



## INFORME ANUAL DE ACCIONES PARA GARANTIZAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS

CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO DEL: **01 DE ENERO DEL 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020**

Sujeto Obligado: **COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA**

Titular de Unidad de Transparencia: **LIC. EDITH TAMPA VILLALOBOS**

Teléfono: **733 33 20755** Email de la U.T. **capami.iguala@gmail.com**

Portal web: **<http://www.capami.gob.mx>**

Con fundamento en el numeral primero de los Criterios para que los sujetos obligados garanticen condiciones de accesibilidad que permitan el ejercicio de los Derechos Humanos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales a Grupos Vulnerables:

### I. ACCIONES PARA GARANTIZAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

Acciones	Si	No	F/ E	Especifique (espacios adecuados, mobiliarios )
<b>1.1 Ajustes razonables para procurar la accesibilidad, permanencia y libre desplazamiento a personas con discapacidad, adultos mayores y mujeres embarazadas en las instalaciones de la Unidad de Transparencia.</b>		✓		
<b>1. 2 Diseño y distribución de información en formatos accesibles (folletos, trípticos, carteles, audiolibros, otros.)</b>	Si	No	F/E	Especifique (nombre de la lengua indígena, sistema braille, audiolibros)
1.2.1 Información relativa las obligaciones de transparencia (Titulo Cuarto de la Ley número 207).		✓		
1.2.2 Procedimiento y requisitos para el ejercicio de DAI		✓		
1.2.3 Procedimiento y requisitos para el ejercicio de PDP		✓		
<b>1.3 Uso de intérpretes en eventos en vivo o transmisiones.</b>	Si	No		Especifique
1.3.1 Lenguas indígenas		✓		
1.3.2 Lengua de señas		✓		
1.3.3 Subtítulos		✓		
<b>1.4 Asesorarías presenciales o a través de medios para atender a las personas a distancia.</b>	Si	No		Especifique
1.4.1 A través de línea telefónica, correo electrónico, correo postal, chat y formulario en página web.	✓			
1.4.2 Cuenta con personal capacitado y sensibilizado para orientar a personas que no sepan leer ni escribir, y hablen otra lengua indígena.		✓		
<b>1.5 Publicación de información en Plataforma Nacional de transparencia y en los respectivos portales de Internet de los sujetos obligados.</b>	Si	No		Especifique
1.5.1 Lengua indígena		✓		
<b>1.6 Portal Web Accesible</b>	Si	No		Especifique
1.6.1 Incorporación de lectores de pantalla.		✓		
1.6.2 Contar con amplificadores de imágenes y lenguaje de señas.		✓		
1.6.3 Utilización de contraste de color.		✓		
1.6.4 Información de contexto y orientación.	✓			
1.6.5 Documentos sean claros y simples.	✓			
1.6.6 Identificación del idioma usado.	✓			
1.6.7 Navegación guiada por voz.		✓		
1.6.8 Posibilidad de detener y ocultar las animaciones.		✓		
1.6.9 Menús o apartados dinámicos cuenten con suficiente tiempo de traslado, sin que se oculten las ventanas de opciones por demora en la selección.	✓			
1.6.10 Leguaje incluyente en la información y orientación que se difunde.	✓			
1.6.11 Información desagregada por sexo, edad, situación de vulnerabilidad, grupo y lengua indígena.		✓		
<b>1.7 Implementar acciones de formación, capacitación y sensibilización al personal que integra las Unidades de Transparencia, responsables de</b>	Si	No	P/V	Especifique

<b>orientar y asesorar a las personas sobre el ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y la protección de datos personales.</b>				
1.7.1 Derechos humanos, conceptos de igualdad y no discriminación, normativa nacional e internacional, género, diversidad, inclusión y estereotipos.		✓		
1.7.2 Metodologías, tecnologías y mejores prácticas.		✓		
<b>1.8 Diagnóstico de las Unidades de Transparencia para identificar y evaluar la situación existente, los recursos disponibles y las acciones tendientes a garantizar los DAI y PDP a los grupos en situación de vulnerabilidad.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Especifique</b>	
1.8.1 Publicación del diagnóstico de Unidades de Transparencia en la PNT		✓		

**DAI:** Derecho de Acceso a la Información.

**PDP:** Derecho de Protección de Datos Personales.

**E:** electrónico.

**F:** físico.

**P:** presencial.

**PNT:** Plataforma Nacional de Transparencia.

**PW:** Portal web.

**Portal Web Accesible:** El sitio de Internet que se presenta con elementos que facilitan a todas las personas el acceso y el uso de información, bienes y servicios disponibles, independientemente de las limitaciones que tengan quienes accedan a éstas o de las limitaciones derivadas de su entorno, sean físicas, educativas o socioeconómicas.

**Sistema de Escritura Braille:** El sistema para la comunicación representado mediante signos en relieve, leídos en forma táctil por las personas con alguna discapacidad visual.

**V:** virtual.