



INFORME DE ACTIVIDADES CUARTO TRIMESTRE 2019

FRACCION XXX. - LAS ESTADÍSTICAS QUE GENEREN EN CUMPLIMIENTO DE SUS FACULTADES,
COMPETENCIAS O FUNCIONES CON LA MAYOR DESAGREGACIÓN POSIBLE

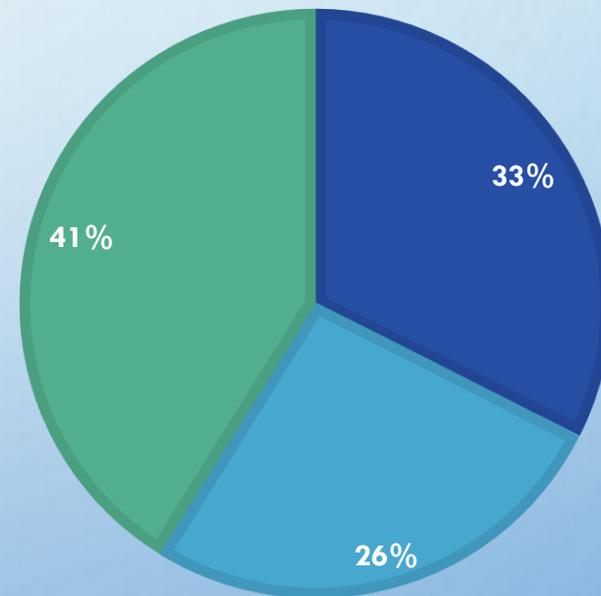
DIRECCIÓN GENERAL

The image features a light blue gradient background with several realistic water droplets of various sizes scattered across the surface. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The text 'DIRECCIÓN GENERAL' is centered in a bold, dark blue, sans-serif font.

USUARIOS ATENDIDOS 4TO TRIMESTRE 2019

OCTUBRE	227
NOVIEMBRE	185
DICIEMBRE	288
TOTAL	700

■ OCTUBRE ■ NOVIEMBRE ■ DICIEMBRE



USUARIOS ATENDIDOS DURANTE EL EJERCICIO 2019

MES	USUARIOS ATENDIDOS
ENERO	887
FEBRERO	455
MARZO	575
ABRIL	410
MAYO	418
JUNIO	344
JULIO	388
AGOSTO	283
SEPTIEMBRE	211
OCTUBRE	227
NOVIEMBRE	185
DICIEMBRE	288

USUARIOS ATENDIDOS DURANTE EL EJERCICIO 2019



DIRECCIÓN OPERATIVA

The background is a light blue gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across the surface. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The text 'DIRECCIÓN OPERATIVA' is centered in a bold, dark blue, sans-serif font.

REPORTES RECIBIDOS

Reportes	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 4to. Trim.
Recibidos	1006	963	926	2895
Atendidos	998	960	922	288
% Atención	99.20	99.6	99.5	99.4

REPORTES

■ RECIBIDOS ■ ATENDIDOS



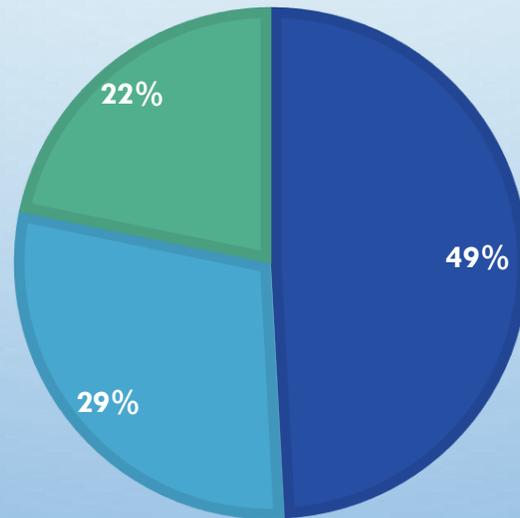
POR ÁREA

REPORTES	DISTRIBUCIÓN	MANTENIMIENTO DE REDES	ALCANTARILLADO	TOTAL TRIMESTRAL
RECIBIDOS	1,423	842	630	2,895
%	49	29	22	

REPORTES POR AREA

AREA

■ DISTRIBUCION ■ MANTENIMIENTO DE REDES ■ ALCANTARILLADO



FUENTES DE ABASTECIMIENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	VOL. ACUMULADO	%
PRESA VALERIO TRUJANO	428,598	428,598	428,598	570,240,000	589,248,000	570,240,000	589,248	589,248	570,240	570,240	570,240	570,240	1,734,473,249	81.91
Pozo 1	24,192	23,258	22,601	25,920,000	32,140,800	25,920,000	40,176	40,176	38,880	38,880	38,880	38,880	84,286,723	3.98
Pozo 5	24,106	22,987	22,365	28,512,000	29,462,400	28,512,000	40,176	40,176	38,880	38,880	38,880	38,880	86,791,730	4.10
Pozo 6	24,106	23,678	23,104	25,920,000	24,105,600	25,920,000	18,749	18,749	18,749	18,749	18,749	18,749	76,128,980	3.59
Pozo 7	24,106	21,658	22,011	20,736,000	21,427,200	20,736,000	13,392	13,392	12,960	12,960	12,960	12,960	63,045,599	2.98
Pozo 8	24,106	20,320	19,124	23,328,000	24,105,600	23,328,000	40,176	40,176	38,880	38,880	38,880	38,880	71,061,022	3.36
Pozo Santo Tomas	51,840	51,840	51,840	51,840	51,840	51,840	51,840	53,568	51,840	51,840	51,840	51,840	623,808	0.03

