

附录 C

2020年4月1日生效

米尔·波特雷罗共同水务公司关于停止的政策POLICY
不付款的住宅FOR 供水服务

尽管有任何其他政策或规则，本关于停止住宅的政策不付款水服务，应当按照本规定，对停止居民供水服务适用。如果本政策与 Mil Potrero 互助水务公司 ("公司") 的任何其他政策或规则之间存在任何冲突，本政策应以本政策为准。

一、 **政策适用：联系电话**：本办法只适用于停止居民供水服务，而所有其他有关拖欠的政策和程序应继续适用于住宅、商业和工业供水服务账户。可致电 (661) 242-3230，就支付水费及可能建立本方案规定的替代方案，避免停止服务提供进一步协助。

二、 停止停止不付款的居住用水服务：

A. **账单的呈现和支付**：除非 residential Company 的利率表另有规定，否则每个临时和商业客户的账单将按季度发放。服务票据在列报时应支付，逾期未付，如自汇票之日起六十 (60) 天内未缴付，则须停止支付。Company 的其他政策、规则和条例涉及 ing to delinquent payments for s 拖欠的款项，只要它们不与这种债务相冲突，则仍然有效 in。 olicity.

如果获得 Company 授权 administrative o，可在公司向任何有权接受付款或电子传输的员工支付分期付款。但是，客户有责任确保 Company 及时收到付款。除非 MPMWC 管理办公室事先批准，否则部分付款不予授权。账单的计算如下：

1. 仪表将定期读取， intervals 用于准备定期票据，并根据需要准备开票，结票和特别票据。
2. 计量服务的账单将显示电流的仪表读数和上一个仪表读数期间，其中账单被呈现，编号 s 当前仪表读数的单位 (cfcf) 和服务日期。
3. 账单应在美利坚合众国的法定货币中支付。尽管有上述规定，保留拒绝任何以硬币支付此类账单。

B. **逾期票据**：以下六e十 (6 0) 天以上逾期未付票据的消费者，应当适用停止支付票据的下列规定：

1. 延迟通知：如果在发票日期后 **ervice** 的第三十 (30) 天或之前未付款，将邮寄给客户延迟票据提醒 **通知**，提供 (10) 天通知，通知可能终止迟交单的，即延迟账单提醒,中确定的日期。说晚比尔提醒不会成为效果，直到五 (5) 天后收到邮件。如果客户的广告外观不是提供其**ervice** 的财产的地址，则门架礼貌提醒通知将 **be** 送达物业地址，地址在服务终止日期前十 (10) 天发送到物业地址。门架礼貌通知必须包含以下内容：

- a) 自定义地址;
- b) 付款或安排付款的日期
在order中，以避免停止的二恶习;
- c) 申请时间延长的过程描述
支付欠款 (见下文第三节 (D)) ;
- d) 申请复审和上诉的程序说明
导致犯罪的法案 (见下文第四节) ;

和

- e) 客户可以请求的程序说明
延期、摊销、减少或替代付款时间表
(见下文第三节)。

Company 也可以向即将通过电话停止，在这种情况下，**C奥帕尼**应提供书面通知中包含的所有信息，以及应主动向客户提供此页的副本。**C C奥帕尼**应保留客户档案中的谈话记录，并说对话应视为与相同的停止通知**f**及上述书面通知的效果。

2. 电话提醒。本公司可不时提醒客户犯罪和即将停止的方式自动电话留言，将补充，但不会取代，上述书面通知。

3. 无法联系消费者：如果公司无法联系客户书面或电话，公司将承担诚意的努力访问住所和离开，或使其他安排放置在一个共同的位置，门架礼貌提醒通知，说明如何获得本政策的副本。

