

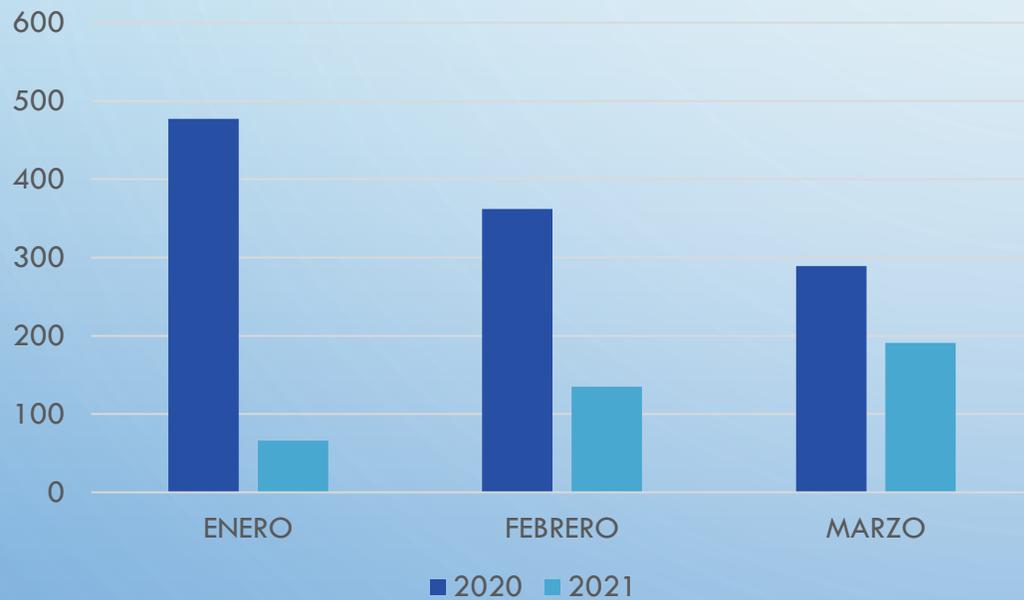
1° TRIMESTRE 2021

FRACCIÓN XXX

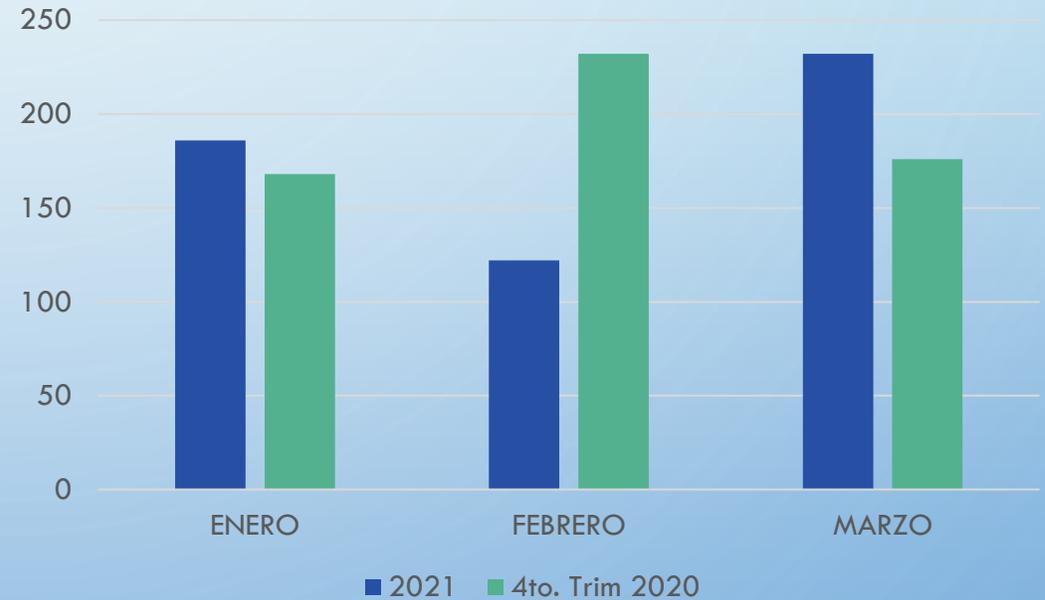
*Las Estadísticas que Generen en Cumplimiento de sus Facultades, Competencias o
Funciones con la Mayor Desagregación Posible*

