

한 번의 통화, 한 번의 클릭, 한 번의 방문

TACOMA FIRST 311

TacomaFIRST(Fast Information Resource Service Team, 빠른 정보 리소스 서비스 팀) **고객 지원 센터**는 접수, 대면 소통, 전화 응대 및 온라인 지원에서 컨시어지 수준의 서비스를 제공합니다. TacomaFIRST는 Tacoma Municipal Building(747 Market St.) 2층에 있으며 시 지정 공휴일을 제외한 월요일~금요일 오전 8시부터 오후 5시까지 운영됩니다.



311

유선 또는 모바일 기기에서 311번으로 전화 주십시오. 311번은 통합 전화번호로, 시 서비스를 원하는 사용자에게 실시간 및 운영시간 외 음성 지원을 제공합니다.



시 서비스 관련 요청을 온라인으로 제출 및 추적하고 시 정책 및 프로그램에 관한 답변을 확인하십시오.

TACOMA FIRST 311

모바일 앱

Tacoma FIRST 311 모바일 앱은 모든 Apple 또는 Android(2.1 이상 버전) 모바일 기기에 무료로 다운로드할 수 있고 타코마 시의 비긴급 서비스에 빠르고 쉬운 액세스를 제공합니다. 70개 이상 유형의 요청을 제출하고 무료 고객 계정을 통해 제출된 요청의 진행 상황을 추적해보며 700개 이상의 자주 묻는 질문에 대한 답변을 확인할 수 있습니다.

다운로드 지침

- A. Android 모바일 기기 사용자의 경우 2.1 버전 이상이 설치되어 있는지 확인하고 Android 스마트폰 또는 태블릿에서 Google Play Store 앱을 열거나 cityoftacoma.org/311appAndroid로 직접 이동합니다.
- B. Apple 모바일 기기 사용자의 경우 iPhone 또는 iPad에서 App Store 앱을 열거나 cityoftacoma.org/311appApple로 직접 이동합니다.
2. "TacomaFIRST"를 검색하면 다음과 같은 로고가 화면에 표시되어야 합니다.

TACOMA FIRST 311

3. "Install(설치)" 버튼을 클릭하여 앱을 다운로드하고 설치합니다.



자세한 내용은 cityoftacoma.org/tacomafirst를 참조하십시오.