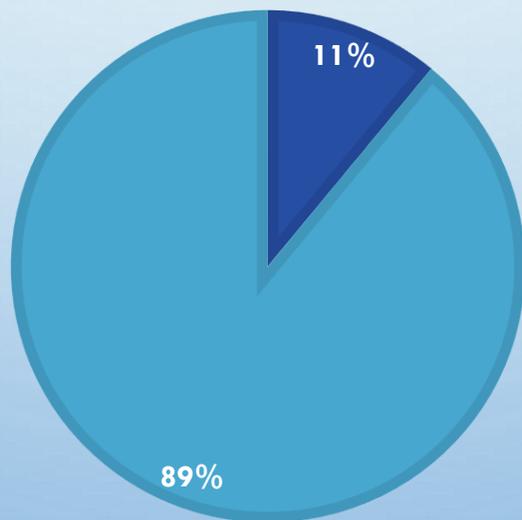
FUENTES DE ABASTECIMIENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	VOL. ACUMULADO	%
Pozo 1ro de Mayo	38,880	38,880	38,880	38,880	38,880	38,880	38,880	40,176	38,880	38,880	38,880	38,880	467,856	0.022
Pozo San Gerardo	38,880	38,880	38,880	38,880	38,880	38,880	38,880	40,176	38,880	38,880	38,880	38,880	467,856	0.022
Pozo Zapata	7,776	7,776	7,776	7,776	7,776	7,776	7,776	8,035	7,776	7,776	7,776	7,776	93,571	0.004
Pozo 23 Marzo	5,184	5,184	5,184	5,184	5,184	5,184	5,184	5,357	5,184	5,184	5,184	5,184	62,381	0.003
Pozo Cascalotes	5,184	5,184	5,184	5,184	5,184	5,184	5,184	5,357	5,184	5,184	5,184	5,184	62,381	0.003
Pozo Ejidal	7,776	7,776	7,776	7,776	7,776	7,776	7,776	8,035	7,776	7,776	7,776	7,776	93,571	0.004
TOTAL EJERCICIO 2019: 2,117,658,725.90 METROS CUBICOS														

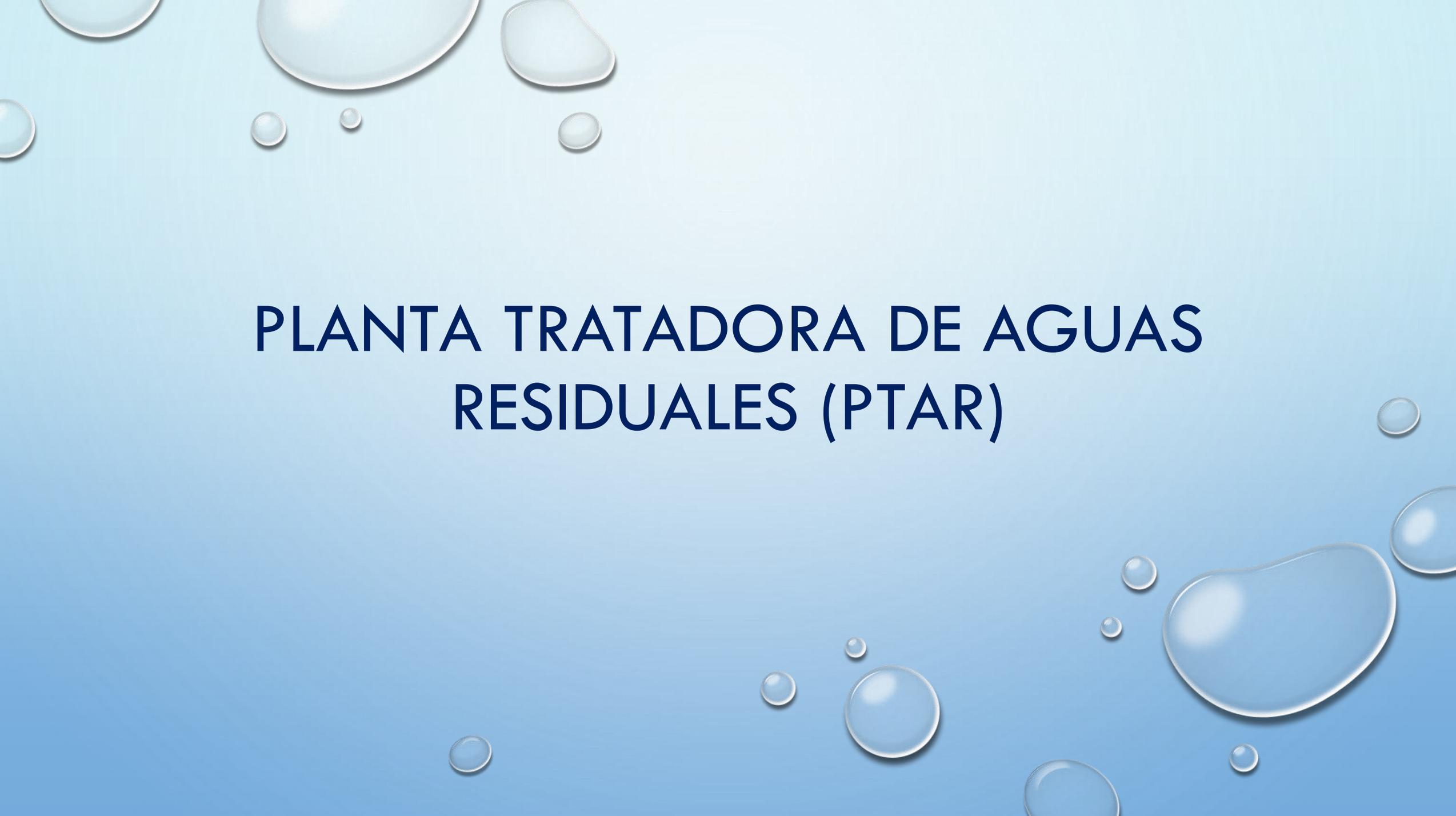
SUMINISTRO DE AGUA POR ORIGEN DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO

ORIGEN

■ FUENTE SUBTERRANEA (POZOS)

■ FUENTE SUPERFICIAL (PRESA VALERIO TRUJANO)



The background is a light blue gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance.

PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES (PTAR)

PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES

VOLUMEN DE AGUA RESIDUAL TRATADA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	302,000.00	341,600.00	341,900

ANÁLISIS

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL 4TO TRIMESTRE 2019
ANÁLISIS DE MUESTREO	15 (TIPOS)	405	360	375	1140
ANÁLISIS DE MUESTREO DE EFLUENTE	15 (TIPOS)	405	3360	375	1140
LABORATORIO EXTERNO ACREDITADO	17 (TIPOS)	459	408	425	1292

VIALES

	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL 4TO. TRIMESTRE 2019	
PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	IMPORTE(\$)	UNIDAD DE MEDIDA	IMPORTE(\$)	UNIDAD DE MEDIDA	IMPORTE(\$)	UNIDAD DE MEDIDA	IMPORTE(\$)
VIALES PARA DQO DE RANGO ALTO	31	2,787.83	31	2,787.83	29	2,607.1	91	8,182.76
VIALES PARA DQO DE RANGO BAJO DE 3-150	29	2,607.97	29	2,206.97	27	2,427.3	85	7,643.24

The background is a light blue gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The text is centered in the middle of the image.

PLANTA POTABILIZADORA

PARÁMETRO	UNIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOT/PROM
CAPTACIÓN	Fallas	0	3	0	T 3
LÍNEA CONDUCCIÓN	Fugas	0	0	0	0
LIMPIEZA EN CAPTACIÓN	Veces	20	20	20	T 60
LIMPIEZA EN DESARENADOR	Veces	16	16	16	T 48
GASTO INFLUENTE	lps	220	220	220	P 220
GASTO EFLUENTE	lps	215	215	215	P 215
TURBIEDAD INFLUENTE	UNT	68	50	35	P 51
TURBIEDAD EFLUENTE	UNT	6	5	3	P 4.6
LIMPIEZA DE PULSATUBE	Veces	3	3	3	T 9
LIMPIEZA DE FLOCULADORES	Veces	0	0	3	T 3
LIMPIEZA DE SEDIMENTADOR	Veces	4	4	4	T 12
LIMPIEZA DE FILTROS	Veces	90	120	100	T 310
LIMPIEZA CISTERNA	Veces	1	1	1	T 3

PARÁMETRO	UNIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOT/PROM
COLORO RESIDUAL	PPM	3	3	3	P 3.0
CONSUMO SULFATO A.	TON	14.8	12.2	9	T 50.8
CONSUMO CLORO GAS	KG	995	947	928	T 2870
CONSUMO HIPOCLORITO S.	KG	5190	4880	4080	T 14150
CONSUMO H. DE CALCIO	KG	45	0	45	T 90
CONSUMO DE E.E.	KWH	19942	21943	24434	P 22106
TABLEROS Y CCM	Reparaciones	0	1	2	3
BOMBAS	Reparaciones	0	0	0	0
MOTORES	Reparaciones	0	0	0	0
VÁLVULAS	Reparaciones	0	5	0	T 5
EQUIPOS DE DOSIFICACIÓN	Reparaciones	0	0	0	0
SISTEMA DE CLORACIÓN	Reparaciones	0	0	0	0
SISTEMA DE AGITACIÓN	Reparaciones	0	0	0	0

PARÁMETRO	UNIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOT/PROM
RETROLAVADO DE FILTROS	Minutos	10	10	10	P 10
REPARTO DE H. SODIO	Pozos y R.	9	9	9	P 9
RUTA DEL AGUA	Pláticas	4	4	4	T 12
REUNIONES CON JSN	Participaciones	1	1	1	T 3
SERVICIOS CON PIPA	Viajes	18	88	62	T 168
SISTEMA DE RECUPERACIÓN	M ³	15000	15000	12000	T 42000
SUM. TOMATAL	Días/12 Hrs	28	28	28	P 28
SUM. FLORESTA-MARG.	Días/10 Hras	16	16	16	P 16
SUM. ACATEMPAN	Días/3 Hrs	25	25	25	P 25
SUM. LÍDERES DEL SUR	Días/1.5 Hrs	8	8	8	P 8

The background features a light blue gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across the surface. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance.

