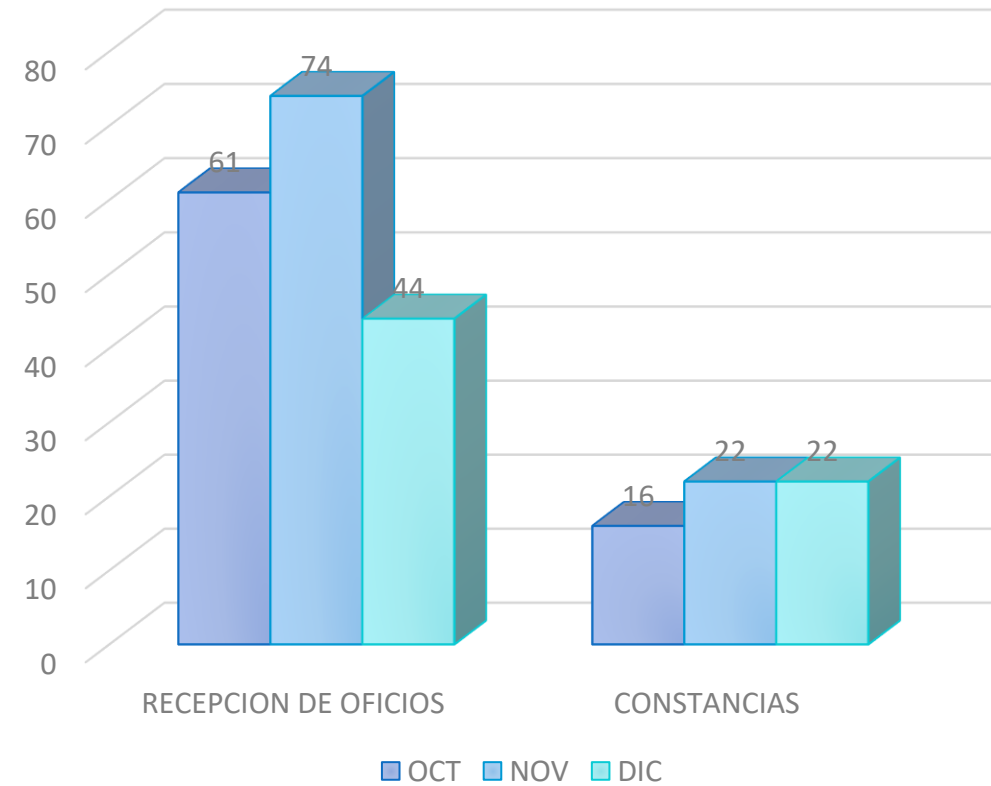
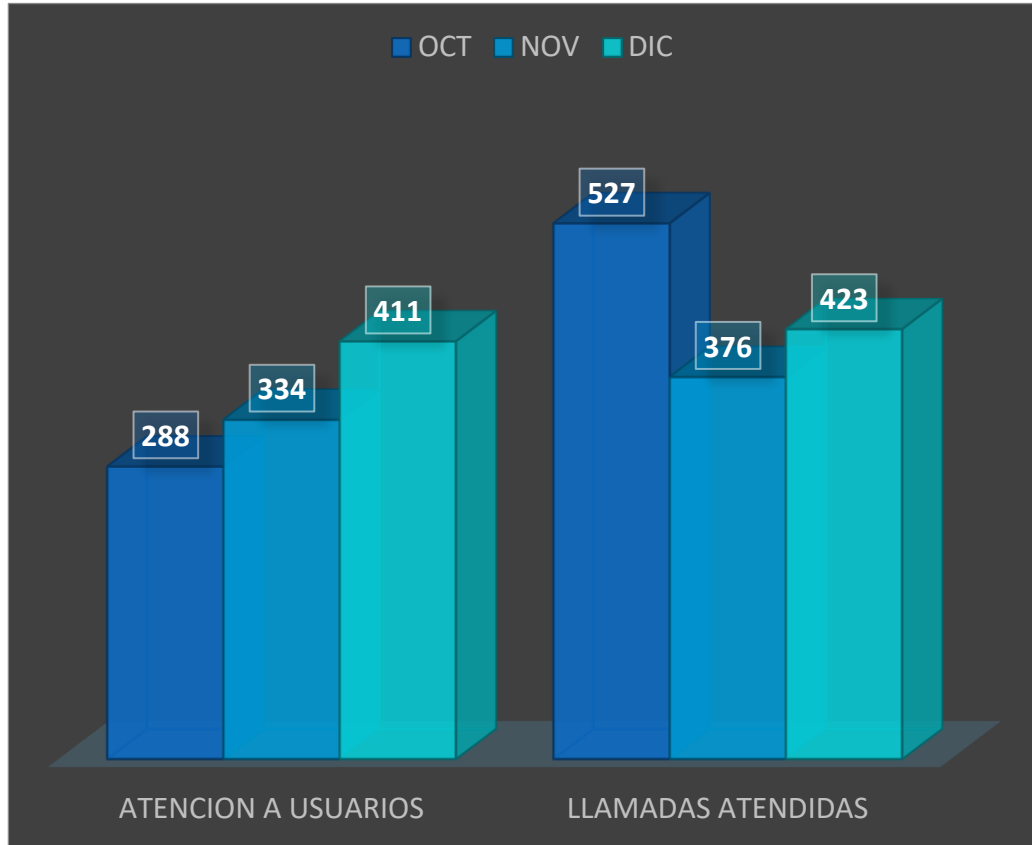


XXX.- Las estadísticas que generen en cumplimiento de sus facultades, competencias o funciones con la mayor desagregación posible;

