

# **2° TRIMESTRE 2021**

## **FRACCIÓN XXX**

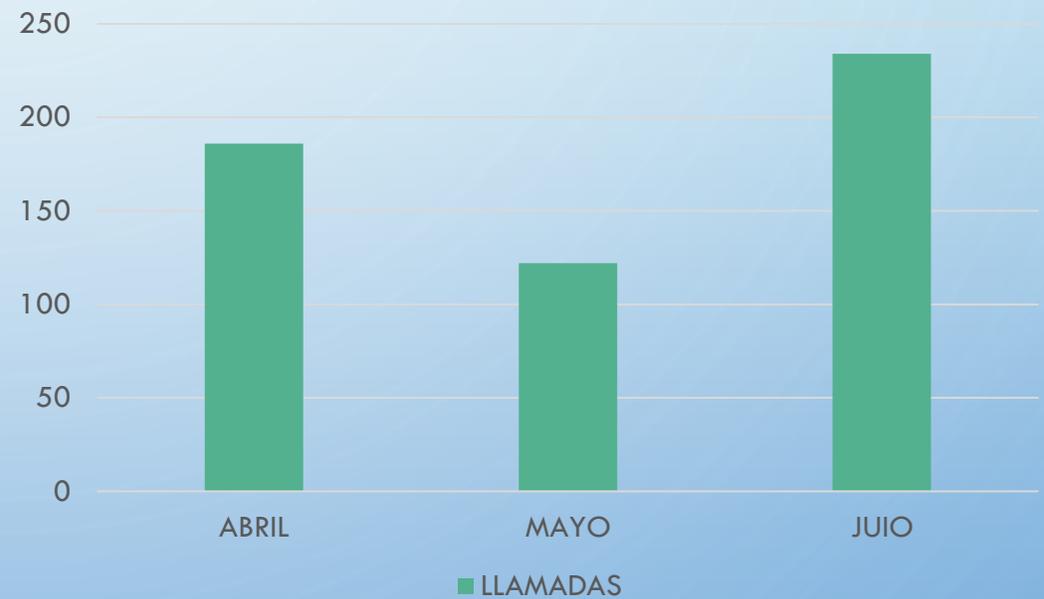
**Las Estadísticas que Generen en Cumplimiento de sus Facultades,  
Competencias o Funciones con la Mayor Desagregación Posible**

