

*Met oren die horen,
ogen die zien,
een bewogen hart
en helpende handen
wil VPTZ 'de Waterlelie'
mensen nabij zijn
in de laatste fase van hun leven.*

De Waterlelie

*Ik heb de witte waterlelie lief,
daar die zo blank is en zo stil haar kroon
uitplooit in 't licht.*

*Rijzend uit donker-koele vijvergrond
heeft zij het licht gevonden en ontsloot
toen blij het gouden hart.*

*Nu rust zij peinzend op het watervlak
en wenst niet meer*

Frederik van Eeden



de Waterlelie

Groene Kruisstraat 2a/b
3201 CA Spijkenisse
T 0181 698 889
E info@hospicedewaterlelie.nl
www.hospicedewaterlelie.com

Juni 2010



de Waterlelie

VPTZ Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

*Voor zorg thuis
in de laatste levensfase*

'Aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden vrijwilligers, daar waar nodig, tijd, aandacht en ondersteuning'

In een vertrouwde omgeving

Steeds meer mensen kiezen er voor om de laatste fase van hun leven thuis in hun vertrouwde omgeving te blijven. Hier kunnen zij hun laatste dagen, omringd door familie en vrienden, doorbrengen. Juist met het einde van hun leven in zicht hebben mensen behoefte aan een luisterend oor. Vaak zijn er geen medische redenen om mensen in hun laatste levensfase tot aan het einde in een ziekenhuis te verzorgen. In een omgeving die mensen zelf kiezen, zoals thuis of in een hospice, verzorgingshuis of verpleeghuis kan iedereen uit de directe omgeving helpen om het leven waardig af te sluiten. Dan is hulp van mens tot mens van onschatbare waarde en onvervangbaar.

Aandacht, nabijheid, 'er zijn'

Het verzorgen van een geliefde in die moeilijke en emotionele periode kan erg intensief zijn. Ook als er hulp is van de thuiszorg en huisarts. Dan is het goed om te weten dat er in de regio Voorne-Putten Rozenburg geschoolde vrijwilligers werkzaam zijn die klaar staan om u waar nodig te ondersteunen.

Niet alleen thuis, maar ook in een hospice, verzorgingshuis of verpleeghuis ondersteunen deze vrijwilligers de mens in zijn laatste levensfase op een zodanige manier dat deze zelf de regie in handen heeft. Veel vrijwilligers zijn bij dit werk betrokken, omdat ze zelf een familielid hebben verloren of gewoon zorg en aandacht willen hebben voor de medemens. Ze weten van nabij wat het betekent om een zieke in de laatste levensfase te verzorgen. De vrijwilligers vullen datgene aan wat

familieleden zelf doen. Zo krijgt de partner of een ander familielid de gelegenheid om even rust te nemen of een boodschap te doen. De hulp van vrijwilligers is onbetaald, maar niet vrijblijvend. Voordat ze mogen helpen worden de vrijwilligers getraind in de palliatieve terminale zorg. Zij verrichten geen medische, verpleegkundige of zwaar huishoudelijke taken.

Als de zorg te zwaar wordt

Zodra u merkt dat de zorg voor uw naaste in zijn/haar laatste levensfase te zwaar wordt, kunt u telefonisch hulp vragen bij de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) 'de Waterlelie'. In elke gemeente op Voorne-Putten Rozenburg is deze hulp beschikbaar. Ook als een ongeneeslijk ziek familielid in het ziekenhuis ligt, maar de laatste fase van zijn/haar leven graag thuis wil zijn, is het mogelijk om een afspraak te maken met de coördinator van de VPTZ 'de Waterlelie' voor een gesprek over de mogelijkheden van de inzet van vrijwilligers thuis.

Dan kunt u informatie geven over uw situatie en uw vraag toelichten. U kunt afhankelijk van de beschikbare hulp van familie of vrienden bekijken op welke tijden de hulp van een vrijwilliger het meest gewenst is. Dat kan enkele dagdelen per week zijn. Als er veel hulp nodig is, kunnen meerdere vrijwilligers worden ingezet. Ook wordt bekeken welke vrijwilliger u het beste kan ondersteunen.

Wacht u vooral niet te lang met het aanvragen van hulp. Onze ervaring is dat veel mensen drempelvrees hebben om vrijwilligers in te schakelen. Maar op het moment dat mensen

dat gedaan hebben, is de reactie vaak 'hadden we dit maar eerder gedaan'. Aan de hulp van een vrijwilliger zijn geen kosten verbonden. VPTZ 'de Waterlelie' is aangesloten bij de overkoepelende landelijke vereniging VPTZ Nederland.

Klachtrecht

Onze vrijwilligers doen hun uiterste best u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent.

Wanneer u samen met de betrokken vrijwilliger het meningsverschil niet kunt oplossen, kunt u contact opnemen met de coördinator van 'de Waterlelie', telefoon 0181 698 889.

De coördinatie van de vrijwillige palliatieve terminale zorg thuis en in de hospice valt onder de taken van de coördinatoren van 'de Waterlelie'.

Meer informatie

Heeft u behoefte aan ondersteuning door een vrijwilliger thuis of in het verzorgingshuis of het verpleeghuis? Of wilt u meer informatie over wat de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg voor u kan betekenen? Neemt u dan contact op met de coördinator van de VPTZ 'de Waterlelie'.

telefoon 0181 698 889
info@hospicedewaterlelie.nl

Of neemt u een kijkje op
www.hospicedewaterlelie.com