

## **Aviso de Privacidad Promotora Turística AMD**

En cumplimiento con la normatividad regida por la Ley De Protección De Datos Personales en Posesión de los Particulares bajo los artículos **8, 15, 16, 18, 19, 26, 27, 28, 31, 36, 38**, y demás que se le refieran; este aviso le informa que sus datos quedan a resguardo en los registros de Promotora Turística AMD de ahora en adelante mencionada como la *marca de negocio*.

### **DE LOS DATOS DEL RESPONSABLE.**

La Promotora Turística AMD con domicilio físico en Ave. Del Progreso s/n Barrio San Juan Centro, Malinalco Estado de México 52440, designa al C. Max Giovanni Espino Reynoso así como responsable legal del manejo de los datos personales, incluyendo la recopilación, almacenamiento y tratamiento de datos personales de los clientes de la *marca de negocio* bajo la relación comercial derivada de la ejecución de actividades o servicios propios contratados a la *marca de negocio*. Teléfono de Contacto: 714-147-0113 Correo electrónico: [max.espino@algomasde.com](mailto:max.espino@algomasde.com)

### **DE SUS DATOS PERSONALES Y SU IMAGEN.**

Su información personal otorgada por escrito o verbal, así como sus imágenes captadas por el lente de la *marca de negocio*, serán utilizadas con la finalidad propia para la actividad o servicio contratado, fines publicitarios propios de la *marca de negocio* así como aquellos creados con los socios comerciales ( Empresas virtuales On-Line, Secretarías de Turismo Estatales y Federales, Direcciones de Turismo municipales y aquellos medios de comunicación con los cuales exista en cualquier forma un convenio, escrito o verbal, de alianza de trabajo con fines turísticos de promoción y difusión del destino (Malinalco u Ocuilan del Estado de México) y de la *marca de negocio*, así como para evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Para las finalidades antes mencionadas, serán necesarios datos como: nombre completo, edad, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono, dirección, padecimientos, enfermedades o limitantes físicas, así como medicaciones y la dosis en caso de aplicar.

Le informamos que Promotora Turística AMD obtiene datos considerados como sensibles de acuerdo a la LFPDPPP referente a la Salud Física o Mental ya que podría tratarse de una limitante para la ejecución de las actividades propias de los servicios ofrecidos por la *marca de negocio*.

Los datos personales se pueden obtener de distintas formas:

- De forma personal escrita: al momento de la contratación de cualquiera de los servicios de la *marca de negocio* al llenar formatos o formularios denominados Responsivas en las instalaciones de la *marca de negocio* Así mismo al momento de contestar encuestas de satisfacción y opinión del servicio proporcionado.
- De forma verbal directa: referido al momento de hacer su reservación a través de llamadas telefónicas o al momento de interactuar o platicar con el personal de la *marca de negocio* durante la ejecución de la actividad o servicio contratado.
- De forma virtual: al llenar algún formato electrónico, interactuar en cualquiera de nuestras redes sociales, al navegar en nuestra página web haciendo uso de cookies o web beacons propias de la programación de las anteriores.
- De forma indirecta: al contratar y hacer su registro a través de cualquiera de nuestros socios comerciales on-line o proveedores, tales como agencias de viajes físicas así como agencias de viajes virtuales, quienes solicitan datos personales e incluso sensibles financieros para el cierre del contrato mercantil creado por ellos.

El motivo o las circunstancias por las cuales Promotora Turística AMD puede transferir sus datos personales a proveedores serán exclusivamente por caso de cuidado médico o de emergencia de acuerdo al artículo 37 de la LFPDPPP bajo el criterio de **asistencia médica**.