CUARTO TRIMESTRE

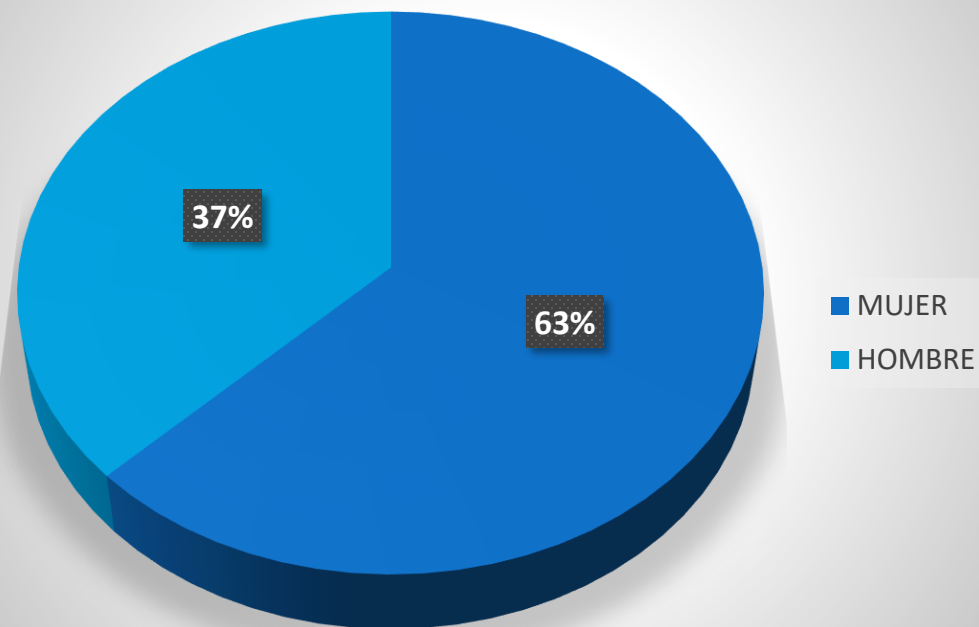
EJERCICIO 2022

DIRECCIÓN GENERAL

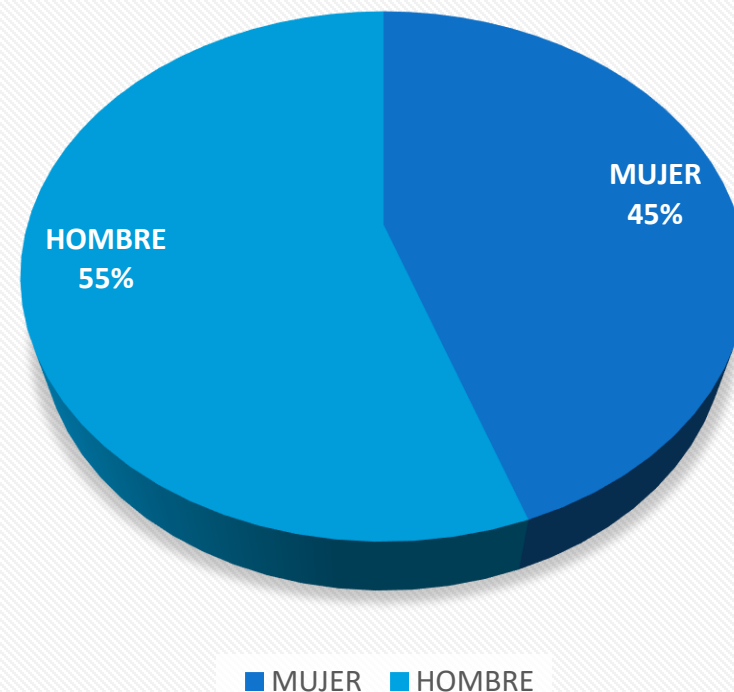


GENERO DE USUARIO ATENDIDO

LLAMADAS RECIBIDAS

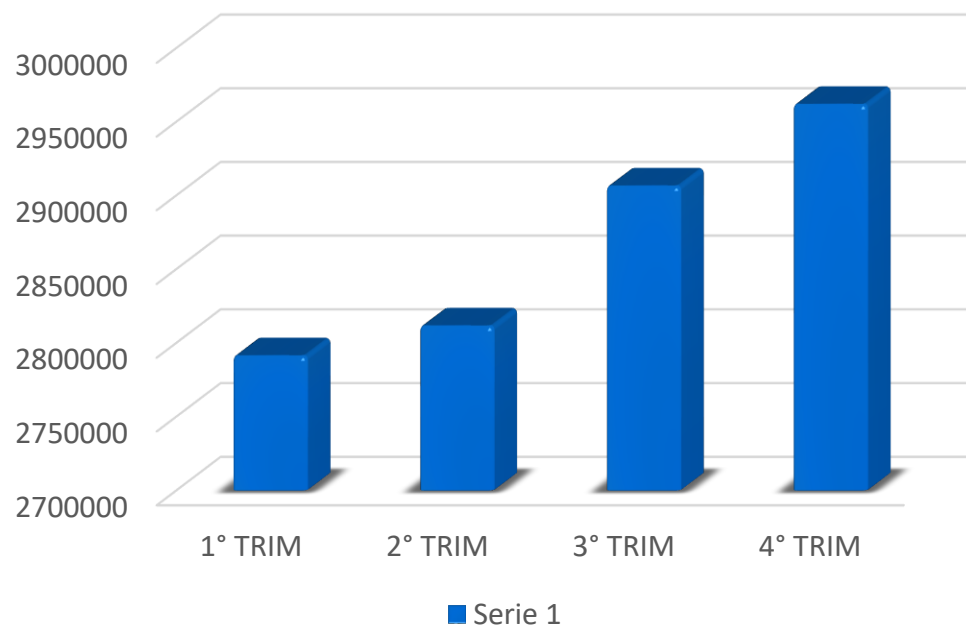


TURNOS- USUARIOS ATENDIDOS



DIRECCIÓN OPERATIVA

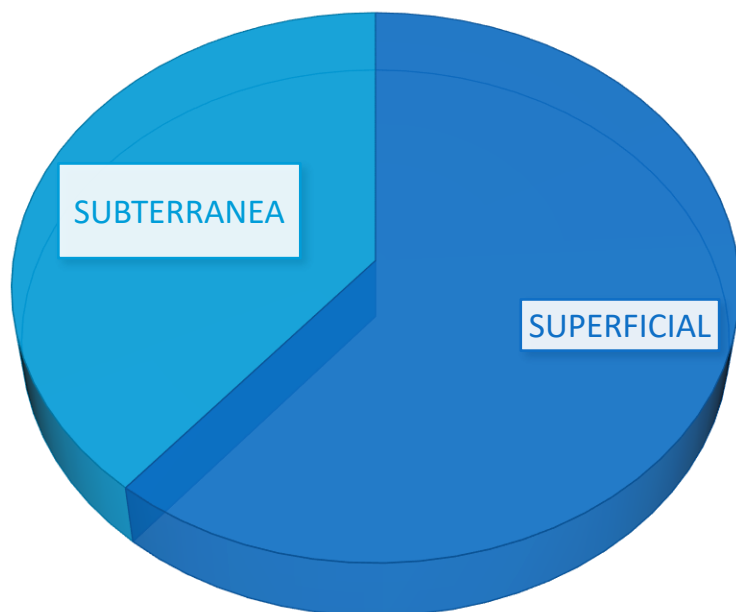
**SUMINISTRO DE AGUA EN M3
POR TRIMESTRE**



FUENTES DE ABASTECIMIENTO	LITROS POR SEGUNDO 4° TRIMESTRE	FUENTES DE ABASTECIMIENTO	LITROS POR SEGUNDO 4° TRIMESTRE
PRESA VALERIO TRUJANO	220	POZO 1RO DE MAYO	15
POZO 1	15	POZO SAN GERARDO	20
POZO 2	8	POZO ZAPATA	3
POZO 3	14	POZO 23 MARZO	2
POZO 4	5	POZO CASCALOTES	2
POZO 5	15	POZO EJIDAL	3
POZO 6	7	POZO DE LA GUADALUPE	5
POZO 7	5	GARCIA DE LA CADENA	(FUERA DE SERVICIO)
POZO 8	15	LUIS DONALDO COLOSIO	(FUERA DE SERVICIO)
POZO SANTO TOMAS	20	METLAPA	7

SUMINISTRO DE AGUA

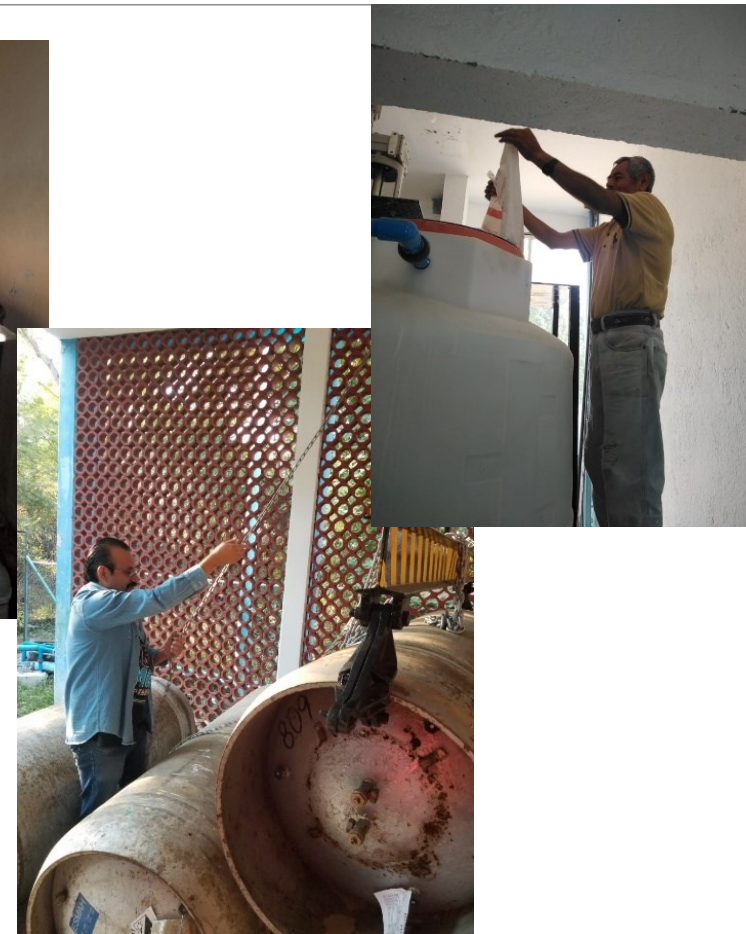
TIPO DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO



CASOS ATENDIDOS POR LA DIRECCION OPERATIVA	4° TRIM	CASOS ATENDIDOS POR LA DIRECCION OPERATIVA	4° TRIM
REPARACION DE FUGA	62	LLAMADAS (QUEJAS) DE USUARIOS	440
DESFOGUE DE TOMA DE AGUA	11	TOMAS NUEVAS DE AGUA REALIZADAS	33
VENTA DE PIPA DE AGUA	15	CAMBIO DE TOMAS DE AGUA REALIZADAS	2
APOYO DE PIPA DE AGUA	133	DESCARGAS DE DRENAJE REALIZADAS	21
REPARTO DE PIPA DE AGUA	26	CAMBIO DE DESCARGAS DE DRENAJE REALIZADAS	10
REPOSICIÓN DE CONCRETO	95	REPARACIÓN DE INSERCIÓN	12
DESAZOLVE DE DRENAJE CON VARILLA SIMPLE EN RED	58	COLOCACIÓN DE BOMBA VERTICAL (NUEVOS)	1
DESAZOLVE DE DRENAJE /VARILLA SIMPLE DESCARGA DOMICILIARIA	1	COLOCACIÓN DE VÁLVULA (NUEVOS)	1

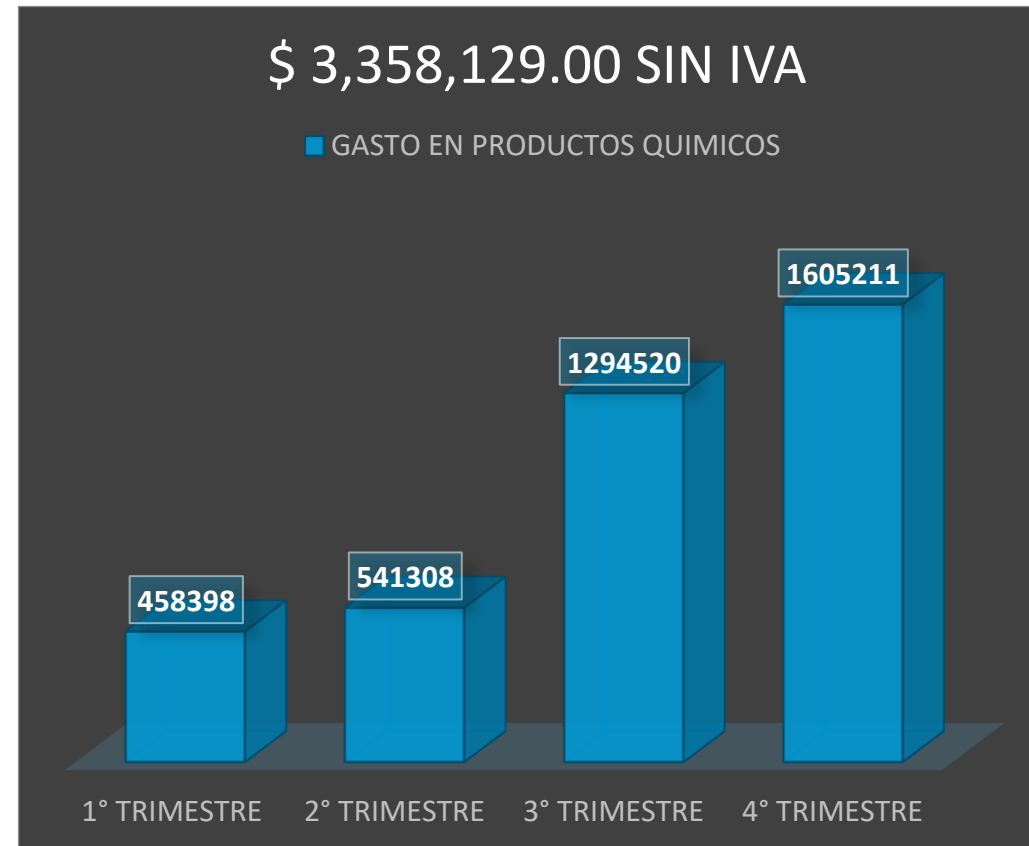
PLANTA POTABILIZADORA

ACTIVIDADES	4° TRIMESTRE 2022	ACTIVIDADES	4° TRIMESTRE 2022
PREPARACIÓN DE SOLUCIÓN	252	LIMPIEZA DE SEDIMENTADOR	13
REPARTICIÓN DE CLORO	300	LIMPIEZA DE FLOCULADOR	6
APLICACIÓN DE GAS CLORO	72	RETROLAVADO DE FILTROS DE CONCRETO	564
RETROLAVADO DE FILTROS DE ACERO	812	LIMPIEZA DE FILTROS DE CONCRETO	12
LIMPIEZA DE FILTROS DE ACERO	16	VACIADO DE TANQUE DE RECUPERACIÓN	6
LIMPIEZA DE CANALETA	5	LIMPIEZA DE TANQUES DE RECUPERACIÓN	6
LIMPIEZA DE PULSATUBE	17	LIMPIEZA DEL DESARENADOR	108
		DISTRIBUCIÓN DE AGUA POR BOMBEO	252



CONSUMO DE PRODUCTOS QUIMICOS

PRODUCTO	4° TRIMESTRE 2021	4° TRIMESTRE 2022
SULFATO ALUMINIO	\$425,290.00	\$1,299,880.00
HIPOCLORITO DE SODIO 13%.	\$107,329.00	\$117,045.00
COLOR GAS	\$105,989.00	\$183,876.00
POLIMERO		\$4,410.00
TOTAL	\$638,608.00	\$1,605,211.00

