

Introducción

DENTRO DEL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN LA PLANEACIÓN ES LA ETAPA BÁSICA QUE NOS PERMITE DEFINIR LÍNEAS DE ACCIÓN, PERIODOS DE CUMPLIMIENTO, METAS. ES UNA IMPORTANTE HERRAMIENTA SI SE APLICA CON OBJETIVIDAD, CERTEZA Y COHERENCIA EN EL PLANTEAMIENTO DE LOS OBJETIVOS.

EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL ES EL PRINCIPAL INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN ÉL SE ESTABLECEN DE MANERA PORMENORIZADA LAS ACCIONES Y COMPROMISOS ANUALES PARA DAR CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA INSTITUCIONAL LO QUE SU VES SE VE REFLEJADO EN LA CONTRIBUCIÓN DE LA CAPAMI EL CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN PROGRAMA OPERATIVO ANUAL SE CONSIDERARON LOS RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS, ASÍ COMO LA INFRAESTRUCTURA TÉCNICA Y TECNOLÓGICA, DATOS HISTÓRICOS. POR LO QUE NOS DIMOS A LA TAREA DE ACTUALIZAR LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DEL EJERCICIO 2022. CON LA FINALIDAD DE CONTRIBUIR A LA ORIENTACIÓN DE ACCIONES Y ASÍ PROMOVER EL FORTALECIMIENTO DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y ÉSTA SE REFLEJE EN LA ORGANIZACIÓN, EJECUCIÓN Y AUTOCONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA PARA LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA CAPAMI

LAS DIRECCIONES, JEFATURAS Y/O ÁREAS PRESENTARAN INFORMES TRIMESTRALES SOBRE EL AVANCE DE SUS OBJETIVOS Y METAS, LA REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN SERÁ REALIZADA POR EL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO DE CONFORMIDAD CON LO QUE ESTABLECE LA LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO

ESTE DOCUMENTO SE FORMULÓ CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 65 DE LA LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO; ARTÍCULO 81 DE LA LEY NUMERO 207 DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO Y ARTÍCULO 2,16 DE LA LEY DE PLANEACIÓN PARA EL ESTADO DE GUERRERO EN CONGRUENCIA CON EL ARTICULO 22 DE LA LEY DE AGUAS PARA EL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE GUERRERO NÚMERO 574. CON LA FINALIDAD DE AVANZAR EN FORMA COORDINADA CON EL H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL, LAS ACCIONES PROGRAMADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO ESTAN ALINEADAS AL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2021-24 EL PRESENTE PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) 2020) FUE ELABORADO POR LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA TOMANDO EN CUENTA SU PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2021-2024.

Diagnostico

LA POBLACIÓN TOTAL DEL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA EN 2020 FUE DE 154,173, DE PERSONAS DE LAS CUALES 80,237 ERAN MUJERES Y 73,936 HOMBRES, LO CUAL REPRESENTÓ EL 4.35% DE LA POBLACIÓN EN EL ESTADO.

EN EL MISMO AÑO HABÍA EN EL MUNICIPIO 42,874 VIVIENDAS PARTICULARES HABITADAS (4.6% DEL TOTAL DE HOGARES EN LA ENTIDAD), EL TAMAÑO PROMEDIO DE LOS HOGARES EN EL MUNICIPIO FUE DE 3.6 INTEGRANTES, • EL GRADO PROMEDIO DE ESCOLARIDAD DE LA POBLACIÓN DE 15 AÑOS O MÁS EN EL MUNICIPIO ERA EN 2020 DE 10, FRENTE AL GRADO PROMEDIO DE ESCOLARIDAD DE 8.4 EN LA ENTIDAD.

DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA

BAJA EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

OPERACIÓN DEFICIENTE DE LA INFRAESTRUCTURA, LO QUE SIGNIFICA QUE NO CUENTA CON:

PLANOS DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, EQUIPOS DE LOCALIZACIÓN DE FUGAS EN TUBERÍAS EN MAL ESTADO O ANTIGUAS. NO CUENTAN CON REGISTRO NI ESTADÍSTICA CONFIABLE DE LOCALIZACIÓN Y REPARACIÓN DE FUGAS EN TOMAS DOMICILIARIAS, REPARACIÓN DE FUGAS EN REDES DE DISTRIBUCIÓN, REPARACIÓN DE FUGAS EN VÁLVULAS.

DEFICIENCIAS EN LA PRINCIPAL FUENTE DE ABASTECIMIENTO: LA PLANTA POTABILIZADORA NO HA TENIDO EL MANTENIMIENTO ADECUADO QUE LE PERMITA TRATAR LOS 300 L.P.S. QUE SE TIENEN ASIGNADOS DE LA PRESA VALERIO TRUJANO, FALTA DE LECTURA DE NIVELES Y ESTADÍSTICA DEL COMPORTAMIENTO DEL ACUÍFERO EN LA ZONA DE ESTUDIO, INADECUADO EQUIPAMIENTO ELECTROMECÁNICO, TRENES DE DESCARGA INADECUADOS Y EN MALAS CONDICIONES, INEXISTENCIA DE PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES, INEXISTENCIA DE PROGRAMA DE AUTOMATIZACIÓN, EQUIPOS INADECUADOS PARA LA CLORACIÓN, ASÍ COMO FALTA DE EQUIPO DE SEGURIDAD EN SU MANEJO.

DEFICIENCIAS EN LÍNEAS DE CONDUCCIÓN , DERIVACIONES INDEBIDAS EN TODAS LAS LÍNEAS, MATERIALES INADECUADOS EN DIFERENTES TRAMOS, INSUFICIENCIA DE VÁLVULAS DE ADMISIÓN Y EXPULSIÓN DE AIRE

DEFICIENCIAS EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DIÁMETROS INADECUADOS PARA LA CORRECTA DISTRIBUCIÓN DEL AGUA. MATERIALES INADECUADOS EN DIFERENTES TRAMOS DE LA RED, ANTIGÜEDAD DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN, CAJAS DE VÁLVULAS DE CONTROL AZOLVADAS O SELLADAS Y VÁLVULAS INSUFICIENTES.

FUENTES DE ABASTECIMIENTO

EL ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA LA POBLACIÓN DE LA CIUDAD DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA SE REALIZA TANTO DE FUENTE SUPERFICIAL LA PRESA VALERIO TRUJANO (TEPECOACUILCO) Y SUBTERRÁNEA SE TIENE EL APROVECHAMIENTO DEL ACUÍFERO IGUALA, POR MEDIO DE POZOS PROFUNDOS.

AGUA SUPERFICIAL, PRESA VALERIO TRUJANO

LA CUENCA DE APORTACIÓN DE LA PRESA VALERIO TRUJANO SE UBICA EN EL EXTREMO NORTE DEL ESTADO DE GUERRERO, EN TERRITORIO DE LOS MUNICIPIOS DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, TEPECOACUILCO DE TRUJANO, BUENAVISTA DE CUELLAR Y HUITZUCO DE LOS FIGUEROA. LA TIENE UNA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE 39.386 MILLONES DE METROS CÚBICOS, CON UN PORCENTAJE DE ALMACENAMIENTO PROMEDIO EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS DEL 85% Y TIENE COMO FINALIDAD GARANTIZAR EL SUMINISTRO DE AGUA PARA USO DOMÉSTICO Y MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA Y DE AGUA PARA RIEGO DEL MÓDULO DE RIEGO VALERIO TRUJANO.

