

## ANNEXE 1. Formulaire d'enquête traduit du Turc au Français

Cette enquête vise à recenser les difficultés rencontrées par les étudiants Africains de la ville de Konya lors de l'utilisation des services de santé en Turquie. Elle s'inscrit dans le cadre des projets de recherche en Gestion de la Santé et est coordonnée par l'Institut des Sciences de la Santé de l'Université de Selçuk. Ce questionnaire est strictement anonyme et vos réponses serviront exclusivement à des analyses statistiques.

### 1. Quel est votre pays de provenance ?

.....

### 2. Quel est votre sexe ?

Homme  Femme

### 3. Quel est votre état civil ?

Célibataire  Marié (e)

Divorcé  Veuf (ve)

### 4. Quelle est votre année de naissance ?

--	--	--	--

### 5. Depuis quand êtes-vous à Konya ?

1 an ou moins  2 ans

3 ans  4 ans ou plus

### 6. Dans quelle université étudiez-vous ?

.....

### 7. Depuis quand êtes-vous inscrit dans cette université ?

2019  2018

2017  2016

Autre (veuillez préciser) : .....

### 8. Dans quel département étudiez-vous ?

.....

### 9. Avez-vous des parents en Turquie ?

Père / Mère  Epoux / Epouse

Parenté  Personne

Autre (veuillez préciser) : .....

### 10. Où et avec qui habitez-vous ?

Maison (avec ma famille)  Maison (seul)

Maison (avec mes amis)  Dortoir

Autre (veuillez préciser) : .....

### 11. Quel est votre niveau de turc ?

B1  B2

C1  C2

### 12. Quel est votre revenu mensuel (en TL) ?

0-500  500-750

750-1000  1000-1500

Autre (veuillez préciser): .....

### 13. Qui couvre principalement vos dépenses de santé ?

Moi-même  Ma famille

Sécurité Sociale (SGK)  Assurance Privée

Autre (veuillez préciser): .....

### 14. Selon vous qu'est-ce que la santé ?

*(Vous pouvez choisir plus d'une option)*

Bien-être physique  Bien-être mental

Bien-être social  Absence de maladie

Autre (veuillez préciser) : .....

### 15. Avez-vous une maladie qui nécessite un traitement/contrôle médicale continu ?

Non  Oui

*Si oui, laquelle ? Et depuis quand ?*

Nom : ...../ Durée : .....

### 16. Y a-t-il des médicaments que vous utilisez régulièrement ?

Non  Oui

Si oui, lequel/ lesquels ? Et depuis quand ?

Nom : ..... / Durée : .....

**17. Quels sont les recours alternatifs de soins disponible à Konya que vous utilisez ?**

(Vous pouvez choisir plus d'une option)

- |                         |                          |                      |                          |
|-------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Massage                 | <input type="checkbox"/> | Automédication       | <input type="checkbox"/> |
| Médecine traditionnelle | <input type="checkbox"/> | Soutien en vitamines | <input type="checkbox"/> |
| Acupuncture             | <input type="checkbox"/> | Tisanes              | <input type="checkbox"/> |
| Prier                   | <input type="checkbox"/> | Méditation           | <input type="checkbox"/> |
| Reiki                   | <input type="checkbox"/> | Yoga                 | <input type="checkbox"/> |
| Rien                    | <input type="checkbox"/> | Autre : .....        | <input type="checkbox"/> |

**18. Pour quels PROBLÈMES DE SANTÉ allez-vous souvent à l'hôpital ?**

.....

**19. A Konya, en cas de maladie, quelle est votre principale source d'information ?**

- |                    |                          |                    |                          |
|--------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|
| Télévision         | <input type="checkbox"/> | Ami / Parent       | <input type="checkbox"/> |
| Internet           | <input type="checkbox"/> | Journal / Magazine | <input type="checkbox"/> |
| Personnel de santé | <input type="checkbox"/> | Autre.....         | <input type="checkbox"/> |

**20. A quelle fréquence vous vous rendez à Hôpital à Konya ?**

- |                                   |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Chaque fois que je tombe malade   | <input type="checkbox"/> |
| Intermittent, pour le contrôle    | <input type="checkbox"/> |
| Seulement en cas de maladie grave | <input type="checkbox"/> |
| Autre.....                        | <input type="checkbox"/> |

**21. En COMBIEN DE TEMPS en moyenne pouvez-vous atteindre l'hôpital le plus proche ?.....**

**22. À quand remonte LA DERNIERE FOIS que vous avez été à l'hôpital ?**

.....

**23. Quelles sont les difficultés que vous rencontrez lorsque vous vous rendez à l'hôpital à Konya ?**

(Vous pouvez choisir plus d'une option)

- Grande distance entre la résidence et les hôpitaux
- Temps d'attente très long dans les hôpitaux
- Comportement indésirable des agents de santé
- Difficultés de communication avec les agents de santé (barrière linguistique)
- Insatisfaction liée aux soins reçus
- Coût élevé des services de santé
- Autre (veuillez préciser) : .....

**24. Quelles difficultés rencontrez-vous pour obtenir un service de pharmacie dans la ville où vous vivez ?**

- Grande distance entre la résidence et les pharmacies
- Coût élevé des produits pharmaceutiques
- Difficultés de communication avec les agents de pharmacie (barrière linguistique)
- Inefficacité des médicaments achetés
- Autre (veuillez préciser) : .....

