



# OPERADOR TECNICO DE CUARTOS DE CONTROL Y MONITOREO

## OTCCM



Curso Técnico Profesional, con certificación Internacional reconocido por la Industria de la Seguridad Electrónica.

Este curso está avalado por el **SECURITY COLLEGE US** de los Estados Unidos de Norteamérica...

## DESCRIPCION

Las empresas de seguridad deben de proporcionar una formación técnica y operativa específica a los operadores y demás personal dedicado al tratamiento de las señales de alarma y otras (cctv, Control de accesos, Automatizaciones, etc.), que reciban las centrales de monitoreo, procedentes de los sistemas conectados a ellas, que les permita cumplir, como mínimo, con los procedimientos de actuación exigidos. El curso contempla entre otras cosas, qué requisitos deben reunir los operadores de una central de alarmas y resto de personal interviniente, cuales son los pasos a seguir o protocolo de actuación para considerar que una alarma está correctamente verificada, tanto por medios técnicos como humanos, y puede ser comunicada a las Fuerzas de Seguridad y otros organismos públicos (Policía, Bomberos, Ambulancia).

## A QUIEN VA DIRIGIDO

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en esta área.



## OBJETIVOS

- Conocer las funciones del Operador de Central de Alarmas.
- Saber el funcionamiento de una central de recepción y control de alarmas.
- Aprender las distintas funciones del personal operativo que pueda participar en un proceso de alarma.
- Conocer los diferentes procedimientos de seguridad que se puedan aplicar.
- Emplear las distintas tipologías de las señales en un CRA o Monitoreo.
- Proceder de manera adecuada ante el control y gestión de las señales de alarma.
- Controlar y saber manejar un operativo de un CRA o Monitoreo.

## PARA QUE TE PREPARA

El siguiente curso le prepara para conocer qué requisitos deben reunir los operadores de una central de alarmas y/o monitoreo en general, y resto de personal interviniente, cuales son los pasos a seguir o protocolo de actuación para considerar que una alarma está correctamente verificada, tanto por medios técnicos como humanos, y puede ser comunicada a las Fuerzas de Seguridad.

## SALIDAS LABORALES

Empresas de Seguridad, Instituciones públicas y privadas, Cuartos de Monitoreo.

El campo laboral y las ofertas de solicitud de técnicos de esta especialidad esta alcanzado una gran demanda a nivel mundial, por lo que es el momento oportuno para capacitarte en esta nueva profesión y el Security College US – SCUS, te puede ayudar a alcanzar tus metas obteniendo un DIPLOMA con nosotros.

### Cursos de Seguridad y Nuevas Tecnologías



[www.securitycollegeus.com](http://www.securitycollegeus.com)

## TITULACION

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte del Security College US (SCUS), Colegio Interamericano de Ciencias de la Seguridad, vía e-mail, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del Instructor y del Director del Security College US, y los sellos de la institución que avalan la formación recibida.

## METODOLOGIA

Entre el material entregado en este curso se adjunta el Curso propiamente tal, en formato electrónico.

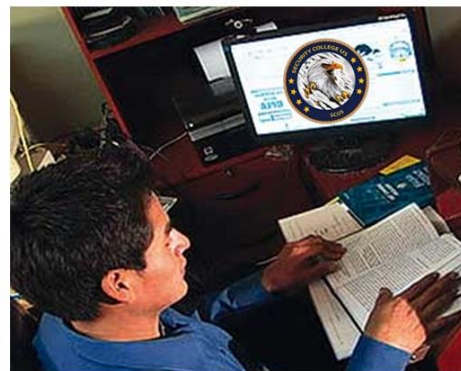
Los materiales son de tipo monográfico, de sencilla lectura y de carácter eminentemente práctico. La metodología a seguir se basa en leer el manual teórico, a la vez que se responden las distintas cuestiones que se adjuntan al final de cada bloque temático.

