

Una llamada, un clic, una visita

TACOMA FIRST 311

El **Centro de Asistencia al Cliente de TacomaFIRST** (*equipo de servicio rápido de recursos de información, Fast Information Resource Service Team*) le ofrece atención estilo conserje en cuanto a la recepción, interacción cara a cara, y soporte telefónico y en línea. Se ubica en el 2.º piso del Edificio Municipal de Tacoma (747 Market St.) y está abierto de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., con excepción de los días festivos oficiales de la ciudad.



Marque 311 desde un teléfono fijo o dispositivo móvil. El 311 es un número telefónico centralizado que ofrece soporte en vivo y mediante correo de voz después del horario de atención para las personas que llamen para obtener información sobre los servicios de la ciudad.



Envíe y rastree sus solicitudes de los servicios de la ciudad en línea y encuentre respuestas a las preguntas relacionadas con las políticas y los programas de la ciudad.



La aplicación móvil Tacoma FIRST 311 puede descargarse gratuitamente en cualquier dispositivo móvil Apple o Android (versión 2.1 o posterior), y ofrece acceso fácil y rápido a los servicios que no son de emergencia de la ciudad de Tacoma. Envíe más de 70 tipos de solicitudes, rastree el progreso de sus solicitudes con una cuenta gratuita de usuario y lea detenidamente más de 700 preguntas y respuestas frecuentes.

Instrucciones para descargar la aplicación

- A. Si tiene un dispositivo móvil Android, asegúrese de que tenga la versión 2.1 o posterior y abra la aplicación Google Play Store en su teléfono o tableta Android, o vaya directamente a:
cityoftacoma.org/311appAndroid
- B. Si tiene un dispositivo móvil Apple, abra la aplicación App Store en su iPhone o iPad o vaya directamente a:
cityoftacoma.org/311appApple
- Busque "TacomaFIRST" y el logotipo deberá parecerse a la siguiente imagen:



- Haga clic en el botón "Instalar" ("Install") para descargar e instalar la aplicación.



Obtenga más información en **cityoftacoma.org/tacomafirst**