

Overordnede grunde til at sikre patientudgange forløber korrekt og gnidningsfrit.

1. Lovgivningen skal overholdes. Utilsigtede hændelser omkring patientudgang er et kendt fænomen i psykiatrien - også hændelser, hvor det er personalet, der uagtet begår fejl. Problemet er derfor antageligt pænt underreporteret.
2. Udgang er væsentlig for patienter i lukket regi. Flexibilitet i viften af aftaler – som kommer patienten til gavn – er med til at sikre et godt samarbejds-klima.
3. Administration af patientudgange er resursekrævende for afsnittet. En fleksibel tilgang er tidskrævende, når den skal dokumenteres, og SP giver ikke megen hjælp til personalet omkring dette element i behandlingsforløbet.

Et dedikeret udgangsværktøj til lukket (rets)psykiatrisk regi

Praksis omkring patientudgange i lukket psykiatrisk regi kan være en relativ kompliceret affære: Patienter i surrogat varetægt må ikke få udgang, selv om den psykiske tilstand måske tillader det. For andre patienter gør den psykiske- og retslige forhold, at udgangsrestriktioner kan lempes på forskellig vis: Nogle patienter kan ledsages af personale, mens andre patienter kan administrere kortere udgange alene på terræn. For andre igen er uledsaget udgange til byen forsvarligt og hermed en mulighed for at genoptræne funktionsniveauet. Endelig kan nogle patienter indgå aftaler om fleksible udgange eller længere, faste udgange sanktioneret af statsadvokaten. f.eks. til erhvervspraktik, eller de har fået tilladelse til længere enkeltstående udgange til familiebesøg.

En software der skal assistere personaler og patienter i psykiatrien med at optimere samarbejdet omkring udgang må være i stand til at indfange en varieret vifte af aftalemuligheder. Det er altid godt med klare aftaler, men det ville være ulykkeligt, hvis en nuanceret tilgang til udgang reduceres, fordi modellen ikke kan rumme dem.

Når viften af aftalemuligheder skal kategoriseres og reduceres til en enkelt og alligevel fleksibel model som kan udmøntes i en PC-program, må vi først se på de overordnede parametre i spil:

Patientudgang – de 4 væsentligste variable.

- **Ledsaget eller uledsaget** – I Programmet kunne vi simplificere tingene ved simpelthen kun at interessere os for uledsaget. Skal der evt. regnes på en ledsaget udgang kan man benytte ”Udgangskalkulatoren”.
- **Tiden** – Håndteres i modellen gennem manuelt at indtaste antal timer. Hvis der ikke skal forekomme for mange indtastninger (og hermed risiko for fejl), kunne man arbejde med et baggrundsdatablad, hvor tiderne indtastes én gang og fungerer indtil ændres i ordinationen kræver justeringer. Tidsbegrænsninger kan håndteres med advarsler. Overskridelser håndteres med angivelser af overskreden tid og let adgang til UTH-indberetning. Særlige aftaler kan håndteres i programmet gennem afkrydsninger, som så eliminerer standard advarsler eller meddeles til brugeren gennem iøjnefaldende tekst.
- **Fleksibilitet** – løses delvis gennem opbygning af selve regnemodulet og ellers evt. gennem flere faneblade
- **Rækkevidde/Radius** – Virker mere eller mindre sekundært for et logningsprogram – vi kan nøjes med at indtaste (for)mål. Formål kan være relevant, fordi der ofte er begrænsede resurser i afsnittet og andre patientteams have glæde af en kort forklaring på, hvorfor der bliver brugt personaleresurser på en ledsaget udgang f.eks. til Netto, når vedkommende allerede har uledsaget tilgang til byen. En gyldig forklaring, man kunne skrive kunne være ”Netto, indkøbstræning!”

Komplicerende faktorer, som modellen må tage hånd om

Vedr. Tid

- Nogle patienter har udgang på faste ugedage, andre kan selv vælge deres udgangsdage. Dette kunne også ses og håndteres i modellen som *fleksibilitet*
- Nogle må opdele deres daglige udgang - Igen håndteres som *fleksibilitet*
- Nogle udgangstilladelser gælder gentagende udgange, mens andre er engangsordinationer. Som minimum bør alle uledsagede enkeltstående udgange håndteres af modellen
- Nogle patienter får orlov, som går over flere døgn

Vedr. rækkevidde

- Enkelte patienter (typisk a-dømte) har fri udgang på terræn men begrænset udgang til by. Andre patienter har aftaler om at gennemført udgang på terræn fratrækkes den daglige uledsagede udgang (Det bør i praktisk kunne håndteres som ordinær uledsaget udgang – hvor pt. så har selvbestemmelse over målet”
- Lovmæssige faktorer
 - Nogle patienter (surrogatfængslede) her ingen udgang – kan dog køres til retten af politiet, men det er ikke udgang i vores forstand og kan derfor udelades af modellen.