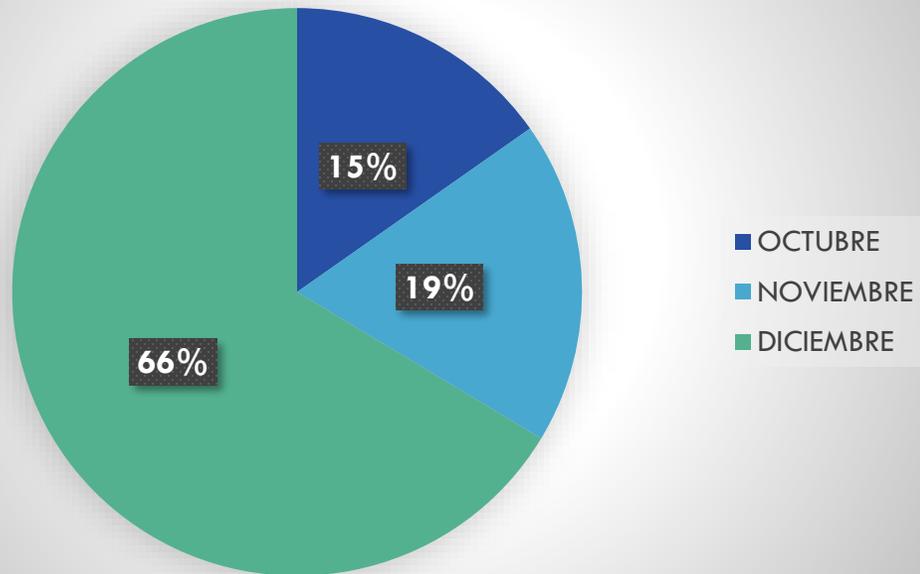
DIRECCION ADMINISTRATIVA

INGRESOS AGUA Y DRENAJE

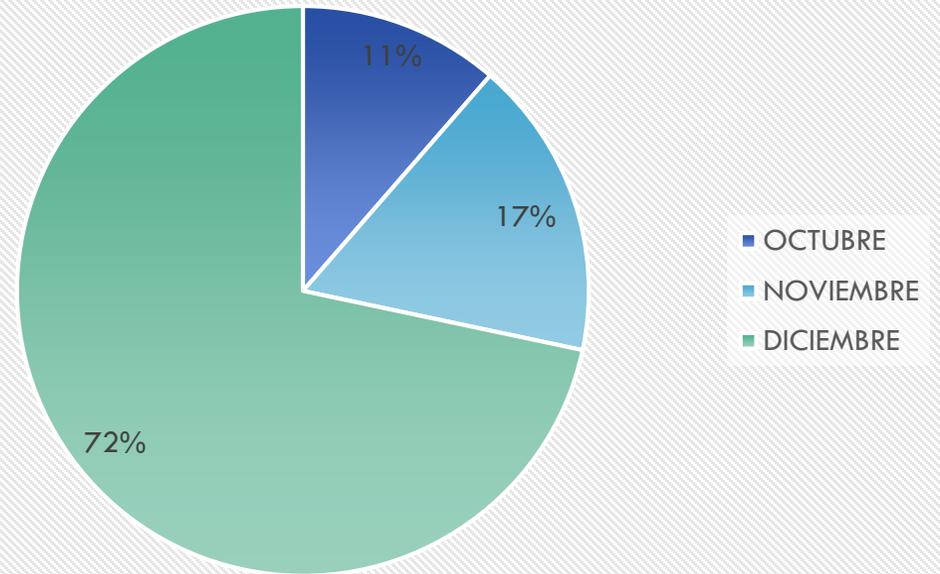
MES	FIJO	MEDIDO	TOTAL
OCTUBRE	1,704,918.69	1,699.20	1,706,617.89
NOVIEMBRE	2,058,196.61	2,537.95	2,060,734.56
DICIEMBRE	7,427,923.18	10,717.37	7,438,640.55
	11,191,038.48	14,954.52	11,205,993.00