4. 关闭截止日期：公司必须收到水费服务不迟于下午4：30，日期为门架礼貌提醒通知书所指明的日期。后标记是不可接受的。

5. 退回支票通知：收到退回支票后

接：

<https://www.healthforcalifornia.com/coveredcalifornia/income-limits>) ;和

3. 替代付款安排 - 客户愿意

按照下文第三节的规定，签订摊销协议、替代付款时间表或延期或减少付款计划。

D. 确定禁止停止服务的条件的流程：证明符合上文细分 (C) 中所述条件的责任由客户承担。为了为公司提供足够的时间来处理客户的任何协助请求，客户应向公司提供足以证明存在细分 (C) (1) 中所述的医疗问题的文件、细分 (C) (2) 中的财务无能情况，并愿意在任何细分 (C) (3) 之前输入任何替代付款范围 (C) (3)

建议停止服务的日期。收到此类

文件，公司的总经理，或其指定人，应审查

在七 (7) 个日历日内记录并回复客户，以请求其他信息，包括与现有信息的可行性相关的信息

替代安排，或通知客户替代付款安排，

及下文第三节下本公司愿意同意的条款。如果

公司要求客户提供其他信息

在收到公司请求后的五 (5) 个日历日内的信息。五内

(5) 公司收到上述信息的日历日，公司应当通知

客户书面表示客户不符合细分下的条件

(C)，以上，或以书面形式通知客户替代付款安排，以及

第三节下的条款如下。不符合条件的客户

在上面的细分 (C) 中所述，必须支付拖欠金额，包括任何

处罚和其他费用，由于公司内后者发生：(一) 两 (2)

公司 of the 通知公司确定条件的日期后营业日未得到满足；或 (ii) 终止公司即将终止的日期，如《停止通知》中指明的日期。

E. 低收入客户特别规则：以下适用

根据上述细分 (C) (2) 被视为财务无法付款的客户：

1. 重新连接费用：如果服务已停止，则为

重新连接，然后任何重新连接费用在公司的正常

营业时间不能超过 50 美元，非营业时间

期间的重新连接费用

不得超过 150 美元。如果成本低于法定上限，Thos

e 费用不能超过

重新连接的实

际成本。从

2021年1月1日起，the

洛杉矶-长滩-阿纳海姆地铁区消费者

价格指数

的变化，这些上限可能每年调整一次。

2. 利息豁免：公司不得收取任何利息费用

拖欠账单。

F. 房东-租户：以下程序适用于单独计量独立单户住宅、多单元住宅结构和移动住宅公园。业主或经理是记录在案的客户，并负责支付水费。

1. 要求通知：在可能停止供水服务之前至少10个日历日内，公司必须真诚地通过书面通知，通知业主/业主，水服务将停止。

2. 租户/住户成为客户：除非每个租户/住户都同意服务条款和条件，并符合公司关于MPMWC管理办公室或从MPMWC网站获得的账单地址更改协议的要求和规则，否则公司不需要向租户/住户提供服务。
：<http://www.mpmwc.com>。

III. 替代付款安排：对于任何满足任何根据上文第二（D）节的规定，本公司应按照上文第二（D）节的规定，根据上述第二（D）节的规定，向客户提供一项Company或多笔替代付款安排，由公司自行选择。总经理或其指定人应在合理酌情决定后，在审核客户提供的信息和文件整理后，选择最适当的替代付款安排。任何在正常付款期内无法支付 service 且符合上述第 II（C）节规定条件的，如公司 so 愿意，enter into 可与公司签订以下替代方案之一的协议：

A. 摊销：

期限 Term：客户应支付未付余额，以及以下细分（2）中指定的利息，不超过一段十二（12）个月，由总经理或其决定指定者。未付余额，以及适用的利息适用，应除以摊销期间的月数。该金额应每月添加到客户正在进行的每月的账单为service。

2. 权益：由总经理或其决定指定者，年利率不超过8%（8%）的利息应适用于本款A下摊销的任何金额。

3. 遵守计划：客户必须遵守摊销计划，并保持最新，因为费用累积在每个后续计费周期。客户不得要求进一步摊销任何随后的未付费用，同时支付拖欠费用根据摊销计划。如果客户未能遵守六十（60）个日历日或以上的摊销计划，或未能支付客户六十（60）个日历日或以上的当前服务费，