DIRECCIÓN GENERAL

USUARIOS ATENDIDOS

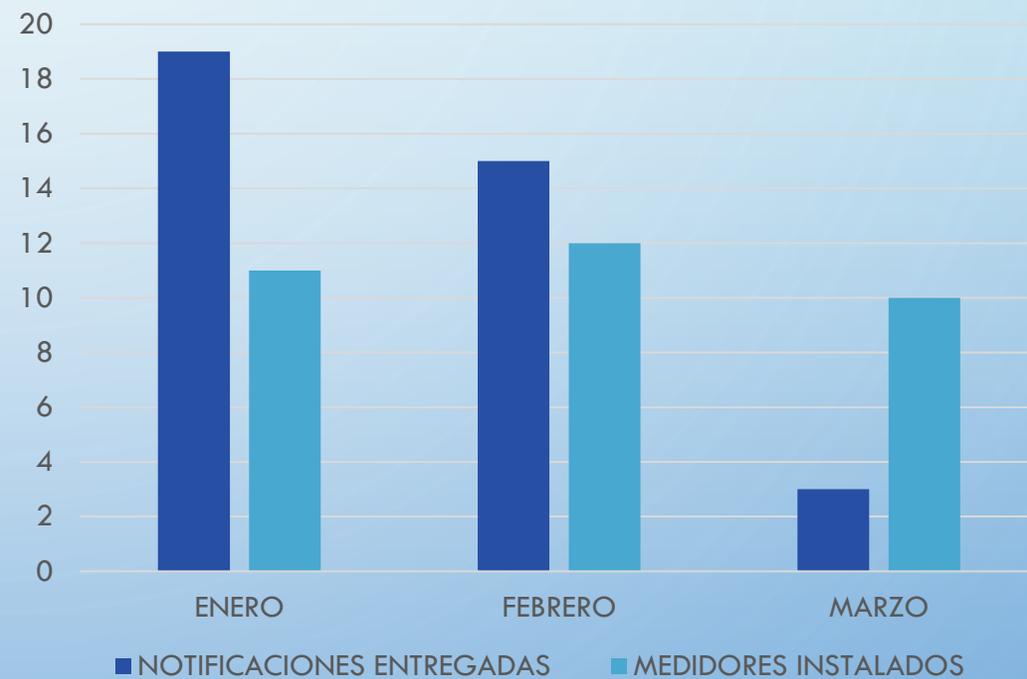


LLAMADAS RECIBIDAS



DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN

CONSTANCIAS DE NO ADEUDO



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

INGRESOS POR AGUA Y DRENAJE

SERVICIO FIJO



SERVICIO MEDIDO



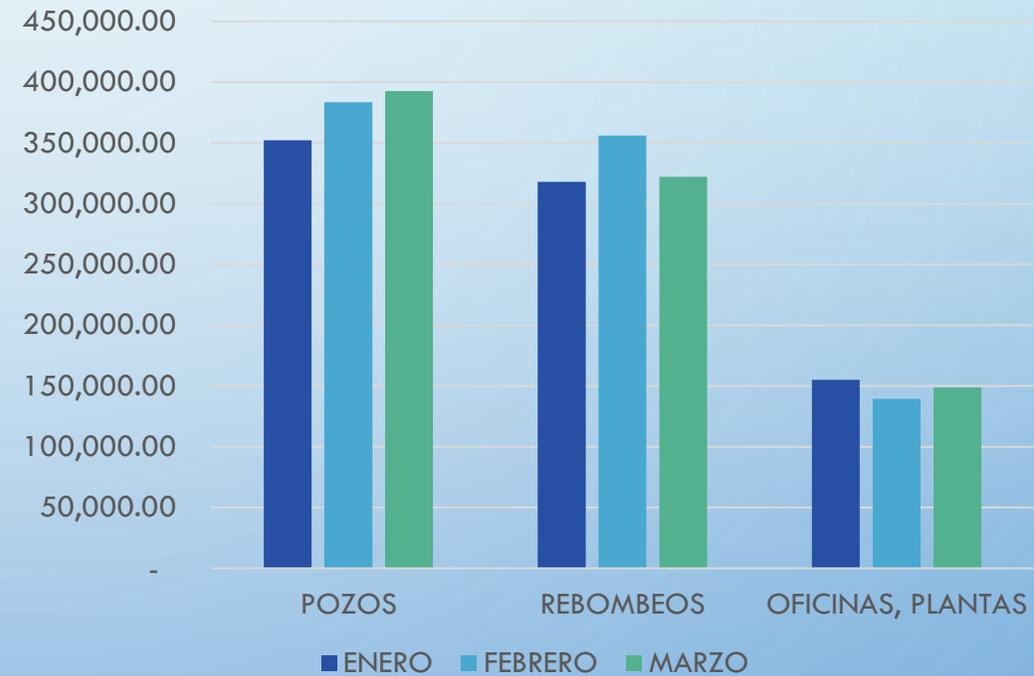
CONSUMO DE ENERGÍA (\$)