LA PRESA VALERIO TRUJANO SE LOCALIZA A UNOS 10 KM AL SUROESTE DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA. LA CAPTACIÓN DE AGUA DEL VASO DE LA PRESA VALERIO TRUJANO SE REALIZA POR MEDIO DE LA OBRA DE TOMA QUE COMPRENDE LAS ESTRUCTURAS NECESARIAS PARA CONTROLAR, REGULAR Y DERIVAR EL GASTO HACIA EL CANAL DE RIEGO DEL QUE SE DERIVA LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN AL DESARENADOR Y DE ÉSTE A LA PLANTA POTABILIZADORA. LA OBRA DE TOMA SE UBICA JUNTO A LA CORTINA DE LA PRESA CON ACCESO POR MEDIO DE UN PUENTE. LA OBRA DE TOMA ES EL INICIO DEL ABASTECIMIENTO DE AGUA E IMPLICA SU OPERACIÓN EFICIENTE PARA GARANTIZAR EL SUMINISTRO ADECUADO DE AGUA A LA POBLACIÓN.

LA OBRA DE TOMA CONSISTE EN UNA TORRE DE CONCRETO, CON ESTRUCTURA DE ENTRADA, CONDUCTOS, MECANISMOS DE REGULACIÓN Y EMERGENCIAS CON SU EQUIPO DE OPERACIÓN Y DISPOSITIVOS PARA DISIPACIÓN DE ENERGÍA. LA ESTRUCTURA DE ENTRADA CONSISTE EN DESARENADOR, REJILLAS, ORIFICIOS Y COMPUERTAS DE CONTROL. COMO EL NIVEL DEL AGUA EN LA PRESA PRESENTA FLUCTUACIONES EN LOS NIVELES DE ALMACENAMIENTO, SE DISPONE DE TOMAS A DIFERENTES ALTURAS CON COMPUERTAS. EL ACCESO A LA TORRE CON OBJETO DE MANIPULAR LAS COMPUERTAS DE LAS VARIAS ABERTURAS DE LA TOMA SE TIENE POR MEDIO DE UN PUENTE DESDE LA CORTINA.

EL GASTO MEDIO DE EXTRACCIÓN DE LA PRESA VALERIO TRUJANO PARA ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA CIUDAD DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA ES ACTUALMENTE DE 220 L/S.

AGUA SUBTERRÁNEA, ACUÍFERO IGUALA (1205) LOCALIZACIÓN

EL ACUÍFERO IGUALA, CON LA CLAVE 1205 EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA PARA EL MANEJO DEL AGUA SUBTERRÁNEA (SIGMAS) DE LA CONAGUA, SE LOCALIZA EN LA PORCIÓN NORTE CENTRO OCCIDENTAL DEL ESTADO DE GUERRERO, CUBRIENDO UNA EXTENSIÓN APROXIMADA DE 2,356 KM². LA CAPTACIÓN DEL AGUA SUBTERRÁNEA DEL ACUÍFERO IGUALA SE TIENE POR MEDIO DE 11 POZOS PROFUNDOS OPERADOS POR LA CAPAMI, CON UNA EXTRACCIÓN TOTAL APROXIMADA DE 120 L/S. EXISTEN OTROS DOS POZOS QUE SE ENCUENTRAN FUERA DE OPERACIÓN.

LAS DEFICIENCIAS O FALLAS QUE SE PRESENTAN MÁS FRECUENTEMENTE EN LAS INSTALACIONES DE LAS FUENTES DE CAPTACIÓN, SON LAS SIGUIENTES:

ALGUNOS NO CUENTAN CON BROCAL DE CONCRETO, LA MAYORÍA NO CUENTAN CON MACROMEDIDOR, EN ALGUNOS EXISTEN FUGAS DE AGUA EN LOS EMPAQUES DE LAS BRIDAS DE LAS PIEZAS ESPECIALES, DE LAS JUNTAS Y DE LAS VÁLVULAS DE SECCIONAMIENTO, CHECK, ASÍ COMO EN LOS ESTOPEROS Y SELLOS DE LAS VÁLVULAS DE SECCIONAMIENTO TIPO COMPUERTA, NO CUENTAN CON VÁLVULAS ELIMINADORAS DE AIRE (V.E.A.) ASÍ COMO MANÓMETROS, EXISTEN PIEZAS DETERIORADAS Y SIN PINTURA O ESTÁ MUY DETERIORADA, CERCADOS DETERIORADOS O INEXISTENTES, NO EXISTE CASETA DE CONTROL O SE ENCUENTRA EN MALAS CONDICIONES, FALTA PINTURA Y VIDRIOS EN CASETAS

LÍNEAS DE CONDUCCIÓN

LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN DE LA PRESA VALERIO TRUJANO A LA PLANTA POTABILIZADORA DEL TOMATAL, ES CON TUBERÍA DE ACERO DE 20 PULGADAS DE DIÁMETRO Y LONGITUD APROXIMADA DE 4,250 M, PRESENTA UN DESNIVEL TOPOGRÁFICO DE APROXIMADAMENTE 34 M, CONDUCE NORMALMENTE UN GASTO DE 200 L/S, CON PÉRDIDAS DE 7.32 M, POR LO QUE LA CAPACIDAD DE CONDUCCIÓN ES MAYOR. SE REALIZÓ EL ANÁLISIS HIDRÁULICO DE DICHA LÍNEA PARA UN GASTO DE 300 L/S, CON LOS CUALES SE OBTUVO UNA PÉRDIDA POR FRICCIÓN DE 15.37 M, INFERIOR A LA CARGA DISPONIBLE DE 34 M, POR LO QUE SE COMPRUEBA QUE TIENE UNA CAPACIDAD MAYOR, AUNQUE ESTA SOLO SE PUEDE DETERMINAR CON PRECISIÓN DE ACUERDO AL PERFIL DETALLADO DEL TRAZO, YA QUE AL PARECER A LO LARGO DEL MISMO SE PRESENTAN ALTIBAJOS DEL TERRENO QUE DE SEGURO HACEN QUE EN ALGUNOS TRAMOS LA TUBERÍA TRABAJE COMO CANAL Y NO SIEMPRE A PRESIÓN POR LA CARGA DISPONIBLE. A CONTINUACIÓN, SE PRESENTA UNA IMAGEN DEL TRAZO DE LA LÍNEA OBTENIDO DE LA CARTA TOPOGRÁFICA 1: 50,000 DEL INEGI

DE CADA UNO DE LOS DOS MÓDULOS DE LA PLANTA POTABILIZADORA SALE UNA LÍNEA DE CONDUCCIÓN, LAS TUBERÍAS DE LAS DOS LÍNEAS SON DE ASBESTO-CEMENTO, UNA DE 14" DE DIÁMETRO QUE ALIMENTA DIRECTAMENTE A LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE LA ZONA CENTRO DE IGUALA (LÍNEA 1), TIENE UNA LONGITUD APROXIMADA DE 4,360 M, SU TRAZO SE TIENE POR LA AUTOPISTA FEDERAL 95 MÉXICO-ACAPULCO, CONTINUANDO POR LA

CARRETERA CHILPANCINGO-IGUALA Y POSTERIORMENTE POR CALLE JUAN ALDAMA HASTA LA CALLE MARIANO ARISTA DONDE SE CONECTA A LA RED PRIMARIA DE DISTRIBUCIÓN.

