

Política de Calidad de IDUQC Laboratorios

IDUQC Laboratorios es marca registrada Nº 3.039.914 para los servicios de ensayo y consultoría sobre la seguridad de productos de consumo, pruebas de seguridad de productos de consumo, servicio y asesoramiento técnico sobre productos de consumo, servicios de laboratorios científicos, ópticos, bacteriológicos, analíticos, médicos o químicos.

IDUQC Laboratorios inicia su actividad en el año 2012 con una experiencia previa de más de 20 años para cubrir las necesidades planteadas por la Industria, la Distribución y los Consumidores.

IDUQC Laboratorios tiene como objetivo: *Realización de ensayos físico-químicos, microbiológicos y evaluación de prestaciones de detergentes, cosméticos y otros productos químicos de consumo*, prestar servicios de asesoramiento a terceros para el desarrollo, optimización y seguimiento tanto de procesos como de productos detergentes, sanitarios, cosméticos y otros productos químicos de consumo en todo el ciclo de vida, incluyendo tutela de producto.

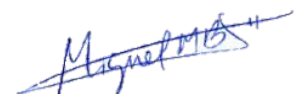
IDUQC Laboratorios, es un laboratorio independiente con servicios de análisis y contraste físico-químico, microbiológico y de desempeño de estos productos.

IDUQC Laboratorios aspira a ir ampliando su actividad y líneas de negocio.

Mediante la presente Política se documentan los compromisos que **IDUQC Laboratorios** suscribe públicamente, los cuales proporcionan el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas. Dichos compromisos son:

- I**ncorporar la variable social en la gestión de **IDUQC Laboratorios** con el objeto, entre otros, de contribuir con nuestras actividades y servicios a mejorar las condiciones de entorno de nuestro público objetivo.
- D**iseñar, documentar, implementar y mantener un Sistema de Gestión que dé, adecuada respuesta a la norma internacional **UNE-EN ISO 9001**.
- U**tilizar un camino que facilite incorporar en **IDUQC Laboratorios** aquellas variables de la gestión que contribuyan a hacerla cada vez más competitiva.
- Q**uerer cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación y con otros requisitos suscritos, incluidos aquéllos relacionados con los aspectos medioambientales de **IDUQC Laboratorios**.
- C**analizar la organización de **IDUQC Laboratorios** hacia la gestión por procesos. Esto es, identificando aquellos necesarios para el Sistema de Gestión y su aplicación; determinando su secuencia e interacción; concretando los criterios y métodos necesarios para asegurar que tanto la operación como el control de estos procesos sean eficaces; sometiéndolos a seguimiento y medición; e implementando las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de dichos procesos.
- L**iberar los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política, entre los que se incluyen los recursos humanos y habilidades especializadas, las infraestructuras, y los recursos financieros y tecnológicos.
- A**segurar que se determinan y se cumplen los requisitos de nuestros clientes ya que nuestro principal propósito es rentabilizar nuestras inversiones aumentando su satisfacción.
- B**asar la gestión de **IDUQC Laboratorios** en el Ciclo PDCA o de Mejora Continua.
- S**upervisar periódicamente esta Política con el fin de asegurar su continua adecuación a nuestra organización.

En Murcia, febrero de 2019



Miguel Martínez Blanco
Gerente de IDUQC Laboratorios.