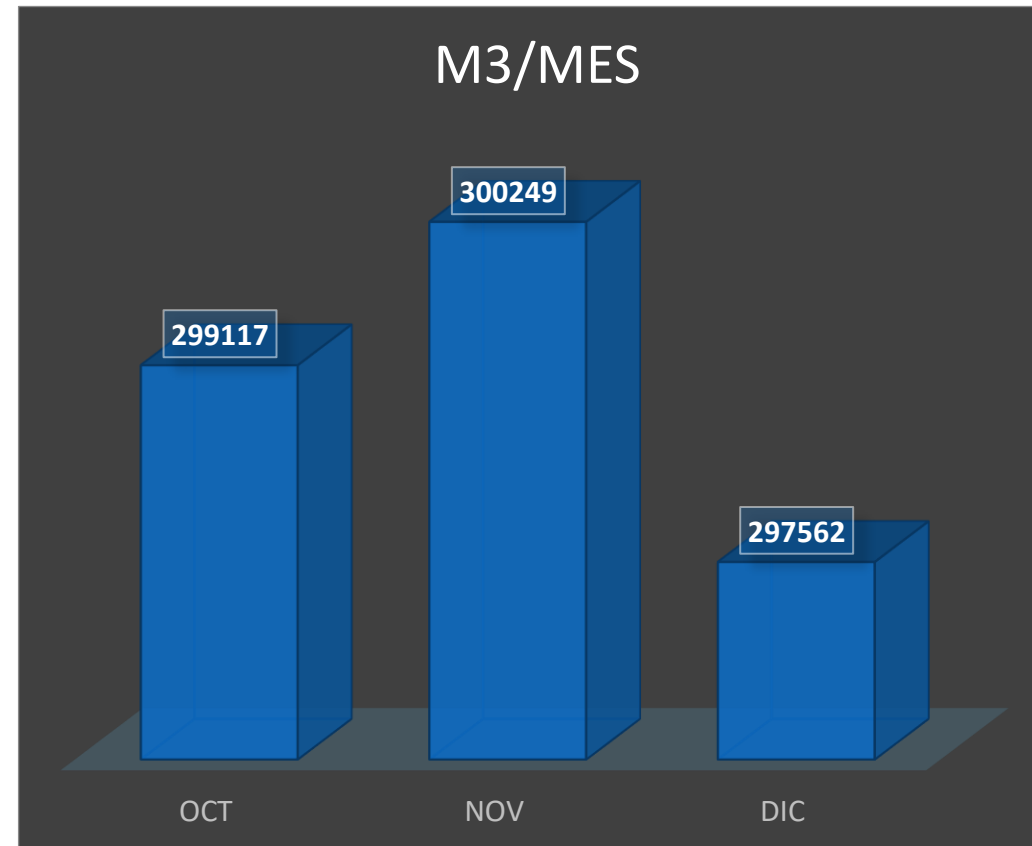




PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES

Análisis y Viales

	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL, DEL 4TO TRIMESTRE 2022	
PRODUCTO	CANTIDAD	\$	UNIDAD DE MEDIDA	\$	UNIDAD DE MEDIDA	\$	UNIDAD DE MEDIDA	\$
VIALES PARA DQO DE RANGO ALTO 20-1501	30	4200	30	4200	30	4200	90	12,600.00
VIALES PARA DQO DE RANGO BAJO DE 3-150	30	4200	30	4200	30	4200	90	12,600.00
CONCEPTO	OCT	NOV	DIC	TOTAL, DEL 4TO TRIMESTRE 2022				
ANÁLISIS DEL MUESTREO DE INFLUENTE	450	465	450	1365				
ANÁLISIS DE MUESTREO DE EFLUENTE	450	465	450	1365				
LABORATORIO EXTERNO ACREDITADO	2	2	2	6				



PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	4° TRIM.
MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPO DE FILTRO-PRESA NÚM.2. AGREGADO DE GRASA EN EL SISTEMA DE RODAMIENTO, MONITOREO EN LAS MANGUERAS DE AIRE Y LAVADO DEL EQUIPO.	12
MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPO MEZCLADOR DE POLIMERO DE FILTRO-PRESAS, LAVADO DEL EQUIPO Y MONITOREO A LOS MOTORES DE LOS TANQUES MEZCLADORES DEL EQUIPO MECANICAMENTE Y ELÉCTRICA.	12
MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPO MEZCLADOR DE POLIMERO DE LAS MESAS DE ESPESADO DE LODOS, LAVADO DEL EQUIPO Y MONITOREO A LOS MOTORES DE LOS TANQUES MEZCLADORES DEL EQUIPO MECANICAMENTE Y ELÉCTRICA.	6
MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MONITOREO DEL IMPULSOR DE LA BOMBA Y MONITOREO DEL SISTEMA ELÉCTRICO DEL MOTOR Y PARTES MECANICAS DE LA BOMBA DE RECIRCULACIÓN NÚM 1.	11
MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MONITOREO DEL IMPULSOR DE LA BOMBA Y MONITOREO DEL SISTEMA ELÉCTRICO DEL MOTOR Y PARTES MECANICAS DE LA BOMBA DE RECIRCULACIÓN NÚM. 2.	15
MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MONITOREO DEL IMPULSOR DE LA BOMBA Y MONITOREO DEL SISTEMA ELÉCTRICO DEL MOTOR Y PARTES MECANICAS DE LA BOMBA DE RECIRCULACIÓN NÚM. 3.	15
MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS BASTAGOS DE TORNILLO, DE LA COMPUERTA MANUAL DE LA BOMBA RAS NÚM 1.	18
MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS BASTAGOS DE TORNILLO DE LA COMPUERTA MANUAL DE LA BOMBA RAS NÚM 2.	24
MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS BASTAGOS DE TORNILLO DE LA COMPUERTA MANUAL DE LA BOMBA RAS NÚM 3.	24
MANTENIMIENTO DE LOS SEDIMENTADORES 1 Y 2.	15
MANTENIMIENTO, LAVADO DEL CARCAMO DE NATAS SECUNDARIAS DE LOS CLARIFICADORES 1 Y 2.	9
MANTENIMIENTO DEL MOTOR-REDUCTOR DEL SEDIMENTADOR NÚM.1.	39
MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS BASTAGOS DE TORNILLO DE LA COMPUERTA MANUAL DE LOS EQUIPOS DE REJILLAS FINAS Y GRUESAS.	18

ACTIVIDAD	4° TRIM.
MANTENIMIENTO DEL MOTOR-REDUCTOR DEL SEDIMENTADOR NÚM.2.	39
MANTENIMIENTO AL TORNAMESA DEL MOTOR-REDUCTOR DEL CLARIFICADOR NÚM.1.	45
MANTENIMIENTO DEL MOTOR-REDUCTOR DEL CLARIFICADOR NÚM.2.	45
MANTENIMIENTO , LIMPIEZA AL SISTEMA DE LAS REJILLAS Y FILTROS DEL AIRE ACONDICIONADO DE LA OFICINA DE SUPERVISIÓN DEL EDIFICIO DE CAPAMI.	3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO, AL AIRE ACONDICIONADO DE LA OFICINA DE SUPERVISIÓN DE MANTENIMIENTO DEL EDIFICIO DE CAPAMI.	3
MANTENIMIENTO DOS AIRES ACONDICIONADOS DE LA RECEPCIÓN DEL EDIFICIO DE CAPAMI.	3
MANTENIMIENTO DEL AIRE ACONDICIONADO DE LA OFICINA DE ARCHIVO EN LA PLANTA ALTA DEL EDIFICIO DE CAPAMI.	3
MANTENIMIENTO , LIMPIEZA AL SISTEMA DE LAS REJILLAS Y FILTROS AL AIRE ACONDICIONADO DE LA OFICINA PLANTA ALTA DEL EDIFICIO DE CAPAMI.	3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO, LIMPIEZA AL SISTEMA DE LAS REJILLAS Y FILTROS A LOS DOS AIRES ACONDICIONADOS DE LA RECEPCIÓN PLANTA ALTA DEL EDIFICIO DE CAPAMI.	3
MANTENIMIENTO A LOS AIRES ACONDICIONADOS DEL EDIFICIO DE CAPAMI, REQUIEREN CARGA DE REFRIGERANTE EN GENERAL.	3
LIMPIEZA) Y MONITOREO ELÉCTRICO DEL CUARTO DEL C.C.M. CUARTO DE CONTROL DE LOS EQUIPOS.	49
MANTENIMIENTO A LA CUCHARA BIVALVA EN EL SISTEMA ELÉCTRICO Y EN LOS MOTORES DE TRASLACIÓN Y MOTOR DE ASCENSO Y DESCENSO DE LA CUCHARA.	3

