

LA ATENCION EN SALUD Y LOS LIDERAZGOS

Dr. Rodman López Arias

Cirugía y Quimioterapia del Cáncer

www.centrodeltcancer.com

Enero de 2012

LA ATENCION EN SALUD Y LOS LIDERAZGOS

Dr. Rodman López Arias

Enero de 2012

No debemos esperar con los brazos cruzados que la rueda de la historia de la Medicina gire y mejore por sí sola la calidad de la atención médica de los pacientes en las Instituciones de Salud. Es necesario que los que trabajamos en ellas, empujemos o jalemos para forzar el cambio desde la unidad funcional de atención que son los Servicios de cada Especialidad Médica.

Los Jefes de éstos Servicios y Departamentos tienen la mayor responsabilidad y por eso deben estar al frente de ellos, Médicos con claridad de pensamiento, con amplio dominio de su área, y con la visión y carácter del Líder que sabe inyectar en sus subordinados ese entusiasmo creador que hace falta para mantener encendida permanentemente en la mente y en el corazón la llama del espíritu de servicio, ese enamoramiento por ayudar oportunamente al necesitado que hace que el servidor goce entregando un trabajo de calidad lo cual le hace encontrar las maneras de mejorar la atención con los medios disponibles hoy.

Si la Institución no provee de las condiciones necesarias para ello, el Líder con el apoyo de sus Colegas debe encontrar las vías propias y adecuadas para expresar sus aspiraciones, canalizar sus reclamos y presentar y defender sus proyectos; no deberá empantanarse o desgastarse en quejas, críticas o pleitos sin sentido.

Los Liderazgos deben cumplir con su natural función de ser vanguardias inspiradoras, caminar delante de sus colaboradores interpretando con sabiduría los signos de los tiempos y adelantarse con audacia al usual pensamiento de la época pero sin distanciarse del equipo de trabajo que les da sustento.

El Líder jamás deberá conformarse con ser retaguardia que obedezca a intereses mezquinos mucho menos acomodarse al sistema establecido para congraciarse con la autoridad a costa de renunciar a la noble tarea de entregar su servicio con la calidad requerida.

Los Colegas, ante Líderes de semejante talla tienen la imperiosa obligación de ser solidarios con ellos, cuidarlos, apoyarlos, advertirles oportunamente sobre los escollos y dificultades para que tomen sus providencias, además tienen la sagrada misión de proponer también las transformaciones necesarias, ideas que los Líderes virtuosos deben recoger, organizar y convertirlas en propulsoras de reformas.

Debemos también recordar que los grandes transformaciones en las Instituciones de Servicio por lo general no se inician en las cúpulas sino en las bases que conocen los entretelones del quehacer cotidiano y que cuando una idea logra prender en el alma del conjunto se transforma en un gigante que hay que ver, se transforma en un trueno que es oído aunque no se quiera oír, se transforma en la fuerza gestora del verdadero cambio inspirada en el consenso.

CONSENSO, esa mágica palabra que significa varias cosas: armonía, confianza, flexibilidad y tolerancia mutuas, trabajo en equipo, organización, empujar en el mismo sentido, empatía de ideales, solidaridad y sentido de pertenencia a un grupo.

La verdad absoluta no es patrimonio de nadie, pero EL CONSENSO es lo más cercano a ella y es la verdad más útil en todo momento, aunque puede haber decisiones tomadas por consenso que son equivocadas.

Los Jefes de Servicios y Departamentos son escogidos a conveniencia de la autoridad, pero su base de sustentación no es la autoridad sino sus colaboradores, porque la autoridad está sometida a los vaivenes del poder político y a intereses de diversa índole que pueden en algún momento reñir con los intereses de los pacientes, con el profesionalismo médico y con la necesidad de entregar una atención de calidad.

La autoridad es ejercida transitoriamente, la entrega del servicio con calidad dura toda la vida del servidor de vocación.

Cuando los Liderazgos locales no cumplen la función natural esperada trae a los subordinados la frustración y el desinterés. Es imposible humanizar verdaderamente los servicios de salud si el que entrega el servicio no tiene una visión de grandeza de su profesión y de la labor cotidiana que realiza, la cual debe verse como la entrega del evangelio de cada día.

Función de los Líderes es descubrir en sus colaboradores sus aptitudes especiales, estimularlos a desarrollarlas y a entregar sus cuidados como un homenaje a la vida.

También es su función ser, sin dobleces, el representante de los intereses profesionales y personales de sus colaboradores incluyendo los intereses económicos: recordemos que quien no vive honorablemente no puede dar un buen servicio.

LA ATENCION EN SALUD Y LOS LIDERAZGOS

Dr. Rodman López Arias

Cirugía y Quimioterapia del Cáncer

www.centrodeltcancer.com

Tels. 2226-2427 y 7140-4427

Enero de 2012