

## Aviso de Privacidad Promotora Turística AMDM S.C. de R.L. de C.V.

En cumplimiento con la normatividad regida por la Ley De Protección De Datos Personales en Posesión de los Particulares bajo los artículos **8, 15, 16, 18, 19, 26, 27, 28, 31, 36, 38**, y demás que se le refieran; este aviso le informa que sus datos quedan a resguardo en los registros de Promotora Turística AMDM S.C. de R.L. de C.V. de ahora en adelante mencionada como la empresa.

### DE LOS DATOS DEL RESPONSABLE.

La Promotora Turística AMDM S.C. de R.L. de C.V. con domicilio legal en Benito Juarez Garcia 111, Malinalco México 52440, designa como responsable legal a la C. Maria Isabel Pérez Vargas así como responsable del manejo de los datos personales, incluyendo la recopilación, almacenamiento y tratamiento de datos personales de los clientes de la empresa bajo la relación comercial derivada de la ejecución de actividades o servicios propias contratados a la empresa. Teléfono de Contacto: 714-147-0113 Correo electrónico: [isabel.perez@algomasde.com](mailto:isabel.perez@algomasde.com)

### DE SUS DATOS PERSONALES.

Su información personal será utilizada con la finalidad propia para la actividad o servicio contratado, fines publicitarios de la empresa y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Para las finalidades antes mencionadas, serán necesarios datos como: nombre completo, edad, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono, dirección, padecimientos, enfermedades o limitantes físicas, así como medicaciones y la dosis en caso de aplicar.

Le informamos que Promotora Turística AMDM S.C. de R.L. de C.V. obtiene datos considerados como sensibles de acuerdo a la LFPDPPP referente a la Salud Física o Mental ya que podría tratarse de una limitante para la ejecución de las actividades propias de los servicios ofrecidos por la empresa.

Los datos personales se pueden obtener de distintas formas:

- De forma personal escrita: al momento de la contratación de cualquiera de los servicios de la empresa al llenar formatos o formularios denominados Responsivas en las instalaciones de la empresa. Así mismo al momento de contestar encuestas de satisfacción y opinión del servicio proporcionado.
- De forma verbal directa: referido al momento de hacer su reservación a través de llamadas telefónicas o al momento de interactuar o platicar con el personal de la empresa durante la ejecución de la actividad o servicio contratado.
- De forma virtual: al llenar algún formato electrónico, interactuar en cualquiera de nuestras redes sociales, al navegar en nuestra página web haciendo uso de cookies o web beacons propias de la programación de las anteriores.
- De forma indirecta: al contratar y hacer su registro a través de cualquiera de nuestros socios comerciales on-line o proveedores, tales como agencias de viajes físicas así como agencias de viajes virtuales, quienes solicitan datos personales e incluso sensibles financieros para el cierre del contrato mercantil creado por ellos.

El motivo o las circunstancias por las cuales Promotora Turística AMDM S.C. de R.L. de C.V. puede transferir sus datos personales a proveedores serán exclusivamente por caso de cuidado médico o de emergencia de acuerdo al artículo 37 de la LFPDPPP bajo el criterio de **asistencia médica**.

## **DE LA FINALIDAD.**

La finalidad de la recopilación de datos para Promotora Turística AMDM S.C. de R.L. de C.V. consiste en los siguientes:

