzo	5,356.80	5,011.20	5,356.80	5,184.00	5,356.80	5,184.00	5,356.80	5,356.80	5,184.00	5,356.80	5,184.00	5,356.80
Pozo Cascalotes	5,356.80	5,011.20	5,356.80	5,184.00	5,356.80	5,184.00	5,356.80	5,356.80	5,184.00	5,356.80	5,184.00	5,356.80
Pozo Ejidal	8,035.20	7,516.80	8,035.20	7,776.00	8,035.20	7,776.00	8,035.20	8,035.20	7,776.00	8,035.20	7,776.00	8,035.20

SUMINISTRO POR TIPO DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO

	M3
PRESA VALERIO TRUJANO-SUPERFICIAL	6,956,928
POZOS (12)- SUBTERRANEA	3,699,821



PLANTA POTABILIZADORA



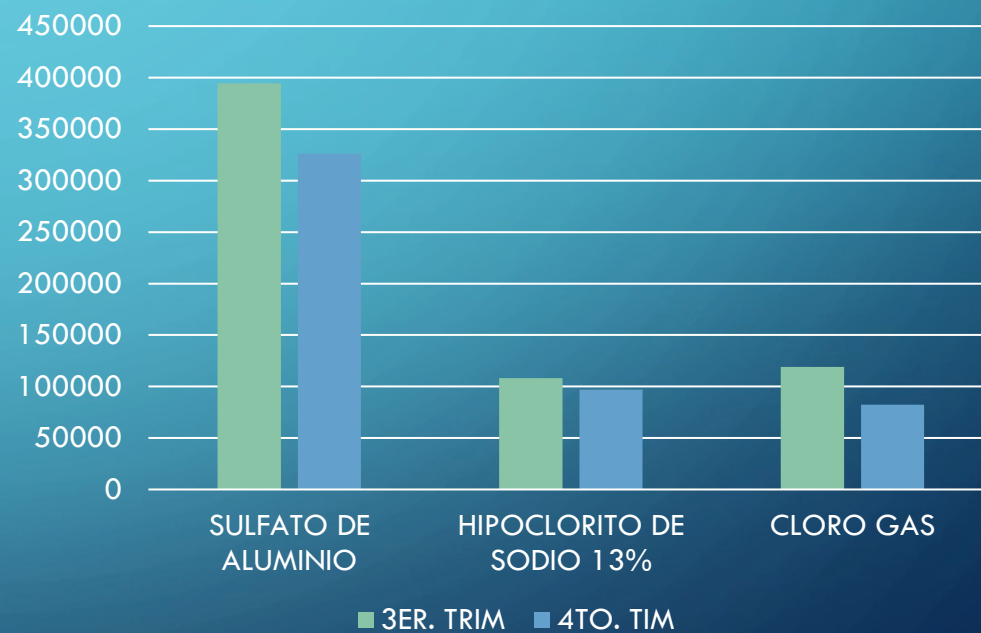
CONSUMO DE PRODUCTOS QUIMICOS

PRODUCTO	UNIDAD		CONSUMO 4TO TRIMESTRE						IMPORTE
		OCT	IMPORTE	NOV	IMPORTE	DIC	IMPORTE	TOTAL(KG)	
SULFATO ALUMINIO	KG	15550	133,730.00	13300	114,380.00	9050	77,830.00	37900	325,940.00
HIPOCLORITO DE SODIO 13%.	KG	5448	31,326.00	5040	28,980.00	6396	36,777.00	16884	97,083.00
CLORO GAS	KG	967	30,073.00	864	26,870.00	818	25,440.00	2649	82,383.00

COMPARATIVO DE COSTOS 3ER Y 4TO TRIMESTRE 2020

PRODUCTO	TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
	KG	\$	KG	\$
SULFATO ALUMINIO	46400	394,400.00	37900	325,940.00
HIPOCLORITO DE SODIO 13%.	18820	108,215.00	16884	97,083.00
CLORO GAS	3830	119,113.00	2649	82,383.00
TOTAL (\$) SIN IVA		621,728.00		505,406.00

CONSUMO DE QUIMICOS



PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES (VIALES)