COMPARATIVO CONSUMO PRIMER TRIMESTRE



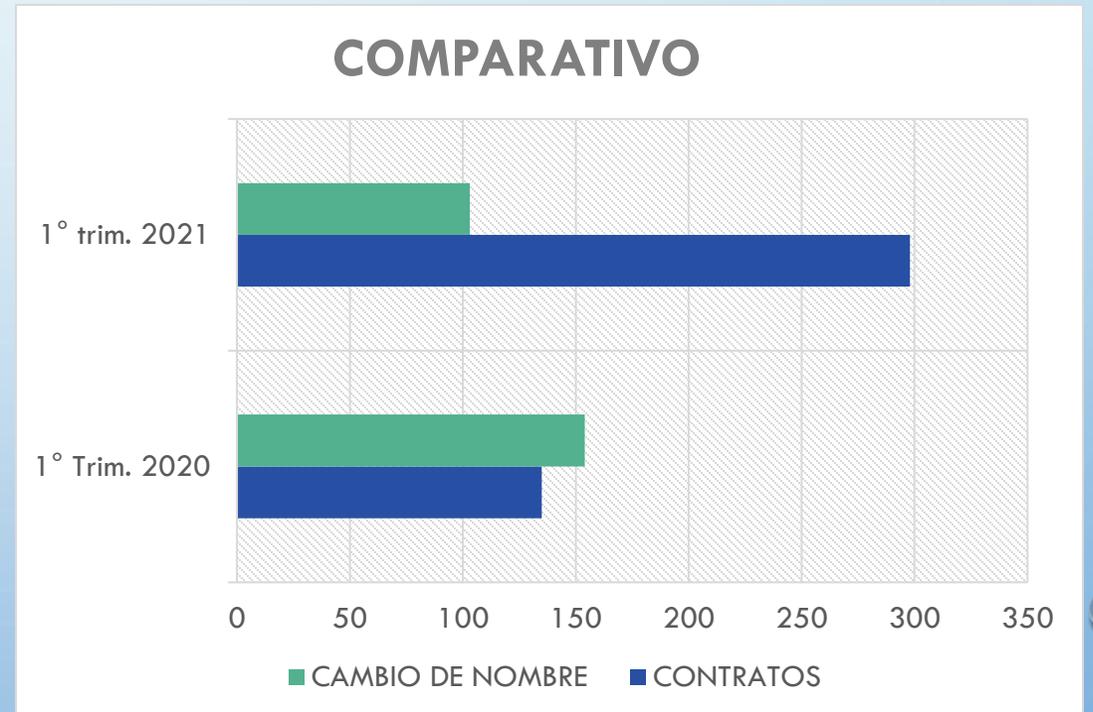
CONSUMO DE ENERGIA PRIMER TRIMESTRE

	ENERO		FEBRERO		MARZO	
	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh
POZOS	352,224.00	148,420.00	383,567.00	156,878.00	392,689.00	155,170.00
REBOMBEO	317,795.00	113,768.00	356,152.00	118,452.00	322,141.00	107,327.00
OFICINAS, PLANTAS	154,952.00	57,664.00	139,399.00	50,935.00	148,687.00	52,124.00



