

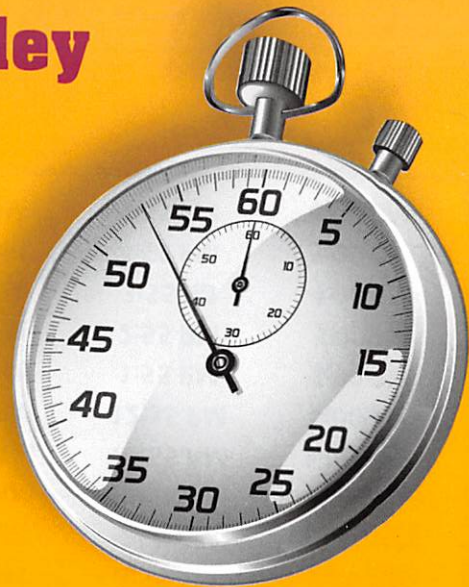
Depend on the Kaufman Trolley to be On-Time for you!

**Kaufman Trolley offers a fixed
schedule that provides dependable
bus service throughout the community.**

**The trolley runs Monday – Friday
6:00 am to 6:00 pm.**

The fare is 25¢ each ride.

**All mobility devices accommodated.
The bus is equipped with a bike rack.**





Concerns & Requests

877-631-5278

Lost & Found

877-631-5278

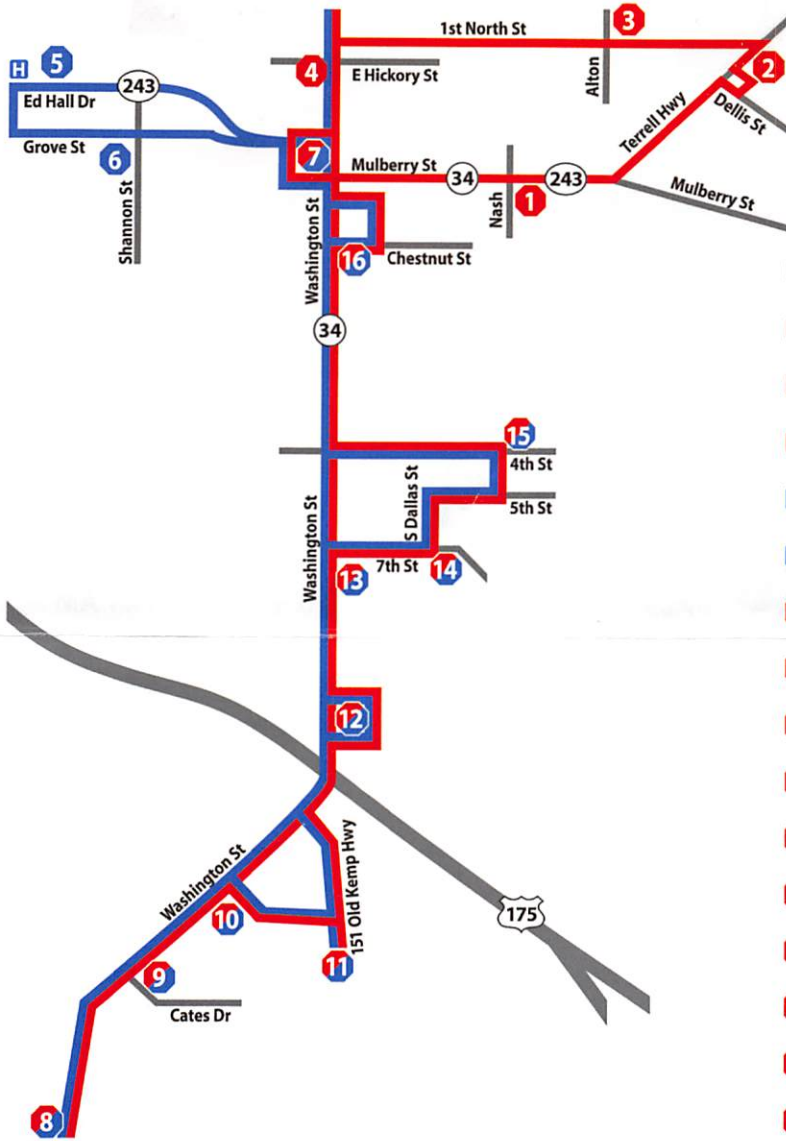
Safety

Be Careful around buses.
Cross only at designated
crosswalks and signals.
Safety begins with you.