INGRESOS POR AGUA Y DRENAJE

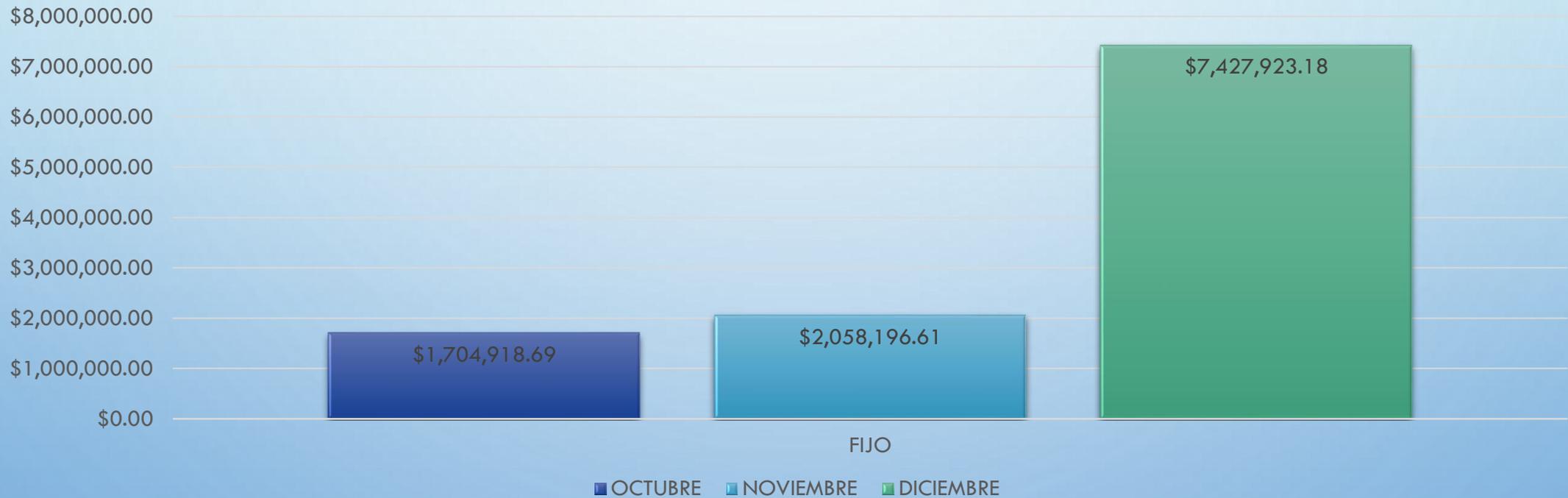
FIJO



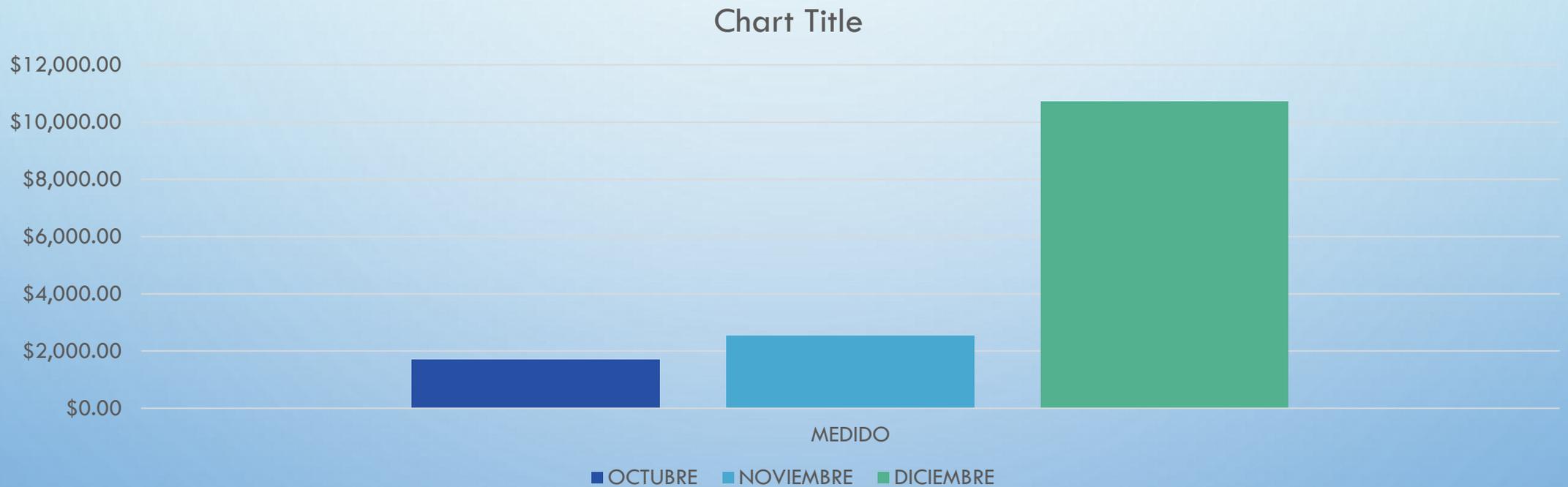
MEDIDO



INGRESO AGUA Y DRENAJE SERVICIO FIJO



INGRESO AGUA Y DRENAJE SERVICIO MEDIDO



CONSUMO DE NERGIA(POZOS)

POZOS	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL POZOS CUARTO TRIMESTRE 2019	
	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh
POZO 1	61,508.00	24880	55,480.00	23200	54,748.00	22720	171,736.00	70,800.00
POZO 2	1,303.00	38	1,266.00	40	1,287.00	30	3,856.00	108.00
POZO 3	630.00	0	573.00	0	554.00	0	1,757.00	-
POZO 4	592.00	0	611.00	0	554.00	0	1,757.00	-
POZO 5	58,920.00	23200	47,889.00	20560	47,508.00	20160	154,317.00	63,920.00
POZO 6	41,358.00	17311	37,488.00	15963	39,203.00	16646	118,049.00	49,920.00
POZO 8	49,595.00	20320	46,465.00	19760	47,857.00	20080	143,917.00	60,160.00
POZO 9	38,018.00	14648	33,203.00	12898	35,871.00	13915	107,092.00	41,461.00
POZO 10	36,262.00	14080	37,419.00	15353	37,275.00	15016	110,956.00	44,449.00
POZO SANTO TOMAS	92,272.00	38029	88,574.00	36444	80,809.00	33173	261,655.00	107,646.00
POZO METLAPA	14,024.00	4679	15,068.00	4989	15,603.00	5157	44,695.00	14,825.00
TOTAL	394,482.00	157,185.00	364,036.00	149,207.00	361,269.00	146,897.00	1,119,787.00	453,289.00

CONSUMO DE ENERGIA (REBOMBEO)