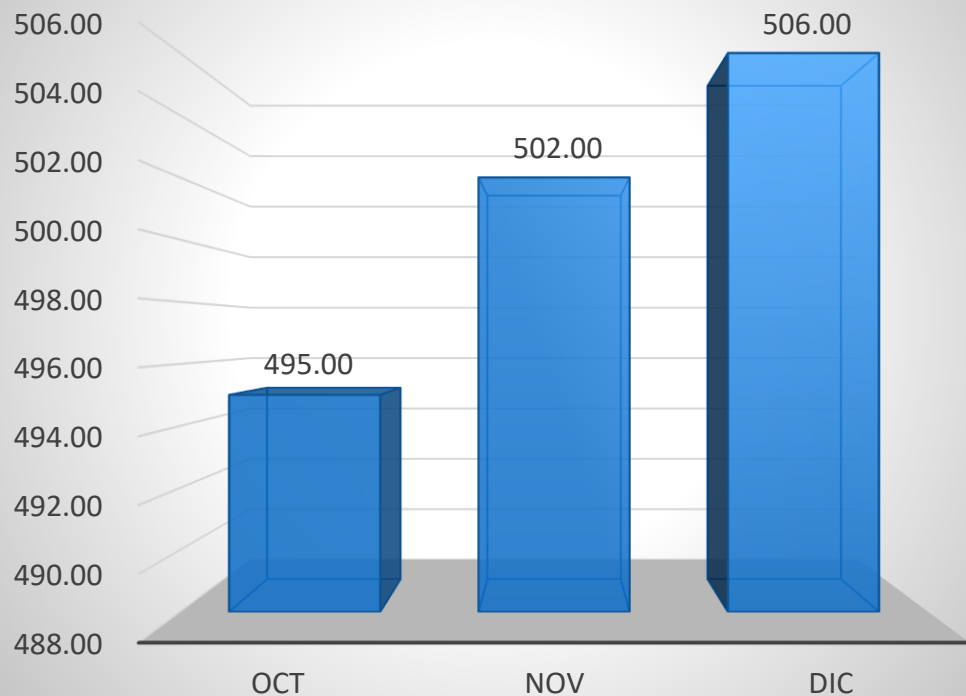
PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	4° TRIM.
MANTENIMIENTO AL SOPLADOR NÚM 2,	36
MANTENIMIENTO AL SOPLADOR NÚM 3,	40
MANTENIMIENTO PREVENTIVO, LAVADO DE LAS LAMPARAS DE LOS 9 MÓDULOS,	3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MONITOREO EN EL SISTEMA ELÉCTRICO, TUBERIA HIDRAULICA Y PARTES MECANICAS DEL MOTOR Y LA BOMBA, DE LA CISTERNA.	30
MANTENIMIENTO A LA BOMBA DE AGUA DE LA CISTERNA,	30
MANTENIMIENTO A LA BOMBA DE AGUA DE LA GARZA NÚM.1, PARA EL LLENADO DE PIPAS.	53
MANTENIMIENTO A LA BOMBA DE AGUA DE LA GARZA NÚM.2 PARA EL LLENADO DE PIPAS	53
MANTENIMIENTO , DE LA BOMBA TIPO MOYNO MÚN 1.	13
MANTENIMIENTO EN EL SISTEMA MECÁNICO Y MONITOREO ELÉCTRICO E HIDRAÚLICO DE LA BOMBA TIPO MOYNO MÚN.2	13
MANTENIMIENTO A LA PISTA DEL DESARENADOR TIPO BORTEX NÚM 1, Y MONITOREO EN LAS PARTES MECANICAS DEL EQUIPO.	3
MANTENIMIENTO A LA PISTA DEL DESARENADOR TIPO BORTEX NÚM 2. Y MONITOREO EN LAS PARTES MECANICAS DEL EQUIPO.	6
MANTENIMIENTO Y MONITOREO DE COMPONENTES MECANICOS DEL MOTOR Y BOMBA DEL DESARENADOR TIPO BORTEX NÚM 1.	6
MANTENIMIENTO (AGREGADO DE GRASA AL MOTOR) Y MONITOREO DE COMPONENTES MECANICOS DEL MOTOR Y BOMBA DEL DESARENADOR TIPO BORTEX NÚM 2.	15

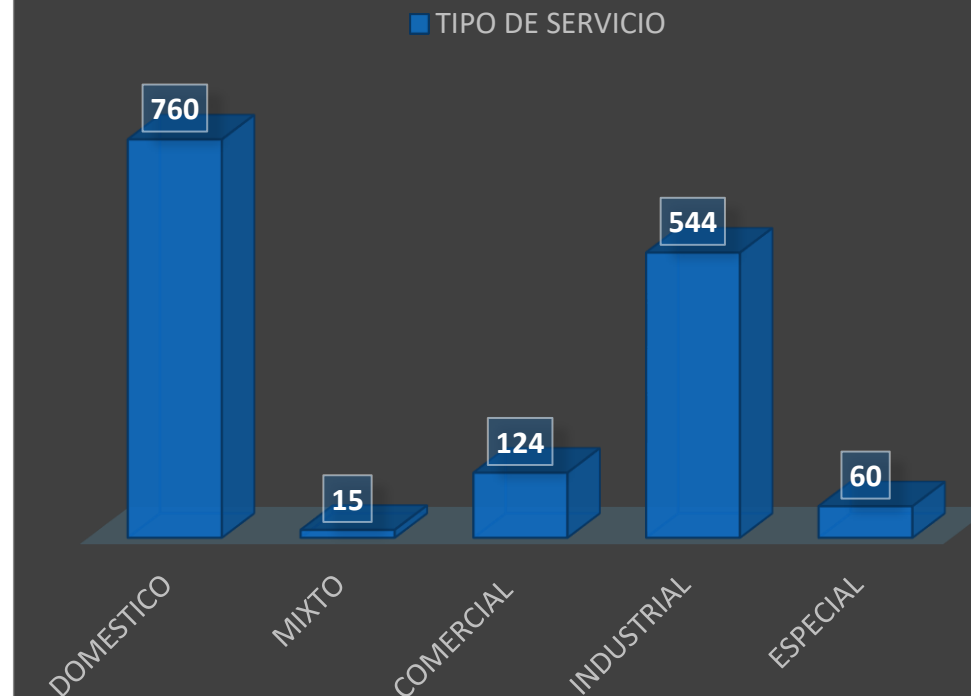
ACTIVIDAD	4° TRIM.
MANTENIMIENTO AL EQUIPO DE REJILLA FINA NÚM.1. AGREGADO DE GRASA EN EL SISTEMA DE RODAMIENTO DE LA REJILLA E INSPECCION DE LOS MOTORES, EN LAS PARTES MECÁNICAS Y ELECTRICAS DEL EQUIPO.	3
MANTENIMIENTO AL EQUIPO DE REJILLA FINA NÚM.2. AGREGADO DE GRASA EN EL SISTEMA DE RODAMIENTO DE LA REJILLA E INSPECCION DE LOS MOTORES, EN LAS PARTES MECÁNICAS Y ELECTRICAS DEL EQUIPO.	3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO, LAVADO Y ENGRASADO DE PIEZAS MECÁNICAS DEL MOTOR Y TORNILLO, DEL GUSANO DESARENADOR DE LA REJILLAS FINAS NÚM. 1 Y 2	3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO, AGREGADO DE GRASA E INSPECCION DE LOS MOTORES, EN LAS PARTES MECÁNICAS DEL EQUIPO DE LA REJILLA GRUESAS NÚM 1.	3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO, EN LAS PARTES MECÁNICAS DEL EQUIPO DE LA REJILLA GRUESAS NÚM 2.	3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO, LAVADO Y ENGRASADO DE PIEZAS MECÁNICAS DEL MOTOR Y TORNILLO, DEL GUSANO DESARENADOR DE LA REJILLAS GRUESAS. NÚM. 1 Y 2	3
MANTTO. AL COMPRESOR DE AIRE NÚM 1, CUARTO DE LODOS.	3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL COMPRESOR DE AIRE NÚM 2. CUARTO DE LODOS.	3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL COMPRESOR DE AIRE NÚM 3. CUARTO DE LODOS.	3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO (MONITOREO DE NIVEL DE ACEITE) AL COMPRESOR DE AIRE NÚM 4. CUARTO DE LODOS.	3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS RODILLOS DEL SISTEMA DE LA BANDA TRANSPORTADORA DE LAS FILTRO-PRENSAS 1 Y 2 .	18
MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPO DE FILTRO-PRENSA NÚM.1. AGREGADO DE GRASA EN EL SISTEMA DE RODAMIENTO, MONITOREO EN LAS MANGUERAS DE AIRE Y LAVADO DEL EQUIPO.	12

DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN

LECTURAS

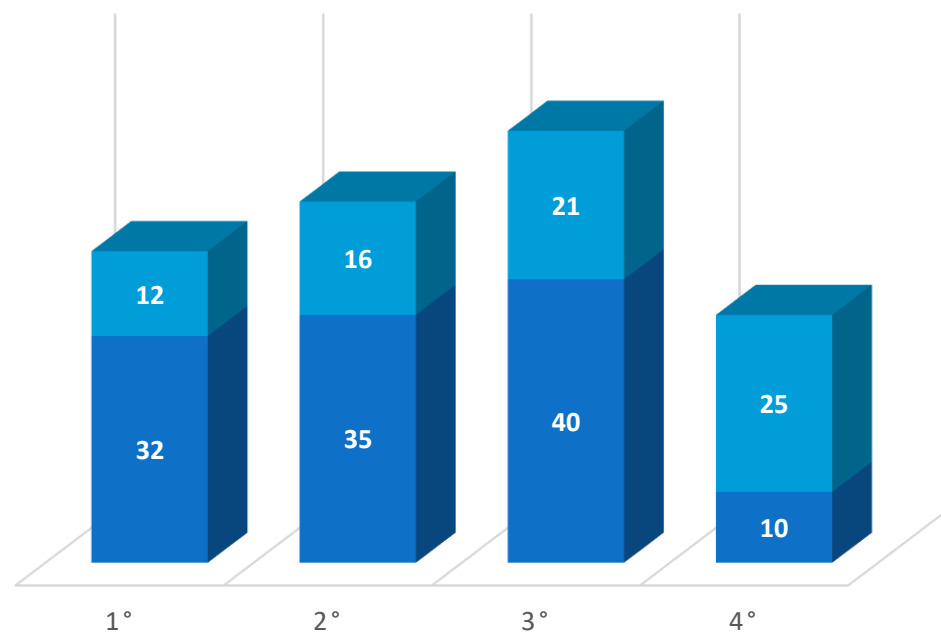


TIPO DE SERVICIO



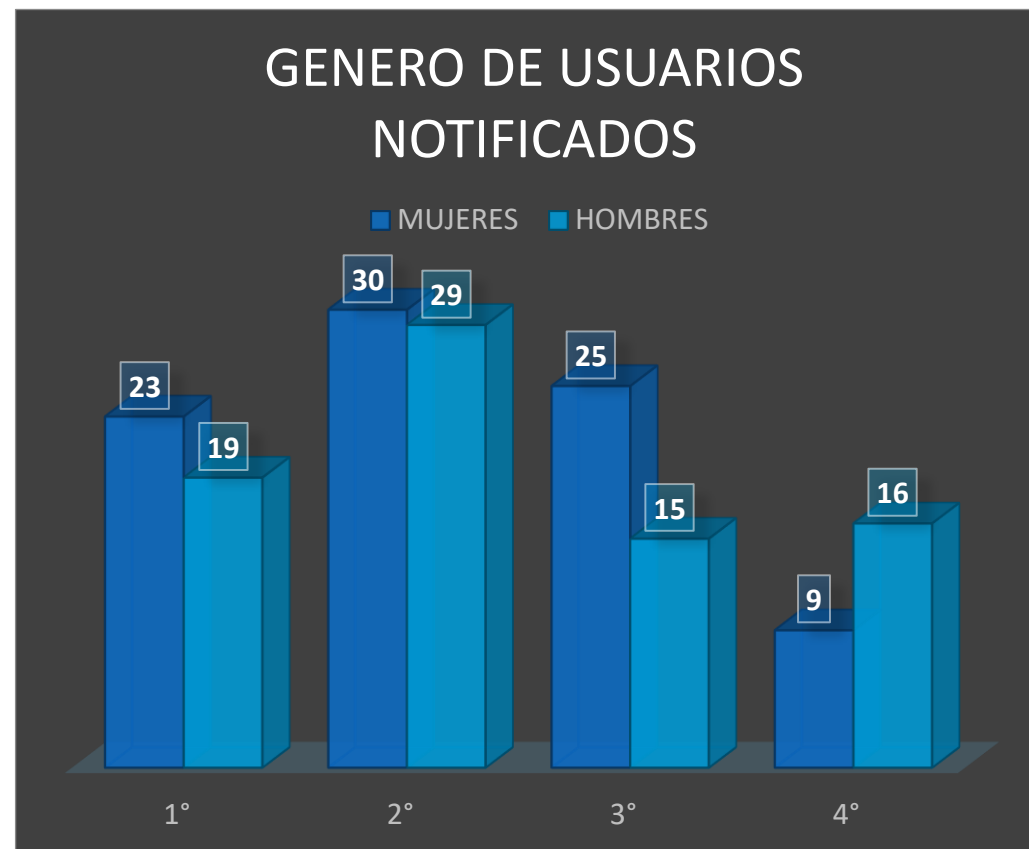
MEDIDORES

■ INSTALADOS ■ NOTIFICADOS



GENERO DE USUARIOS NOTIFICADOS

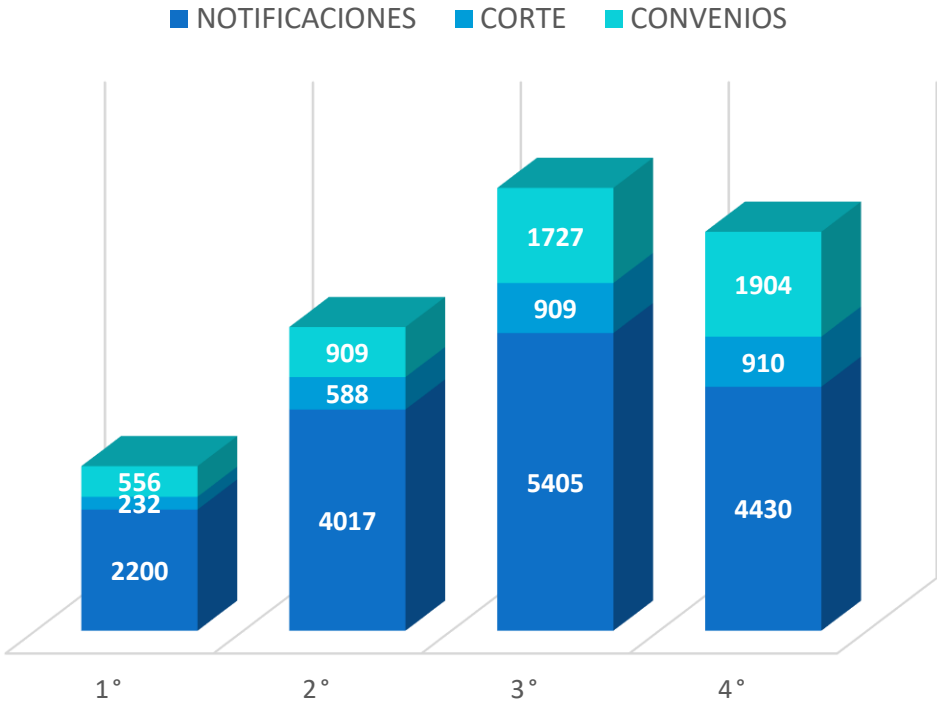
■ MUJERES ■ HOMBRES



DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

ACTIVIDAD	CANTIDAD	ACTIVIDAD	CANTIDAD
NOTIFICACIONES DE ADEUDO	3,141	CANCELACIONES DEFINITIVAS	3
CORTE DE SUSPENSIÓN	862	RECONEXIONES DE BOTA Y BANQUETA	408
NOTIFICACIONES DE TOMAS CLANDESTINAS	1,289	PARCHES EJECUTADOS	47
CORTES DE TOMAS CLANDESTINAS	48	CAMBIOS DE TARIFAS	51
CONVENIOS ACTIVOS	1,546	VERIFICACIONES A SOLICITUD DEL USUARIO	86
PAGOS TOTALES DE LOS CONVENIOS	358	INFRACCIONES REALIZADAS	71
CANCELACIONES TEMPORALES	13	CORTE DE SUSPENSIÓN POR INFRACCION	32
REACTIVACION DE TOMA	6		