Para su evaluación, el alumno/a deberá hacernos llegar vie e-mail, las respuestas del examen final, siempre y cuando no exista otro medio para la medición de los conocimientos adquiridos.

La titulación será remitida al alumno/a por correo, una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto (75% del total de las respuestas).



Cursos de Seguridad y Nuevas Tecnologías



[www.securitycollegeus.com](http://www.securitycollegeus.com)

## DOCENTES Y SERVICIO DE CONSULTAS

Nuestro College tiene su sede en la ciudad de Bethesda, estado de Maryland, en los Estados Unidos de Norteamérica.

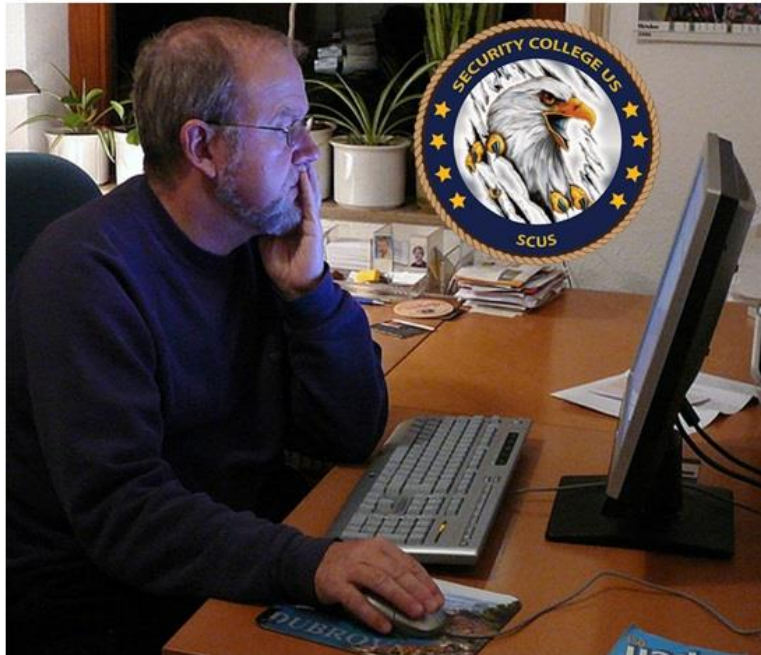
Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno se podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- *Por e-mail:* El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta con rapidez.
- *Por teléfono:* Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con un tutor.

### Cursos Tecnicos On-Line y Presenciales



**[www.securitycollegeus.com](http://www.securitycollegeus.com)**

## INFORMACION GENERAL

|                       |   |   |
|-----------------------|---|---|
| Duración              | = | 24 horas (Aproximado)   |
| Modalidad             | = | On Line   |
| Fecha de Inicio       | = | Dependiendo de la disponibilidad de tiempo del alumno                                 |
| <b>Valor de Curso</b> | = | <b>US \$ 297 Dólares</b>  |
| Forma de Pago         | = | Con tarjeta de crédito/debito<br>Giro de Dinero efectivo por WesternUnion o MoneyGram |

Al realizar el pago, y luego de su comprobación, el alumno recibirá el curso “Operador de Centrales de Monitoreo”

## EL PAGO INCLUYE

Material en formato PDF y Word, en español

Información para acceder a videos relacionados con los temas

Asesorías a consultas durante la duración del curso.

Certificado de acreditación como Técnico Operador de Cuartos de Monitoreo.

Informe de calificaciones al finalizar el curso.

## FORMA DE FINANCIACION

La inversión por este Curso debe ser pagada previa al inicio de clases.