# DIRECCIÓN GENERAL

## USUARIOS ATENDIDOS

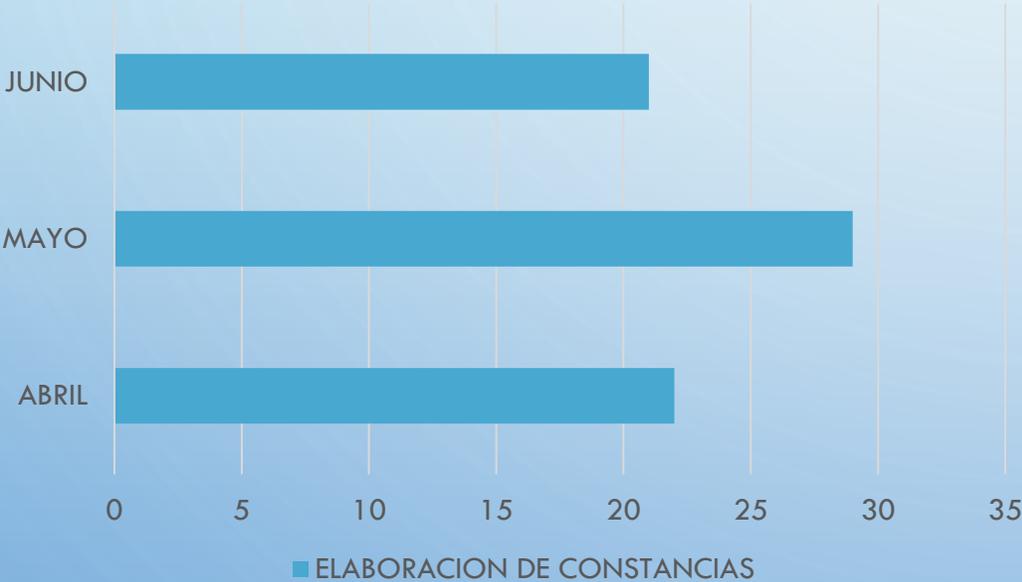


## LLAMADAS RECIBIDAS

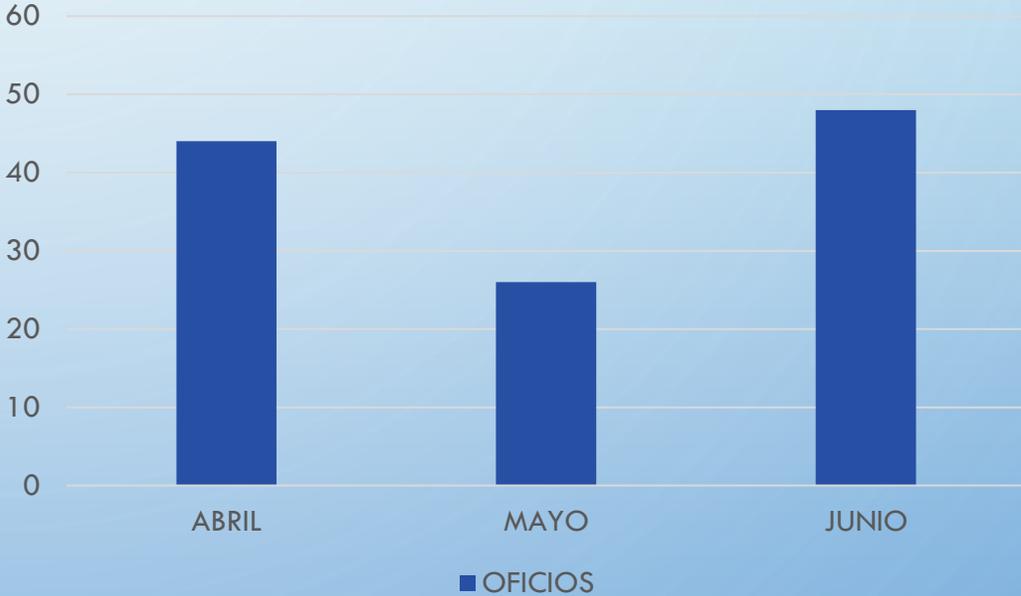


# DIRECCIÓN GENERAL

## ELABORACIÓN DE CONSTANCIAS

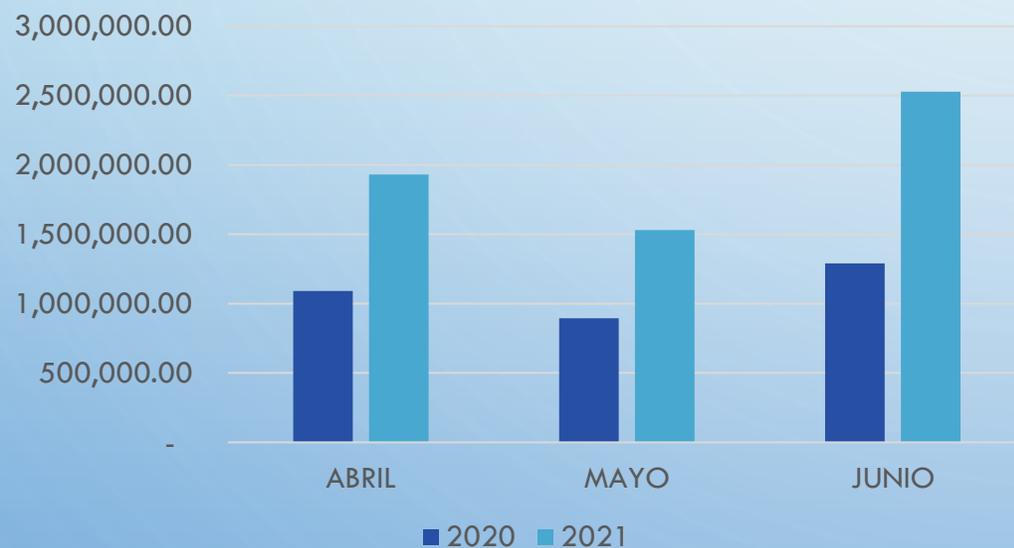


## OFICIOS RECIBIDOS

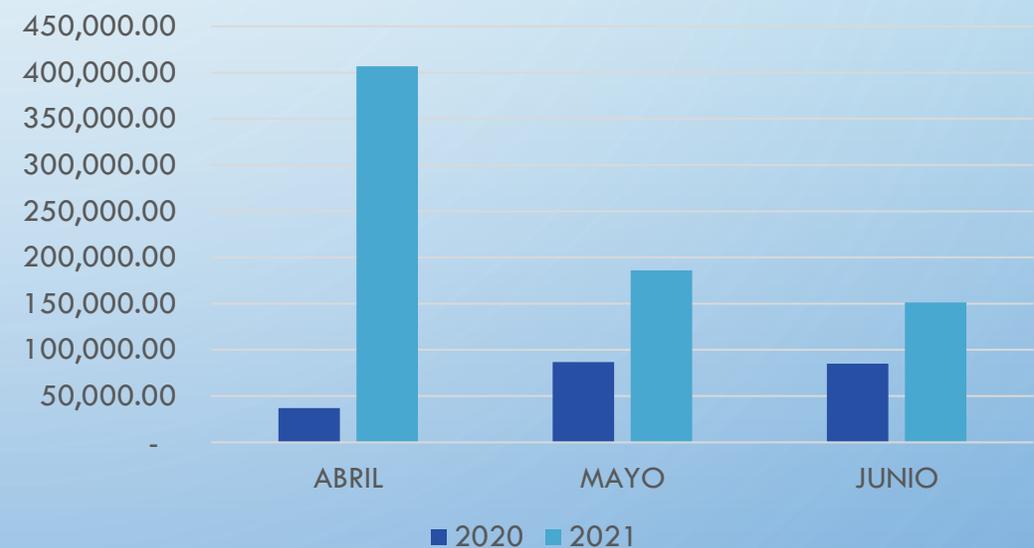


# DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

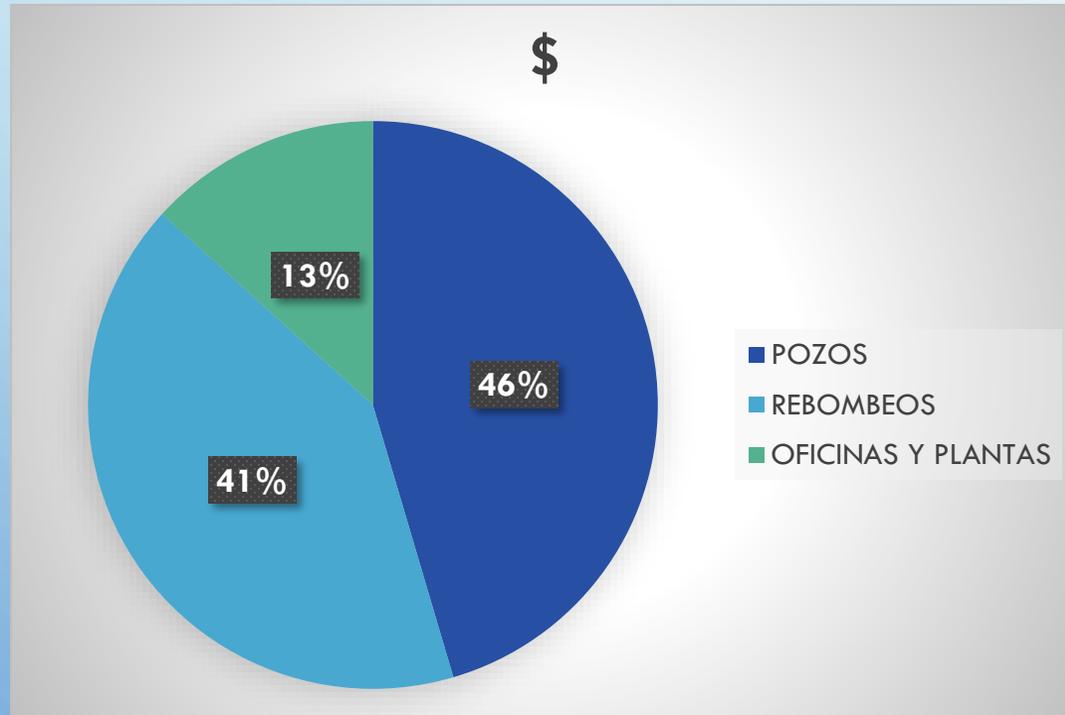
COMPARATIVO 2° TRIM. 2020-2021  
INGRESO SERVICIO FIJO