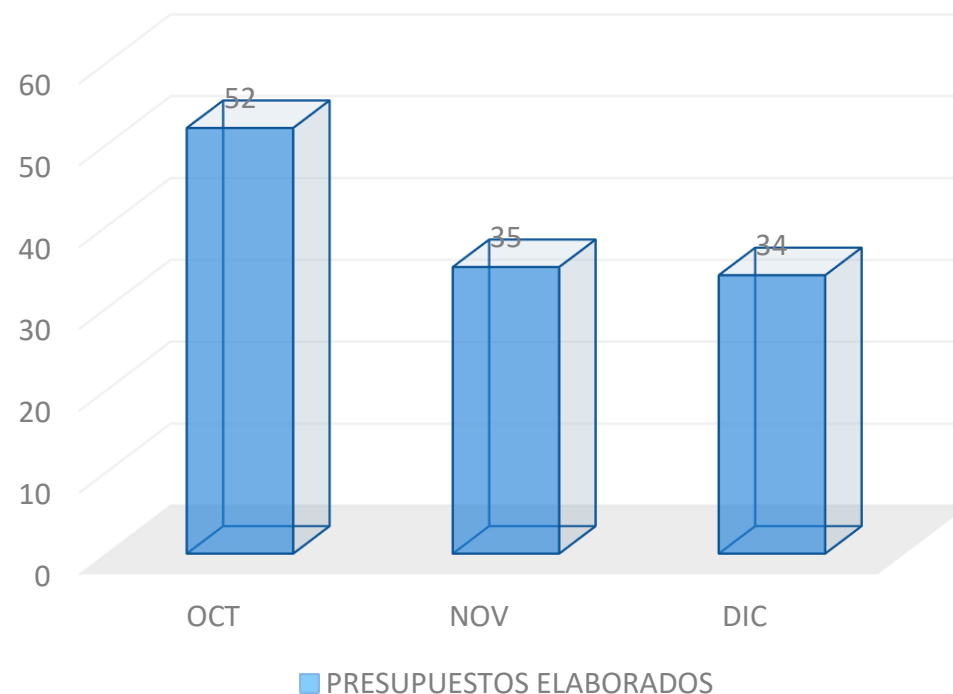
PRINCIPALES ACTIVIDADES



PLANEACIÓN PROYECTOS Y PRESUPUESTOS

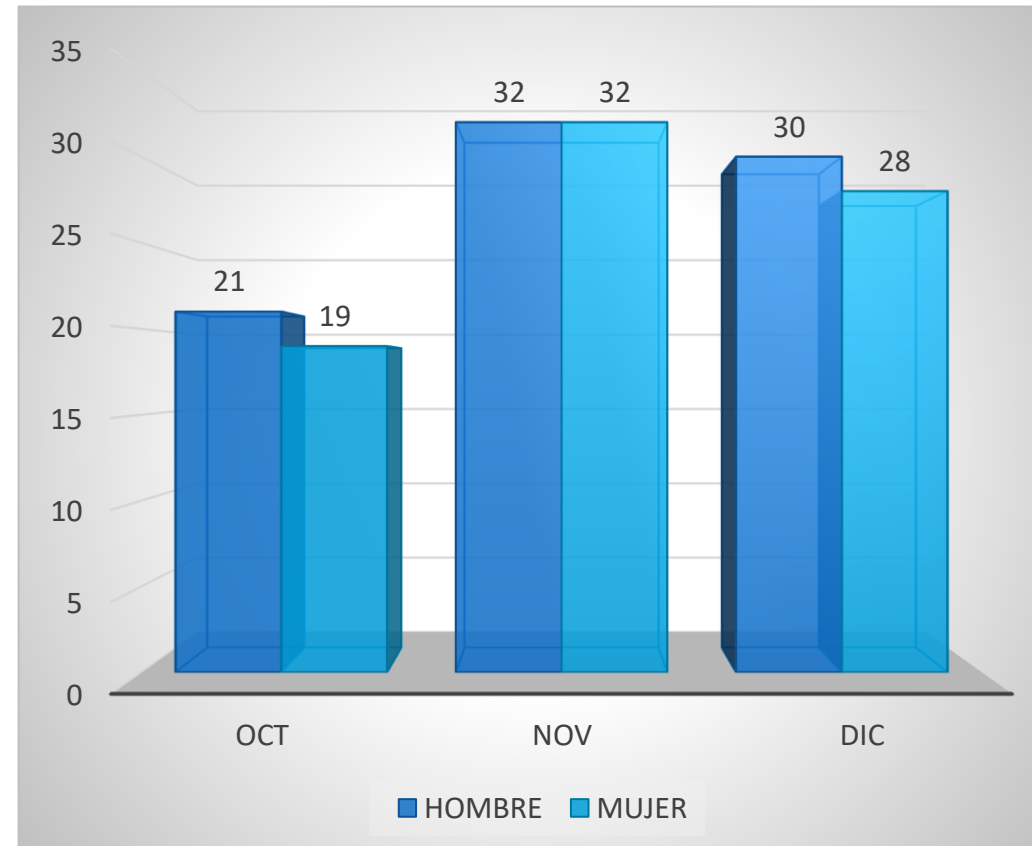
PRESUPUESTOS	PAGADOS	PENDIENTES	NO CONTESTARON
OCTUBRE	21	0	15
NOVIEMBRE	14	17	10
DICIEMBRE	17	18	9

CUARTO TRIMESTRE



ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS POR TIPO DE SERVICIO

TIPO DE SERVICIO	TOTAL 4° TRIMESTRE
AGUA Y DRENAJE	16
SOLO AGUA	24
SOLO DRENAJE	4
CAMBIO DE TUBERIA DE AGUA	10
CAMBIO DE TUBERIA DE DRENAJE	10
CAMBIO DE TUBERIA DE AGUA Y DRENAJE	1
CONTRATO MULTA	14
DERECHOS DE CONEXIÓN	1
VENTA DE MEDIDORES DE FLUJO	1



