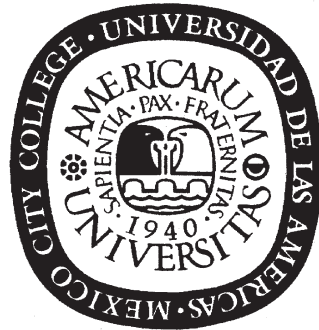


UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS, A.C.

**MEXICO CITY'S BILINGUAL UNIVERSITY,
FORMERLY MEXICO CITY COLLEGE**



**“ESTANDARIZACIÓN Y APLICACIÓN DE PROCESOS
EN LA EMPRESA DE TEXTILES VIDRIOTEX”**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

PRESENTA
FULVIO VIDRIO RODRÍGUEZ

CIUDAD DE MÉXICO, AGOSTO 2019