COMPARATIVO 2° TRIM. 2021-2021  
INGRESO DE SERVICIO MEDIDO



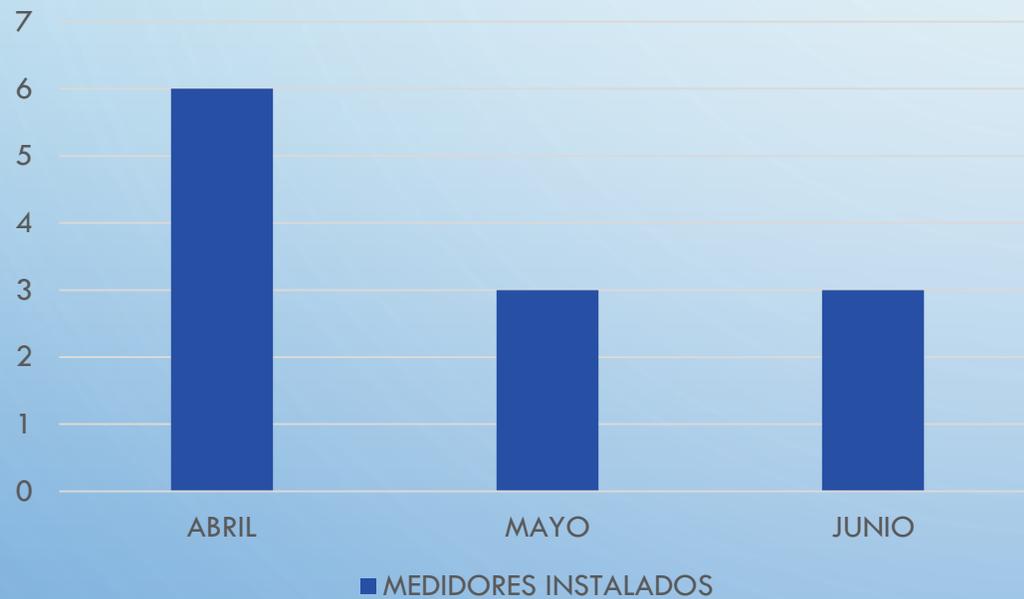
# GASTO EN CONSUMO DE ENERGIA



	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL 2° TRIMESTRE
POZOS	377,746.00	363,109.00	389,131.00	1,129,986.00
REBOMBEO	350,470.00	330,916.00	345,769.00	1,027,155.00
OFICINAS Y PLANTAS	141,829.00	148,328.00	104,455.00	394,612.00
	<b>870,045.00</b>	<b>842,353.00</b>	<b>839,355.00</b>	<b>2,551,753.00</b>

# DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN

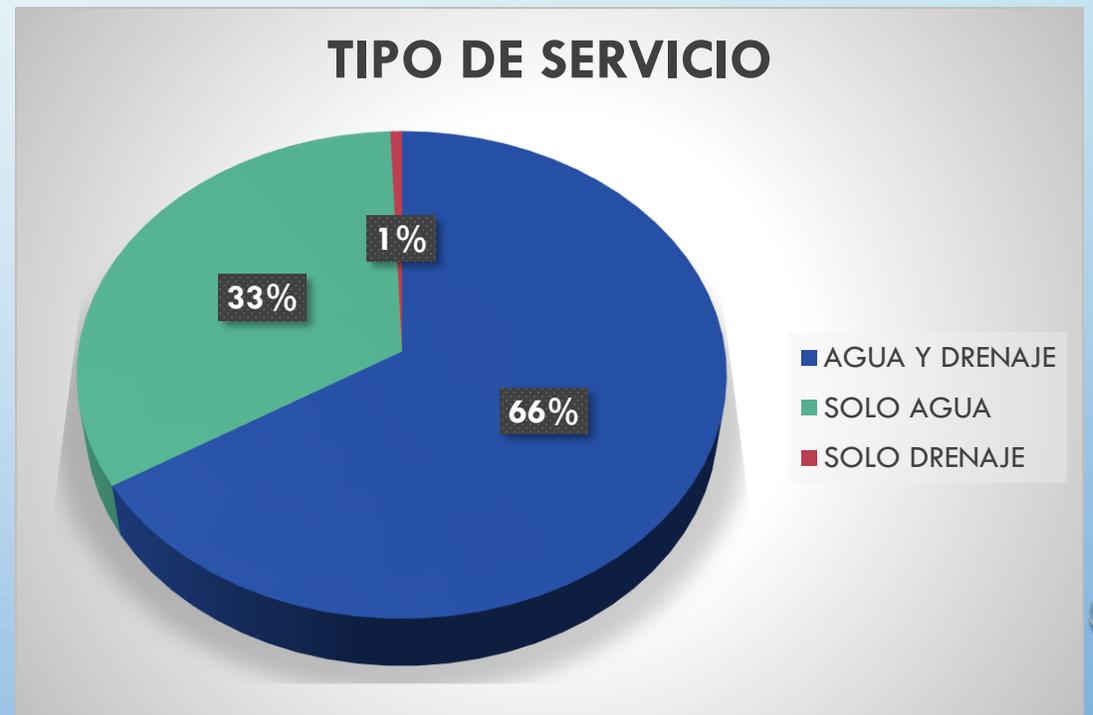
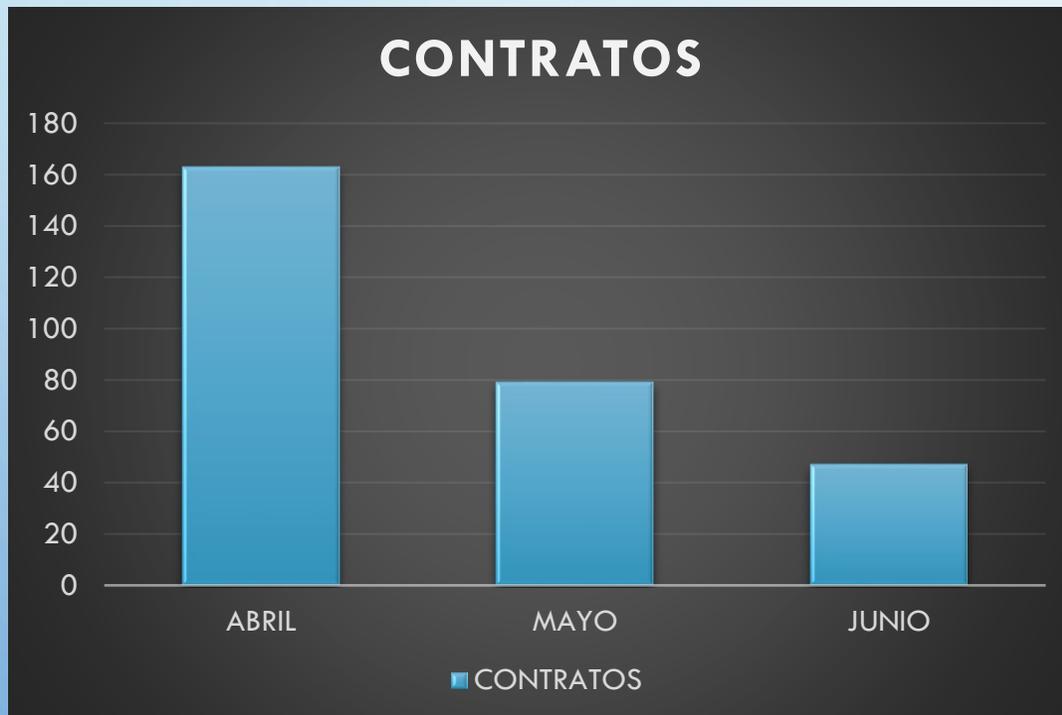
## MEDIDORES INSTALADOS