- A-dømte har ifølge loven max 3 timers uledsaget udgang – Uopmærksom indtastning, der overskrider denne grænse, kan håndteres med pop-up advarsler samt angivelser af mulig UTH
- Statsadvokaten kan give tilladelse til uledsagede udgange længere end 3 timer.
- Krav om beskrivelse af retslige patienters beklædning ved udgang må tilgodeses, selv om denne procedure kræver plads. Evt. vil man kunne nøjes med ”Husk beskrivelse af beklædning i SP”
- Orlov over flere døgn (max 72 timer) udfordrer også brugervenligheden i modellen men må kunne håndteres med en afkrydsning og en tydelig tekstmarkering ”Ude pga. Orlov”
-

Vedr. rækkevidde/mål for udgangen

- Nogle har godkendelse til Byen eller til specifikke lokaliteter. Andre har blot en radius-angivelse

Vedr. tilstande og særlige behov

- Nogle pt. har aftaler om at skulle screenes for selvmordsrisiko, inden de forlader afsnittet. Andre har aftaler om, at udgangen skal have en vis minimumlængde (så personalet ikke skal løbe til sluserne hele tiden). Andre igen har brug for særlige opmærksomheder ved returnering til afsnittet (nogle køber uhæmmet ind, andre skal visiteres grundigere for stoffer el. lign. – Dette parameter kan håndteres med særlige pop-ups eller iøjnefaldende informationsfelter i skemaet, der hvor man tjekker patienten ud og ind.

Andre krav til applikationen

Praktiske

Programmet skal lette arbejdsgang og/eller give væsentlig merværdi for kvaliteten af patientens behandling. Skal programmet opleves som en hjælp må man stille krav til:

- Brugeroplevelsen
 - Intuitiv brugerflade
 - Tidsbesparende genveje til relevante kliniske programmer og eksterne aktører (SP, D4-instrukser, Styrelsen for Patientsikkerhed osv)
 - Give mulighed for at aflæse væsentlige trends – f.eks. patientens udnyttelsesgrad af ordineret udgang. Udnytter pt. f.eks. ikke sin udgang, kan der være grunde vi skal interessere os for.
- Minimum af dobbeltdokumentation med SP

Log Min Udgang

RAR SL8

Patientens navn: Peter P. Petersen

Primær kontaktperson: Hanne

Noter beklædning: Sorte cowboybukser og blå hættetrøje m rød skr

Udgang må opdeles x 3

Visitationsniveau: Kriterie 1 Max 12 sodavand ind i afsnittet

Indtastningsformater

01-05-2018

10:25:46

Hold F9 nede for opdatering

Ugestart: 16-04-2018

Dato	Afgang Kl.	Retur Kl.	Kun terræn	Afgang Kl.	Retur Kl.	Kun terræn	Afgang Kl.	Retur Kl.	Kun terræn	Uledsaget i alt	Terræn	Rest udgang	UTH timer:min
Man 16-04-2018	10:21	11:14	<input type="checkbox"/>	13:13	14:09	<input type="checkbox"/>	17:22	18:12	<input checked="" type="checkbox"/>	01:49	00:50	00:11	
Tir 17-04-2018	09:04	11:22	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	02:18	00:00	00:42	
Ons 18-04-2018			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	00:00	00:00	02:00	
Tor 19-04-2018	13:09	16:48	<input type="checkbox"/>	17:02	17:21	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	03:39	00:19	00:20	
Fre 20-04-2018			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	00:00	00:00	02:00	
Lør 21-04-2018			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	00:00	00:00	02:00	
Søn 22-04-2018	09:23	11:34	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	02:10	00:00	#####	00:10

Ugens gennemførte udgang ialt: 09:57 01:09
Ugens Max timer:

3 SP
Udeblivelse

UTH

© 2018 Prykaleq Steen Nath Skodheds

Brugerfladen til den daglige administration af udgang fra afsnittet – Her eks. på UTH

Begrænset udgang med fri terræn
Skift til fastlagt udgang

Indtast ordineret udgang og afkryds for særlige forhold

Surrogat / Udgang inddraget

A-dom

Udgangen må flekses over ugedage
I alt: timer pr uge

Specialudgange jf. statsadvokatens (f.eks. erhvervspraktik)
Timer: dagligt

Daglige udgange må opdeles
Max: perioder

Visitationsniveau: Kriterie 1 [Læs mere](#)

OBS: Max 12 sodavand ind i afsnittet

Enkeltordinationer Ansøgning

Uledsaget med tilladelse læge/Statsadvokat

Udgang(e) mangler godkendelse

Skemalagt uledsaget

Ugedage	Timer	Type	Mål
Mandage	2,0	Uledsaget	Slagelse by
Tirsdage	3,0	Uledsaget	VUC
Onsdage	2,0	Uledsaget	
Torsdage	2,0	Uledsaget	Slagelse by
Fredage	2,0	Uledsaget	
Lørdage	2,0	Uledsaget	
Søndage	2,0	Uledsaget	Slagelse by

Skemalagt Ledsaget

Timer	Type	Mål
	Ledsaget	
1,0	Ledsaget	Netto indkøbstræning
	Ledsaget	
	Ledsaget	
	Ledsaget	
	Ledsaget	

Fremtidige OBS ordinær uledsaget timetal inkl.

Dato	Timer	Mål
Man		
Tir 15-05-2018		85 års fødselsdag
Ons		
Tor 19-04-2018	4,0	Tandlæge
Fre		
Lør		
Søn		

Samlet ordineret udgang for ugen: 20 timer. Udnyttelsesgrad: 56%
- Heraf udgør terræn 01:09

Brugerfladen med baggrundsdata for lægeordineret udgang.