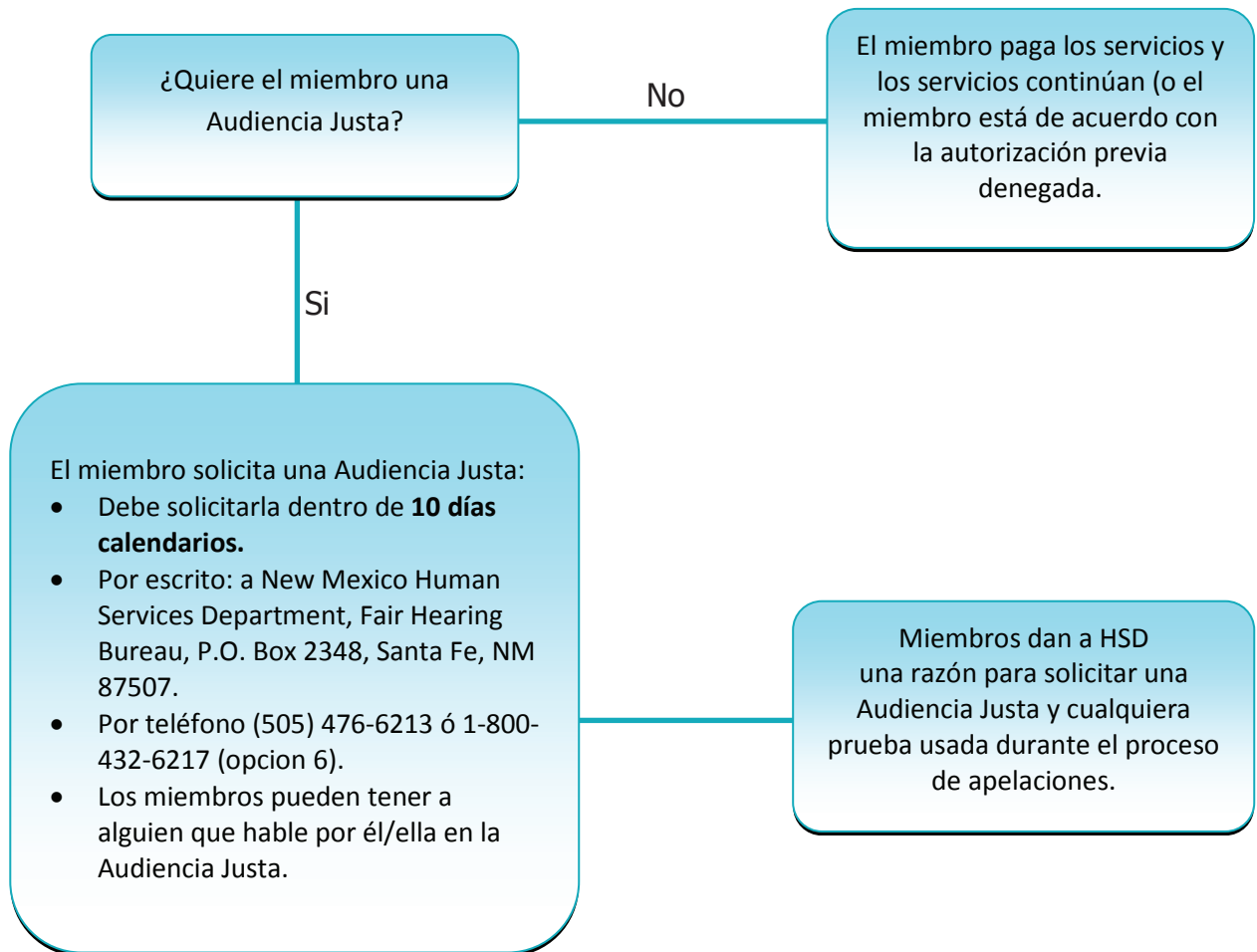




## Proceso de Audiencia Justa

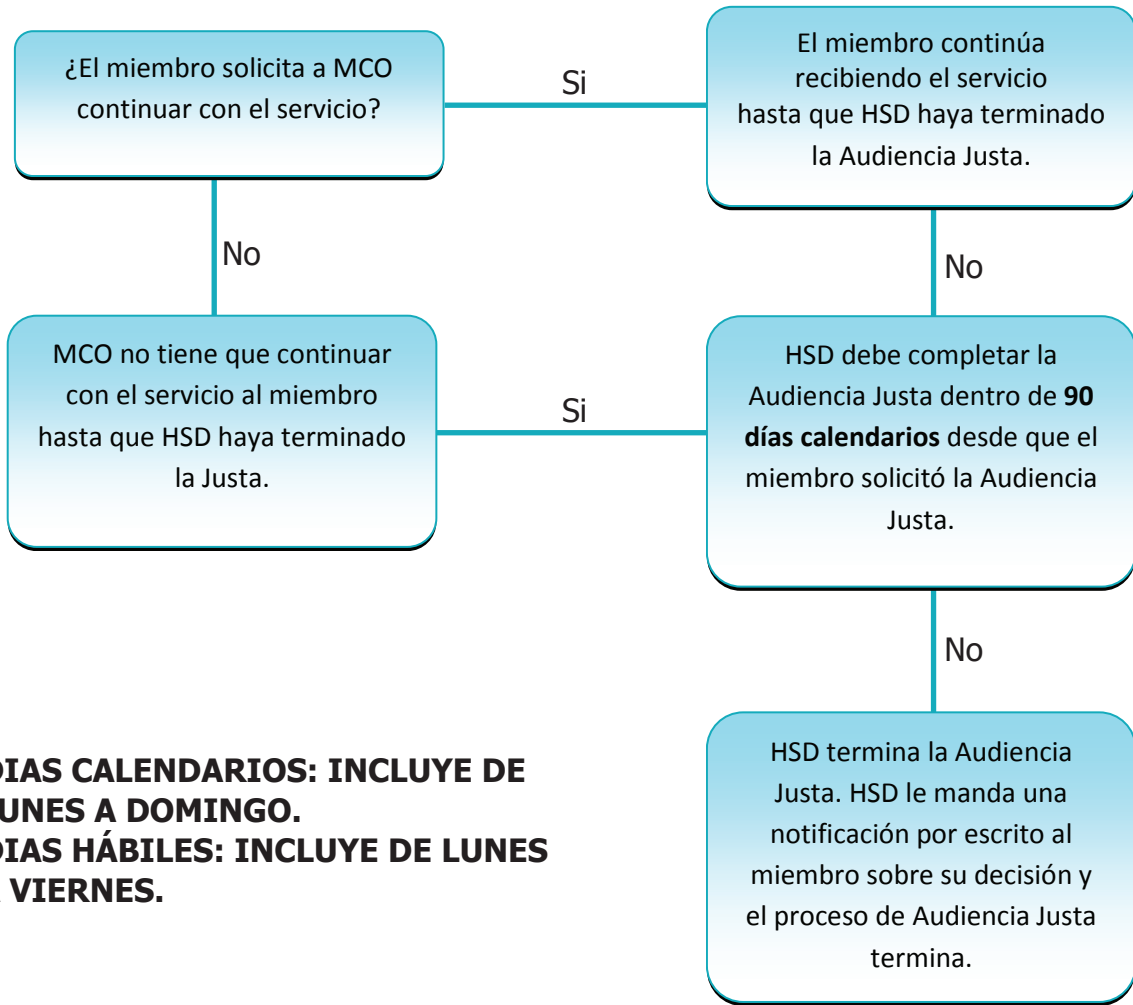
### ¿Qué es una Audiencia Justa?

- **Los miembros solicitan una Audiencia Justa solamente después de pasar por el proceso completo de Apelaciones con el MCO.**
- Es una apelación que también envuelve a Human Services Department (HSD).
- El miembro debe solicitar una Audiencia Justa dentro de 30 días calendarios después de recibir una carta del MCO que la apelación no falló a favor del miembro.



- \* **DIAS CALENDARIOS: INCLUYE DE LUNES A DOMINGO.**
- \* **DIAS HÁBILES: INCLUYE DE LUNES A VIERNES.**

**Proceso de Audiencia Justa (continuado)**



- \* **DIAS CALENDARIOS: INCLUYE DE LUNES A DOMINGO.**
- \* **DIAS HÁBILES: INCLUYE DE LUNES A VIERNES.**



**Proceso de Audiencia Justa (continuado)**

**Cronograma del Proceso de Audiencia**

<b>0 a 30 días calendarios termina la Apelación</b>	<b>0 a 90 días calendarios una vez que el miembro solicite la Audiencia Justa</b>	<b>0 a 13 días calendarios después que haya terminado la Apelación</b>