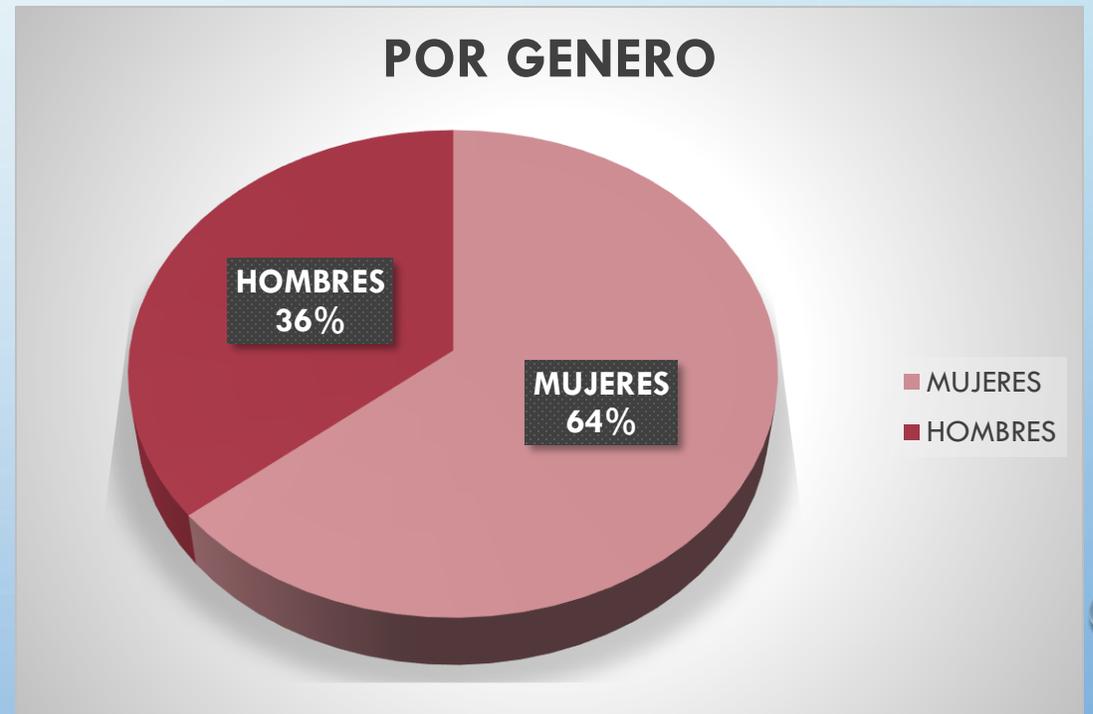
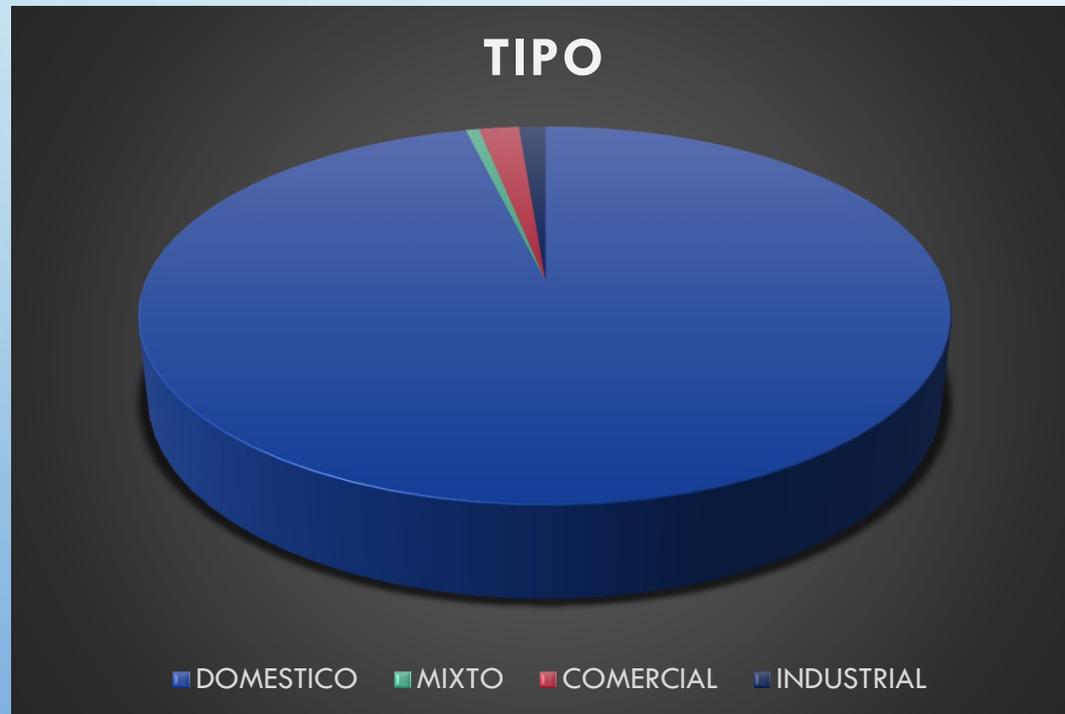
## NOTIFICACIONES



