



LA TUBERÍA:

BOLETÍN DE INFORME PARA CLIENTES DEL DISTRITO DE AGUA BORREGO

Marzo 2020

RESPUESTA DEL BWD AL COVID-19

El brote del coronavirus (COVID-19) está evolucionando rápidamente y BWD quiere informarle que no existe una amenaza para la salud de los sistemas públicos de agua y alcantarillado como resultado de esta situación. La salud, la seguridad y el bienestar de nuestros empleados y clientes sigue siendo la principal prioridad de BWD.

La oficina Del distrito estará cerrada al público durante al menos las próximas tres semanas. El 13 de Abril o antes, se tomará una decisión sobre las futuras horas de oficina. Durante este período de tiempo, BWD continuará brindando los siguientes servicios:

- Servicio de agua / alcantarillado las 24 horas del día y los 7 días de la semana: todas las funciones esenciales, incluidas las operaciones del sistema de agua y alcantarillado, así como el servicio al cliente continuarán. Continúe llamando al 760-767-5806 de día o de noche para todo, desde facturación hasta reparaciones de emergencia.
- Drop Box: los pagos que no sean en efectivo continuarán siendo aceptados en Drop Box ubicado al lado de la puerta principal de la oficina ubicada en 806 Palm Canyon Drive.
- Suspensión temporal de cortes: para aquellos clientes que experimentan dificultades financieras, el servicio de agua no se suspenderá por cuentas morosas hasta nuevo aviso.
- Exención de sanciones: para aquellos clientes que experimentan dificultades financieras, se eximirán todos los cargos por mora asociados con el pago de cuentas morosas, hasta nuevo aviso. La Junta Directiva discutirá los detalles de este programa en su reunión de la Junta del 24 de Marzo.
- Reuniones de la Junta en línea: el Gobernador Newsom ha relajado varios requisitos para proporcionar un espacio físico para las reuniones de la Junta. Por lo tanto, las reuniones de la Junta de BWD estarán disponibles en línea. Consulte el sitio web de BWD para obtener información específica..
- Prácticas de empleados de BWD: realizar el trabajo desde casa cuando sea posible. Para aquellos empleados que están en la oficina, limpie el espacio de trabajo, las superficies de las áreas comunes y el equipo regularmente. Mantener 6 pies de separación. Siga todas las demás prácticas recomendadas federales, estatales y locales.

Calendario del Distrito De Marzo 2020 a Abril 2020*

**17 de Marzo junta del
Ayuntamiento:**

*Reprogramado para más adelante
en 2020*

24 de Marzo

Reunión de la Junta Directiva –
9 AM en línea

31 De Marzo

Reunión de la Junta Maestra del
Agua - 5:30 PM en línea

14 y 28 de Abril

Reunión de la Junta - 9 AM en
línea

***Sujeto a cambios**