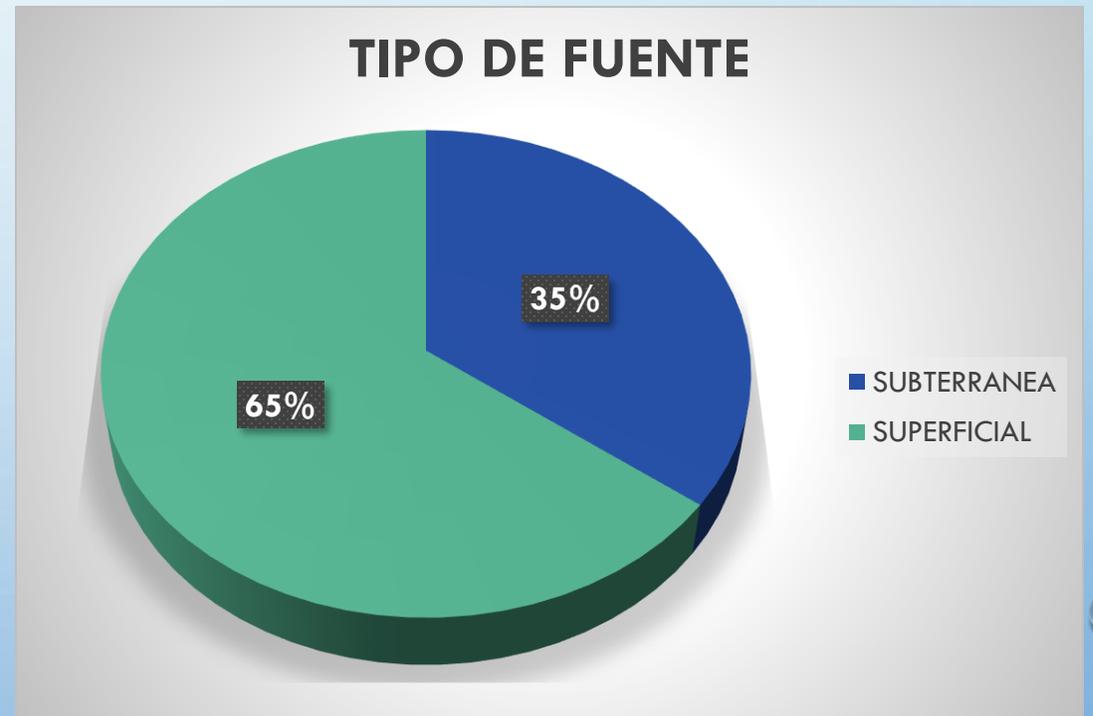
DEPARTAMENTO DE CONTRATOS

	CONTRATOS	CAMBIO DE NOMBRE
ENERO	55	40
FEBRERO	113	34
MARZO	130	29



DIRECCIÓN OPERATIVA

FUENTES DE ABASTECIMIENTO	ENE	FEB	MAR
	METROS CUBICOS		
PRESA VALERIO TRUJANO	589,248.00	532,224.00	589,248.00
Pozo 1	40,176.00	36,288.00	40,176.00
Pozo 4	13,392.00	12,096.00	13,392.00
Pozo 5	40,176.00	36,288.00	40,176.00
Pozo 6	18,748.80	1,209.60	18,748.80
Pozo 7	13,392.00	12,096.00	13,392.00
Pozo 8	40,176.00	36,288.00	40,176.00
Pozo Santo Tomas	53,568.00	48,384.00	53,568.00
Pozo 1ro de Mayo	40,176.00	36,288.00	40,176.00
Pozo San Gerardo	40,176.00	36,288.00	40,176.00
Pozo Zapata	8,035.20	7,257.60	8,035.20