公司可在cusTomer住所发布其打算停止服务的最后
(5) 个工作日内停止向客户 财产提供供水服务。

通知后 至少五

B. 替代付款时间表：

1. 还款期：客户应支付未付余额，与
以下细分 (2) 中指定的权益，不超过
十二 (12) 个月。由总经理或其决定
指定人;但是，提供总经理或其
指定人可合理酌情延长还款期
超过十二 (12) 个月，以避免客户受到不必要的困难。

2. 权益：由总经理或其决定
指定者，年利率不超过8% (8%) 的利息应
适用于根据本小节B支付的任何金额。

3. 时间表：在与客户协商后，并考虑
客户的财务限制、总经理或其指定人
应制定另一种付款时间表，以便与
客户。备选时间表可规定定期一次总付
付款与规定的付款日期不一致，可能
规定付款比每月多或少支付，
但在这两种情况下，未付余额和利息应在
付款时间表在十二 (12) 个月内全部完成。
商定的时间表应以书面形式提出，并由
客户。

4. 遵守计划：客户必须遵守约定
付款时间表，并保持最新的，因为费用累积在每个
后续计费周期。客户不得要求延长付款时间
在支付拖欠款时，任何后续未付费用的时间表
根据先前商定的时间表收费。如果客户失败
遵守商定的六十 (60) 个日历时间表的条款
天数或以上，或未能支付客户当前服务费用的六十
(60) 日历日或以上，公司可终止对
客户的财产在过帐后至少五 (5) 个工作日
消费者住所最后通知其停止服务的意图。

C. 减少未付余额：

1. 公司可同意减少消费者欠下未付余额，不超过30% (30%) 平衡没有

董事会批准并采取行动;但任何此类
减少的资金应来自一个来源，不导致额外的

对其他客户收取的费用。任何减少的比例应由消费者的财务需求决定，供应商财务状况和需求，以及资金的可用性，以抵消减少消费者的未付余额。

2. 还款期：客户应按以下余额支付减少的余额：总经理或其指定人确定的截止日期，哪个日期（"减少付款日期"）应至少为十五（15）未付余额减少生效日期后的日历日。

3. 遵守缩短付款日期：客户必须支付减少的付款日期或之前的余额，并且必须保持当前全额支付在每个后续 计费期间累积的任何费用。

如果客户未能支付减少的付款金额
在付款日期缩短后的六十（60）个日历日内，或未能支付客户当前服务费用六十（60）个日历天或更多，公司可以停止服务，以客户的财产在客户住所过帐最终后至少五（5）个工作日通知其打算停止服务。

D. 临时延期付款：

公司可自行决定推迟对未付款付款
付款到期后最多十二（12）个月的余额。

1. 还款期：客户应按未付余额支付推迟日期（"延期付款日期"）由一般决定经理或其指定者。延期付款日期应在从未付余额成为拖欠之日起12（12）个月。

2. 遵守缩短付款日期：客户必须支付延期付款日期或之前的余额减少，并且必须保持目前在全额支付，在每个后续累积的任何费用计费周期。如果客户未能支付未付的付款金额在延期付款日期后的六十（60）个日历日内，或未能支付客户当前服务费用六十（60）个日历天或更多，公司可以停止服务，以客户的财产在消费者住所发布最终职位后至少五（5）个工作日通知其打算停止服务。

四. 上诉：用于对任何法案中所列金额提出上诉的程序
下面列出了"在任何十二（12）个月内，公司应限于三（2）次不成功的上诉，如果达到该限制，公司无须考虑任何后续上诉。

A.初步上诉：在收到账单的十（10）个工作日内，客户有权要求审查任何账单或费用。此类请求必须以书面形式提出，并送交公司办公室。只要客户的上诉和由此产生的任何审查悬而未决，公司不得停止向消费者提供服务。