LA SEGUNDA LÍNEA SE TIENE SOBRE LA AUTOPISTA FEDERAL 95 MÉXICO-ACAPULCO, DESVIÁNDOSE HACIA EL PONIENTE POR LA AV. HEROICO COLEGIO MILITAR HASTA LLEGAR AL PERIFÉRICO ORIENTE, CONTINUANDO POR EL PERIFÉRICO ORIENTE Y NORTE, HASTA LLEGAR AL TANQUE DE REBOMBEO TECNOLÓGICO, UBICADO JUNTO AL PERIFÉRICO NORTE, ENTRE LAS CALLES 6 PONIENTE Y LA CARRETERA FEDERAL A TAXCO, ES CON UNA TUBERÍA DE 16" DE DIÁMETRO Y LONGITUD DE 5,640 M, DE ESTA SEGUNDA LÍNEA SE TIENEN DOS LÍNEAS DE DERIVACIÓN UNA DENOMINADA LÍNEA ACUAFÉRICO QUE TIENE SU TRAZO SOBRE LA AUTOPISTA FEDERAL 95 MÉXICO-ACAPULCO, CONTINUANDO POR EL PERIFÉRICO ORIENTE Y NORTE Y LA OTRA LÍNEA TAMBIÉN CON TRAZO SOBRE LA AUTOPISTA FEDERAL 95 MÉXICO-ACAPULCO, CONTINUANDO POR LAS CARRETERAS CHILPANCINGO-IGUALA E IGUALA-TAXCO, CON UNA DERIVACIÓN HACIA EL PONIENTE EN EL PERIFÉRICO NORTE. SOBRE EL TRAZO DE LA LÍNEA 2 SE TIENEN 16 DERIVACIONES HACIA REDES DE DISTRIBUCIÓN DE COLONIAS A LO LARGO DEL TRAZO, ASÍ COMO A CENTROS COMERCIALES, LAS DERIVACIONES CUENTAN CON VÁLVULAS DE SECCIONAMIENTO, ASÍ COMO SOBRE LA LÍNEA PRINCIPAL, LAS CUALES SON OPERADAS PARA REALIZAR LA DISTRIBUCIÓN DEL AGUA

CON LA FINALIDAD DE REVISAR LA OPERACIÓN DE LAS LÍNEAS DE CONDUCCIÓN CON ORIGEN EN LA PLANTA POTABILIZADORA, SE REALIZARON LOS ANÁLISIS HIDRÁULICOS PRELIMINARES DE DICHAS LÍNEAS, PARA LO CUAL CON EL PROGRAMA GOOGLE EARTH Y UNA VEZ REALIZADO EL TRAZO DE LAS LÍNEAS SE OBTUVO EL PERFIL DEL TERRENO SOBRE DE DICHO TRAZO PARA PROCEDER A DETERMINAR LA CAPACIDAD TOTAL DE LA LÍNEA Y DE SU FUNCIONAMIENTO.

EN EL CASO DE LA LÍNEA 1, CON DIÁMETRO DE 12" (30 CM) LA CAPACIDAD MÁXIMA DE LA LÍNEA RESULTO DE 200 L/S, Y CONSIDERANDO CARGAS DE 30 Y 20 METROS EN EL PUNTO DE CONEXIÓN CON LA

RED EXISTENTE, DEJANDO 30 O 20 METROS DE CARGA PARA PÉRDIDAS EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN, LAS CAPACIDADES DE CONDUCCIÓN SON DE 165 Y 145 L/S, RESPECTIVAMENTE.

OTRO ANÁLISIS SE REALIZÓ PARA UN GASTO DE 50 L/S, CONSIDERADO COMO EL GASTO DEMANDADO POR LA POBLACIÓN DENTRO DE LA ZONA CENTRO QUE ABASTECE DICHA LÍNEA, CON EL CUAL SOLO SE OBTUVIERON PÉRDIDAS DE 5.60 M. EN LA IMAGEN SIGUIENTE SE PRESENTA LA PLANTA CON EL TRAZO DE LA LÍNEA, EL PERFIL DEL TERRENO Y LAS LÍNEAS PIEZOMÉTRICAS DE LOS ANÁLISIS HIDRÁULICOS REALIZADOS, INCLUYENDO LOS DATOS DE GASTO (Q), PENDIENTE HIDRÁULICA (SF), VELOCIDAD (V), DIÁMETRO EN PULGADAS Y CENTÍMETROS Y MATERIAL DE LA TUBERÍA.

PARA LA LÍNEA 2, CON DIÁMETRO DE 16" (40 CM) LA CAPACIDAD MÁXIMA DE LA LÍNEA RESULTO DE 305 L/S, CONSIDERANDO UNA CARGA DISPONIBLE DE 50 METROS, QUE ES EL DESNIVEL TOPOGRÁFICO ENTRE LA POTABILIZADORA Y EL TANQUE DE LLEGADA. UN SEGUNDO ANÁLISIS SE REALIZÓ PARA UN GASTO DE 200 L/S, CONSIDERADO COMO EL GASTO MÁXIMO DE LA PLANTA POTABILIZADORA, EN ESTE CASO RESULTÓ QUE ALGUNOS TRAMOS DE LA LÍNEA FUNCIONAN A TUBO PARCIALMENTE LLENO, YA QUE LAS PENDIENTES DEL TERRENO SON MAYORES A LA PENDIENTE HIDRÁULICA. FINALMENTE SE REALIZÓ EL ANÁLISIS HIDRÁULICO PARA UN GASTO DE 100 L/S, CONSIDERANDO QUE LOS OTROS 100 L/S DE LA PLANTA POTABILIZADORA PUEDEN SER CONDUCCIDOS POR LA LÍNEA 1. EN LA IMAGEN SIGUIENTE SE PRESENTA LA PLANTA CON EL TRAZO DE LA LÍNEA, EL PERFIL DEL TERRENO Y LAS LÍNEAS PIEZOMÉTRICAS DE LOS ANÁLISIS HIDRÁULICOS REALIZADOS, INCLUYENDO LOS DATOS DE GASTO (Q), PENDIENTE HIDRÁULICA (SF), VELOCIDAD (V), DIÁMETRO EN PULGADAS Y CENTÍMETROS Y MATERIAL DE LA TUBERÍA

