

WAAR KUNNEN WE EEN AUTO HUREN?

We raden U aan om op voorhand een auto te boeken via het internet. Naast de gekende firmas is er een breed aanbod van lokale maatschappijen met dezelfde (of betere) service en (veelal) goedkopere prijzen. Deze lokale firmas variëren qua legaliteit en aanbod niet van de bekende maatschappijen.

Van onze gasten horen we goede commentaar over Helle Hollis en malagacar.com. Indien u wenst te boeken via Helle Hollis, kan u gebruik maken van de code **H12571** (Home Owner's club). Met deze code krijgt u een korting van 15%.

WAAROP LETTEN BIJ HET HUREN VAN EEN WAGEN?

- OP VOORHAND BETALEN?

Op voorhand betalen is bij de meeste maatschappijen een optie maar geen verplichting. Vooruitbetalen geeft meestal recht op een korting maar ook zonder vooruitbetaling is uw boeking gegarandeerd! Ter plekke betalen is interessanter, niet enkel in geval van annulatie (kostenloos) maar ook in geval van ongenoegen ter plaatse. U gaat gewoon naar een andere verhuurder. Keuze genoeg! Betalen kan enkel via credit card. Dit principe wordt gevolgd door alle maatschappijen.

- WAT IN GEVAL VAN PROBLEMEN?

Alle maatschappijen hebben goede verzekeringen. Er wordt over ongevallen of krassen niet moeilijk gedaan, zeker niet bij de all-in formules zonder franchise en met extra verzekering. Bij pech wordt U getakeld en krijgt U een nieuwe auto.

- VERDOKEN KOSTEN

De huurprijs die wordt weergegeven op de site is niet altijd de prijs die U uiteindelijk zal betalen. Waarop letten?

- **Basis verzekering:**

Alle huurprijzen zijn inclusief een omniumverzekering.
Het verschil: bestaat er een franchise of niet!

- **Extra verzekering:**

Wordt door bijna alle maatschappijen extra aangeboden (bij de ene al wat agressiever dan bij anderen) maar is niet verplicht.

Deze extra verzekering dekt wat niet voorzien is in het basis omnium pakket: glasbreuk, banden, verlies van sleutels, schade aan de onderkant en, indien toepasselijk, een afkoop van de franchise. Gemiddelde prijs per dag: 9€ tot 15 €.

Indien U deze verzekering niet neemt, eist de verhuurmaatschappij een borg via uw edit card (meestal vanaf +/- 600 €)

- **Brandstof:**

Brandstof is niet inclusief in de huurprijs. Bijna alle maatschappijen hebben hun eigen regels ivm het aanrekenen van brandstof. Op gebied van brandstofregelingen is Helle Hollis de "eerlijkste" verhuurder. Zij restitueren de niet verbruikte brandstof bij het terugbrengen. De meesten hanteren één van de volgende principes:

FULL/EMPTY of HALF FULL/EMPTY: U krijgt de auto vol/halfvolgetankt en U brengt hem zo leeg mogelijk terug (geen refund in geval van restbrandstof) . Sommige zijn vrij eerlijk en rekenen voor de brandstof een acceptabel bedrag aan. Anderen durven volledig uit de bocht gaan. Bij sommigen betaalt U zelfs nog extra voor de tankservice.

FULL/FULL: U krijgt de auto volgetankt en brengt hem ook volgetankt weer terug. Dit principe wordt amper gehanteerd behalve bij korte verhuringen of mits extra kosten.