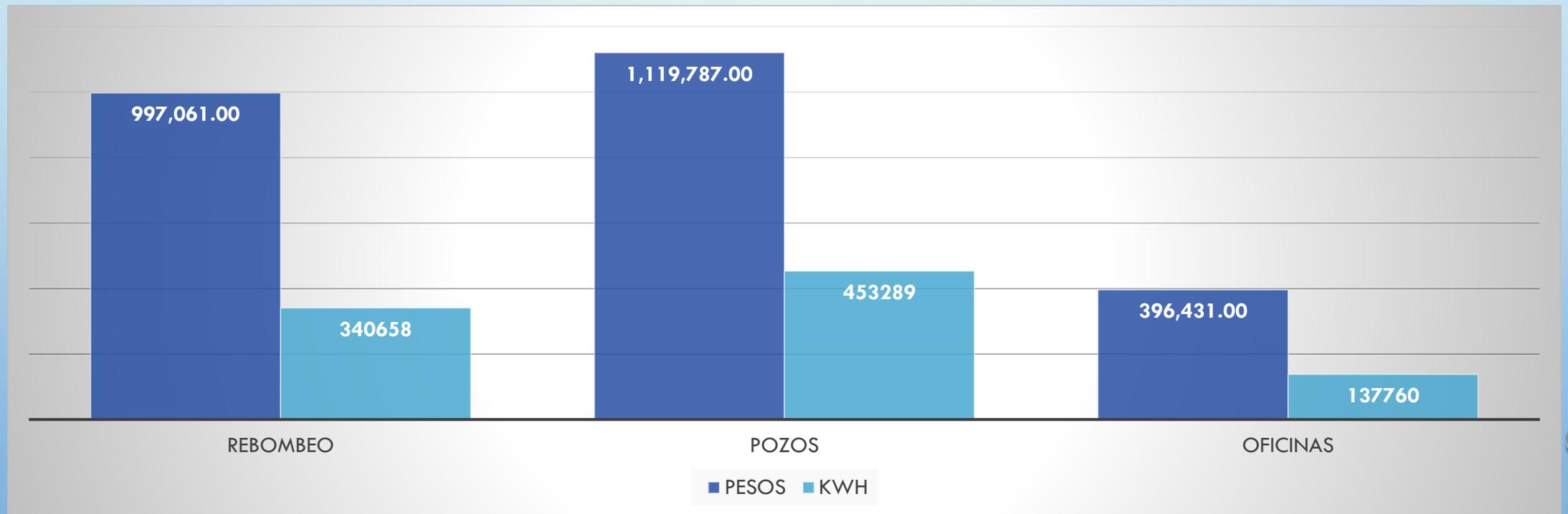
REBOMBEO	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL POZOS CUARTO TRIMESTRE 2019	
	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh
REBOMBEO EJIDAL	10,181.00	2528	4,568.00	1147	4,568.00	1147	19,317.00	4822
REBOMBEO ESTADIO	31,841.00	11281	28,098.00	10330	27,641.00	9888	87,580.00	31499
REBOMBEO FRANCISCO VILLA	12,513.00	4136	14,463.00	4747	13,118.00	4557	40,094.00	13440
REBOMBEO PALOMAS	15,336.00	3871	-	0	19,545.00	5005	34,881.00	8876
TANQUE ACUAFERICO ALTOS	2,606.00	720	3,509.00	960	2,478.00	720	8,593.00	2400
TANQUE ACUAFERICO	12,435.00	4400	11,369.00	4000	12,468.00	4480	36,272.00	12880
REBOMBEO GUADALUPE	2,183.00	200	1,966.00	175	1,772.00	56	5,921.00	431
REBOMBEO ZAPATA	5,796.00	1445	-	0	5,666.00	1430	11,462.00	2875
REBOMBEO MIRADOR	14,084.00	4883	13,902.00	5075	12,635.00	4571	40,621.00	14529
REBOMBEO BUROCRATA P. A.	-	0	5,539.00	1397	-	0	5,539.00	1397
REBOMBEO EL DERRAME	3,283.00	806	-	0	3,212.00	798	6,495.00	1604
REBOMBEO FOVISSSTE	4,695.00	1165	-	0	6,737.00	1706	11,432.00	2871
REBOMBEO 23 DE MARZO	14,801.00	3735	-	0	13,026.00	3326	27,827.00	7061

REBOMBEO	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL POZOS CUARTO TRIMESTRE 2019	
	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh
REBOMBEO 23 DE MARZO	14,801.00	3735	-	0	13,026.00	3326	27,827.00	7061
REBOMBEO CASCALOTES	652.00	137	-	0	817.00	181	1,469.00	318
REBOMBEO BUROCRATA P. B.	32,194.00	12170	17,885.00	6529	29,244.00	11015	79,323.00	29714
REBOMBEO EL CAPIRE	-	0	1,392.00	329	-	0	1,392.00	329
REBOMBEO CAPIRE	-	0	11,209.00	2857	-	0	11,209.00	2857
REBOMBEO 3 IGUANAS	-	0	1,504.00	358	-	0	1,504.00	358
REBOMBEO EL CAPIRE (ESCALINA)	-	0	2,428.00	596	-	0	2,428.00	596
REBOMBEO HEBERTO CASTILLO	631.00	0	572.00	0	554.00	0	1,757.00	0
REBOMBEO PPG	2,382.00	445	2,192.00	449	2,455.00	676	7,029.00	1570
REBOMBEO JUAN RULFO	2,764.00	747	3,244.00	876	3,568.00	1050	9,576.00	2673
REBOMBEO ACATEMPAN	5,102.00	1530	4,529.00	1364	5,338.00	1648	14,969.00	4542
REBOMBEO TOMATAL	5,966.00	1953	5,257.00	1717	6,015.00	1972	17,238.00	5642
REBOMBEO TECNOLOGICO 2	159,603.00	56911	181,801.00	68889	170,899.00	61442	512,303.00	187242
REBOMBEO C.N.O.P.	-	0	306.00	41	-	0	306.00	41
REBOMBEO TANQUE DE PIEDRA	-	0	524.00	91	-	0	524.00	91
TOTAL	394,482.00	137,185.00	364,036.00	149,207.00	361,269.00	146,897.00	1,119,787.00	453,289.00