DEPARTAMENTO DE CONTRATOS

ELABORACION DE CONTRATOS

OCTUBRE

34

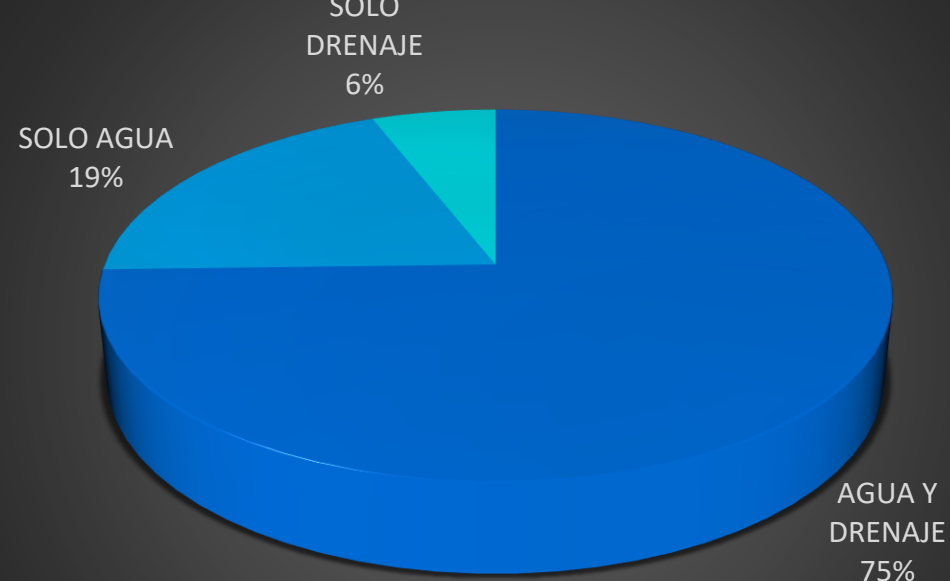
NOVIEMBRE

31

DICIEMBRE

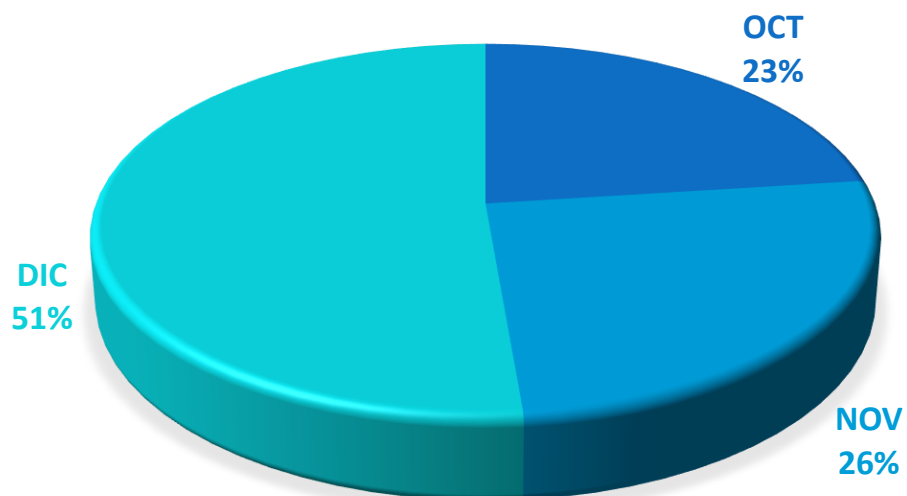
53

POR SERVICIO

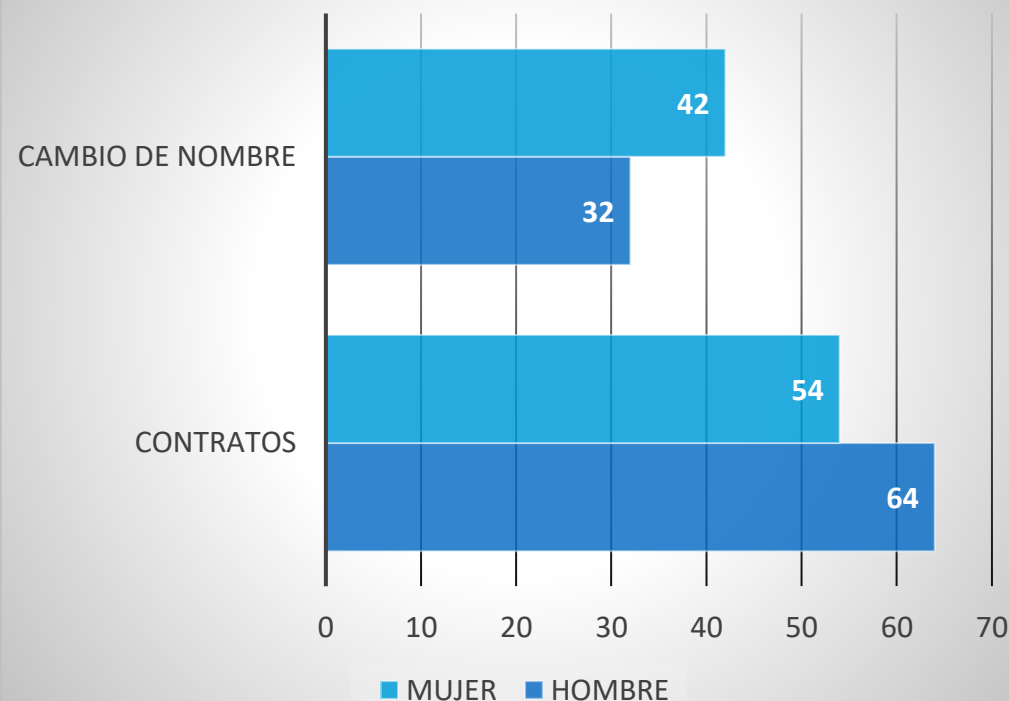


■ AGUA Y DRENAJE ■ SOLO AGUA ■ SOLO DRENAJE

CAMBIO DE NOMBRE

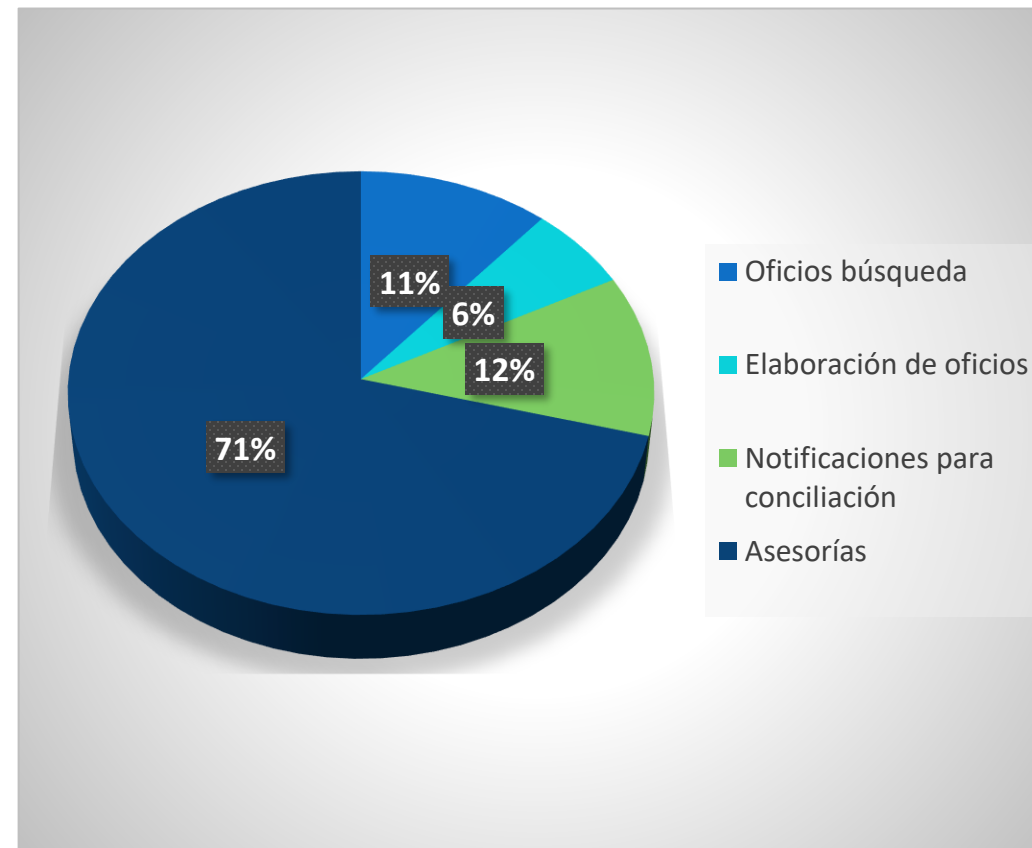


GENERO DE USUARIO ATENDIDO



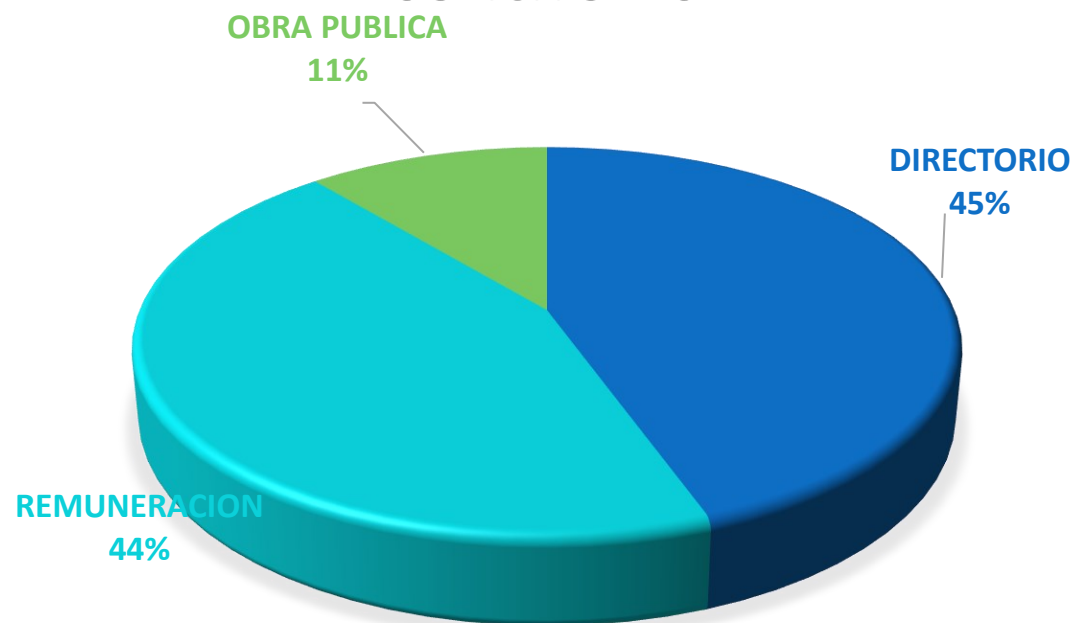
DIRECCIÓN JURÍDICA

CASOS JURÍDICOS	OCT	NOV	DIC
Oficios búsqueda	5	7	10
Elaboración de oficios internos	5	4	3
Notificaciones de citatorios para conciliación previo procedimiento administrativo	10	6	7
Asesorías a Usuarios	33	48	58



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

SOLICITUDES



ARTICULO 81