Miembro solicita a HSD una Audiencia Justa	HSD termina la Audiencia Justa y le envía al miembro una carta con el resultado	Miembro solicita la Audiencia Justa dentro del término estipulado, si el miembro desea seguir recibiendo los servicios de MCO

- \* **DIAS CALENDARIOS: INCLUYE DE LUNES A DOMINGO.**
- \* **DIAS HÁBILES: INCLUYE DE LUNES A VIERNES.**

**Lista a Seguir para los Miembros en el Proceso de Audiencias Justas**

- Solicite a HSD una Audiencia Justa si la apelación no se resolvió a su favor.
  - Pídale a un amigo, pariente o abogado que hable por Ud. si Ud. no puede hablar por sí mismo. Asegúrese de proporcionar una Carta de Representación Autorizada. (Por Ejemplo haga **CLICK AQUÍ.**)
- Dele a HSD la razón para la Audiencia Justa y cualquier prueba usada durante el proceso de Apelación.
- El MCO le enviará una carta con instrucciones para solicitar una Audiencia Justa. También puede encontrar esta información en el Manual del Miembro o en el sitio de la Internet de New Mexico Independent Consumer Support System (NMICSS) en [www.nmicss.com](http://www.nmicss.com).
- Llame al número de Servicio del Cliente de MCO por ayuda en cualquier momento durante el proceso.