CONSUMO DE ENERGIA OFICINAS Y PLANTAS

	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL POZOS CUARTO TRIMESTRE 2019	
	MONTO	KWh	MONTO	KWh	MONTO	KWh	MONTO	KWh
PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES	77,790.00	24624	71,119.00	23005	79,859.00	25575	228,768.00	73,204
PLANTA POTABILIZADORA	61,131.00	23499	55,107.00	21469	50,799.00	19588	167,037.00	64,556
OFICINAS	398.00	0	-	0	228.00	0	626.00	0
TOTAL	139,319.00	48,123.00	126,226.00	44,474.00	130,886.00	45,163.00	396,431.00	137760

CONSUMO DE ENERGIA 4TO. TRIM 2019



CONSUMO DE ENERGIA POR AREA



The background features a light blue gradient that transitions from a pale, almost white hue at the top to a deeper, medium blue at the bottom. Scattered across this gradient are numerous water droplets of varying sizes. Each droplet is rendered with a realistic 3D effect, showing a bright highlight on its upper-left surface and a soft shadow on its lower-right, giving them a sense of depth and movement. The droplets are most concentrated in the top-left and bottom-right corners, with a few smaller ones scattered throughout the center.

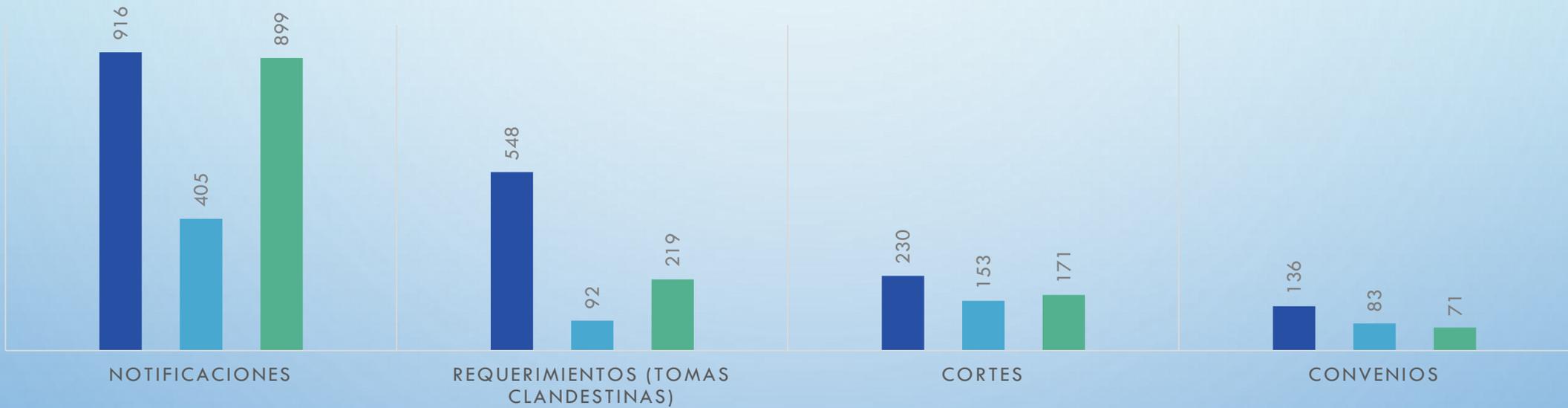
DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

CASOS COBRANZAS

CASOS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL 4TO TRIMESTRE 2019
NOTIFICACIONES	916	405	899	2,220
REQUERIMIENTOS (TOMAS CLANDESTINAS)	548	92	219	859
CORTES	230	153	171	554
CONVENIOS	136	83	71	290

CASOS COBRANZAS

■ OCTUBRE ■ NOVIEMBRE ■ DICIEMBRE



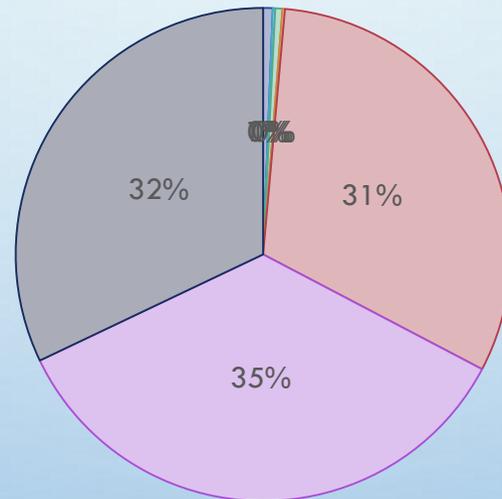
DIRECCIÓN JURÍDICA

The image features a light blue gradient background with several realistic water droplets of various sizes scattered across the surface. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The text 'DIRECCIÓN JURÍDICA' is centered in a bold, dark blue, sans-serif font.

