



710 Denbigh Blvd, Suite 2-D
Newport News, VA 23608
Phone: 757-875-2392

Web: www.fmco.biz

P.O. Box 339
Yorktown, VA 23690
Fax: 757-875-2394

July 8, 2016

NOTICE TO ALL RESIDENTS: Change in Trash Service

To better serve our residents, Nassau Woods MHP has negotiated a new contract with Atlantic Waste. **On Monday, July 11th, 2016, Atlantic Waste will begin delivering individual trash toters to each residence for weekly trash removal.** Staff will mark each toter with the assigned lot number of each residence. All dumpsters located throughout the park will be removed following delivery of the new toters.

- **Weekly trash collection will take place each FRIDAY.** Residents are advised to place trash out onto the curb by 7am for collection. After collection, toters must be brought back into resident's yard and stored behind the porch/deck.
- Once toters are delivered, residents must use the provided containers and no others.
- All household trash must fit within the toter and the lid must be closed at all times.
- Residents are advised to wash out their toter once a month with a mild soap or diluted bleach to prevent odors.
- If an additional toter is needed, please contact the office.
 - Additional toters are available for the additional cost of \$13/mo*
 - **Rates will increase when contract rates are adjusted from Atlantic Waste.*
 - If you no longer need the additional toter, please call the office to have the toter removed and additional toter fees will end.
- If resident's trash toter is damaged, missing wheels, lids, etc., please notify the office and the toter will be replaced or repaired at no expense to resident.
- If resident's toter is lost or stolen resident will be charged \$50 for replacement cost of the container. Please call the office to have replacement toter delivered.

PLEASE NOTE: Once toters are delivered to each residence NO bulk trash will be collected! Residents will be required to take all bulk items to the local landfill. Bulk items include: appliances, furniture, tires, paint, construction debris, carpet, etc. **NOTE:** Tenants found putting bulk items out for collection will be given a violation notice and a fine will be charged to resident's account. Any residents who witness illegal dumping are advised to report the matter to the office. Please provide as much detail as possible, make of vehicle, license plate, etc. **VA OFC: 757-875-2392 / NAS OFC: 912-964-7762**

Thank you for your understanding and patience during this transition. We know this improvement in service will beautify the park, and benefit all residents. We look forward to better serving you!

Franklin Management Co



710 Denbigh Blvd, Suite 2-D
Newport News, VA 23608
Phone: 757-875-2392

Web: www.fmco.biz

P.O. Box 339
Yorktown, VA 23690
Fax: 757-875-2394

AVISO A TODOS LOS RESIDENTES: Cambio en el Servicio de Basura

Para servir mejor a nuestros residentes, Nassau Woods MHP ha negociado un nuevo contrato con Atlantic Waste. **El lunes, 11 de Julio del 2016, Atlantic Waste comenzará la entrega de basureros individual a cada residencia para la recolección de basura semanal.** El personal marcará cada basurero con el número de lote asignado de cada residencia. Todos los contenedores de basura situados por todo el parque serán eliminados después de la entrega de los nuevos basureros.

- **Recolección de basura semanal se llevará a cabo todos los viernes.** Se aconseja a los residentes a colocar la basura hacia fuera sobre la acera a las 7 am para la colección. Después de la recogida, los basureros deben ser devueltos en el patio de los residentes y almacenados detrás del pórtico / cubierta.
- Una vez que se entregan los botes de basura, los residentes deben usar los contenedores proporcionados y no otros.
- Toda la basura del hogar debe de caber dentro del basurero y la tapa debe estar cerrada en todo momento.
- Se aconseja a los residentes lavar los basureros una vez al mes con un jabón suave para evitar los olores.
 - Si es necesario un basurero adicional, por favor, póngase en contacto con la oficina.
 - Basureros adicionales están disponibles con el costo adicional de \$ 13 / mes *
 - Las tarifas se incrementa cuando la compañía de basura sube sus reditos.
 - Si ya no necesita el basurero adicional, por favor llame a la oficina para que manden a mantenimiento para remover el bote y también los cargos.
- Si su basurero está dañado, llantas, tapas, etc. faltante, por favor notifique a la oficina y el basurero será reemplazado o reparado sin costo alguno para los residentes.
- Si su basurero se pierde o es robado se le cobrará \$ 50 por costo de reemplazo del contenedor. Por favor llame a la oficina para que el basurero sea reemplazado.

NOTA: Una vez que se le entregue su basurero la recogida de bultos grandes será cancelada. El Residente es responsable de llevar los bultos grandes al lugar adecuado. Artículos a granel incluyen: electrodomésticos, muebles, neumáticos, pinturas, escombros de construcción, alfombras, etc. **NOTA:** Los inquilinos que se encuentran poniendo los artículos grandes en su basurero se le dará un aviso de violación y una multa será cargada a la cuenta del residente. Se aconseja a los residentes que si ven a alguien tirando basura ilegal que reporten el asunto a la oficina. Por favor, proporcione detalles como sea posible, hacer del vehículo, matrícula, etc. **VA OFC: 757-875-2392 / NAS OFC: 912-964-7762**

Gracias por su comprensión y paciencia durante esta transición. Sabemos que este servicio va a embellecer el parque, y beneficiar a todos los residentes.

Franklin Management Co