

## COMPETENTE NECESARE PENTRU CONSILIEREA CLIENTILOR HOMOSEXUALI, LESBIENE, BISEXUALI SI TRANSSEXUALI (GLBT)

Nota: Pe parcursul acestui articol s-a folosit notatia GLBT (Gay, Lesbians, Bisexuals and Transgendered) pentru a desemna clientii homosexuali, lesbiene, bisexuali si transsexuali.

Deoarece din ce in ce mai multe minoritati apeleaza la serviciile de consiliere in legatura cu schimbarile din viata lor, toti consilierii trebuie sa fie pregatiti sa inteleaga necesitatile unice ale indivizilor care formeaza o populatie diversa.. Asociatia pentru Consilierea Problemelor Homosexualilor, Lesbianelor si Bisexualilor (AGLBIC) a elaborat o lista de abilitati pentru a promova dezvoltarea unei practici profesionale adecvate in consilierea acestor clienti.

Fiind inglobate in programa studentilor masteranzi, aceste abilitati ii vor ajuta pe viitorii consilieri sa-si examineze propriile prejudecati si valori cu privire la clientii GLBT, sa-si largeasca viziunea asupra modului cum sunt percepute minoritatile sexuale si sa conduca la dezvoltarea unor strategii de interventie potrivite pentru consiliere.

### **Maturizare si dezvoltare umana**

Un consilier competent :

-va intelege influenta factorilor biologici, familiali si de mediu in decursul dezvoltarii orientarilor sexuale ale clientilor GLBT, precum si a identitatilor transgender.

- va identifica aspectele heterosexiste intalnite in teoriile dezvoltarii personalitatii umane, precum si prejudecatile prezente in procedurile de diagnosticare si consiliere.

- va lua in considerare particularitatile perioadei de dezvaluire a identitatii sexuale datorita careia persoanele homosexuale inregistreaza o diferenta intre varsta cronologica si stagiile de dezvoltare descrise de diferitele teorii de consiliere.
- va intelege ca formarea identitatii personale si evitarea stigmatizarii reprezinta probleme cu care persoanele GLBT se confrunta pe tot parcursul vietii.
- va cunoaste ca sarcinile normative de lucru cu adolescentii GLBT vor fi insotite sau compromise de aspecte ce implica confuzie asupra identitatii, anxietate si depresie, comportament si obsesii despre sinucidere, insucces scolar, consum de droguri si alcool, abuz fizic, sexual si verbal, lipsa unui domiciliu stabil, prostitutie si infectare cu boli transmisibile pe cale sexuala.
- va intelege ca sarcinile tipice de lucru cu persoanele GLBT varstnice sunt adesea complicate sau compromise de izolarea sociala si sentimentul de ‚neinsemnatate’ in societate al persoanei respective.
- va afirma ca persoanele apartinand minoritatilor sexuale pot ingloba orientarea GLBT si identitatile transgender avand drept rezultat o existenta sanatoasa si functionala.

### **Baze culturale si sociale**

Un consilier competent :

- va recunoaste ca heterosexismul este un sistem de valori universal care afecteaza orientarea sexuala, identitatea sexuala si comportamentul persoanelor GLBT.
- va intelege ca heterosexismul este prezent in multe din politicile culturale si sociale ale institutiilor care pot avea repercursiuni asupra persoanelor GLBT.

- va intelege ca propriile prejudecati heterosexiste , rasiste sau sexiste pot influenta atitudinile consilierului, precum si ale persoanei GLBT.
- va cunoaste faptul ca stagiile de dezvoltare ale persoanelor GLBT de sex feminin, precum si ale persoanelor GLBT de culoare includ formarea si integrarea identitatii de gen, sex si rasa.
- se va familiariza cu traditiile culturale, rituale si evenimentele marcante din viata persoanelor GLBT.