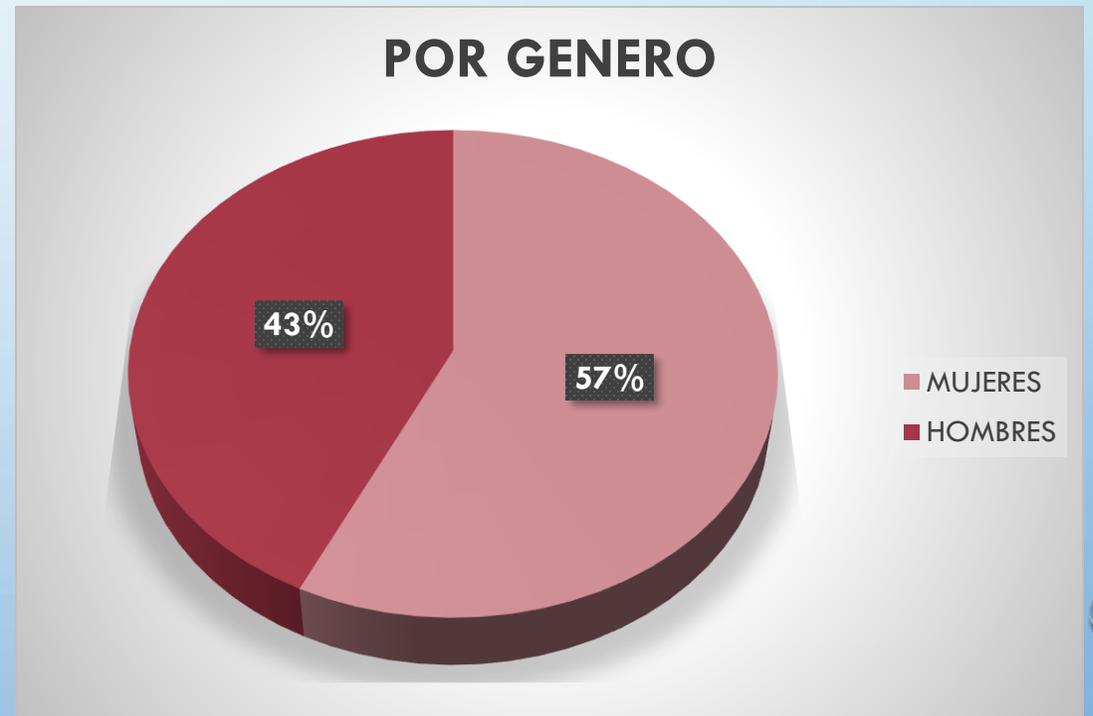
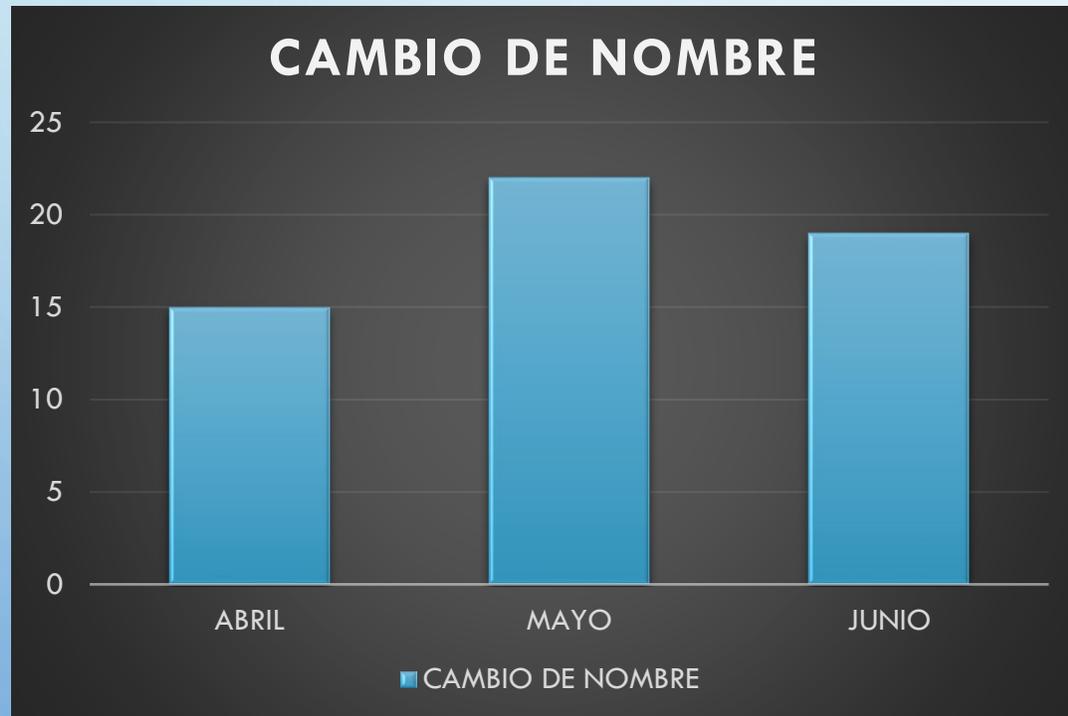
# DEPARTAMENTO DE CONTRATOS