LA LÍNEA DE DERIVACIÓN ACUAFÉRICO, CON DIÁMETRO DE 14" (35 CM), TIENE UNA CAPACIDAD MÁXIMA DE 224 L/S, CONSIDERANDO UNA CARGA DISPONIBLE DE 50 METROS, QUE ES EL DESNIVEL TOPOGRÁFICO ENTRE LA POTABILIZADORA Y EL TANQUE DE LLEGADA. TAMBIÉN SE REALIZÓ EL ANÁLISIS PARA UN GASTO DE 200 L/S, CONSIDERADO COMO EL GASTO NORMAL DE LA PLANTA POTABILIZADORA, EN ESTE CASO RESULTARON DOS TRAMOS DONDE LA LÍNEA FUNCIONA A TUBO PARCIALMENTE LLENO, YA QUE LAS PENDIENTES DEL TERRENO SON MAYORES A LA PENDIENTE HIDRÁULICA. FINALMENTE SE REALIZÓ EL ANÁLISIS HIDRÁULICO PARA UN GASTO DE 100 L/S, CONSIDERANDO QUE LOS OTROS 100 L/S DE LA PLANTA POTABILIZADORA PUEDEN SER CONDUCCIDOS POR LA LÍNEA 1 O 2. EN LA IMAGEN SIGUIENTE SE PRESENTA LA PLANTA CON EL TRAZO DE LA LÍNEA, EL PERFIL DEL TERRENO Y LAS LÍNEAS PIEZOMÉTRICAS DE LOS ANÁLISIS HIDRÁULICOS REALIZADOS, INCLUYENDO LOS DATOS DE GASTO (Q), PENDIENTE HIDRÁULICA (SF), VELOCIDAD (V), DIÁMETRO EN PULGADAS Y CENTÍMETROS Y MATERIAL DE LA TUBERÍA.

Metodología

EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022, REPRESENTA EL PRIMER EJERCICIO ANUAL DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN, Y ES EL PRINCIPAL INSTRUMENTO PARA LA EJECUCIÓN ANUAL DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2021-2024. TAMBIÉN ES PARTE DEL CICLO DE PLANEACIÓN-PROGRAMACIÓN-PRESUPUESTACIÓN EN EL QUE, DE ACUERDO CON LOS COMPROMISOS ASUMIDOS PARA LA ARMONIZACIÓN CONTABLE, SE FORMULÓ, CONSIDERANDO LA OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LOS RECURSOS Y EL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS.

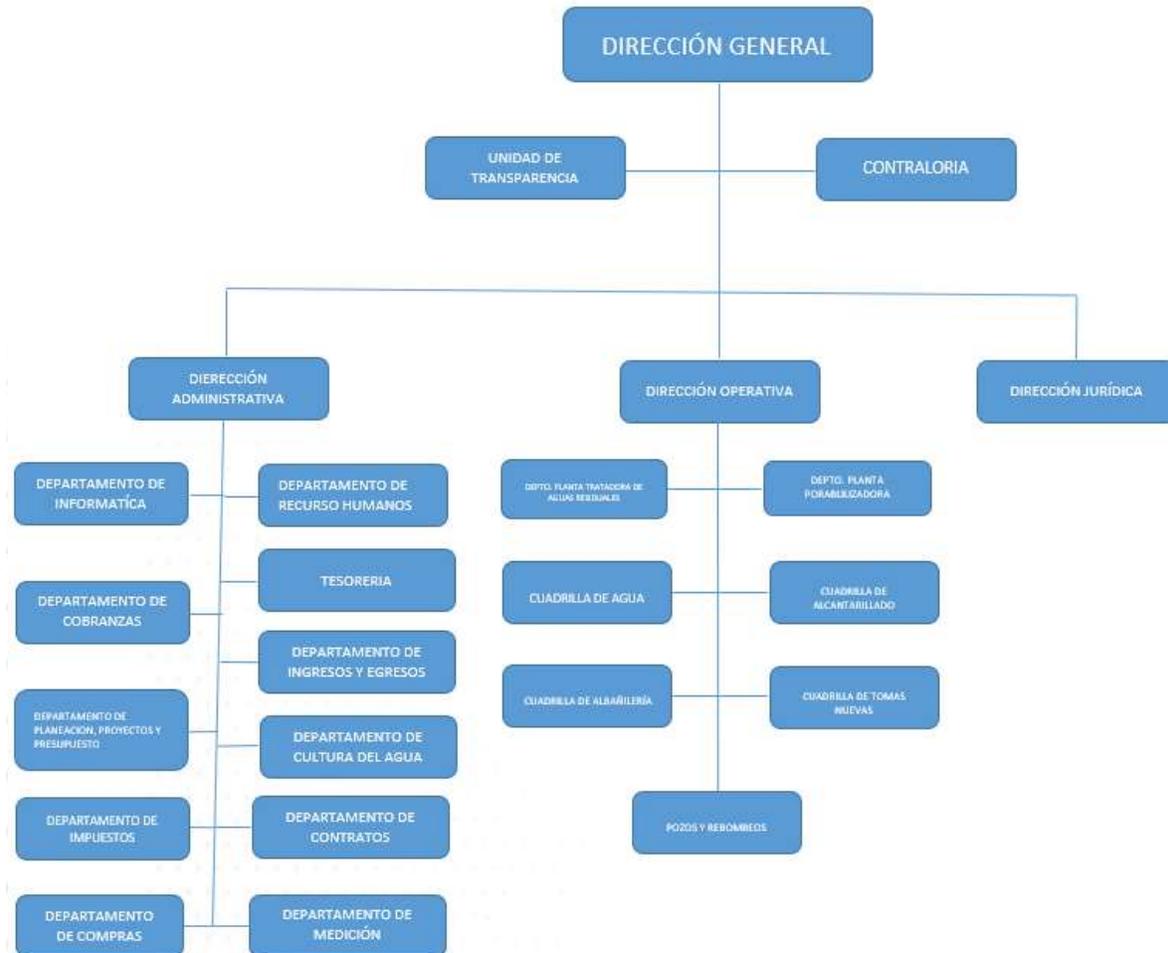
LA METODOLOGÍA A SEGUIR, FUE DE SOLICITAR A CADA UNA DE LAS ÁREAS QUE INTEGRAN LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA SU INFORME DE ACTIVIDADES DEL EJERCICIO 2021 Y LA PROYECCIÓN DE ESTAS PARA EL EJERCICIO 2022, DONDE CADA DIRECTOR O JEFE DE DEPARTAMENTO PLASMO SUS OBJETIVOS DE CADA UNA DE LAS ÁREAS, Y CON ELLO SE PROYECTARON LAS METAS A CUMPLIR DURANTE ESTE AÑO.

DURANTE EL RESPECTIVO PROCESO DE PROGRAMACIÓN, SE SELECCIONÓ DE TODAS LAS ÁREAS, BASÁNDOSE EN EL PDI LOS RESPECTIVOS INDICADORES INSTITUCIONALES A LOS CUALES SE PRETENDÍA IMPACTAR, ESTABLECIENDO LAS METAS ESPECÍFICAS A CUMPLIR DURANTE EL AÑO (INDICADORES DE GESTION), ASÍ COMO SU MEDICION TRIMESTRAL, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO Y EL MANUAL PARA EL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES EMITIDO POR EL CONEVAL. PARA LOS INDICADORES ESTRATEGICOS SU MEDICION ES ANUAL Y SEMESTRAL.

EL USO EFICIENTE Y ADECUADO DE LOS RECURSOS ES INDISPENSABLE, LO MISMO QUE LA RENDICIÓN DE CUENTAS, PUES LOS ESCASOS RECURSOS DEBEN SER APROVECHADOS ÍNTEGRAMENTE A FAVOR DE LA FUNCIONALIDAD DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA.