Pozo 23 Marzo	5,356.80	4,838.40	5,356.80
Pozo Cascalotes	5,356.80	4,838.40	5,356.80
Pozo Ejidal	8,035.20	7,257.60	8,035.20



ATENCIÓN DE REPORTES

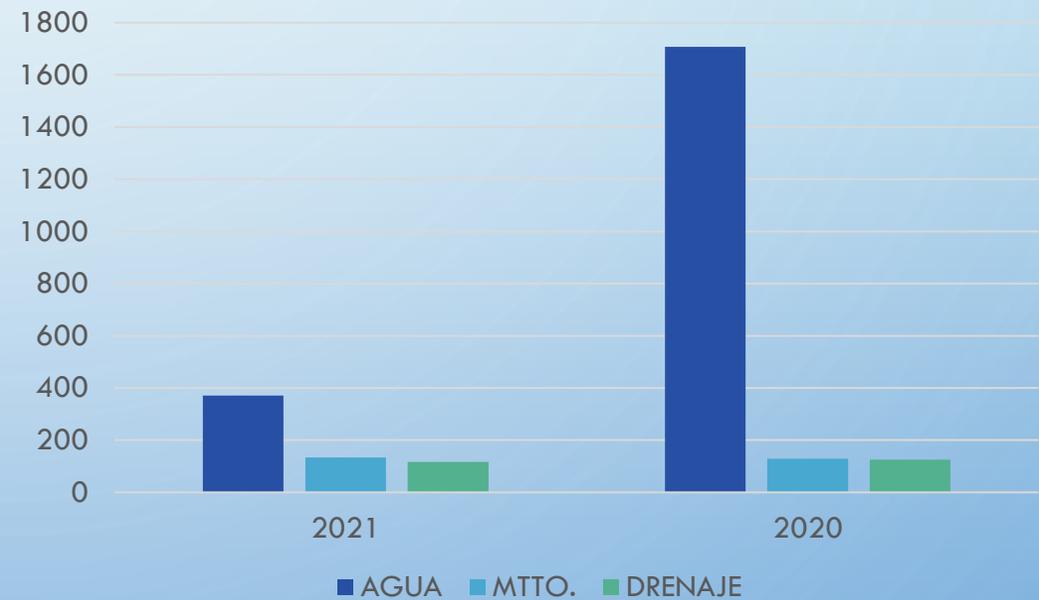
REPORTES	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL 1ER TRIMESTRE 2021
RECIBIDOS	186	204	231	621.00
ATENDIDOS	180	196	227	603.00
% ATENCION	96.77	96.08	98.27	97.10

REPORTES POR ÁREA	REPARACION DE FUGA	DESFOGUE DE TOMA DE AGUA	VENTA DE PIPA DE AGUA	REPOSICIÓN DE CONCRETO	DESAZOLVE DE DRENAJE CON VARILLA SIMPLE	FALTA DE AGUA	TOTAL DEL TRIMESTRE
RECIBIDOS	134	2	26	45	71	343	621.00
ATENDIDOS	134	2	26	42	71	328	603.00
% ATENCION	100	100	100	93.33	100	95.63	97.10

