



POUSADA RECANTO DA CASCATA REGULAMENTO INTERNO

Este regulamento define regras e procedimentos para o pleno entendimento entre Hospedes e a administração da Pousada.

Contamos com a compreensão e a colaboração de todos para manter uma interação marcada pela gentileza e profissionalismo.

1 – RESERVA – A reserva será efetuada após o recebimento do comprovante de depósito **IDENTIFICADO** por e-mail ou WhatsApp.

2 – PAGAMENTO – O restante do pagamento deve ser efetuado na entrada em **dinheiro ou cartão (crédito ou débito)**.

3 – DIÁRIAS – As diárias iniciam as 10:00 horas e encerram até as 18:00 horas do dia seguinte.

4 – CAFÉ DA MANHÃ – O café da manhã está incluído na diária e será servido das 07:30 horas as 10:00 horas.

5 – ROUPA DE CAMA – A Pousada fornece roupas de cama que serão trocadas a cada dois dias.

6 – TOALHAS – A pousada fornece uma toalha de banho para cada hóspede e uma toalha de rosto para cada banheiro. Cada hóspede deverá trazer toalhas para banho de piscina ou cachoeira.

7 – CHURRASQUEIRA – Para as unidades de hospedagem possuidoras de churrasqueira ficam liberadas para uso dos hóspedes.

8 – VALORES – A Pousada não possui cofre e o hóspede é responsável pelos valores pessoais.

9 – CRIANÇAS – De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente Art. 82. É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em pousada, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se acompanhado ou autorizado pelos pais ou responsável.

10 - CHAVES – Pede-se aos senhores hóspedes que ao término de hospedagem, tranquem a porta e entreguem a chave ao Caseiro(a).

11 - OBJETOS ESQUECIDOS – Qualquer objeto encontrado na Pousada será guardado pelo período de 30 (trinta) dias, após este período será dado o destino mais conveniente, à critério da Pousada.

12 - ESTACIONAMENTO – A Pousada disponibiliza gratuitamente o estacionamento dos carros para os hóspedes, porém a Pousada não se responsabiliza por danos causados por terceiros, pela natureza ou força maior e ainda pelos furtos ocorridos no estacionamento.

13 – PISCINA – A piscina estará à disposição dos hospedes de terça a domingo das 09:00 as 21:00 horas em trajes adequados (**vetado o uso da piscina aos visitantes**).

14 – ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO - Aceitamos animais de pequeno porte desde que fiquem sempre acompanhados de seus donos, com coleira, sendo que a segurança, a água, alimentação e a limpeza da sujeira dos mesmos, será de responsabilidade dos donos.

15 – INTERNET – A Pousada cede gratuitamente o uso da internet via WI-FI.

16 - POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE RESERVA – Considerando o início do pacote ou diária, o valor pago será restituído da seguinte forma: Até 15 dias de antecedência, a devolução será integral ou relocação de crédito para outro período disponível. Entre 14 e 3 dias antecedentes à entrada, será com relocação de crédito para outro período. Até 3 dias antecedentes ao início do Check-in, a perda dos créditos será total.

17 – SAÍDA ANTECIPADA – Não haverá devolução de valores.

18 - RESTAURANTE RECANTO DA CASCATA – A Pousada disponibiliza aos clientes um restaurante às margens das cachoeiras aos sábados, domingos e feriados das 10:00 as 19:00 horas e as eventuais despesas deverão de pagas em **dinheiro ou cartão. (crédito e débito)**

POUSADA RECANTO DA CASCATA (A Direção)