# CONTRATOS



# CAMBIO DE NOMBRE

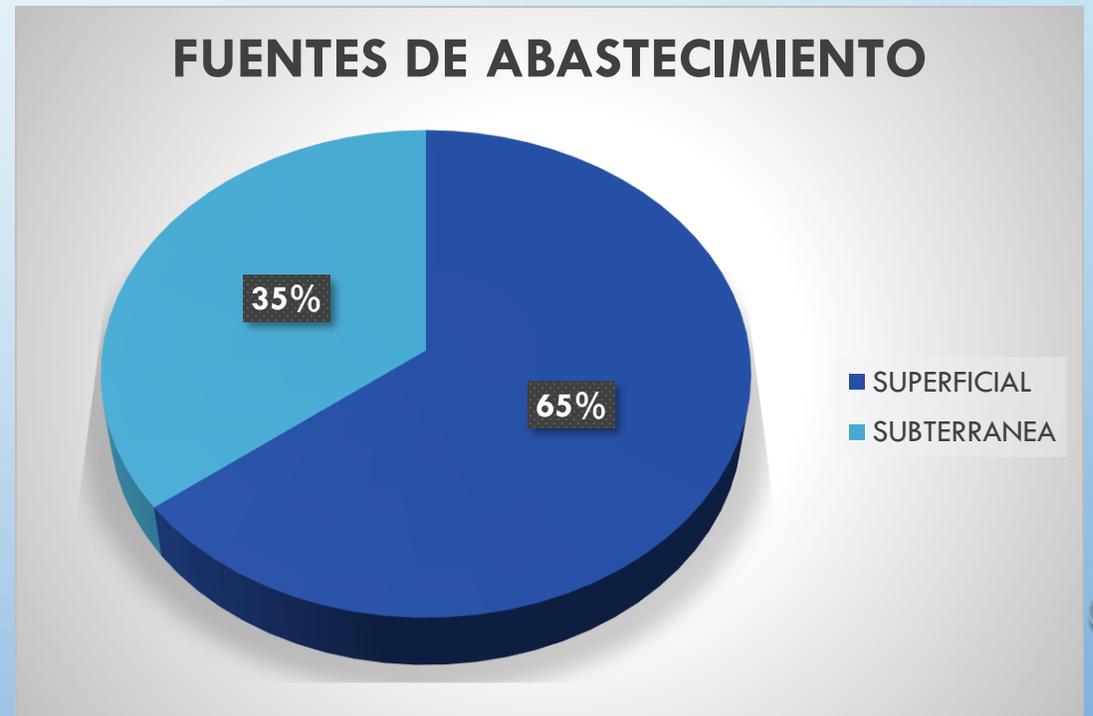


# DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

ACTIVIDAD	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL 2° TRIMESTRE
NOTIFICACIONES DE ADEUDO	400	1,168	1,020	2,588
NOTIFICACIONES DE CORTE DE SUSPENSIÓN	9	7	11	27
NOTIFICACIONES DE TOMAS CLANDESTINAS	325	294	490	1,109
NOTIFICACIONES DE CORTES DE TOMAS CLANDESTINAS	27	0	0	27
CONVENIOS ACTIVOS	167	126	62	355
PAGOS TOTALES DE LOS CONVENIOS	31	44	32	107
CANCELACIONES TEMPORALES	4	7	3	14
REACTIVACION DE TOMA	2	5	4	11
CANCELACIONES DEFINITIVAS	1	2	2	5
RECONEXIONES DE BOTA Y BANQUETA	52	56	24	132
PARCHES EJECUTADOS	4	0	14	18
CAMBIOS DE TARIFAS	20	11	11	42

# DIRECCIÓN OPERATIVA

Fuentes de abastecimiento	ABR	MAY	JUN
PRESA VALERIO TRUJANO	570,240.00	589,248.00	570,240.00
Pozo 1	38,880.00	40,176.00	38,880.00
Pozo 4	12,960.00	13,392.00	12,960.00
Pozo 5	38,880.00	40,176.00	38,880.00
Pozo 6	18,144.00	18,748.80	18,144.00
Pozo 7	12,960.00	13,392.00	12,960.00
Pozo 8	38,880.00	40,176.00	38,880.00
Pozo Santo Tomas	51,840.00	53,568.00	51,840.00
Pozo 1ro de Mayo	38,880.00	40,176.00	38,880.00
Pozo San Gerardo	38,880.00	40,176.00	38,880.00
Pozo Zapata	7,776.00	8,035.20	7,776.00
Pozo 23 Marzo	5,184.00	5,356.80	5,184.00
Pozo Cascalotes	5,184.00	5,356.80	5,184.00
Pozo Ejidal	7,776.00	8,035.20	7,776.00



# ATENCIÓN DE REPORTES

REPORTES	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL 2DO TRIMESTRE 2021
RECIBIDOS	102	169	134	405.00
ATENDIDOS	95	159	126	380.00
% ATENCION	93.14	94.08	94.03	93.83

REPORTES POR ÁREA	REPARACION DE FUGA	DESFOGUE DE TOMA DE AGUA	VENTA DE PIPA DE AGUA	REPOSICIÓN DE CONCRETO	DESAZOLVE DE DRENAJE CON VARILLA SIMPLE	FALTA DE AGUA	TOTAL DEL TRIMESTRE
RECIBIDOS	132	1	43	69	76	84	405.00
ATENDIDOS	127	1	43	64	72	73	380.00
% ATENCION	96.21	100.00	100.00	92.75	94.74	86.90	93.83