COMPARATIVO 1º TRIMESTRE 2020 -2021

REPORTES	AGUA	MTTO.	DRENAJE
2021	371	134	116
2020	1708	129	125

REPORTES POR ÁREA



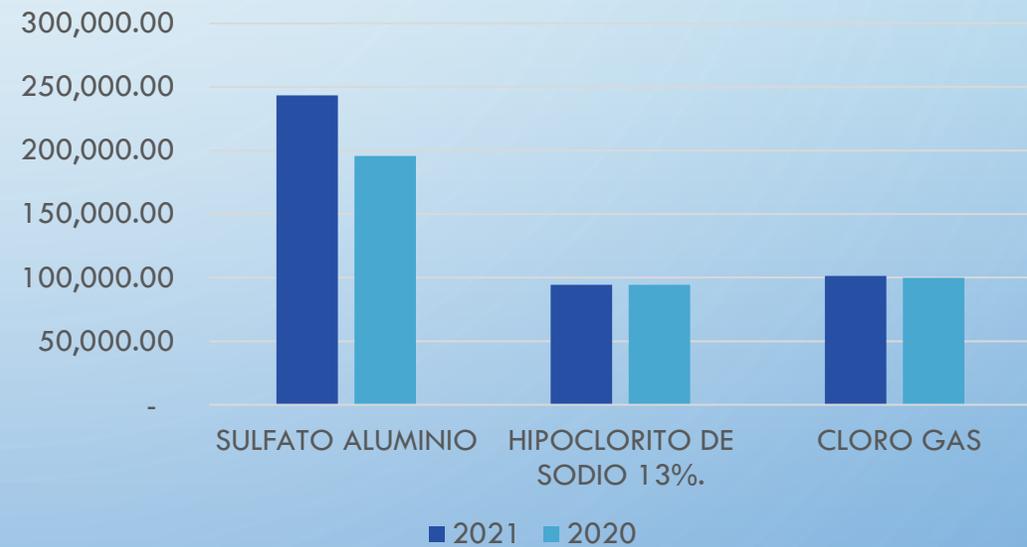
PLANTA POTABILIZADORA



CONSUMO DE PRODUCTOS QUIMICOS

PRODUCTO	UNIDAD	CONSUMO 1° TRIMESTRE 2021							IMPORTE 2021(\$)
		ENE	(\$)	FEB	(\$)	MAR	(\$)	TOTAL(K G)	
SULFATO ALUMINIO	KG	10350	89010	8150	70090	9800	84280	28300	243,380
HIPOCLORITO DE SODIO 13%.	KG	5790	33293	4302	24737	6336	36432	16428	9,4462
COLORO GAS	KG	1086	33775	989	30758	1180	36698	3255	101,231

COMPARATIVO 1° TRIMESTRE 2020-2021



PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES

ANÁLISIS Y VIALES

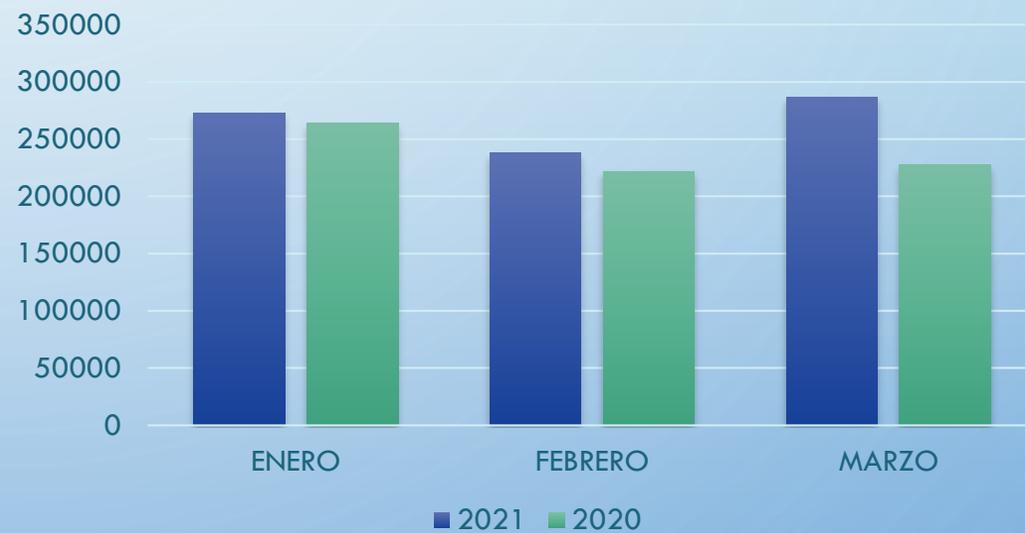
		ENE	FEB	MAR	TOTAL 1°
ANÁLISIS DEL MUESTREO DE INFLUENTE	15 (TIPOS)	390	360	405	1155
ANÁLISIS DE MUESTREO DE EFLUENTE	15 (TIPOS)	390	360	405	1155
LABORATORIO EXTERNO ACREDITADO	17 (TIPOS)	442	408	459	1309

