



INSTRUCTORES
CERTIFICADOS
REG STPS



Técnicas Profesionales de Limpieza

AL PARTICIPAR..

Adquirirá metodologías y habilidades para cumplir de manera profesional con las actividades de limpieza asignadas, mediante la aplicación de principios de limpieza y seguridad, que garantizan la satisfacción de los usuarios del servicio. Identificará la normatividad oficial a cumplir, para evitar sanciones o quejas y sabrá cómo proporcionar un servicio extraordinario

LUGAR DEL EVENTO

CENTRO DE EVALUACION Y CAPACITACION
Detroit N° 9 Int 202
Col. Nochebuena C.P. 03720
Sobre Insurgentes y a un costado del Eje 6
Al nivel de la Est. del MB Cd de los
Deportes, CDMX

Contáctenos: 5611 2070 y 55 63 43 94
Envíe Inscripción y ficha de Depósito al
e-mail: ilecc.contacto@gmail.com
Ver más cursos en www.competenciaslaborales.org

Depositar en Banorte en la Cta.0647461886 a nombre de:
ILECC CONSULTORIA SA DE CV ó Transferencia bancaria:
CLABE 072180006474618860

FECHA	HORARIO	INVERSIÓN NORMAL	(PAGANDO 10 DÍAS ANTES DEL CURSO)
			INVERSIÓN PRONTO PAGO
31 ENERO 2019	08-19 HRS	\$ 3,000 + IVA	\$ 2,500 + IVA
18 MARZO 2019	08-19 HRS		
17 ABRIL 2019	08-19 HRS		

Se programan fechas especiales en la inscripción de 5 o más participantes Y SE APLICA EL 15 % de descuento

1. COMPROMISO DEL EQUIPO DE LIMPIEZA Y PERFIL DEL PERSONAL DE LIMPEZA

- 1.1 Importancia de la Limpieza
- 1.2 Proceso Administrativo de Limpieza
- 1.3 El equipo Profesional de Limpieza
- 1.4 Perfil del Operario de la Limpieza (saber, saber hacer y saber ser), funciones, atribuciones y responsabilidades

2. CONCEPTOS BÁSICOS

- 2.1 Concepto de Limpieza, desinfección y esterilización
- 2.2 Saneamiento, suciedad, tipos de suciedad y sus consecuencias

3. TÉCNICAS DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN

- 3.1 Generalidades y propósitos de la Limpieza
- 3.2 Técnicas para limpiar cada tipo de suciedad
- 3.3 Técnica y frecuencia de desinfección y esterilización de áreas o superficies especiales
- 3.4 Materiales y Recursos
- 3.5 Responsabilidades sobre los recursos
- 3.6 Precauciones en la preparación de productos
- 3.7 Uso de Equipo de Protección Personal (Guantes, cubre bocas, cascos, botas, mandiles, etc)

4. NORMATIVIDAD VIGENTE EN MATERIA DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN, SEPARACIÓN DE DESECHOS, MANEJO Y DISPOSICIÓN DE DESECHOS Y RESIDUOS.

- 4.1 Normas de Seguridad Industrial y para centros de trabajo
- 4.2 Tipos de desechos, su separación, manejo y disposición, según Normatividad Oficial vigente
- 4.3 Normas de Bioseguridad

5. PREVENCIÓN Y MANEJO DE RIESGOS

- 5.1 Identificación de colores, señales y símbolos de seguridad, precaución, obligación y peligro
- 5.2 Riesgos de Trabajo: Higiénicos, Biológicos, Químicos, Físicos, Ergonómicos, y Psicosociales
- 5.3 Prevención de accidentes y enfermedades del trabajo
- 5.4 Detección y manejo de condiciones y actos inseguros del personal de limpieza
- 5.5 Prevención de riesgos psicosociales

6. INDICADORES DE UN BUEN DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE INTENDENCIA

- 6.1 El equipo de limpieza de alto desempeño, comunicación y coordinación.
- 6.2 Modelo de relaciones humanas para el logro de resultados y metas planeadas
- 6.3 Relaciones Humanas, Asertividad y Trabajo en equipo
- 6.4 Detección, manejo y aprovechamiento del conflicto.
- 6.5 Actitudes y motivación para las relaciones constructivas y el enfoque en resultados
- 6.6 Indicadores de desempeño del equipo de limpieza
- 6.7 Indicadores de desempeño individual, evaluación y seguimiento al personal de limpieza
- 6.8 Mejora continua del profesionalismo del personal