CASOS ATENDIDOS

CASOS JURIDICOS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL 4TO. TRIM 2019
RECURSO DE REVISIÓN	2	2	0	4
AMPARO	0	1		1
PETICIONES DE DERECHOS HUMANOS	1	2	0	3
PENAL	0	1	0	1
ASESORIAS ADMINISTRATIVAS	50	60	90	200
ASESORÍAS TÉCNICA	60	85	80	225
ASESORÍA RECURSOS HUMANOS	70	65	70	205

CASOS JURIDICOS 4TO TRIMESTRE 2019



RECURSO DE REVISION

PENAL

ASESORIA DE RECURSOS HUMANOS

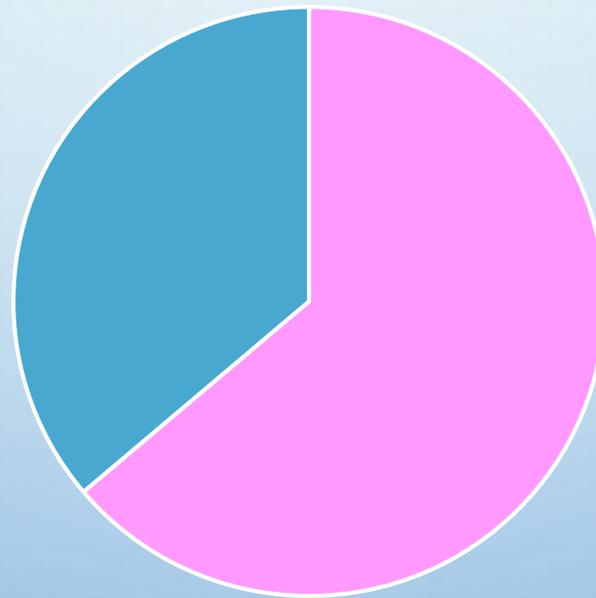
AMPARO

ASESORIA ADMINISTRATIVAS

PETICIONES DE DERECHOS HUMANOS

ASESORIA TECNICA

ASESORÍAS



■ MUJERES ■ HOMBRES

The background is a light blue gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The text is centered in the middle of the image.

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

SOLICITUDES ATENDIDAS

SOLICITUDES	AFIRMATIVA	INCOMPETENCIA	PREVENTIVA
INFOMEX	5	3	1
TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS DURANTE EL EJERCICIO 2019			9

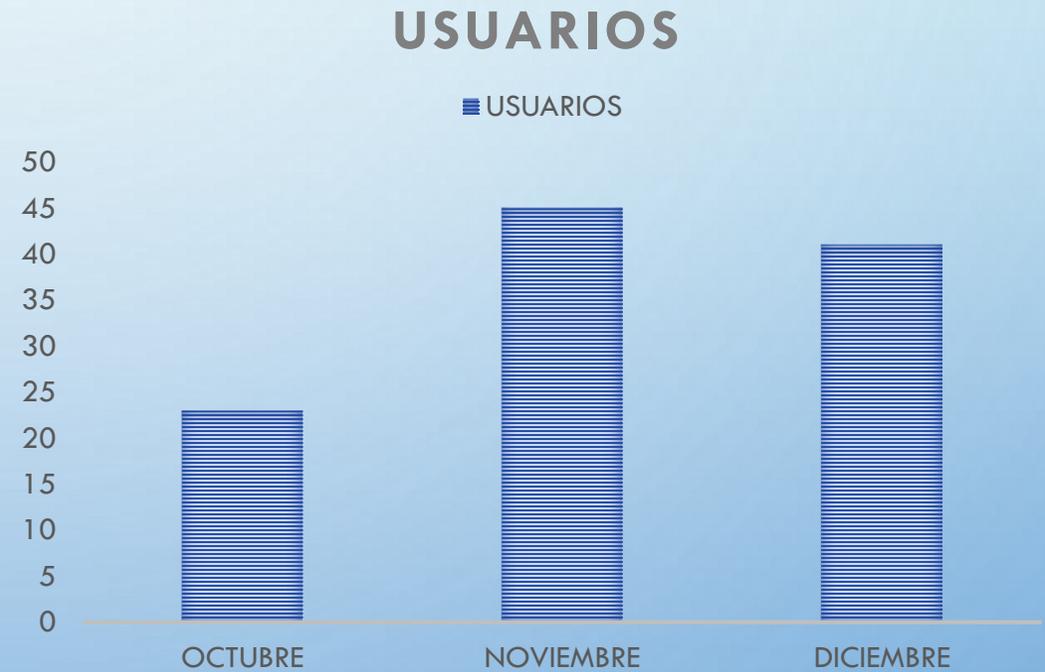
EL TOTAL DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS EN ESTA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, FUERON ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA DE CONFORMIDAD CON LO QUE ESTABLECE LA LEY NUMERO 207 DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO. LA UNIDAD DEBE RESOLVER Y NOTIFICAR AL SOLICITANTE DENTRO DE LOS OCHO DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD RESPECTO A LA EXISTENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA PROCEDENCIA, DE CONFORMIDAD CON A LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN LA LEY ANTES MENCIONADA, EN LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA; LOS LINEAMIENTOS GENERALES EN MATERIA DE CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

The background is a light blue gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The text is centered in the middle of the image.

ESPACIO DE CULTURA DEL AGUA

PLATICAS A USUARIOS CON NUEVO

PLATICAS A USUARIOS		
OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
23	45	41



PLATICAS ESCOLARES- CULTURA EL AGUA

OCTUBRE	NOVIEMBRE	OCTUBRE
79	710	274