#### **DE LA FINALIDAD.**

La finalidad de la recopilación de datos para Promotora Turística AMD consiste en los siguientes:

- Tener un registro completo de los clientes a los que les brindamos servicio.
- En caso de emergencia médica contactar a los familiares de los participantes o solicitar información requerida para los fines médicos en cuestión.
- Obtener datos fiscales para propósitos de facturación de servicios, en caso de que sea requerido.
- Consultarle sobre la calidad de nuestro servicio para una mejora constante.
- Cumplir con todas las disposiciones legales obligatorias para Promotora Turística AMD.
- Proteger los intereses y derechos de Promotora Turística AMD conforme a las disposiciones legales.
- La creación de un perfil personal en nuestra página web que le permita obtener notificaciones en caso de ofertas especiales, registrarse a nuestros programas de lealtad u actualizaciones informativas de los destinos turísticos donde opera la *marca de negocio*.
- Inscribirle en concursos, rifas y sorteos, incluidos los digitales, lo que nos permite adecuar las promociones y avisos que le son enviados, así como contactar al ganador de dichos eventos organizados por la *marca de negocio*.
- Para obtener de usted encuestas en línea y cuestionarios de satisfacción u opinión del servicio o de la página web de la *marca de negocio*.
- Para enviarle publicidad personalizada y para fines mercadológicos, estadísticos y de prospección comercial.
- Tiene derecho a modificar o darse de baja de las promociones y avisos enviados directamente desde nuestra página web a través del formato de contacto oficial, así como a través del software insertado en nuestros correos institucionales proporcionado por terceros, los cuales son ajenos al manejo de sus datos.

#### **DEL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR: ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.**

Cualquier titular o representante puede ejercer los siguientes derechos previstos por la ley referida, cabe mencionar que el ejercicio de cualquiera no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro:

- Acceso: derecho a acceder a los datos personales, y obtener información de cómo son utilizados sus datos, así como rectificar que estén correctos.
- Rectificación: derecho a revisar sus datos y rectificarlos en caso de ser inexactos o se encuentren incompletos.
- Cancelación: Derecho a solicitar que cancelemos los datos personales que tengamos, cuando usted considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece a LFPDPPP.
- Oposición: Cuando se trate de un uso no adecuado o exista causa legítima puede oponerse bajo el tratamiento de datos personales.

Sus solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento serán evaluadas en los términos establecidos en la LFPDPPP y su procedencia o improcedencia será resuelta tomando en consideración los preceptos de la LFPDPPP y otras obligaciones que son aplicables y puede hacer uso de ellos enviando su solicitud a la persona designada en este aviso de privacidad como responsable del manejo de datos personales, indicando el motivo de la petición, así como su nombre completo y demás detalles que ayuden a identificar los datos referidos.

Bajo cualquier duda o petición nos puede hacer llegar sus comentarios a través de un correo electrónico, en el cual deberá contar con los siguientes datos: Nombre completo, edad, fecha de la visita, actividad, domicilio, descripción clara de los datos respecto a los que se busque ejercer algún derecho.

### **DEL PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS.**

Respecto al procedimiento de protección de derechos estará regulada bajo el capítulo 7 de la LFPDPPP. En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición bajo el formato escrito a través de un correo electrónico enviado a la cuenta [max.espino@algomasde.com](mailto:max.espino@algomasde.com) con la siguiente información:

- a) nombre del titular,
- b) representante legal o tercero interesado,
- c) nombre del responsable a quien se acudió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición,
- d) domicilio para recibir notificaciones,
- e) fecha de respuesta por parte del responsable,
- f) actos que motivan la solicitud de protección y de más elementos que consideren la protección del mismo.

### **DE LA MODIFICACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Promotora Turística AMD se reserva las condiciones de actualización o modificación del aviso de privacidad dándolo a conocer a través de una leyenda dentro del mismo sitio web o por medio de un correo electrónico a los titulares. En caso de considerar algún perjuicio bajo la modificación puede externarnos a través de un correo electrónico a [max.espino@algomasde.com](mailto:max.espino@algomasde.com).

### **DEL TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUD.**

Bajo cualquier petición puede hacérselo llegar a través de un correo electrónico, y el personal encargado le hará llegar la respuesta al mismo correo en las fechas establecidas dentro de la LFPDPPP correspondientes a los casos en cuestión.

Promotora Turística AMD  
Ave Del Progreso s/n Barrio San Juan Centro  
Malinalco, Estado de México  
México C.P. 52440  
info@algomasde.com www.algomasde.com  
Oficina: 714-147-0113