B.停止通知审查：在补充上文A分节规定的上诉权利时，任何收到停止通知的客户，如客户声称该账单在该账单上规定的水量有误，则任何客户如声称该账单在停止通知所列水量方面有误，可要求上诉或复核该账单涉及停止通知日期后至少五（5）个营业日；但是，该等上诉或复审权均不适用于根据A小节提出的上诉或复审请求的任何法案。根据本款B项提出的任何上诉或复审申请必须以书面形式提出，并且必须包括支持上诉的文件或重新审议的理由。上诉或复核申请必须在五（5）个工作日内送达公司办公室。只要客户的上诉和由此产生的任何调查悬而未决，公司不得停止对消费者的不满。

C. 总经理点评：总经理应努力解决根据细分（A）和（B）和就上述水费的准确性作出决定，并应在十（10）天内向客户发出书面调查结果。

1. 如果水费被确定为不正确，公司应提供更正后的发票，并支付修订后的费用。在修订费用的发票日期的十（10）个日历日内。如果修订后的费用在六十（60）个日历日内仍未支付提供更正的发票，服务将断开连接，在下一个该六十（60）个日历日期届满后的正常工作日内；但公司须按照上文第二（B）（I）节向客户提供停止通知。服务只有在全额支付所有未付的水费后才能恢复，费用，以及任何和所有适用的重新连接费用。

2. (a) 如果确定有关水费正确，水费到期，并在两（2）个工作日内支付董事会的决定作出。

(b) 在上文A分案下，如果客户不及时以规定的方式向董事会提出上诉，在此，有关水费应立即到期并支付。如果费用在六十（60）个日历日内未全额支付在原始计费日期之后，公司应按照

上述第二（B

）（1）节发布停产通知，以及可能继续以可能不连续的纽纳克到客户的财产。

(c) 就上文B分案下的中止通知上诉，如果客户没有及时向董事会提出上诉，此处所述的方式，然后，主题属性的可能是，在书面或电话通知时停止向客户发出后者发生后至少二十四（24）小时：（i）到期

原始六十（60）日历日通知期在
停止通知;或（ii）上诉期届满。

D. 上诉聆讯：如根据上述程序作出的决议令客户不满意，客户可向董事会申请聆讯。

向董事会提出聆讯申请，须以书面提出
并交付公司在其办公室。客户需要
亲自出席委员会，并提出证据和理由，说明为何有关账单上的水费
不准确。董事会应评估客户提供的证据，以及
information on 向公司提交的有关水费arges in 的档案资料，并就
上述费用的准确性作出决定。

我。如果审计委员会发现有关水费不正确，则
向客户开具修订后的费用发票。如果修订后的费用
在更正后的六十（60）个日历日内继续未付
发票提供，service 将断开连接，在下一个常规
该六十（60）个日历日期限届满后的工作日;提供
公司应向客户提供停止通知
根据上文第二（B）（1）节。服务将仅恢复
未结水费以及任何和所有适用的重新连接后
费用全额支付。

2. 如果确定有关水费正确，则
水费到期，并在两（2）个工作日内支付
董事会的决定作出。如果费用未在
在原始计费日期后的六十（60）个日历日内全部满，然后
公司应按照第款发出停航通知
ll（B）（1升），以上，并可能促进在可能停止对service to the
客户的专有y.

3. 任何多收费将反映在下一个定期账单上作为贷项
给客户，或直接退还给客户，由自行决定
董事会。

4. 任何消费者的服务不得在
消费者对公司或其董事会的上诉是
等待。

5. 理事会的决定是最终决定。

五、 恢复服务：为了恢复或继续已经

由于未付款而终止，客户必须支付保证金（如 适用）和公司设定的重新连接费 Company，但须遵守上文 第二（E）（1）节(1)规定的限制。本公司将在 practi 电缆后立即进行此类重新连接，但在任何情况下，在客户要求 and 支付任何 适用的重新连接费。

杰拉尔德·史密斯， 董事会主席
