



Por **JOHN HERRERA**
AGENTE DE AMERICAN FAMILY
INSURANCE
JOHN HERRERA AGENCY LLC
602-795-4825

¿Qué significa la pérdida total de un automóvil?

Si ha tenido un accidente y su automóvil recibe un golpe grave, es probable que su compañía de seguros lo considere "totalizado". Pero, ¿qué significa realmente si su automóvil es declarado pérdida total y qué hacer al respecto?

Los dos tipos de cobertura de seguro que definitivamente querrá en su póliza de seguro de automóvil son cobertura total y de colisión.

¿Qué determina si un automóvil se totaliza?

Un automóvil es totalizado cuando se considera una pérdida total después de que sucede algo inesperado. Esto lo determinan las compañías de seguros cuando el costo de reparación del vehículo más su valor de rescate equivale a más que el valor real en efectivo del vehículo.

Entonces, ¿cómo determina su seguro el valor total de un automóvil? Los tasadores estimarán el costo de las reparaciones y luego determinarán si el costo de reparar el vehículo, incluidos aspectos como el costo de las piezas de repuesto, el valor de rescate y las tarifas de mano de obra, equivaldrá a más de lo que realmente vale el automóvil.

¿Qué valor utiliza el seguro cuando se totaliza su automóvil?

El valor real en efectivo (ACV) de su automóvil es la cantidad que su compañía de seguros de automóvil generalmente le pagará después de que se totalice en una pérdida o accidente cubierto. El valor del ACV de su automóvil lo define su compañía de seguros de acuerdo con el valor anterior a la colisión de su vehículo, menos su deducible.

¿Qué sucede después de que el seguro declara pérdida total un automóvil?

Su ajustador de reclamos probablemente le pedirá las llaves del vehículo y le pedirá que retire todos los artículos personales que contiene.

También deberá comunicarse con su compañía financiera o de arrendamiento para informarles que American Family Insurance se comunicará con ellos.

Una vez que su vehículo se considera totalizado, el seguro le pagará una liquidación en efectivo, que es un cheque por el monto del valor real en efectivo de su vehículo.

Si arrendó el vehículo, el pago va directamente a la empresa de leasing, y si financió el automóvil, el banco o la financiera recibirá el pago de lo que aún debe y el resto se lo entregará a usted.

Por supuesto, si es dueño de su vehículo libre y limpio, obtendrá el monto total y podrá usarlo para comprar un vehículo de reemplazo.

¿Tiene que pagar su deducible si se totaliza su automóvil?

La respuesta es sí. Para que su compañía de seguros pague el reclamo, primero deberá pagar su deducible.

¿Qué le sucede a mi coche si se totaliza?

Por lo general, la compañía de seguros tomará posesión de su vehículo transfiriendo el título a su nombre. Después de eso, probablemente lo venderán a un comprador de rescate. Si decide quedarse con su automóvil, el valor de rescate se deducirá del total de su liquidación. Algunos

estados tienen pautas específicas relacionadas con las pérdidas totales retenidas por el propietario, así que asegúrese de consultar con su ajustador de reclamos para comprender completamente lo que esto implica.

¿Cuándo se totaliza un automóvil, ¿qué paga mi seguro?

Generalmente, su seguro de automóvil pagará el valor real en efectivo de su automóvil, menos su deducible, después de que se determine que se totaliza. Una vez que haya recibido su liquidación, puede comenzar el proceso de compra de un vehículo nuevo para reemplazar el totalizado.

¿Puedo recomprar mi auto totalizado?

Muchas aseguradoras le permitirán volver a comprar un vehículo que ha sido "totalizado" si desea repararlo y hacerlo apto para circular nuevamente. Si se está preguntando "¿cómo puedo volver a comprar mi auto destrozado?" es mejor que se ponga en contacto con su agente de seguros. Pero debe tener en cuenta que es posible que deba pagar de su bolsillo para cubrir el costo. Después de alcanzar su deducible, se le dará el valor real en efectivo del vehículo, pero si aún debe dinero por el préstamo, es posible que deba pagar el saldo para que el prestamista le transfiera el título.

Si mi automóvil se totaliza, ¿tengo que pagar el préstamo de mi automóvil total?

Por lo general, con una pérdida total, su compañía de seguros o la compañía de seguros del conductor culpable emitirá un cheque por el valor real en efectivo de su automóvil. Si está financiando su vehículo, la compañía de seguros pagará esa cantidad al prestamista y, si queda dinero, se lo pagará a usted. Entonces, la respuesta corta es, siempre que su automóvil esté asegurado, usted o su prestamista recibirán un reembolso por su valor en efectivo real si se totalizó.

¿Cómo funciona el seguro Gap después de que se totaliza un automóvil?

Tenga en cuenta que todavía puede deberle dinero a su prestamista después de recibir el pago de la compañía de seguros. La aseguradora solo está obligada a pagarle por el valor justo de mercado de su automóvil y, a veces, cuando está financiando un automóvil, debe más dinero de lo que realmente vale. A esto se le llama estar al revés, y es una gran razón por la que debería tener cobertura "GAP" de préstamo o arrendamiento de automóvil.

GAP es una cobertura adicional que puede agregar a su póliza, por lo que, en caso de que esté al revés cuando su automóvil se totalice, pagará la brecha entre lo que vale su automóvil y lo que aún le debe a su prestamista.

Tener un automóvil destrozado no es una situación divertida de tratar, pero saber lo que viene después puede ayudar a reducir algo del estrés. Conéctese con su agente de American Family Insurance para averiguar las coberturas de seguro de automóvil adecuadas para protegerlo de lo inesperado.