### **Relatiile terapeutice cu clientii GLBT**

Un consilier competent:

- va recunoaste prejudecatile si discriminariile la nivelul societatii cu care persoanele GLBT se confrunta si ii va ajuta pe acestia sa depaseasca situatiile care reflecta atitudini negative indreptate impotriva orientarii sexuale sau identitatii de gen.
- va recunoaste ca propria sa orientare sexuala si de gen este relevanta pentru relatia consilier-client si influenteaza procesul terapeutic.
- va solicita supraveghere si consiliere pentru a se asigura ca propriile prejudecati sau cunostinte despre persoanele GLBT nu vor influenta negativ relatia terapeutica.
- va intelege ca incercarile de a infuenta sau schimba orientarea sexuala sau de gen a clientilor GLBT pot fi daunatoare sau pot chiar ameninta viata clientului . Deoarece cercetarile au dovedit ineficacitatea si efectul daunator al acestor incercari, ele trebuie evitate.

## **Terapie de grup**

Un consilier competent:

- va fi atent la dinamica grupurilor formate si care includ cate un reprezentant al unei minoritati culturale si va considera necesitatea includerii unor suporteri pentru clientii GLBT atunci cand selecteaza membrii grupurilor.
- va stabili regulile grupului si va interveni pentru a facilita siguranta si includerea membrilor GLBT din grupului.
- va ajuta la crearea unui climat care faciliteaza libera exprimare si dezvaluirea unor aspecte intime legate de identitatea participantilor GLBT
- va interveni activ atunci cand dezaprobarea vadita sau camuflata a celorlalti membri ameninta integritatea , siguranta membrilor GLBT precum si unitatea grupului.

## **Decizii privind cariera si stilul de viata**

Un consilier competent:

- va reactiona la stereotipiile ocupationale care restrictioneaza dezvoltarea carierei si procesul luarii deciziilor de catre clientii GLBT
- va analiza impreuna cu clientul gradul in care institutiile guvernamentale si contractele sindicale nu protejeaza angajatii impotriva discriminarii bazate pe orientarea sexuala si identitatea de gen.
- va ajuta clientii GLBT sa ia decizii cu privire la cariera si care sa faciliteze atat formarea identitatii, precum si satisfactia profesionala.
- va prezenta clientilor GLBT diferite personalitati implinite profesional care pot servi drept model si incuraja ideile despre luarea unor hotarari adecvate in alegerea carierei.

## **Evaluare**

Un consilier competent :

- va intelege ca homosexualitatea, bisexualitatea sau neconformitatea de gen nu sunt forme psihopatologice sau forme de accidente de dezvoltare
- va recunoaste multiplele forme de prejudecata si discriminare care creeaza probleme pe care clientii GLBT le-ar putea aduce in discutie in timpul sedintelor de terapie
- va considera identitatea sexuala si identitatea de gen drept caracteristici principale care influenteaza perceptiile clientilor despre ei insisi si lumea inconjuratoare.
- va evalua clientii GLBT fara a anticipa ca orientarea sexuala si identitatea de gen sunt direct raspunzatoare pentru problemele clientului.
- va diferentia intre efectele stigmatizarii sociale, reactiei la stres si simptomele psihopatologice atunci cand face evaluarea si diagnosticarea problemelor clientilor GLBT.
- va recunoaste potentialul heterosexist in interpretarea testelor si masuratorilor psihologice.

## **Cercetare**

Un consilier competent:

- va formula teme de cercetare care implica includerea participantilor GLBT si care nu sunt bazate pe presupuneri stereotipice
- va considera problemele legale si etice care apar in cercetare atunci cand sunt implicate persoane GLBT
- va admite limitele metodologice in legatura cu configurarea modului de cercetare, confidentialitate, alegerea mostrelor de populatie, colectarea datelor si masuratorile implicate in cercetarea problemelor persoanelor GLBT
- va recunoaste potentialul heterosexist in interpretarea si raportarea rezultatelor de cercetare.

## **Orientare profesionala**

Un consilier competent:

- va cunoaste istoria profesiei de consiliere psihoterapeutice incluzand factorii si evenimentele care au adus prejudicii populatiei GLBT
- se va familiariza cu necesitatile si problemele in consilierea clientilor GLBT si va utiliza resurse medicale, educationale si comunitare care nu vor stigmatiza clientul .
- va recunoaste importanta informarii si educarii consilierilor, studentilor si supervisorilor despre problemele GLBT, informatiile eronate si prejudecatile cu care se confrunta populatia minoritara.
- va folosi oportunitatile de dezvoltare profesionala pentru a-si imbunatati atitudinile, cunostintele si abilitatile specifice lucrului cu persoanele GLBT si familiile lor.