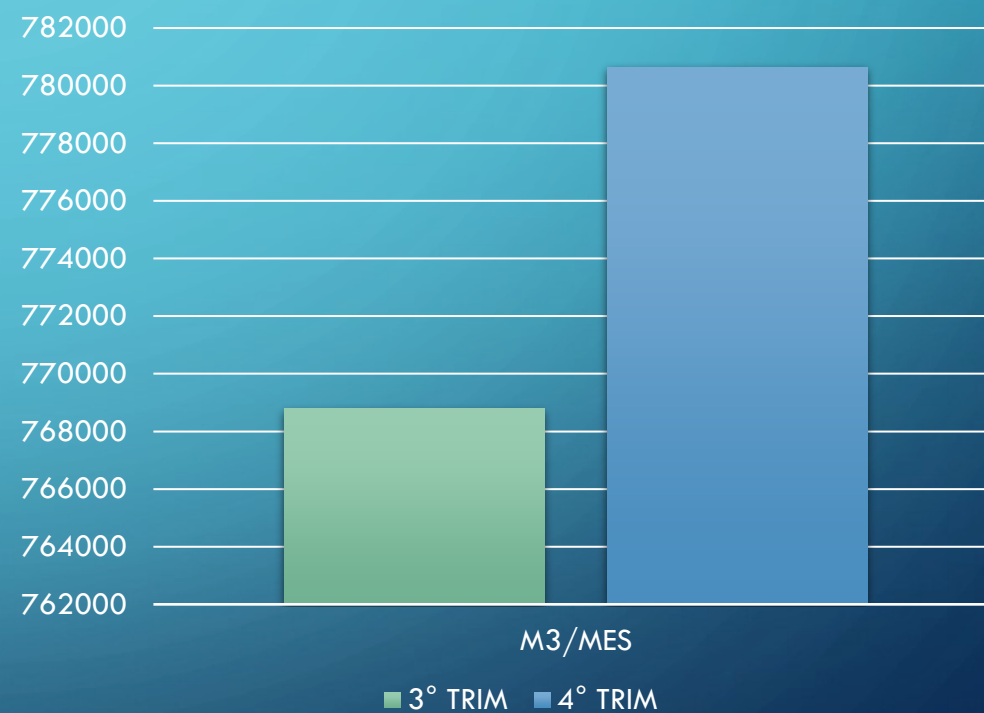
	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL DEL 4° TRIMESTRE 2020	
PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	\$	UNIDAD DE MEDIDA	\$	UNIDAD DE MEDIDA		UNIDAD DE MEDIDA	\$
VIALES PARA DQO DE RANGO ALTO 20-150	30	2697.9	30	2697.9	30	2697.9	90	8093.7
VIALES PARA DQO DE RANGO BAJO DE 3-151	30	2697.9	30	2697.9	30	2697.9	90	8093.7

ANÁLISIS

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL DEL 4° TRIMESTRE 2020
ANÁLISIS DEL MUESTREO DE INFLUENTE	15 (TIPOS)	365	365	324	1054
ANÁLISIS DE MUESTREO DE EFLUENTE	15 (TIPOS)	365	365	324	1054
LABORATORIO EXTERNO ACREDITADO	17 (TIPOS)	459	408	425	1292

VOLUMEN DE AGUA TRATADA

	L/SEG	M3/DIA	M3/MES
OCTUBRE	100.9	8,717.76	270,250.56
NOVIEMBRE	95.4	8,242.56	255,519.36
DICIEMBRE	98.33	8,495.71	254,871.36
TOTAL			780,641.28