EAST AND WEST ROUTES



- 1 David's Supermarket (E)
- 2 Kaufman Christian Help Center (E)
- 3 E. 1st North at Alton St. (E)
- 4 Washington at E. Hickory Street (E)
- 5 Texas Health Presbyterian Hospital (W)
- 6 W. Grove at Shannon (W)
- 7 Kaufman Square
- 8 Kaufman County Library
- 9 Washington at Cates
- 10 Kings Fort Pkwy at Washington
- 11 Wal-Mart
- 12 Washington Square / Cash Store
- 13 Washington at 7th (Northbound)
- 14 E. 7th St. and S. Dallas Street
- 15 E. 4th St. and Wilson
- 16 Washington at Chestnut

Riding Rules

So that all of our guests may enjoy a safe and comfortable ride, please observe the following rules of the road:

- No food allowed on buses. Beverages allowed in spill-proof containers only.
- No profanity, rude, or inappropriate behavior.
- No hazardous, explosive, incendiary or flammable materials or devices.
- No radios.
- Service animals are welcome.
- No smoking, including e-cigarettes.
- Shirt and shoes required.
- No wet clothing.
- All strollers should be folded before boarding and not obstruct the aisle.
- At the end of a route, the driver may take a break and guests may be asked to deboard the bus.

See Inside for Bus Schedule

M-F 6 am - 6 pm

877-631-5278

www.STARtransit.org

GUÍA PARA VIAJAR EN STAR TRANSIT BAJO DEMANDA

El servicio a pedido es un servicio compartido de transporte de acera a acera provisto al público en general a través de nuestra área de servicio. Damos servicio en el condado de Kaufman, el condado de Rockwall, Seagoville, Balch Springs y Mesquite.

El servicio a pedido está disponible en la mayoría de las áreas de 6 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes. Balch Springs y Seagoville tienen horarios de servicio limitados.

Llame para disponibilidad Esta guía proporciona información completa sobre tarifas a pedido, viajes de programación, etc.

TIEMPO DE LLEGADA DEL AUTOBUS

Hay una ventana de 15 minutos para recoger. 15 minutos antes y 15 minutos después de la hora de recogida.

5 MINUTOS DE ESPERA

Los autobuses de STAR Transit esperarán cinco (5) minutos en el punto de recogida programado. Por ejemplo, si la hora de recogida es a la 1:00 p.m. el autobús saldrá de la parada a la 1:05 p.m.

INFORMACION SOBRE ACCESIBILIDAD

Todos los autobuses de STAR Transit cumplen con los requisitos de American Disabilities Act (ADA), ofreciendo ascensores para sillas de ruedas y otras características para acomodar a los pasajeros con discapacidades.

PROGRAMA DE DEFENSOR DEL CLIENTE

Los defensores del cliente están disponibles para los pasajeros que puedan necesitar asistencia mientras viajan con STAR Transit. Este servicio está disponible SIN COSTO ADICIONAL para los pasajeros. Cuando hable con un agente de programación, infórmeles que desea aprovechar este servicio.