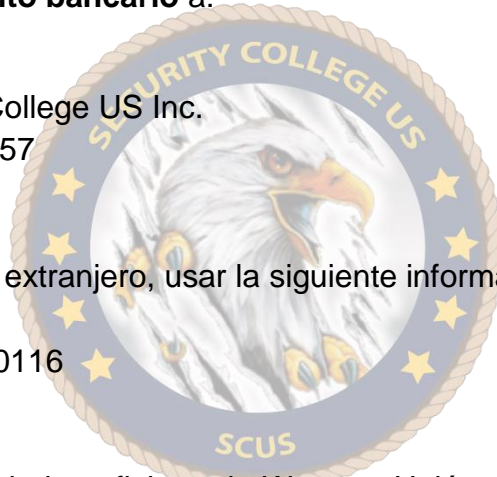
Consultar detalles de inscripción participantes corporativos para más de 2 personas de la misma empresa.

Podrá pagar con:

**Tarjeta de crédito/debito**, directamente desde nuestro sitio Web  
[www.securitycollegeus.com](http://www.securitycollegeus.com)

Podrá pagar también mediante **depósito bancario** a:

Banco : Citibank  
 A nombre de : Security College US Inc.  
 Numero cuenta : 9107065657



Para transferencia de fondos desde el extranjero, usar la siguiente información:

Citibank ABA/Routing Number: 254070116  
 SWIFT Code: CITI US 33

**Giro de dinero en efectivo** a través de las oficinas de Western Unión o MoneyGram, para lo cual debe solicitar los datos respectivos.



**PROGRAMA FORMATIVO****PRIMERA PARTE**

\* - Introducción a los Sistemas de Monitoreo

1 - Marco Regulador de las Centrales de Alarmas

2 – Leyes y reglamentos.

**SEGUNDA PARTE**

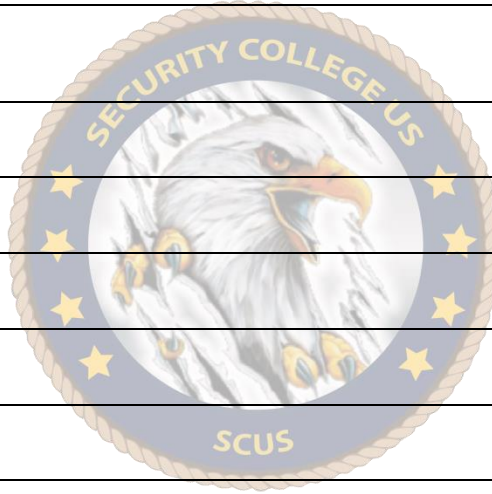
3 - El Sistema de Seguridad

4 - Detección de Intrusión

5 - Procesos de comunicación

\* - Respaldos de Emergencia

\* - Procesos administrativo

**TERCERA PARTE**

6 - Sistemas de una Central Receptora de Alarmas

\* Protocolos de Comunicación

7 - Verificación mediante audio

8 - Verificación mediante video

\* - Casos especiales



**CUARTA PARTE**

9 - Funciones del Operador de Central de Alarmas

10 - Atención telefónica para operadores

11 - Prevención de Riesgos en el puesto de trabajo

12 - Factores de riesgo ligados a la actividad del operador y su prevención

13 – Ética y moral profesional

14 – Atención al cliente

**EVALUACION FINAL**

Luego de la última evaluación, el alumno recibirá su informe de notas, su certificado del curso y su **DIPLOMA** correspondiente (el que podrá imprimir directamente).

Las evaluaciones como así mismo la copia de su certificado y Diploma, quedaran en un archivo especial de cada alumno, con la finalidad de respaldar su información, como de igual manera poder tener sus antecedentes para fines curriculares y en caso de ser solicitado por alguna autoridad de su país o alguna empresa, que esté confirmando su información curricular, para efectos de algún trabajo o promoción laboral.

## EL SECURITY COLLEGE US ES MIEMBRO DE

**CONTACTOS**

Arturo Grandon  
Director General  
[info@securitycollege.us](mailto:info@securitycollege.us)

**INCRIPCIONES**

Rachel Winter  
Secretaria Académica  
[rachel.winter@securitycollege.education](mailto:rachel.winter@securitycollege.education)

Teléfonos: +1- 301-448-9715 de EEUU



**SECURITY COLLEGE US: Alma Mater de la Seguridad**