

* ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - POSTRE GRATIS *



Nombre: _____ Email: _____
 Empresa: _____ Fecha: _____

En Rúa Cuisine deseamos dar siempre el servicio que nuestros clientes desean y cumplir con sus expectativas. Es por esa razón, que nuestras encuestas tienen como finalidad escuchar sus opiniones acerca del servicio recibido, opiniones que nos sirven para evaluar y detectar oportunidades de mejora.

1) ¿Cómo te enteraste de Rúa Cuisine?

- Volante Impreso
- Página de Internet
- Recomendación
- Correo Electrónico

2) ¿Qué es lo que más te gusta de Rúa Cuisine?

- Precios Accesibles
- Sabor de los Platos
- Platos Nutritivos
- Atención y Servicio

3) ¿Cuál es tu menú preferido?

- Menú Ejecutivo de 64 Pesos
- Paninis
- Hamburguesas
- Ensaladas

4) ¿Cómo consideras la atención al hacer tu pedido?

- Excelente
- Muy Buena
- Buena
- Regular

5) ¿Cómo consideras la atención del repartidor?

- Excelente
- Muy Buena
- Buena
- Regular

6) ¿Cómo consideras el sabor de tu platillo?

- Excelente
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular

7) ¿Qué promoción te gustaría más para el 1er aniversario?

- Semana con Platos al 50%
- Cuponera con Precios Especiales
- Promoción con Artículos de Cocina
- Promoción con Artículos de Tecnología

8) ¿Qué tipo de Plato es tu Preferido?

- Base de Pollo
- Base de Pescado / Mariscos
- Base de Carne de Res
- Base de Carne de Cerdo

9) ¿Recomendarías nuestros platos?

- Sí (Porqué): _____
- No (Porqué): _____

10) Rellena el círculo en el orden del atributo que más buscas cuando compras un plato

	1	2	3	4	5
Sabor	<input type="radio"/>				
Costo Accesible	<input type="radio"/>				
Servicio y Atn	<input type="radio"/>				
Nutritivo	<input type="radio"/>				
Presentación	<input type="radio"/>				

1 es el más importante
5 es el menos importante



12) ¿Qué ha sido lo que más te ha gustado de Rúa Cuisine?

13) ¿Qué ha sido lo que menos te ha gustado de Rúa Cuisine?

14) ¿Qué platos le gustaría encontrar en nuestro Menú?

15) ¿Número de Ticket?

Agradecemos su tiempo para contestar esta encuesta, reiterando que para Rúa Cuisine lo más importante es la voz de nuestros clientes, sin la cual, no podríamos seguir mejorando nuestros procesos y la calidad de los mismos para poder contribuir a proporcionarle platos deliciosos y nutritivos al mejor precio.