ESTO, ADEMÁS DE SER NUESTRA OBLIGACIÓN ES NUESTRO INTERÉS Y COMPROMISO. PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS Y SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA SOCIEDAD, SE REQUIERE DE UNA TOTAL EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS DE LA CAPAMI, EN LA RECAUDACIÓN Y EJERCICIO DE ESOS RECURSOS Y UNA COORDINACIÓN EFICAZ ENTRE LAS DIFERENTES DIRECCIONES Y ÁREAS.

Estructura Organizacional



Misión, Visión, Principios y Valores.

MISIÓN. PRESTAR CON EFICIENCIA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA LOS SERVICIOS DE AGUA, ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO, EN CONDICIONES QUE ASEGUEN SU CONTINUIDAD, REGULARIDAD Y CALIDAD CONSIDERANDO LA AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, A TRAVÉS DE ESQUEMAS DE ATENCIÓN INTEGRAL QUE IMPULSEN LA MEJORA CONTINUA DE SUS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, EN BUSCA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, PROMOVRIENDO EL USO RACIONAL Y SUSTENTABLE DEL AGUA, EN APEGO A LA LEGISLACIÓN APLICABLE VIGENTE. CON ESTO, CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA.

VISIÓN. SER UNA INSTITUCIÓN AUTOSUFICIENTE Y COMPETITIVA EN LOS ASPECTOS TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y SOCIAL, PARA OFRECER MAYOR CALIDAD Y COBERTURA DE NUESTROS SERVICIOS.

PRINCIPIOS:

- EFICIENCIA
- HONRADEZ
- IMPARCIALIDAD
- LEALTAD
- LEGALIDAD

VALORES:

- CONFIDENCIALIDAD
- IGUALDAD
- INTERÉS PÚBLICO
- LIDERAZGO
- RESPETO
- TRANSPARENCIA

Análisis FODA.

FORTALEZAS

EXISTE PERSONAL CON EXPERIENCIA EN CADA UNA DE LAS ÁREAS DEL ORGANISMO.

LA CAPAMI ADMINISTRA LOS INGRESOS PROPIOS, LO QUE PERMITE PROGRAMAR ACCIONES PARA EFICIENTAR LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN A LA POBLACIÓN.

EXPERIENCIA EN SOLUCIONES DE PROBLEMAS DE REDES DE AGUA Y DRENAJE.

DEBILIDADES

FALTA DE MAQUINARIA Y EQUIPO

SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE INSUFICIENTES

REDES DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO EN MAL ESTADO
ALTOS COSTOS DE OPERACIÓN DE LA PTAR, SIN GENERAR BENEFICIOS FINANCIEROS.

OPORTUNIDADES

COBRAR A TRAVÉS DE BANCOS.

OFERTAR PROGRAMAS DE REGULARIZACIÓN, PARA INCREMENTAR LOS INGRESOS DE MANERA RÁPIDA, Y PODER ASÍ AUTOFINANCIAR OBRAS Y ADQUIRIR MAQUINARIA Y EQUIPO.

ELABORACION DE UN EFICIENTE PROGRAMA DE DISTRIBUCION DE AGUA

AMENAZAS O RIESGOS

TOMAS CLANDESTINAS.

CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN QUE DEMANDA MEJORES Y MAYORES SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE

ABATIMIENTO DE MANTOS ACUÍFEROS.

CONTAMINACIÓN Y DESPERDICIO DEL AGUA.

EL PAGO INOPORTUNO O VENCIDO DE ALGUNOS USUARIOS. Y EVACION PAGO DE OTROS

Estructura Programática del Gasto

FINALIDAD:	DESARROLLO SOCIAL	SUBPROGRAMA:	S02 APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL
FUNCION:	PROTECCION AMBIENTAL	PROYECTO:	PO2 ADMINISTRACION DE RECURSOS
SUBFUNCION:	ADMINISTRACION DEL AGUA	OBJETIVO DEL GASTO:	MEJORAR LA EFICIENCIA DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

Este documento tiene como finalidad describir la estructura programática del gasto, detallando los niveles de finalidad, función, subfunción, subprograma, proyecto y objetivo del gasto, así como los recursos asignados a cada uno de ellos.

La información se presenta en un formato de tabla, donde cada fila representa un nivel de detalle de la estructura programática del gasto.

Los recursos asignados se expresan en millones de pesos (M\$) y se detallan en la columna correspondiente de cada fila.

La estructura programática del gasto se organiza de la siguiente manera:

- Finalidad: DESARROLLO SOCIAL
- Función: PROTECCION AMBIENTAL
- Subfunción: ADMINISTRACION DEL AGUA
- Subprograma: S02 APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL
- Proyecto: PO2 ADMINISTRACION DE RECURSOS
- Objetivo del Gasto: MEJORAR LA EFICIENCIA DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

Los recursos asignados a cada nivel de detalle de la estructura programática del gasto se detallan en la columna correspondiente de cada fila.

Impacto Regional, de Genero y de Grupos Vulnerables de los Programas con sus Principales Características y los Criterios Utilizados para la Asignación de Recursos

IMPACTO REGIONAL	IMPACTO DE GENERO	IMPACTO DE GRUPOS VULNERABLES	CARACTERÍSTICAS	CRITERIOS PARA LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS
<p>CON EL PRESENTE PROGRAMA SE ESPERA OBTENER UN IMPACTO REGIONAL EQUILIBRANDO LA SITUACIÓN DE CARENCIAS SOCIALES CON LO QUE SE PUEDE, OFRECER A LA POBLACIÓN MAYORES OPORTUNIDADES DE ALCANZAR UNA VIDA MÁS DIGNA Y LOGRAR UNA MAYOR EQUIDAD SOCIAL</p>	<p>LA PUESTA EN MARCHA DEL PROGRAMA BENEFICIARA A LA POBLACIÓN DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, EN UNA MAYOR PROPORCIÓN A LAS MUJERES QUE REPRESENTAN EL 52 POR CIENTO DE LA POBLACIÓN CON EL CUAL SE CONTRIBUYE A LOGRAR LA IGUALDAD REAL ENTRE MUJERES Y HOMBRES, CON EL FIN DE GARANTIZAR EL EJERCICIO PLENO DE TODOS SUS DERECHOS: HUMANOS, LABORALES, JURÍDICOS, POLÍTICOS, SOCIALES Y CULTURALES, EN UN AMBIENTE SIN VIOLENCIA NI DISCRIMINACIÓN, ASÍ COMO INCIDIR EN EL COMBATE A LA DESIGUALDAD, AL REZAGO SOCIAL Y LA POBREZA. EL AVANCE DE LA EQUIDAD DE GÉNERO ES UN INDICADOR DE DESARROLLO Y MODERNIDAD DE UNA SOCIEDAD</p>	<p>LAS CARENCIAS SOCIALES GENERAN VULNERABILIDAD A LA POBLACIÓN QUE LAS PADECE POR LO QUE LA CARENCIA DE SERVICIOS BÁSICOS DE LA VIVIENDA ES CONSIDERADO UN INDICADOR, EN ESTE SENTIDO AL PROGRAMAR EFICIENTE COBERTURA DEL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO DE IGUALA ES UNA FORMA DE CONTRIBUIR A DISMINUIR LAS CARENCIAS SOCIALES Y POR CONSECUENCIA LA VULNERABILIDAD.</p>	<p>EL PROGRAMA ATIENDE UNO DE LOS PROBLEMAS MÁS SENSIBLES Y VITALES DE LA SOCIEDAD: LA DISPONIBILIDAD DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE MANERA ACCESIBLE, ASEQUIBLE, CONTINUA, SEGURA Y EN LA CALIDAD ADECUADA PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE CONSUMO HUMANO E HIGIENE EN LAS VIVIENDAS</p>	<p>EN CUALQUIER DEPENDENCIA DONDE SE ASIGNEN RECURSOS HAY UNA DECISIÓN PARTICULARMENTE COMPLEJA. ENTRE TODOS LOS PROYECTOS DISPONIBLES, PROBABLEMENTE, EXISTE UNA LARGA LISTA DE PROGRAMAS Y/O ACTIVIDADES DESEARÍAMOS LLEVAR A LA PRÁCTICA, PERO EL TIEMPO Y LOS RECURSOS DISPONIBLES SON LIMITADOS. LA ÚNICA MANERA DE PODER ALCANZAR UNOS OBJETIVOS SATISFACTORIOS ES PRIORIZAR AQUELLOS PROGRAMAS Y/O ACTIVIDADES MÁS IMPORTANTES, MÁS INTERESANTES O QUE VAN A REPORTAR UN MAYOR BENEFICIO A NUESTRA DEPENDENCIA, SEA ECONÓMICO Y/O SATISFACCIÓN ENTRE NUESTROS USUARIOS.</p>