- Tener un registro completo de los clientes a los que les brindamos servicio.
- En caso de emergencia médica contactar a los familiares de los participantes o solicitar información requerida para los fines médicos en cuestión.
- Obtener datos fiscales para propósitos de facturación de servicios, en caso de que sea requerido.
- Consultarle sobre la calidad de nuestro servicio para una mejora constante.
- Cumplir con todas las disposiciones legales obligatorias para Promotora Turística AMDM S.C. de R.L. de C.V.
- Proteger los intereses y derechos de Promotora Turística AMDM S.C. de R.L. de C.V. conforme a las disposiciones legales.
- La creación de un perfil personal en nuestra página web que le permita obtener notificaciones en caso de ofertas especiales, registrarse a nuestros programas de lealtad u actualizaciones informativas de los destinos turísticos donde opera la empresa.
- Inscribirle en concursos, rifas y sorteos, incluidos los digitales, lo que nos permite adecuar las promociones y avisos que le son enviados, así como contactar al ganador de dichos eventos organizados por la empresa.
- Para obtener de usted encuestas en línea y cuestionarios de satisfacción u opinión del servicio o de la página web de la empresa.
- Para enviarle publicidad personalizada y para fines mercadológicos, estadísticos y de prospección comercial.
- Tiene derecho a modificar o darse de baja de las promociones y avisos enviados directamente desde nuestra página web a través del formato de contacto oficial, así como a través del software insertado en nuestros correos institucionales proporcionado por terceros, los cuales son ajenos al manejo de sus datos.

## **DEL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR: ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.**

Cualquier titular o representante puede ejercer los siguientes derechos previstos por la ley referida, cabe mencionar que el ejercicio de cualquiera no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro:

- Acceso: derecho a acceder a los datos personales, y obtener información de cómo son utilizados sus datos, así como rectificar que estén correctos.
- Rectificación: derecho a revisar sus datos y rectificarlos en caso de ser inexactos o se encuentren incompletos.
- Cancelación: Derecho a solicitar que cancelemos los datos personales que tengamos, cuando usted considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece a LFPDPPP.
- Oposición: Cuando se trate de un uso no adecuado o exista causa legítima puede oponerse bajo el tratamiento de datos personales.

Sus solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento serán evaluadas en los términos establecidos en la LFPDPPP y su procedencia o improcedencia será resuelta tomando en consideración los preceptos de la LFPDPPP y otras obligaciones que son aplicables y puede hacer uso de ellos enviando su solicitud a la persona designada en este aviso de privacidad como responsable del manejo de datos personales, indicando el motivo de la petición, así como su nombre completo y demás detalles que ayuden a identificar los datos referidos.

Bajo cualquier duda o petición nos puede hacer llegar sus comentarios a través de un correo electrónico, en el cual deberá contar con los siguientes datos: Nombre completo, edad, fecha de la visita, actividad, domicilio, descripción clara de los datos respecto a los que se busque ejercer algún derecho.

## **DEL PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS.**

Respecto al procedimiento de protección de derechos estará regulada bajo el capítulo 7 de la LFPDPPP. En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición bajo el formato escrito a través de un correo electrónico enviado a la cuenta [info@algomasde.com](mailto:info@algomasde.com) con la siguiente información:

- a) nombre del titular,
- b) representante legal o tercero interesado,
- c) nombre del responsable a quien se acudió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición,
- d) domicilio para recibir notificaciones,
- e) fecha de respuesta por parte del responsable,
- f) actos que motivan la solicitud de protección y de más elementos que consideren la protección del mismo.

## **DE LA MODIFICACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Promotora Turística AMDM S.C. de R.L. de C.V. se reserva las condiciones de actualización o modificación del aviso de privacidad dándolo a conocer a través de una leyenda dentro del mismo sitio web o por medio de un correo electrónico a los titulares. En caso de considerar algún perjuicio bajo la modificación puede externármolos a través de un correo electrónico a [info@algomasde.com](mailto:info@algomasde.com).

## **DEL TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUD.**

Bajo cualquier petición puede hacérselo llegar a través de un correo electrónico, y el personal encargado le hará llegar la respuesta al mismo correo en las fechas establecidas dentro de la LFPDPPP correspondientes a los casos en cuestión.

Promotora Turística AMDM S.C. de R.L. de C.V.  
Ave. Juarez 111 Santa María Centro  
Malinalco, Malinalco, Estado de México  
México C.P. 52440  
[info@algomasde.com](mailto:info@algomasde.com) [www.algomasde.com](http://www.algomasde.com)  
Oficina: 714-147-0113 / 714-147-0354