

La Dirección de TALLERES FIVALGA, S. L. se compromete con las siguientes directrices como pilares básicos de su Política de calidad, medioambiente y seguridad desarrollando su actividad en el ámbito del **Montaje y mantenimiento de equipamiento eléctrico y mecánico**, contrayendo un compromiso de mantener un Sistema de gestión basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015 e ISO/TS 22163:2017.

En consecuencia, todos los miembros de la empresa deben sumar esfuerzos y trabajar conjuntamente y de acuerdo con los siguientes principios generales:

- Difusión y comunicación del sistema de gestión, asegurando que es entendido y asumido en todas las áreas de responsabilidad y niveles de la empresa. También entre nuestros colaboradores y partes interesadas.
- Satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, cumpliendo con sus requisitos en cuanto al grado de calidad, aspectos legales y requisitos medioambientales.
- Gestión efectiva de la seguridad de forma consistente a todos los servicios, en toda la organización y a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto, desde el proceso de oferta, pasando por el desarrollo del servicio y hasta el final del periodo contractual de garantía e incluyendo a contratistas y suministradores.
- Eliminación o reducción de los riesgos de seguridad durante las operaciones a un nivel aceptable de acuerdo con los estándares ferroviarios y conforme con las normativas y los requisitos de seguridad contractuales aplicables.
- Promover y facilitar la consulta y participación activa del personal, colaboradores y otras partes interesadas, indispensable para la mejora continua del sistema de gestión.
- Fomento de un ambiente de trabajo que favorezca la calidad, el respeto por el medioambiente la y seguridad de todos nuestros bienes y servicios, la prevención de la contaminación, de forma que se incremente la satisfacción de los clientes y se disminuyan, en la medida de lo posible, los impactos medioambientales.
- Promoción de una Cultura de Seguridad, alentando a todos a proponer iniciativas de mejora de la seguridad y de mejora en la actividad general.
- Mantenimiento de un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la satisfacción de los clientes y se disminuyan, en la medida de lo posible, los posibles errores e impactos medioambientales en todos los procesos de nuestro servicio.
- Cumplimiento de los requisitos contractuales, legales y reglamentarios.
- Tratar de prevenir y minimizar el control de materias primas y recursos naturales, la producción de ruidos, vibraciones, la producción de residuos y el almacenamiento de productos químicos.
- Cooperación de todo el personal en la observación y cumplimiento de las normas y reglas de prevención, en la detección de condiciones peligrosas y acciones inseguras, informando de ellas a su superior inmediato, y aportando aquellas sugerencias y mejoras preventivas a adoptar con objeto proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y los daños a la propiedad o patrimonio de la empresa.
- Establecimiento de objetivos coherentes con el plan estratégico de la empresa y revisables al menos anualmente.
- Promoción de la formación del personal con el fin de mejorar las competencias y aptitudes.
- Mantenimiento en todo momento de una relación abierta tanto con el proveedor, como con el cliente, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- Análisis de los riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del Sistema de Gestión de la Calidad, Medioambiente y Seguridad.
- Actuación en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Estas directrices se resumen en una: la **mejora continua de los resultados de calidad, medioambiente y seguridad**, añadiendo valor para las partes interesadas en cada una de nuestras acciones.

CIF: B36341394

Talleres Fivalga S.L.
Avda. Gran Vía, 13 Of.8
36204 Vigo -Pontevedra



Madrid, 23 de febrero de 2021
D. Ivo Alonso
Gerente