Calendarización del Gasto Público de acuerdo con la Clasificación Económica, Funcional, Administrativa, Programática por Objeto del Gasto y demás Clasificaciones

DEPENDENCIA /ENTIDAD:	COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA (CAPAMI)											MONTO: \$	66,905,525.62
PROGRAMACIÓN FINANCIERA EJERCICIO 2021													
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
	5,399,041.01	8,954,327.46	5,562,656.08	6,064,788.31	4632557.8	8,119,615.35	4,323,967.97	4,583,756.63	3,536,844.77	5,274,102.24	5,178,394.93	5,275,473.07	
CONCEPTO													
TOTAL												66,905,525.62	
GASTO CORRIENTE												66,905,525.62	
MUNICIPAL												66,905,525.62	
SERVICIOS PERSONALES												39,112,851.65	
MATERIALES Y SUMINISTROS												6,919,400.00	
SERVICIOS GENERALES												19,777,273.97	
BIENES MUBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES												846,000.00	
ADEFAS Amortización Deuda												250,000.00	
ESTATAL													
SERVICIOS PERSONALES													
MATERIALES Y SUMINISTROS													
SERVICIOS GENERALES													
FEDERAL													
SERVICIOS PERSONALES													
MATERIALES Y SUMINISTROS													
SERVICIOS GENERALES													
GASTO CAPITAL													
INVERSIÓN FEDERAL													
OTROS PROGRAMAS FEDERALES													
FONDO O PROGRAMA: PRODDER													
INVERSIÓN ESTATAL													
APAZU													
INVERSIÓN MUNICIPAL													
RECURSOS PROPIOS: PRODDER													

Definición de Obras y Acciones

EN UNA SOCIEDAD LOS SERVICIOS PÚBLICOS SON FUNDAMENTALES EN EL DESARROLLO DE LA ECONOMÍA Y DEL DIARIO VIVIR, LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SON SERVICIOS DE MAYOR SENSIBILIDAD POR SER UNA ASISTENCIA DETERMINANTE EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS CONVIRTIÉNDOSE ESTE EN UNA PRIORIDAD.

A PESAR DE ESTO EL RECONOCIMIENTO POR PARTE DE LOS BENEFICIARIOS Y USUARIOS ES POCO COMÚN REFIRIÉNDOSE A LA CONCIENTIZACIÓN PARA EL PAGO OPORTUNO DE ESTA VITAL PRESTACIÓN, ESTO PROVOCA UN ESPIRAL ASCENDENTE CAUSANDO UN COLAPSO TÉCNICO Y FINANCIERO RESULTANDO REPERCUSIONES NEGATIVAS EN LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN.

LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA IMPLEMENTARÁ UN ESQUEMA REGULATORIO DONDE SE DEFINA; CAUSAS DEL PROBLEMA, OBJETIVOS, ESTUDIAR SI LA REGULACIÓN ALCANZARÁ LAS METAS E IDENTIFICAR LAS FUNCIONES REGULATORIAS.

PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS DE ESTA REGULACIÓN SE REQUIERE DE LA VOLUNTAD POLÍTICA Y TÉCNICA DE LOS QUE DETERMINEN TOMAR ESTA DECISIÓN, Y TAMBIÉN DE LA CLARA COMPRENSIÓN QUE LA REGULACIÓN ECONÓMICA AYUDARÁ A PRESERVAR EL INTERÉS PÚBLICO EN LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DONDE EL USUARIO RECIBA EL MEJOR SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.

POR OTRO LADO, LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN PARTE DEL MUNICIPIO YA CUMPLIÓ CON LA VIDA DE SERVICIO, GRAN PARTE DE LA RED DE ALCANTARILLADO EXISTENTE ES DE CEMENTO, ESTO OCASIONA PROBLEMAS DE TAPONAMIENTO, COLAPSO DE LA RED EN DIFERENTES CALLES Y COMO CONSECUENCIA BROTES DE AGUAS RESIDUALES PROVOCANDO CONTAMINACIÓN AL AMBIENTE Y MALESTAR A LOS HABITANTES

LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN ENFOCARÁ SU ACTUACIÓN AL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS, AUN CUANDO ES UNA DIFÍCIL DECISIÓN ENTRE AMPLIAR EL NÚMERO DE USUARIOS O MEJORAR LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS CON LOS QUE YA SE TIENE RELACIÓN CONTRACTUAL SE OPTARA POR LA SEGUNDA. REHABILITANDO LO MÁS POSIBLE LAS LÍNEAS DE CONDUCCIÓN, REDES DE DISTRIBUCIÓN Y ASÍ COMO LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO ESTO REFERENTE AL SERVICIO DE AGUA. ASÍ MISMO EN CUANTO AL SERVICIO DE DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES. SE ESTARÁ DANDO MANTENIMIENTO A A) RED DE ATARJEAS. B) SUBCOLECTORES. C) COLECTORES. D) EMISORES.