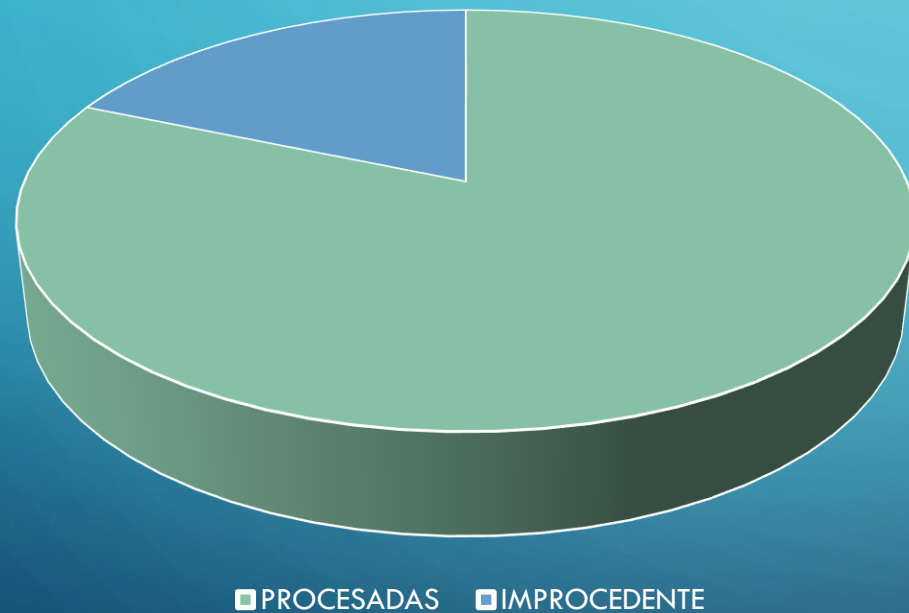
DIRECCIÓN JURÍDICA

CASOS JURÍDICOS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL, CUARTO TRIMESTRE 2020
PROMOCIONES EN JUICIOS DE ALIMENTOS DE TRABAJADORES DEL ORGANISMO (JUZGADO FAMILIAR)	12	9	19	40
PROMOCIONES EN JUZGADOS CIVILES POR JUICIOS EJECUTIVOS MERCANTILES DE TRABAJADORES	1	7	5	13
OFICIOS EN GENERAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS	14	8	10	32
ELABORACIÓN DE OFICIOS INTERNOS	160	140	100	400
NOTIFICACIONES DE CITATORIOS PARA CONCILIACIÓN PREVIOS A PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO.	24	56	7	87
ELABORACIÓN DE ACTAS CONVENIO PARA DESCUENTOS	3	0	1	4
ASESORÍAS A USUARIOS	170	160	180	510
ASESORÍAS INTERNAS PARA PERSONAL DEL ORGANISMO	30	26	24	80

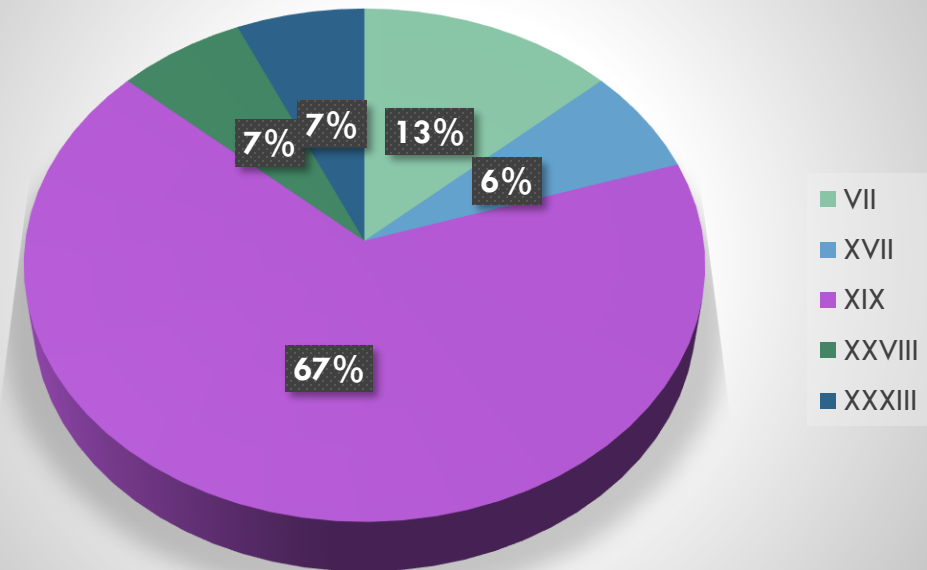
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DEL EJERCICIO 2020

PREGUNTAS



FRACCIONES DEL ARTICULO 81



SOLICITUDES POR TIPO DE MECANISMO