CONCEPTO	ENE		FEB		MAR		TOTAL DEL 1ER TRIMESTRE 2021	
	CANT.	\$	CANT.	\$	CANT.	\$	CANT.	\$
VIALES PARA DQO DE RANGO ALTO 20-150	30	4200	30	4200	30	4200	90	12600
VIALES PARA DQO DE RANGO BAJO DE 3-150	30	4200	30	4200	30	4200	90	12600

VOLÚMENES DE AGUA TRATADA

1° 2021	L/SEG	M3/DIA	M3/MES
ENERO	101.8	8795.5	272661.1
FEBRERO	98.3	8493.1	237807.3
MARZO	107.1	9253.44	286856.6

COMPARATIVO 1° TRIMESTRE 2020-2021



DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

COMPARATIVO 1° ER TRIMESTRE 2020-2021

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO
NOTIFICACIONES DE ADEUDO	361	397	811
NOTIFICACIONES DE TOMAS CLANDESTINAS	284	19	107
NOTIFICACIONES DE CORTES DE TOMAS CLANDESTINAS	13	30	39
CONVENIOS ACTIVOS	28	25	42
PAGOS TOTALES DE LOS CONVENIOS	54	43	35
CANCELACIONES TEMPORALES	2	8	10
REACTIVACION DE TOMA	1	2	0
RECONEXIONES DE BOTA Y BANQUETA	48	49	22
PARCHES EJECUTADOS	13	4	0
CAMBIOS DE TARIFAS	44	22	23

CASOS	ENERO	FEBRERO	MARZO
NOTIFICACIONES DE ADEUDO	865	986	1,229
NOTIFICACIONES DE CORTE DE SUSPENSIÓN	188	112	222
NOTIFICACIONES DE TOMAS CLANDESTINAS	127	135	213
NOTIFICACIONES DE CORTES DE TOMAS CLANDESTINAS	7	14	15
CAMBIOS DE TARIFAS	89	27	55
CONVENIOS ACTIVOS	129	105	126
PAGOS TOTALES DE LOS CONVENIOS	79	56	77
CANCELACIONES TEMPORALES	7	6	6
REACTIVACION DE TOMA	0	2	1
CANCELACIONES DEFINITIVAS	1	2	1
RECONEXIONES DE BOTA Y BANQUETA	43	84	93
REPOSICION DE CONCRETO	0	9	3