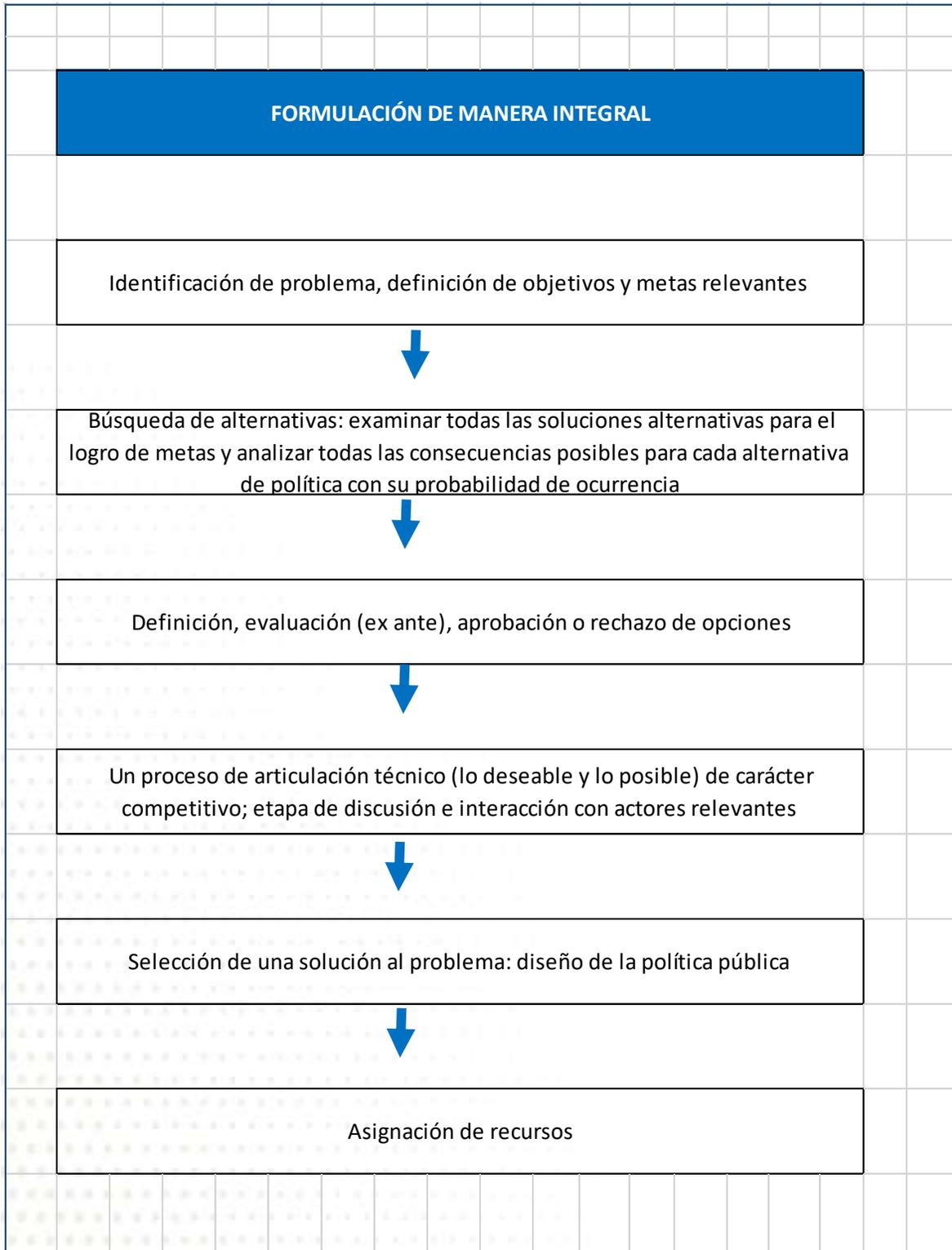
Definición de Actividades Institucionales

ÁREA	ACTIVIDADES
DIRECCIÓN GENERAL	NORMAR JURÍDICA Y ADMINISTRATIVAMENTE LA ESTRUCTURA FUNCIONAL Y ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	REGISTRAR LAS OPERACIONES CONTABLE Y PRESUPUESTALES DE LA INSTITUCIÓN
DIRECCIÓN OPERATIVA	OPERAR LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA PARA BRINDAR UN SUMINISTRO OPORTUNO A LOS USUARIOS DEL SISTEMA Y DAR MANTENIMIENTO A LA RED DE DRENAJE.
DIRECCIÓN JURÍDICA	ES EL ÁREA QUE SE ENCARGA DE SER EL REPRESENTANTE DE LEGAL DE LA PARAMUNICIPAL PARA TODOS LOS ASUNTOS JUDICIALES Y LEGALES
CONTRALORIA	SUPERVISAR Y VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD, POLÍTICAS Y DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS, APLICABLES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS.
UNIDAD DE TRANSPARENCIA	VIGILAR Y CUMPLIR CON LAS POLÍTICAS, NORMAS Y LINEAMIENTOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, BAJO EL CRITERIO ESTABLECIDO POR LA LEY NÚMERO 207 DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO
DEPARTAMENTO DE COBRANZA	RECUPERAR LA CARTERA VENCIDA Y ENTREGA DE NOTIFICACIONES A USUARIOS CON ADEUDO DE SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	MANTENER EN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO EL EQUIPO DE CÓMPUTO Y RED INTERNA, ASÍ COMO LA FACTURACIÓN E IMPRESIÓN DE RECIBOS.
DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN, PROYECTOS Y PRESUPUESTOS	ES EL ÁREA QUE LE CORRESPONDE REALIZAR LOS ESTUDIOS, PRESUPUESTOS Y LOS PROYECTOS TÉCNICOS
DEPARTAMENTO DE CULTURA DEL AGUA	PROMOVER EL USO EFICIENTE DEL AGUA MEDIANTE LA INTEGRACIÓN DE COMITÉS DE GUARDIANES DEL AGUA
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	ES EL ÁREA ENCARGADA DE LLEVAR LA CUESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS TRABAJADORES
TESORERÍA	COORDINAR Y CONTROLAR LOS RECURSOS A FIN DE ASEGURAR UN ADECUADO MANEJO Y REGISTRO DE LAS OPERACIONES DE LOS FONDOS QUE SE ADMINISTRAN, BRINDANDO UN MEJOR SERVICIO DE CALIDAD
DEPARTAMENTO DE INGRESOS Y EGRESOS	ENCARGADOS DE LLEVAR EL CONTROL DE LAS FINANZAS PÚBLICAS INTERNAS
DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN	INSTALACION DE MEDIDORES DE CONSUMO DE AGUA EN SERVICIOS QUE NO SON DOMESTICOS.
DEPARTAMENTO PLANTA POTABILIZADORA	MANTENER EN OPERACIÓN CONTINUA, CONFIABLE, SEGURA Y ECONÓMICA EL INMUEBLE E INSTALACIONES
DEPARTAMENTO PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO A MOTORES, BOMBAS Y EQUIPOS.
DEPARTAMENTO DE IMPUESTOS	<ul style="list-style-type: none"> • SUPERVISIÓN DE LOS COMPROMISOS TRIBUTARIOS DE LA COMISIÓN. • DETECTAR, EVALUAR Y PRODUCIR EL CORRESPONDIENTE PAGO DE IMPUESTOS DE LA MISMA. • ELABORAR INFORMES SOBRE TRIBUTOS. • REVISAR LOS REGISTROS FISCALES • DETECTAR POSIBLES DEDUCCIONES O EXENCIONES. • DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE IMPUESTOS FUTURAS Y PRESENTAR PROYECCIONES EN MATERIA TRIBUTARIA. • REALIZAR DECLARACIONES DE IMPUESTOS.