# DEPARTAMENTO PLANTA POTABILIZADORA

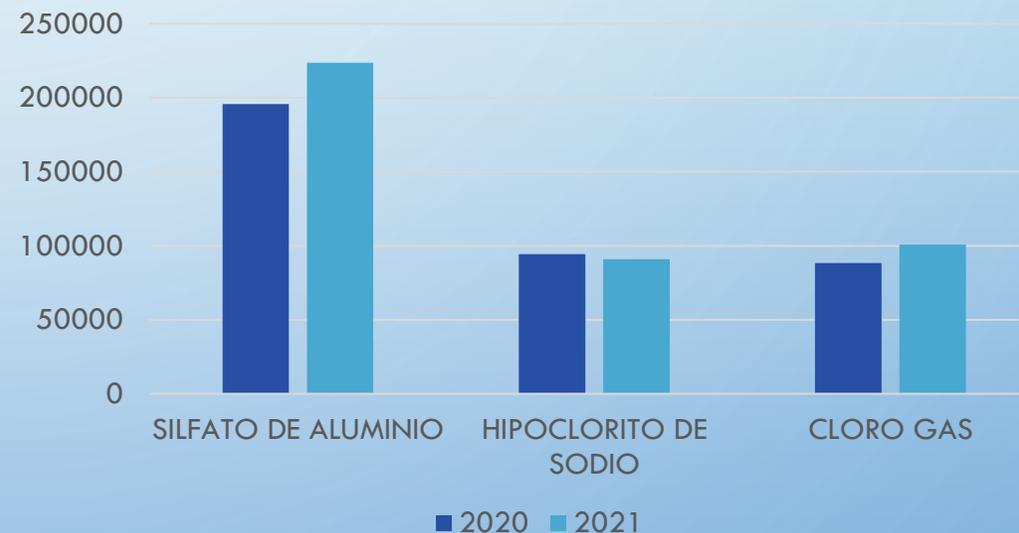


# CONSUMO DE PRODUCTOS QUÍMICOS

**\$415,194.00 + IVA**

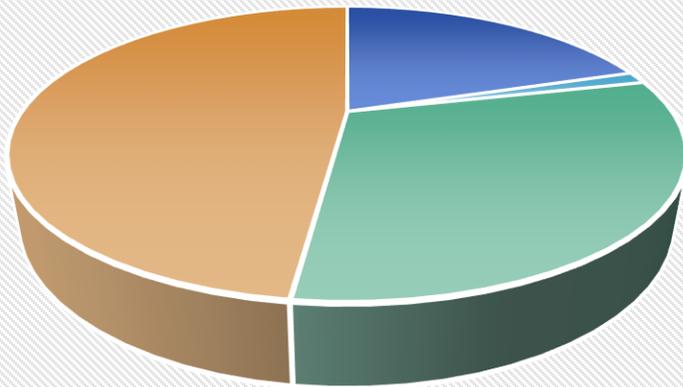
PRODUCTO	UNIDAD	ABRIL	\$	MAYO	\$	JUNIO	\$	TOTAL(KG)	IMPORTE 2021
SULFATO ALUMINIO	KG	9,000.00	77,400.00	9,300.00	79,980.00	14,400.00	66,240.00	32,700.00	223,620.00
HIPOCLORITO DE SODIO 13%	KG	6,060.00	34,845.00	2,730.00	15,697.00	7,014.00	40,330.00	15,804.00	90,872.00
CLORO GAS	KG	1,091.00	33,930.00	1,059.00	32,935.00	1,088.00	33,837.00	3,238.00	100,702.00
IMPORTE			146,175.00		128,612.00		140,407.00		415,194.00

COMPARATIVO DE CONSUMO 2° TRIMESTRE 2020 CON 2021



# DIRECCION JURIDICA

## CASOS



- JUICIO FAMILIAR
- JUICIO MERCANTIL
- BUSQUEDA
- CONCILIACIONES

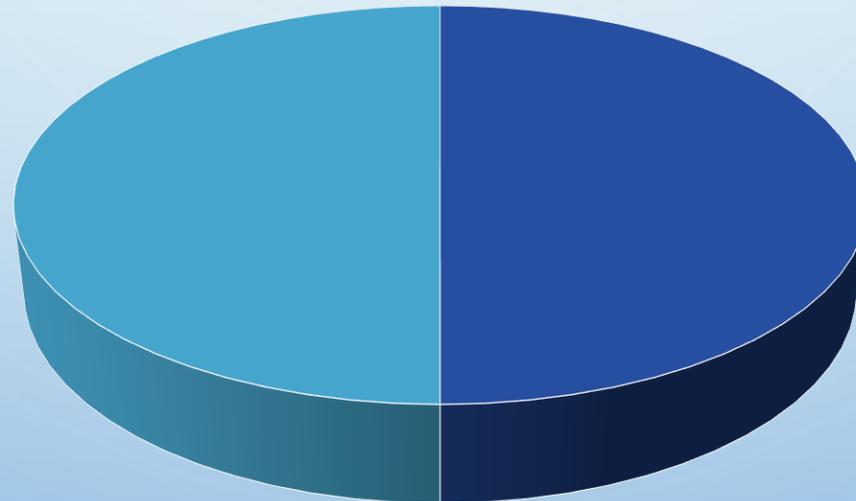
## ASESORIAS



■ MUJERES ■ HOMBRES

# UNIDAD DE TRANSPARENCIA

TIPO DE INFORMACION



■ VII ■ XIV