



## Attention City of Phoenix Residents

### Are you looking for a way to pay your rent, mortgage and utilities?

If you are a resident of the city of Phoenix and experiencing financial hardship caused by COVID-19 we may be able to provide assistance.

Households may receive one-time assistance for rent, mortgage and utility payments for the months of March through December 2020. Only charges incurred after March 1, 2020 are eligible for payment.



### How to Apply:

#### Step 1

##### Determine Eligibility

- Are you a city of Phoenix resident and lawfully present in the United States?
- Are you experiencing financial hardship due to the COVID-19 pandemic?

#### Step 2

- Call the City of Phoenix Landlord and Tenant Program at (602) 262-7210 or email [landlord.tenant.hsd@phoenix.gov](mailto:landlord.tenant.hsd@phoenix.gov) to request an application for assistance be emailed to you.

#### Step 3

- Gather all required documentation listed in the application packet.

#### Step 4

- Follow instructions sent to you in the email to submit your application packet through our secure system.

#### Step 5

- Once staff have reviewed your application for completeness you will be contacted to schedule an appointment. All services are provided on a first come, first serve basis.

For further information contact the Landlord and Tenant Program at (602) 262-7210 or email [landlord.tenant.hsd@phoenix.gov](mailto:landlord.tenant.hsd@phoenix.gov)



## Atención Los Residentes de La Ciudad de Phoenix

### ¿Está buscando una manera de pagar su alquiler, hipoteca y servicios públicos?

Si usted es un residente de la ciudad de Phoenix y experimenta dificultades financieras causadas por COVID-19, es posible que podamos brindar asistencia.

Los hogares pueden recibir asistencia única para pagos de alquiler, hipoteca y servicios públicos para los meses de marzo a diciembre de 2020. Solo los cargos incurridos después del 1 de marzo de 2020 son elegibles para el pago.



#### Cómo Aplicar

##### Paso 1

##### Determinar la elegibilidad

- ¿Es usted residente de la ciudad de Phoenix y está legalmente presente en los Estados Unidos?
- ¿Está experimentando dificultades financieras debido a la pandemia COVID-19?



##### Paso 2

- Llame al Programa de Arrendadores e Inquilinos de la Ciudad de Phoenix al (602) 262-7210 o envíe un correo electrónico a [landlord.tenant.hsd@phoenix.gov](mailto:landlord.tenant.hsd@phoenix.gov) para solicitar una solicitud de asistencia.



##### Paso 3

- Reúna toda la documentación requerida enumerada en el paquete de la aplicación.



##### Paso 4

- Siga las instrucciones que se le envíen en el correo electrónico para enviar su paquete de solicitud a través de nuestro sistema seguro.



##### Step 5

- Once staff have reviewed your application for completeness you will be contacted to schedule an appointment. All services are provided on a first come, first serve basis.



Para obtener más información, comuníquese con el Programa de Arrendadores e Inquilinos al (602) 262-7210 o envíe un correo electrónico [landlord.tenant.hsd@phoenix.gov](mailto:landlord.tenant.hsd@phoenix.gov)