Vinculación al Presupuesto Basado en Resultados (PBR)

LOGICA VERTICAL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	UNIDAD DE MEDIDA	META
FIN	CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA MEDIANTE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO	% DE VARIACION DE LAS VIVIENDAS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	SE MEJORA LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD A TRAVÉS DE MEJORAR LA COBERTURA DE AGUA POTABLE	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	PORCENTAJE	3%
PROPOSITO	LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE IGUALA QUE SIEMPRE CARECIÓ DE LOS SERVICIOS, RECIBE LOS BENEFICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO PARA FOMENTAR EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO.	% DE VARIACION DE LAS PERSONAS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	. CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	LOGRAR QUE UN MAYOR NUMERO DE VIVIENDAS DE LA CIUDAD DE IGUALA RECIBAN EL SERVICIO DE DRENAJE Y SANEAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	PORCENTAJE	3%
COMPONENTE	COBERTURA DE DE SERVICIO DE GUA POTABLE	PORCENTAJE DE VARIACION EN LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI. CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	QUE EL AYUNTAMIENTO CONTEMPLE DENTRO DE SU PROGRAMA OPERATIVO CONSTRUCCION DE OBRAS DE AGUA POTABLE	ESTRATÉGICO	EFICACIA	SEMESTRAL	PORCENTAJE	1.5
ACTIVIDAD	INSTALACIÓN DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE	PROMEDIO TRIMESTRAL DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA INSTALADAS	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI, EXPEDIENTE DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE INSTALADAS.	SOLICITUDES DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE RECIBIDAS. INSTALACIÓN EN TIEMPO Y FORMA. COSTO CONSIDERADO EN LA LEY DE INGRESOS.	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	291
ACTIVIDAD	MANTENIMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE	PROMEDIO TRIMESTRAL DE REPORTES PARA REPARACIÓN DE AGUA ATENDIDOS	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI, EXPEDIENTE DE FUGAS DE AGUA DE LA DIRECCION OPERATIVA	QUE LOS USUARIOS SE PONGAN AL CORRIENTRE CON SUS PAGOS DE SERVICIO DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	134
ACTIVIDAD	MANTENIMIENTO DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	PROMEDIO TRIMESTRAL DE FUENTES DE AGUA POTABLE REHABILITADAS	REGISTROS ESTADISTICO DE CAPAMI, UBICADOS EN LA DIRECCION OPERATIVA Y EN EL DEPARTAMENTO DE PLANEACIO, PROYECTOS Y PRESUPUESTOS	QUE LOS USUARIOS SE PONGAN AL CORRIENTRE CON SUS PAGOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	13

ACTIVIDAD	DESCARGAS DOMICILIARIAS DE ALCANTARILLADO INSTALADAS	PROMEDIO TRMESTRAL DE DESCARGAS SANITARIAS INSTALADAS	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI. CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	SOLICITUDES DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE RECIBIDAS. INSTALACIÓN EN TIEMPO Y FORMA. COSTO CONSIDERADO EN LA LEY DE INGRESOS.	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	291
ACTIVIDAD	MANTENIMIENTO DE RED DE DRENAJE	PROMEDIO TRMESTRAL DE FUGAS DE DRENAJE ATENDIDAS	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI, EXPEDIENTE DE FUGAS DE LA DIRECCION OPERATIVA	QUE LOS USUARIOS SE PONGAN AL CORRIENTRE CON SUS PAGOS DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	89
ACTIVIDAD	SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	PROMEDIO TRMESTRAL DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI	PLANTA DE TRATAMIENTO EN OPERACIÓN. APROVECHAMIENTO DE LAS AGUAS TRATADAS.	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	820,141.78
COMPONENTE	FINANZAS SANEADAS DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	PROMEDIO DE VARIACIÓN DE CARTERA DE VENCIDA	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE INGRESOS DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA	QUE LOS USUARIOS SE PONGAN AL CORRIENTRE CON SUS PAGOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	PROMEDIO	10%
ACTIVIDAD	ENTREGA DE NOTIFICACIONES PARA PAGO	PROMEDIO TRMESTRAL DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS	REGISTROS ESTADISTICOS, EXPEDIENTE DE REPORTES DE NOTIFICACIONES DE ADEUDO, DEL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS	QUE LOS USUARIOS ATIENDAN AL LLAMADO A REALIZAR SU PAGO	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	2356
ACTIVIDAD	SUSPENSIONES DE SERVICIO POR ADEUDO MAYOR A 3 MESES	PROMEDIO TRMESTRAL DE SUSPENSIONES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O DRENAJE EJECUTADAS	REGISTROS ESTADISTICOS, EXPEDIENTE DE REPORTES DE CORTES, DEL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS	QUE LOS USUARIOS REACTIVEN SU SERVICIO	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	40
ACTIVIDAD	CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS	PROMEDIO TRMESTRAL DE CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS	REGISTROS ESTADISTICOS, EXPEDIENTE DE CONVENIOS, DEL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS	QUE LOS USUARIOS SEAN PUNTUALES CON SUS PAGOS PARCIALES	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	273



Indicadores de Medición y Vinculación a Resultados Estratégicos

INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
% DE VARIACION DE LAS VIVIENDAS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE AGUA , ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	PORCENTAJE
% DE VARIACION DE LAS PERSONAS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE AGUA	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ANUAL	PORCENTAJE
PORCENTAJE DE VARIACION EN LA COBERTURA DE				
INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
VENCIDA				
PROMEDIO TRIMESTRAL DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA INSTALADAS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO
PROMEDIO TRIMESTRAL DE REPORTES PARA REPARACIÓN DE AGUA ATENDIDOS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO
PROMEDIO TRIMESTRAL DE FUENTES DE AGUA POTABLE REHABILITADAS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO
PROMEDIO TRMESTRAL DE DESCARGAS SANITARIAS INSTALADAS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO
PROMEDIO TRMESTRAL DE FUGAS DE DRENAJE ATENDIDAS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO
PROMEDIO TRMESTRAL DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO
PROMEDIO TRMESTRAL DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO
PROMEDIO TRMESTRAL DE SUSPENSIONES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O DRENAJE EJECUTADAS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO
PROMEDIO TRMESTRAL DE CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO

LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022, QUE LLEVA A CABO LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA GUERRERO, SERÁ CUANTITATIVA Y CUALITATIVA, COMO PARTE DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO MUNICIPAL, COMPRENDERÁ LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZARÁN PARA COMPARAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON LAS METAS FÍSICAS Y FINANCIERAS PROGRAMADAS EN CADA UNO DE LAS ACTIVIDADES , DE MANERA TRIMESTRAL, DOCUMENTANDO A TRAVÉS DE BITÁCORAS, REPORTES Y DEMÁS DOCUMENTOS DE TRABAJO LOS AVANCES EFECTUADOS.

CONFORME LO ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 29, 31,35 Y 36 DE LA LEY NÚMERO 454 DE PRESUPUESTO Y DISCIPLINA FISCAL DEL ESTADO DE GUERRERO, SE REALIZARÁ LA EVALUACIÓN A CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA, GUERRERO; CADA TRES MESES, DE ACUERDO CON LA METODOLOGÍA ELABORADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL Y LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA PARAMUNICIPAL Y CORRESPONDERÁ AL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN DE LA MISMA, SU SEGUIMIENTO Y CONTROL.