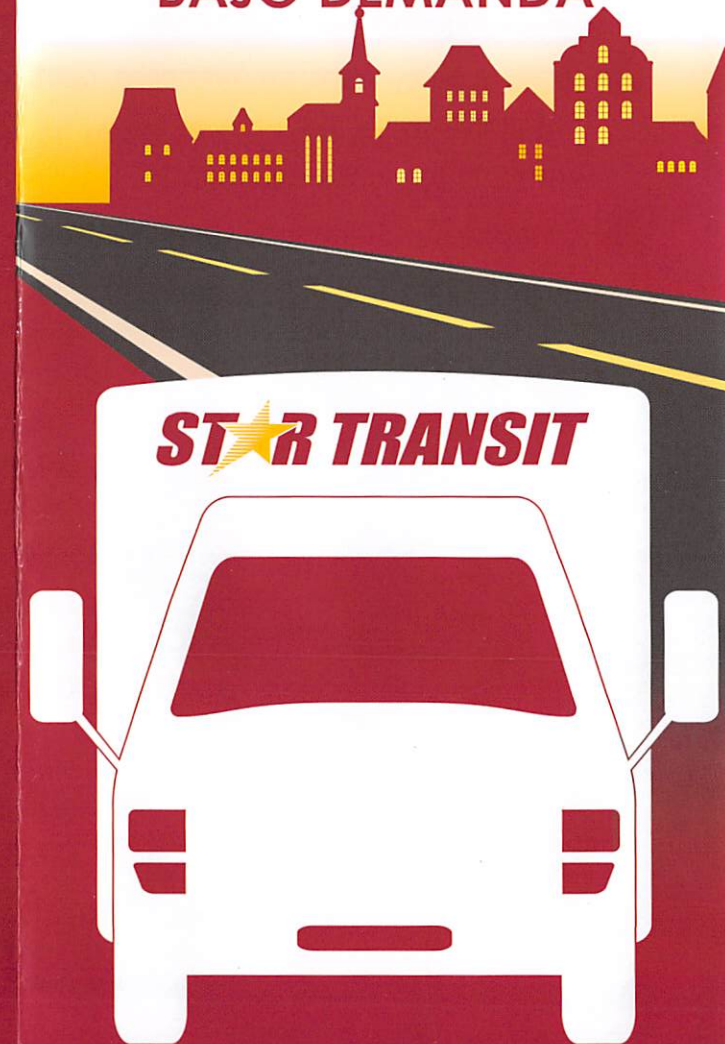
LÍMITE DE EQUIPAJE

Para la protección de los conductores y pasajeros, los pasajeros solo pueden llevar hasta cinco bolsas de compras o hasta dos cajas que pueden cargar independientemente sin la ayuda del conductor. Todos los artículos deben ser asegurados sin artículos sueltos. Los siguientes son ejemplos de seguridad:

1. Debajo del asiento.
2. Sostenido en el regazo del pasajero.
3. El asiento con cinturón en el asiento al lado del pasajero.

STAR TRANSIT

BAJO DEMANDA



TE CONECTA A
DONDE QUIERAS IR.

(877) 631-5278



www.STARtransit.org

PARA PROGRAMAR UN VIAJE...

- 1.** Llame a STAR Transit al menos un (1) día antes pero no más de dos (2) semanas antes del viaje deseado. Los Agentes de Programación están disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y pueden ser contactados llamando al (877) 631-5278. Se Habla Español.
- 2.** Indique su nombre, su dirección, destino, dirección de destino, hora de la cita y hora local.
 - Si el tiempo de recogida deseado no está disponible y es posible viajar en un día y una hora diferentes, solicite al agente que verifique opciones adicionales.
- 3.** Obtenga su “Tiempo de Listo” verificado.

Si no puede realizar el viaje reservado, debe cancelar la reserva al menos una hora antes de la hora de recogida programada. Si cancela una reserva con menos de una hora de anticipación, se registrará como “No Show”.



TARIFAS

Se requiere el dinero exacto o boletos de STAR Transit (un boleto = \$1) que iguale el monto del boleto cada vez que el cliente aborde el autobús. Los conductores no pueden hacer cambios. Los boletos se pueden comprar en línea o por teléfono llamando al (877) 631-5278.

Los adultos mayores calificados, veteranos y/o discapacitados pueden viajar gratis. Para obtener más información acerca de cómo calificar para viajar gratis, comuníquese con el departamento de movilidad al 877-631-5278.

DÍAS FESTIVOS

Día del año nuevo, Día de Martin Luther King Jr., Día de los presidentes, Viernes Santo, Memorial Day, Día de la independencia, Labor Day, Día de Acción de gracias, Viernes después de acción de gracias, Nochebuena, Navidad

A CARGO DE DEMANDA POR VIAJE DE UNA VÍA

Basado en la distancia más corta	Edad 60 más / Veteranos / Discapacitados	General Población
Cualquier viaje de 5 millas o menos	\$1.00	\$2.00
Más de 5 millas/menos de 10	\$2.00	\$4.00
Más de 10 millas/menos de 15	\$3.00	\$6.00
Más de 15 millas/menos de 20	\$4.00	\$8.00
Más de 20 millas/menos de 25	\$5.00	\$10.00
Más de 25 millas	\$6.00	\$12.00