**25. Quelles sont les raisons qui motivent le choix des hôpitaux dans lesquels vous vous rendez :**

- Possibilité d'utiliser mon assurance maladie
- En raison du coût abordable des soins
- Parce qu'il n'y a pas d'autre choix
- A cause de la qualité des soins offerte
- En raison de l'absence de file d'attente
- Parce qu'il s'agit d'un hôpital de référence
- Parce qu'un des agents de santé m'est familier
- Parce que j'ai été transféré
- Parce qu'un proche m'a recommandé cet hôpital
- Parce que l'hôpital dispose d'une pharmacie
- Autres raisons : .....

**26. Etes-vous satisfait des services de santé (hôpitaux et pharmacies) de Konya ?**

- |                                         |                                        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Très satisfait | <input type="checkbox"/> Satisfait     |
| <input type="checkbox"/> Peu satisfait  | <input type="checkbox"/> Pas satisfait |
| <input type="checkbox"/> Sans avis      |                                        |

## ANNEXE 2. Résultats du test de régression logistique ordinale

### Récapitulatif de traitement des observations

		N	Pourcentage marginal
Niveaux de satisfaction	Très satisfait	52	24,2%
	Satisfait	119	55,3%
	Peu satisfait	26	12,1%
	Pas satisfait	6	2,8%
	Sans avis	12	5,6%
Valide		215	100,0%
Manquant		0	
Total		215	

### Informations sur l'ajustement du modèle

Modèle	Log de vraisemblance -2	Khi-carré	ddl	Sig.
Constante uniquement	472,059			
Final	408,012	64,047	34	,001

Fonction de lien : Logit.

### Qualité d'ajustement

	Khi-carré	ddl	Sig.
Pearson	1051,013	730	1,000
Déviance	405,240	730	1,000

Fonction de lien : Logit.

### Estimations des paramètres

			Estimation	Erreur standard	Wald	ddl	Sig.	Intervalle de confiance à 95 %	
								Borne inférieure	Borne supérieure
Seuil	Niveaux de satisfaction	Très satisfait	1,178	3,526	,112	1	,738	-5,733	8,089
		Satisfait	4,425	3,541	1,561	1	,212	-2,516	11,366
		Peu satisfait	5,824	3,556	2,683	1	,101	-1,145	12,794
		Pas satisfait	6,343	3,563	3,169	1	,075	-,640	13,327
		Sans avis	2,728	1,579	2,490	1	,230	-1,162	10,824
Emplacement	Sexe	Homme	-1,062	,398	7,102	1	,008	-1,842	-,281
		Femme	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
	Année de Naissance	[1980-1985]	-1,906	1,174	2,639	1	,104	-4,207	,394
		[1986-1990]	1,097	,642	2,924	1	,087	-,160	2,355
		[1991-1995]	,006	,429	,000	1	,989	-,835	,847
		[1996-2000]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Présence dans la ville	2019	,947	,570	2,762	1	,097	-,170	2,064
	2018	,590	,476	1,537	1	,215	-,343	1,523
	2017	-,155	,515	,091	1	,763	-1,165	,854
	2016 et moins	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
Université	Selçuk	-,484	,657	,542	1	,462	-1,771	,804
	Necmetin	,555	,670	,685	1	,408	-,758	1,868
	Karatay	-,750	1,024	,537	1	,464	-2,757	1,256
	Konya Technique	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
Niveau de Revenu	[0-500]	-2,208	1,697	1,693	1	,193	-5,534	1,118
	[500-750]	-1,056	1,640	,415	1	,519	-4,269	2,157
	[750-1000]	-1,802	1,666	1,170	1	,279	-5,068	1,464
	[1000-1500]	-,726	1,677	,187	1	,665	-4,013	2,562
	>1500	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
Mode de financement des dépenses de santé	Paiement direct	,256	2,312	,012	1	,912	-4,275	4,787
	Parents	-,123	2,454	,003	1	,960	-4,933	4,686
	Sécurité Sociale Turque	-,813	2,251	,130	1	,718	-5,226	3,599
	Assurance privée	-,713	2,469	,083	1	,773	-5,552	4,126
	Autres	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
Connaissance de la notion de santé	Incomplète	-,223	,433	,265	1	,607	-1,072	,626
	Complète	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
Motif d'utilisation des services de santé	En cas d'inconfort	1,498	,618	5,882	1	,115	,288	2,709
	Contrôle périodique	2,492	,679	13,490	1	,230	1,162	3,822
	En cas de maladie grave	1,348	,581	5,373	1	,120	,208	2,487
	Autres motifs	1,651	,854	3,735	1	,053	-,023	3,325
Difficultés dans les hôpitaux	Problème de distance	,143	,412	,122	1	,727	-,663	,950
	Longue durée d'attente	-,404	,349	1,341	1	,047	-1,087	,280
	Comportements indésirables	-1,105	,461	5,746	1	,017	-2,008	-,201
	Problème de communication	,761	,469	2,631	1	,105	-,159	1,681
	Inefficacité des soins	-,923	,397	5,408	1	,020	-1,701	-,145
	Coût élevé des prestations	,246	,519	,224	1	,636	-,772	1,264
Difficultés dans les pharmacies	Problème de distance	,937	,465	4,049	1	,054	,024	1,849
	Coût élevé des médicaments	-,103	,370	,078	1	,780	-,828	,622
	Problème de communication	,316	,576	,301	1	,584	-,813	1,445
	Inefficacité des médicaments	,109	,454	,057	1	,811	-,781	,999
	Fermeture anticipée / Refus de vendre sans ordonnance	-,210	,988	,045	1	,832	-2,146	1,727

Fonction de lien : Logit.

Notes : a. Ce paramètre est défini sur 0, car il est redondant ; ddl : degré de liberté ; Sig. : significativité.