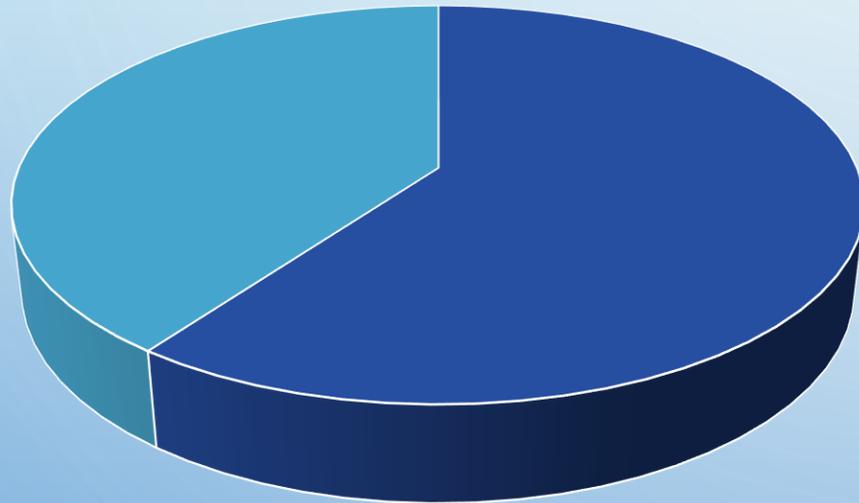
DIRECCIÓN JURÍDICA

(COMPARATIVO 4° TRIMESTRE 2020 CON 1° 2021)

CASOS JURIDICOS	PRIMER TRIMESTRE 2021	CASOS JURÍDICOS	TOTAL, CUARTO TRIMESTRE 2020
PROMOCIONES EN JUICIOS DE ALIMENTOS DE TRABAJADORE DEL ORGANISMO (JUZGADO FAMILIAR)	10	PROMOCIONES EN JUICIOS DE ALIMENTOS DE TRABAJADORES DEL ORGANISMO (JUZGADO FAMILIAR)	40
PROMOCIONES EN JUZGADOS CIVILES POR JUICIOS EJECUTIVOS MERCANTILES DE TRABAJADORES	13	PROMOCIONES EN JUZGADOS CIVILES POR JUICIOS EJECUTIVOS MERCANTILES DE TRABAJADORES	13
OFICIOS EN GENERAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS	30	OFICIOS EN GENERAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS	32
ELABORACIÓN DE OFICIOS INTERNOS	285	ELABORACIÓN DE OFICIOS INTERNOS	400
NOTIFICACIONES DE CITATORIOS PARA CONCILIACIÓN PREVIOS A PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO.	66	NOTIFICACIONES DE CITATORIOS PARA CONCILIACIÓN PREVIOS A PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO.	87
ELABORACIÓN DE ACTAS CONVENIO PARA DESCUENTOS	12	ELABORACIÓN DE ACTAS CONVENIO PARA DESCUENTOS	4
ASESORÍAS A USUARIOS	395	ASESORÍAS A USUARIOS	510
ASESORIAS INTERNAS PARA PERSONAL DEL ORGANISMO	63	ASESORÍAS INTERNAS PARA PERSONAL DEL ORGANISMO	80

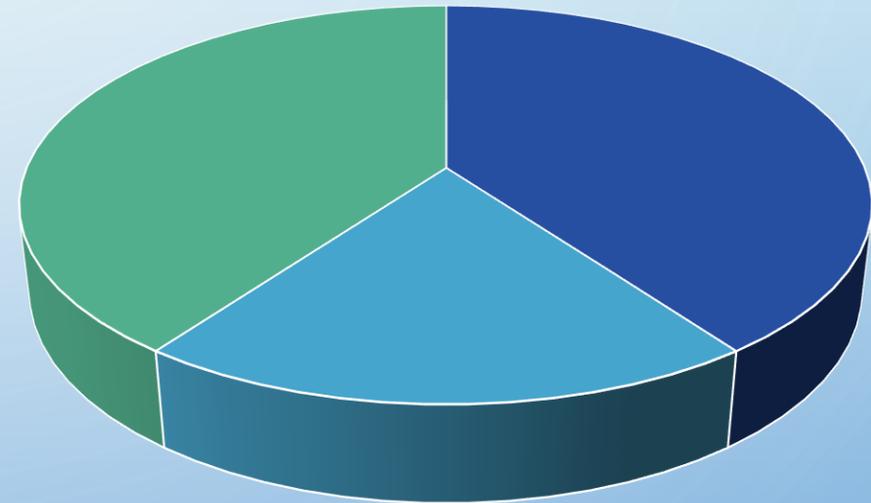
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

SOLICITUDES



■ RESPONDIDAS ■ IMPROCEDENTES

TIPO DE INFORMACIÓN



■ CURRICULAR ■ SERVICIOS ■ IMPROCEDENTES